

## ARTÍCULO ORIGINAL

# La inversión pública y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

## Public investment and the Sustainable Development Goals

### RESUMEN

El artículo científico desarrollado abordó la relación de la Inversión Pública en el Programa de Modernización del Sistema de Justicia No Penal (PMSAJ) y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) ejecutada mediante los tres proyectos de inversión adscritos al programa, los cuales son: Junta Nacional de Justicia (Proyecto de Inversión “Mejoramiento del modelo de prestación de servicios de la Junta Nacional de Justicia para lograr la adecuada implementación del Expediente Judicial Electrónico”); Tribunal Constitucional (Proyecto de Inversión “Mejoramiento del modelo de prestación de servicios del Tribunal Constitucional para lograr la adecuada implementación del Expediente Judicial Electrónico”) y Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Proyecto de Inversión “Mejoramiento de los servicios de asesoría legal gratuita (ALEGRA) para lograr la adecuada implementación del Expediente Judicial Electrónico”). La investigación realizada demostró que los componentes de cada uno de los proyectos de inversión se asocian con el cumplimiento de los ODS. Dicha investigación fue realizada relacionando la ejecución financiera del Programa y la aplicación de los cuestionarios “Cuestionario EJE” y “Entrevista a Expertos”; donde se logró demostrar la alta correlación entre ambas variables y el impacto que sugiere la ejecución de proyectos de inversión en pro de alcanzar los ODS.

**Palabras Clave:** Programa de Modernización del Sistema de Administración de Justicia; Objetivos de Desarrollo Sostenible; Inversión Pública.

### ABSTRACT

The scientific article developed addresses the analysis of the relationship between Public Investment in the Non-Criminal Justice System Modernization Program (PMSAJ) and compliance with the Sustainable Development Goals (SDGs) executed through the three investment projects attached to the program, which are: National Board of Justice (Investment Project “Improvement of the service delivery model of the National Board of Justice to achieve the proper implementation of the Electronic Judicial File”); Constitutional Court (Investment Project “Improvement of the service delivery model of the Constitutional Court to achieve the proper implementation of the Electronic Judicial File”) and Ministry of Justice and Human Rights

**Waldir Adhemir Muñoz La Riva**

waldirmunoz@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5709-4453>

Programa Modernización del Sistema de Administración de Justicia. Perú

Presentado: 19/04/2022 - Aceptado: 16/08/2022 - Publicado: 28/12/2022

(Investment Project “Improvement of free legal advice services to achieve the proper implementation of the Electronic Judicial File”). The research carried out showed that the components of each of the investment projects are associated with compliance with the SDGs. Said investigation was carried out relating the financial execution of the Program and the application of the questionnaires “CORE Questionnaire” and “Interview with Experts”; where it was possible to demonstrate the high correlation between both variables and the impact suggested by the execution of investment projects in favor of achieving the SDGs.

**Keywords:** Program for the Modernization of the Justice Administration System; Sustainable Development Goals; Public Investment.

## INTRODUCCIÓN

La evolución tecnológica ha permitido mejorar la comunicación de la sociedad, dejándonos un mundo más conectado entre sí, es así que, Molina et al. (2015) manifestaban que los Estados Modernos han podido reducir las brechas de comunicación existentes entre los ciudadanos y las instituciones públicas, permitiendo que estas sean más transparentes y ágiles en los servicios que prestan a la población.

Por otro lado, Lizardo (2018) señalaba que los Estados Modernos han logrado disminuir los actos de corrupción en sus instituciones gracias al uso de las tecnologías, esto debido que se da una mayor transparencia en las actividades de los Estados y porque permite a la población acceder a una mayor proporción de información; por consiguiente, logra que los servidores públicos realicen una mejor rendición de cuentas.

No obstante, la realidad del Perú no es tener un Estado Moderno que funciona de forma efectiva sin actos de corrupción; por lo contrario, existe un crecimiento de las desigualdades en los ingresos de la población que cada vez es mayor, un inadecuado servicio de justicia, un bajo nivel de educación pública, altos índices de corrupción y un Estado que aún no logra descentralizarse eficientemente.

Dicha problemática no ha permitido que el Perú pueda ser parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), dando relevancia con esto a su adscripción a la Agenda 2030 y poner énfasis en cumplir los diecisiete ODS, con la finalidad que permitan mejorar la estructura del Estado Peruano, logrando generar un Estado eficiente y

disminuir las brechas de desigualdad y corrupción que tanto golpea al país.

