

ARTÍCULO ORIGINAL

Gestión administrativa y transparencia en las intervenciones. La “Reconstrucción con cambios” post desastre natural en Cura Mori, Piura

Administrative management and Transparency in interventions. The "Reconstruction with changes" post natural disaster in Cura Mori, Piura

RESUMEN

No existe mayor demanda ciudadana de la presencia del Estado, como cuando son situaciones de desastres naturales. Un caso ejemplar fue la devastación del distrito de Cura Mori en la región Piura, consecuencia del Fenómeno del Niño costero el 2017. La gestión administrativa del Estado es la respuesta a esas demandas a través de sus intervenciones que durante más de 4 años ha ejecutado un plan de reconstrucción. Empero, para la percepción de los pobladores de Cura Mori, la gestión pública, no ha avanzado según las necesidades y emergencias de la infraestructura básica que demanda la población. Dado ello, el presente artículo se planteó el objetivo general de determinar la relación entre la Gestión Administrativa de la Nueva Gestión Pública y la transparencia en los avances de las intervenciones para la “Reconstrucción con cambios” en el distrito de Cura Mori-Piura 2021. Investigación de tipo básica, correlacional y cuantitativa no experimental, que aplico dos encuestas a 376 pobladores de Cura Mori; una por cada variable. Los resultados demostraron, aplicando la prueba de X^2 de Pearson, la existencia de relación entre ambas variables. Dado que, el X^2 resultante (155,302) > X^2 crítico (21.3); además el valor de significancia (0) < α = 0.05. Ello implica un nivel de correlación de significancia bilateral del 0,05 y confianza del 5% cumpliéndose que $p < ,05$ (0 < ,05), evidenciando una relación positiva alta entre las variables.

Palabras Clave: Gestión administrativa; transparencia; intervenciones; desastre natural.

ABSTRACT

There is no greater citizen demand for the presence of the State, as in situations of natural disasters. An exemplary case was the devastation of the Cura Mori district in the Piura region because of the Coastal Child Phenomenon in 2017. The administrative management of the State is the response to these demands through its interventions, which for more than 4 years have implemented a plan reconstruction. However, for the perception of the residents of Cura Mori, public management has not advanced according to the needs and emergencies of the basic infrastructure demanded by the population. Given this, this article set out the general objective of determining the relationship between the Administrative Management

Gloría María Delgado Vera

gmdelgadovera@gmail.com

Autoridad para la Reconstrucción con Cambios, Dirección de Intervenciones del Sector Educación, Lima, Perú

Presentado: 13/07/2021 - Aceptado: 23/09/2021 - Publicado: 25/06/2022

of the New Public Management and the transparency in the progress of the interventions for the “Reconstruction with changes” in the district of Cura Mori-Piura 2021. Research of a basic, correlational, and quantitative non-experimental type, which applied two surveys to 376 inhabitants of Cura Mori: one for each variable. The results demonstrated, applying Pearson's X^2 test, the existence of a relationship between both variables. Since, the resulting X^2 (155,302) > critical X^2 (21.3); also, the significance value (0) < α = 0.05. This implies a level of bilateral significance correlation of 0.05 and confidence of 5%, fulfilling that $p < .05$ ($0 < .05$), showing a high positive relationship between the variables.

Keywords: Administrative management; transparency, interventions; natural disaster.

INTRODUCCIÓN

Después de la destrucción solo queda reconstruir. Con mayor énfasis ante situaciones de desastres naturales. En tales circunstancias confluyen las demandas de los damnificados y las decisiones gubernamentales, reproduciéndose la relación Estado – ciudadanía, que se materializa en la aplicación de la Gestión Administrativa (GA) y la percepción ciudadana acerca de la Transparencia de los Avances de las Intervenciones (TAI) para la reconstrucción, respectivamente. Es comprensible que la emergencia de reconstruir la infraestructura básica, como son los colegios, genere la evaluación crítica de los ciudadanos damnificados, sobre la gestión pública y los avances de sus intervenciones.

