Online ISSN: 1728-2969 Print ISSN: 1560-9081 Facultad de Ciencias Administrativas UNMSM

EDITORIAL

La revista *Gestión en el Tercer Milenio*, revista de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, indaga en los acontecimientos que hemos vivido en los primeros meses del año 2023; un año muy reflexivo como sociedad que nos plantea el desafío que tenemos como instrumento de divulgación de conocimiento.

Así que, como impulsores de nuevo conocimiento, empezamos a expandir la difusión de los trabajos de investigación, a mayor cobertura de lectores en el mundo. De modo que, desde este número publicaremos los artículos en español e inglés; cabe resaltar que se logró con el gran esfuerzo de nuestras autoridades, el comité editor y el equipo que integra la Unidad de Investigación.

En ese sentido, la revista de *Gestión en el Tercer Milenio* presenta su número 51 del volumen 26 con treinta artículos, abordando diferentes temas de gestión y desarrollo empresarial, gestión medioambiental, gestión pública, gestión y desarrollo del potencial humano, planeamiento del desarrollo empresarial, gestión administrativa, emprendimiento y herramientas tecnologías.

Contamos con quince artículos científicos: Pago con acciones liberadas influye en la capacidad económica de los accionistas minoritarios; Abordajes en la disminución de reclamaciones en la prestación de agua potable en Moquegua, 2019; Resistencia al cambio y cultura organizacional en los gestores de una empresa de consumo masivo de Lima; Aporte de las TIC en la gestión logística de empresas exportadoras de pescado; La importancia del control interno y la contribución a la gestión patrimonial de bienes; Relación entre calidad de atención y satisfacción de los servicios financieros de Coopac Prisma, Juanjuí; Capacitación en herramientas tecnológicas y el desempeño de los colaboradores de una entidad microfinanciera; Política de modernización de la gestión pública y calidad del servicio de autorización de radiodifusión; Paradigmas actuales de la gestión humana: Liderazgo y clima organizacional en las empresas; Gestión administrativa de la Dirección Contra el Terrorismo del Perú e influencia en sus operaciones policiales; Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral en una empresa minera. Caso Shougang; Calidad de servicio y satisfacción del cliente en instituciones educativas. Caso INTERPASS S.A.C. año 2021; Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huancavelica; Método de costeo ABC y rentabilidad en una compañía minera peruana; Adaptación, manejo de la tecnología y desempeño laboral en la gestión pública, 2019.

Asimismo, tenemos quince artículos de revisión: Corrupción y vulnerabilidad laboral por la Ley de Contratación del Estado durante la Emergencia Sanitaria; Factores que influyen en la decisión de compra de seguros oncológicos en el Perú (2022); Reducción de la vulnerabilidad y desastres: intervención del programa presupuestal 068 y la gestión reactiva; Relevancia de la experiencia del empleado en el logro de los objetivos organizacionales; Aseguramiento de la calidad y competitividad de micro y pequeñas empresas del sector panificación y pastelería; La educación comunitaria como mecanismo para mejorar la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana; La información geoespacial y la intervención del Estado Peruano en zonas ocupadas por el narcotráfico; Buenas prácticas en el desarrollo de las tesis doctorales; Sistema de logística inversa para la generación de beneficio económico en empresas del sector eléctrico; La reactivación económica peruana a través del enfoque de seguridad ciudadana; Calidad de servicio y fidelización del cliente en veterinarias del distrito de San Miguel, 2022; Las actitudes emprendedoras y sus incidencias; Importancia de las competencias directivas en las organizaciones; Relevancia del comportamiento en el centro laboral para alcanzar metas organizacionales; Identidad corporativa en profesionales de salud de la Clínica María del Socorro Lima 2019.

Esperamos que el repertorio de artículos escogidos por el equipo editorial ayude a nuestros lectores a la iniciativa de otras investigaciones para la comunidad académica y científica.

Agradecemos y reconocemos el aporte de los autores de los artículos, la colaboración los miembros del Equipo Editor, al personal administrativo y técnico por el gran apoyo de nuestra meta.

Finalmente, invitamos a los docentes investigadores de nuestra facultad, así como a los académicos nacionales e internacionales a enviar sus artículos.

Equipo Editor