Por lo mencionado en los párrafos precedentes, nace la relevancia que las inversiones que realice el Estado Peruano estén alienados al cumplimiento de los ODS; es por ello, que la investigación realizada buscó demostrar que sí existe relación entre la inversión pública realizada en el PMSAJ y el cumplimiento de los ODS.

El propósito principal fue demostrar que las inversiones realizadas en el PMSAJ tienen relación con el cumplimiento de los ODS; asimismo, demostrar que la misma relación se cumple para los tres proyectos de inversión administrados por el PMSAJ.

Para lograr entender la presente investigación, es necesario conocer a las instituciones involucradas y a los principales conceptos tomados en cuenta:

### Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Al quedar sin vigencia en el 2015 los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), surgieron los ODS, los cuales forman parte de la Agenda 2030 y según Meira (2015) estos conceden una mayor importancia a la sostenibilidad ambiental a diferencias que los ODM.

Si bien es cierto, los ODS buscan generar un crecimiento económico de los países y cerrar las brechas de desigualdad, esto no deja de lado la responsabilidad social ambiental que debe ser considerada por los países en el proceso de explotación de sus materias primas y/o desarrollo de sus industrias.

La agenda 2030 define diecisiete ODS, los cuales se plasman en la Figura 1.

En la investigación realizada se analizaron cuatro ODS que fueron considerados en la medición de los instrumentos utilizados, los mismos que se detallan a continuación:

- ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura: Analiza la industrialización inclusiva, la innovación y la infraestructura como factor para el desarrollo de los países. Asimismo, pone a la innovación y al progreso tecnológico como pilares claves para lograr un crecimiento económico sostenible.
- ODS 10: Reducción de las desigualdades: Propone la reducción de las brechas de desigualdad entre las naciones, esto debido que el crecimiento económico de los países sin tomar en cuenta el crecimiento de las desigualdades no es suficiente para erradicar la pobreza. Otro factor importante a considerar dentro de este ODS se asocia con la falta de equidad de género, lo

cual implica buscar mejoras en la situación de la mujer y las poblaciones vulnerables mediante adecuados sistemas de salud y justicia.

- ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas: Las instituciones débiles y el poco acceso a la justicia es un gran problema en el camino al desarrollo de los países; estos generan un escenario ideal para actos de corrupción por parte de funcionarios públicos, conflictos internos, inseguridad ciudadana y guerras. La lucha para mejorar este ODS es un punto importante para lograr la protección de los derechos humanos.
- ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos: El cumplimiento de los ODS sólo se podrán dar si existen asociaciones inclusivas a nivel mundial y cooperación internacional entre países desarrollados hacia aquellos que están en camino a serlo; asimismo, una visión a nivel mundial que permita a todos alcanzar el desarrollo bajo principios y valores compartidos que pongan como protagonista principal a la persona.

**Figura 1**  
Objetivos de Desarrollo Sostenible



Nota. Elaboración propia.

## **Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (INVIERTE.PE)**

Rige el marco normativo para la ejecución del presupuesto en el Estado Peruano, fue creado con Decreto Supremo N°1252 con fecha de diciembre del 2016, entrando en vigencia hacia el 24 de febrero del 2017. Dicho sistema reemplazó el Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) y está regido por los siguientes principios:

- El principal objetivo para la programación multianual se orienta al cierre de brechas en las áreas de servicios públicos e infraestructura.
- Tiene directa relación con el Sistema de Planeamiento Estratégico; por lo tanto, las inversiones deben alinearse a los objetivos nacionales, regionales y locales.
- Contribuye a sacar el máximo beneficio a las inversiones y el impacto de ellas en el país.
- Considera en su programación las etapas de ejecución, operación y mantenimiento.

