

## EDITORIAL

¿Es la investigación cualitativa, la más pertinente para dilucidar los problemas organizacionales?, nos preguntamos a propósito del último curso taller organizado por el Instituto de Investigación, con la intención de conocer los diversos métodos que forman parte de este enfoque. La doctora María Cristina Monsalve afirmaba y reiteraba que la investigación cualitativa responde a la pregunta general que el investigador se plantea con regularidad: ¿Qué sucede aquí?

La necesidad de sistematizar los conocimientos son tan antiguos y nace con el deseo humano de enfrentar los peligros para su sobrevivencia. Así, desde el florecimiento de la cultura griega (edad antigua), se han planteado perspectivas relacionadas con los enfoques cuantitativo y cualitativo, que posteriormente se han derivado en algún tipo de enfrentamiento por presentar distintas formas de ver la naturaleza y plantear soluciones a los problemas humanos. Con el desarrollo del conjunto de transformaciones económicas, sociales, ideológicas y culturales en la humanidad, llevaron a la matematización o estandarización del mundo y de la naturaleza.

De modo que fueron transcurriendo y pasando del tiempo, con el crecimiento del comercio entre los siglos XII y XIV en el occidente europeo, el enfoque cuantitativo se convirtió en el preferido por los investigadores. En el siglo XX, los desarrollos científicos hacen posible un viraje para dar cabida al paradigma cualitativo que complementa e integra lo que el enfoque cuantitativo dejaba de lado, es decir, la vida, la complejidad, la organización, la producción, los procesos, lo real y lo social.

Se han denominado como investigaciones cualitativas las metodologías orientadas a describir e interpretar determinados contextos y situaciones de la realidad, que además, abordan en profundidad experiencias, interacciones, creencias y pensamientos presentes en una situación específica e igualmente la manera como son expresadas por los actores involucrados. Por el contrario, el enfoque cuantitativo aborda el problema metodológico central con la medición de los conceptos que orientan teóricamente el proceso del conocimiento. Ambos enfoques componen una opción metodológica con mayor o menor poder de adaptación, explicación, acercamiento y resolución según el problema, la situación, contexto o áreas de estudio a las que se aplique y según la adecuación a los asuntos objeto de investigación.

Hay cuestiones, problemas, realidades, hechos y fenómenos que no se pueden explicar ni comprender en toda su existencia desde la perspectiva cuantitativa. Tales situaciones tienen que ver directamente con el ser humano, en tanto individuo o miembro de las organizaciones y, por ende, parte de la sociedad humana. ¿Qué es la investigación cualitativa?, nos preguntamos con justificada razón. Es una forma de identificar la naturaleza profunda de las realidades y su estructura dinámica, que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones; lo cualitativo es el todo integrado que no se opone a lo cuantitativo sino que lo implica e integra.

De modo que en la investigación científica existe un fenómeno o realidad por descubrir, interpretar y comprender, y para ello es menester recurrir a los enfoques cuantitativo y cualitativo o su combinación. Digamos que son opciones que se adaptan, explican y resuelven problemas desde visiones distantes pero complementarias.

De la misma forma, los problemas sociales, económicos y culturales que enfrenta la humanidad, cada vez más complejos, hacen que las soluciones pasen por la conjunción de ideas y mentes que provienen de diversas disciplinas del saber. Es lo que se conoce como la interdisciplinariedad, dentro de una concepción compleja y sistémica, que de acuerdo con Edgar Morin diremos: “pensamiento complejo”.

Valga este breve razonamiento para poner en consideración el contenido del presente número de nuestra revista, caracterizada por la variedad de artículos que analizan las diversas aristas del quehacer administrativo. Como habrán de notar, dentro del abanico de escritos tenemos aquellos que corresponden al desarrollo formativo de las ciencias administrativas, tanto a nivel de pre y posgrado, en tanto la mayoría de ellos describen y analizan la dinámica administrativa aplicada en el quehacer de sectores diversos: servicios, comercialización, producción y manufactura, entre otros.

*Dr. Pedro L. Tito Huamaní*  
**Director del Instituto de Investigación**