## **Programa de Modernización del Sistema de Justicia No Penal (PMSAJ)**

Es un programa de inversión que está encargado de ejecutar el Expediente Judicial Electrónico (EJE) en el ámbito No penal, cuyo objetivo principal se orienta a la dotación adecuada de servicios en materia de justicia en el ámbito no penal. Las entidades beneficiarias del presente programa son:

**Junta Nacional de Justicia (JNJ):** Creado mediante Ley 30916, es un organismo autónomo e independiente, sus principales funciones son: nombrar, ratificar, evaluar, sancionar, llevar a cabo la elaboración y actualización de los perfiles requeridos para desempeñarse como jueces y fiscales. El proyecto de inversión con el que se beneficia esta entidad es el denominado “Mejoramiento del modelo de prestación de servicios de la JNJ para lograr la adecuada implementación del EJE”, con C.U.I. N° 2412541; dicho proyecto de inversión cuenta con cuatro componentes que son: Componente (a): Mayores niveles de modernización de los sistemas de gestión; Componente (b): Mayor capacidad de

la plataforma tecnológica; Componente (c): Mayores capacidades de gestión de las relaciones con los usuarios y el Componente (d): Gestión del proyecto.

**Tribunal Constitucional (TC):** Máximo órgano de control e interpretación de la Constitucionalidad en Perú, el cual cuenta con autonomía e independencia. El proyecto de inversión que beneficia a esta institución es “Mejoramiento del modelo de prestación de servicios del TC para lograr la adecuada implementación del EJE” con C.U.I. N°2412543; este proyecto de inversión cuenta con 4 componentes que son: Componente (a): Actualización de Procesos para su adaptación al EJE; Componente (b): Adecuada infraestructura de soporte de TIC para la adopción del EJE; Componente (c): Adecuadas capacidades del personal jurisdiccional para el manejo del EJE y el Componente (d): Gestión del Proyecto.

**Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH):** Se trata del organismo del Poder Ejecutivo encargado de difundir y promover los derechos humanos mediante políticas que permitan el acceso a la justicia enfatizando a las personas vulnerables. El proyecto de inversión que beneficia a esta institución es “Mejoramiento de los servicios de asesoría legal gratuita (ALEGRA) para lograr la adecuada implementación del EJE” con C.U.I. N°2412545; este proyecto de inversión cuenta con 5 componentes que son: Componente (a): Optimización y mejora de la infraestructura; Componente (b): Optimización y mejora de procesos; Componente (c): Implementación de un óptimo sistema de tecnología de información y comunicación (TIC); Componente (d): Mejora de las Capacidades del personal e información al usuario y el Componente (e): Gestión del proyecto.

## **MÉTODOS**

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo, en él se analizan dos variables que son la inversión pública y los ODS. Respecto a la investigación descriptiva, Hernández et al. (2014) la definen como aquel estudio en el que se tiene como fin llevar a cabo la descripción de las propiedades y características más relevantes de la muestra materia de investigación, en ese sentido, se orienta al recojo de información en un escenario específico para su posterior

análisis, interpretación, y la definición del desempeño o composición del objeto de estudio.

El diseño fue no experimental, el cual es descrito por Hernández et al. (2014) como aquel diseño en el que no se interviene o manipula ninguna de las variables en investigación o el contexto de las mismas; asimismo, este tipo de investigación permite generalizar los resultados a otros individuos o situaciones similares.

Para recoger la información del estudio se hizo uso de los instrumentos de elaboración propia denominados Cuestionario Expertos, que consiste en diez preguntas de tipo abiertas que buscan obtener información sobre la relación existente entre ambas variables, y el otro instrumento es el Cuestionario EJE, que cuenta con once preguntas, dichas preguntas son de opción múltiple según la escala de Likert, acorde al Método Alfa de Cronbach cuenta con una confiabilidad de 0.938216849 que significa que es altamente confiable; ambos cuestionarios sirvieron para realizar la medición del nivel de cumplimiento de los ODS en las inversiones de los proyectos de inversión asignados al PMSAJ. Por otro lado, se midió el nivel de cumplimiento de las metas financieras de los proyectos asignados al PMSAJ tomados de la consulta amigable del MEF correspondiente al periodo 2021.

Para el procesamiento de los resultados, fue necesario utilizar el programa estadístico SPSS, donde inicialmente se procesaron los datos obtenidos en el cuestionario EJE, posteriormente se procesó la información obtenida de la consulta amigable con los resultados de la ejecución financiera del programa. Con ambos datos se pudo obtener la relación existente entre el avance financiero de los proyectos ligados al PMSAJ y el cumplimiento de los ODS.

## RESULTADOS

Para analizar la relación entre la inversión pública y los ODS, primero se emplearon las entrevistas a profundidad mediante el Cuestionario Expertos, con el cual se realizaron cinco entrevistas a los principales puestos del PMSAJ, entre ellos estuvo el Director Ejecutivo, Gestor del Programa, Supervisor del Proyecto de la Junta Nacional de Justicia, Supervisor del Proyecto del Tribunal Constitucional y el Supervisor del Proyecto del Ministerio de Justicia y Derechos

Humanos. Cada entrevista duró en promedio 40 minutos, donde se confirmó que el personal encuestado cuenta con conocimientos de los ODS y se confirmó que los objetivos a nivel macro del programa se alinea al cumplimiento de los mismos.

Posteriormente se aplicó el segundo instrumento "Cuestionario EJE" a todo el personal del programa (asciende a veinticinco consultores al momento de su aplicación), el objetivo principal de este segundo instrumento fue conocer el nivel de cumplimiento que tienen las inversiones realizadas en los proyectos del PMSAJ con el cumplimiento de los ODS; para tal fin, previamente se identificaron que ODS están relacionados con el desarrollo del programa. Siendo los resultados los siguientes:

- Respecto a la modernización de los sistemas de gestión de las entidades beneficiarias, el 80% del personal encuestado indicó que siempre se logra, mientras que el 16% consideró que casi siempre se logra. Respecto a establecer y/o mejorar los procesos de las entidades beneficiarias, el 88% del personal encuestado indicó que siempre se da, mientras que el 12% de los encuestados indicó que casi siempre se da. En el desarrollo de tecnologías para su implementación en las entidades beneficiarias, el 100% del personal encuestado indicó que siempre se da.
- Respecto a mejorar la percepción de calidad de los usuarios de las entidades beneficiarias, el 72% del personal encuestado indicó que siempre se logra, mientras que el 16% indicó que casi siempre se logra. Respecto a brindar un soporte técnico para el desarrollo de estudios que necesitan las entidades beneficiarias, el 76% del personal encuestado indicó que siempre se brinda el soporte, mientras que el 16% indicó que a veces se brinda el soporte. Respecto al incremento de número de sedes de las entidades beneficiarias, el 56% del personal encuestado indicó que siempre se logra, mientras que el 28% indicó que a veces se logra. Referente a mejorar el parque tecnológico de las entidades beneficiarias, el 100% del personal encuestado indicó que siempre se logra.

- En el caso de mejorar las capacidades del personal de las entidades beneficiarias, el 68% del personal encuestado indicó que siempre se mejora, mientras que el 32% indicó que casi siempre se logra. Respecto a mejorar el equipamiento mobiliario de las sedes de las entidades beneficiarias, el 72% del personal encuestado indicó que siempre se mejora, mientras que el 16% indicó que a veces se mejora. Finalmente, respecto a permitir la interconexión entre las entidades beneficiarias, el 64% del personal encuestado indicó que siempre se logra, mientras que el 24% indicó que a veces se logra.

Para contrastar la hipótesis general se empleó el coeficiente Rho de Spearman, el cual resultó igual a 0.648, evidenciando con ello que existe relación directamente proporcional entre la variable inversión pública y el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Con ello, se confirma la hipótesis general H: Existe relación significativa entre la inversión Pública en el Programa de Modernización del Sistema de Justicia No Penal (PMSAJ) y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para contrastar hipótesis específica uno se empleó la prueba Rho de Spearman, hallando un coeficiente igual a 0.713 en la correlación entre la dimensión inversión pública del proyecto de inversión “Mejoramiento del modelo de prestación de servicios de la JNJ para lograr la adecuada implementación del EJE” y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Lo cual permitió aceptar la hipótesis específica H1: Existe relación significativa entre la inversión Pública en el Proyecto de Inversión “Mejoramiento del modelo de prestación de servicios de la JNJ para lograr la adecuada implementación del EJE” y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Referente a la hipótesis específica dos, los resultados procesados derivaron en un coeficiente de corrección de 0.976 entre la dimensión inversión pública del proyecto de inversión “Mejoramiento del modelo de prestación de servicios del Tribunal Constitucional para lograr la adecuada implementación del EJE” y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo

Sostenible (ODS). Con ello se confirmó la segunda hipótesis específica H2: Existe relación significativa entre la inversión pública en el Proyecto de Inversión “Mejoramiento del modelo de prestación de servicios del Tribunal Constitucional para lograr la adecuada implementación del EJE” y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Finalmente, para la hipótesis específica tres se obtuvo una relación significativa de 0.830 entre la dimensión de Inversión pública en el Proyecto de “Mejoramiento de los servicios de asesoría legal gratuita (ALEGRA) para lograr la adecuada implementación del EJE” y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Lo cual permitió aceptar la tercera hipótesis específica H3: Existe relación significativa entre la inversión pública del Proyecto de Inversión “Mejoramiento de los servicios de asesoría legal gratuita (ALEGRA) para lograr la adecuada implementación del EJE” y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo (ODS).

## DISCUSIÓN

Respecto a la hipótesis general “La Inversión Pública en el Programa de Modernización del Sistema de Justicia No Penal (PMSAJ) contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)”, se obtuvieron resultados favorables que permitieron confirmar la hipótesis, con ello se pueden tener evidencias que el uso de recursos obtenidos mediante cooperación internacional reembolsable, son beneficiosos para cumplir con los objetivos de los países en vía de desarrollo, dicho resultado coincide con el obtenido por Tataje (2017) en su investigación “La Cooperación Sur-Sur y la Cooperación Triangular y su Contribución en la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible del Perú” donde concluyó que la Cooperación Internacional para el Desarrollo permite a los países en desarrollo cumplir con los 17 ODS. Asimismo, con la investigación realizada por Hernández (2018) titulada “El Rol de la Oferta de Cooperación Internacional en el fomento del Soft Power del Perú a través de herramientas de Diplomacia Pública” en esta investigación se demostró la importancia de la Cooperación Internacional para el desarrollo de países, se demostró como los recursos de

cooperación se están dirigiendo a países con mayores necesidades que el Perú y la importancia que Perú continúe participando de forma protagónica en el escenario internacional en el marco de la Cooperación Internacional.

Por otro lado, también coincide con el estudio realizado por Valdivia (2020) titulado “De la Responsabilidad Social de la empresa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: desafíos y límites del Estado y la empresa en el marco de la Agenda 2030” donde se resalta la importancia de promover un adecuado servicio de justicia para lograr un desarrollo integral, resalta también la importancia de cumplir con los diecisiete ODS siendo esto un derecho que atañe a toda la población, donde el Estado es el llamado a realizar los esfuerzos necesarios para lograrlo.

Respecto a la relación de los proyectos de inversión (Tribunal Constitucional, Junta Nacional de Justicia y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos) adscritos al PMSAJ y su relación con el cumplimiento de los ODS, los resultados de la investigación fueron que si existe una relación directa y positiva entre estos, dicho resultado se relaciona con el obtenido por Delgado (2018) titulado “Modernización del Estado y Gobierno Electrónico para productos SIS independiente del Seguro Integral de Salud en Lima Metropolitana” donde se evidenció la importancia de la inversión en la modernización del Estado y cómo esta impacta de forma positiva en su desarrollo. Asimismo, guarda relación estrecha con el análisis realizado por Tassara y Cecchini (2016) en su artículo titulado “Agenda 2030 de desarrollo sostenible: retos de igualdad para América Latina y el Caribe” quien en su análisis de los puntos débiles que tienen los países de América Latina y el Caribe para cumplir los ODS, indicó que uno de los principales problemas radica en las brechas existentes de las instituciones en cuanto a inversión para mejorar los servicios públicos que se brinda al ciudadano.

Otro hallazgo relevante relacionado a los proyectos de inversión y su relación con el cumplimiento de los ODS, es como la ejecución de los mismos permiten la digitalización del sistema de justicia administrativo, mejora los procesos de estos y permiten a los funcionarios de instituciones públicas poder desarrollar una

mejor rendición de cuentas, esto coincide con lo indicado por Rosengard (2020) en su artículo titulado “Success Factors in Tax Digitalización” donde el autor resalta la importancia del papel que cumple la digitalización en los tiempos de Covid 19, donde acorde a su estudio, la digitalización permitió tener mayor transparencia a los servidores públicos al momento de efectuar la rendición de cuentas; asimismo, resaltó que la digitalización es una herramienta importante para lograr el cumplimiento de los ODS.

Finalmente, los resultados respecto a la relación de los proyectos de inversión y cumplimiento de los ODS, también coincide con lo indicado por Shattuck & Risse (2021) en su estudio titulado “Reimagining Rights and Responsibilities in the United States” donde se resalta la importancia de contar con sistema público moderno y robusto que permita promover políticas públicas que ayuden a luchar contra el incremento de desigualdades con un sistema de justicia que genere bienestar social y evite que se generen abusos hacia la población más vulnerable.

## CONCLUSIONES

- La inversión pública realizada a través del programa de Modernización del Sistema de Justicia No Penal contribuye de manera significativa a cumplir los ODS.
- La inversión pública realizada a través del proyecto de inversión “Mejoramiento del modelo de prestación de servicios de la Junta Nacional de Justicia para lograr la adecuada implementación del Expediente Judicial Electrónico - EJE” si contribuye a cumplir los ODS.
- La inversión pública realizada a través del proyecto de inversión “Mejoramiento del modelo de prestación de servicios del Tribunal Constitucional para lograr la adecuada implementación del Expediente Judicial Electrónico - EJE” sí contribuye al cumplimiento de los ODS.
- La inversión pública en el proyecto de inversión “Mejoramiento de los servicios de asesoría legal gratuita ALEGRA para lograr la adecuada implementación del

Expediente Judicial Electrónico – EJE” si contribuye al cumplimiento de los ODS.

- Modernizar los sistemas de gestión de las entidades pertenecientes al Sistema de Administración de Justicia contribuye a cumplir los Objetivos de desarrollo Sostenible.
- El contar con personal capacitado en las entidades pertenecientes al Sistema de Administración de Justicia contribuye a cumplir los ODS.
- Mantener renovado el equipamiento tecnológico y mobiliario de las oficinas de las entidades pertenecientes al Sistema de Administración de Justicia contribuye a cumplir los ODS.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Delgado, L. (2018). *Modernización del Estado y Gobierno Electrónico para el producto SIS Independiente del Seguro Integral de Salud en Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25269/Delgado\\_GLR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25269/Delgado_GLR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, J. (2018). *El Rol de la oferta de Cooperación Internacional en el Fomento del Soft Power del Perú a través de herramientas de Diplomacia Pública* [Tesis de Maestría, Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuellar]. <http://repositorio.adp.edu.pe/bitstream/handle/ADP/64/2018%20Tesis%20Hern%C3%A1ndez%20Le%C3%B3n%20Jes%C3%BAAs%20Andr%C3%A9.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Lizardo, R. (2018). *Gobierno electrónico y Percepción sobre la corrupción. Un estudio Comparativo sobre su relación en los países latinoamericanos* [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47393/1/T39870.pdf>
- Meira, P. (2015). De los Objetivos de Desarrollo del Milenio a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: El rol socialmente controvertido de la educación ambiental. *Educación social: Revista de intervención socioeducativa*, 1(61), 58-73. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7056905&orden=0&info=link>
- Molina, A., Roque, L., Garcés, B., Rojas, Y., Dulaidés, M. y Selin, M. (2015). El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la. *Medisur*, 13(4), 481-493. <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3075/1870>
- Rosengard, J. (2020). *Success Factors in Tax Digitalization*. Tax Digitalization. [https://btca-production-site.s3.amazonaws.com/documents/502/english\\_attachments/Executive\\_Summary\\_Success\\_Factors\\_in\\_Tax\\_Digitalization.pdf?1606759819=](https://btca-production-site.s3.amazonaws.com/documents/502/english_attachments/Executive_Summary_Success_Factors_in_Tax_Digitalization.pdf?1606759819=)
- Shattuck, J. y Risse, M. (2021). *Reimagining Rights and Responsibilities in the United States: Equal Access to Public Goods and Services*. Harvard Kennedy School. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3802093>
- Tassara, C. y Cecchini, S. (2016). *Agenda 2030 de desarrollo*. Pensamiento Propio. <http://www.cries.org/wp-content/uploads/2017/02/009-tassara.pdf>
- Tataje, T. (2017). *La cooperación Sur-Sur y la cooperación Triangular y su contribución en la implementación de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible en el Perú* [Tesis de Maestría, Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuellar]. [http://repositorio.adp.edu.pe/bitstream/handle/ADP/50/T812\\_70438885\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.adp.edu.pe/bitstream/handle/ADP/50/T812_70438885_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Valdivia, M. (2020). *De la responsabilidad social de la empresa a los objetivos de desarrollo sostenible: desafíos y límites del estado y la empresa en el marco de la agenda 2030* [Tesis doctoral, Universidad San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6031>