El desastre natural del Fenómeno del Niño Costero el 2017 desbasto varias localidades del norte peruano, dejando en la Región Piura 91.835 damnificados, 17 fallecidos, 4 desaparecidos, 8.469 viviendas inhabitables e instituciones educativas y centros de salud dañados (Instituto Nacional de Defensa Civil [INDECI], 2018). El distrito de Cura Mori de la Región Piura fue una de las localidades más afectadas. Miles de sus pobladores fueron obligados a abandonar lo que quedaba de sus viviendas, refugiándose en dos grandes campamentos a lo largo de la carretera Panamericana (INDECI, 2018). La imagen era, más de 10 mil damnificados en carpas y casas de esteras y calaminas, con servicios básicos muy precarios (Centro de Operaciones de Emergencia Nacional [COEN], 2017). Según el informe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) la educación y el servicio básico de la sociedad quedó postrado dado que la infraestructura educativa fue completamente devastada.

El desastre natural incrementó la precariedad socioeconómica en Cura Mori, distrito con menor desarrollo económico en toda la Región. Su Índice de Desarrollo Humano (IDH) en el quinquenio (2015-2019) fue un promedio de 0.372. Es decir, un ingreso per cápita no mayor a S/500, esperanza de vida de 75 años y un logro educativo no mayor a 6 años (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2019). Ello sin registrar el impacto de la pandemia del covid-19 del 2020, aún en progreso, donde la pobreza monetaria afectó al 30,1% de la población del país (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2021).

Las demandas organizadas de la ciudadanía de Cura Mori al Estado Peruano fueron inmediatas, para que cumpla con su rol prestacional. Uno de los primeros puntos en la agenda era el restablecimiento del servicio educativo, con el lema, *la educación no puede esperar* (Barrios De Mendoza, 2019). Luego de seis meses en que el Estado auxilió y asistió a los damnificados, en septiembre 2017, el Consejo de Ministros aprobó un Plan de Reconstrucción con Cambios, que contemplaba obras por 25 mil millones de soles para reconstruir las zonas del país más afectadas. La tarea fue delegada a la Autoridad para la Reconstrucción con Cambios (ARCC) con el objetivo de implementar el Plan Integral de Reconstrucción con Cambios (PIRCC), creada por Decreto Supremo N° 091-2017-PCM del 11 de septiembre de 2017 con carácter extraordinario para las intervenciones del Gobierno Nacional frente a desastres.

Desde el inicio la GA para llevar a cabo el proceso de reconstrucción se enmarcó en el nuevo modelo de administración pública adoptada por el gobierno peruano bajo Decreto Supremo

N° 004-2013-PCM, denominada, Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública o Nueva Gestión Pública (NGP), al 2021. Modelo aunado a la absoluta transparencia de la información de acceso a la opinión pública en general sobre el ejercicio público y el uso que se le da a los recursos, verificando que se haga sin desperdicio, ni aprovechamiento, ni mal uso de estos (Presidencia del Consejo de Ministros [PCM], 2009). Lo que garantiza el acceso a la información pública (PCM, 2014).

Por supuesto, cubrir las expectativas de la ciudadanía es uno de los criterios de éxito de la GA (Aguilar Villanueva, 2014). Según Jellinek (2004) las acciones del Estado es el ejercicio de su GA y que, si bien se ajustan a las decisiones del gobierno de turno, son indesligables a los hechos sucedidos dentro de la soberanía de su territorio donde habita sus ciudadanos, haciendo más latente su ejercicio en situaciones de desastre. Por ello, el Estado es una sociedad políticamente organizada que centra su estructura en sus roles y funciones (PCM, 2009).

En ese sentido, GA está constituida por la función administrativa y la administración pública en la aplicación concreta de las normas con carácter y alcance general aplicable según lo normado, logrando el Estado el desarrollo de sus roles, como el prestacional, verbigracia, ante una medida de emergencia nacional (Paredes Morales, 2009). Sin embargo, no se puede ahondar en la teoría de la GA sin sostener que es un proceso de toda la gestión pública, a través de la implementación de las políticas gubernamentales (Aguilar Villanueva, 2014).

Según Chiavenato (2019), como toda gestión es un sistema integral donde interactúan los conocimientos teóricos, debidamente conceptualizados, la experiencia y pericia práctica en la ejecución de los procesos administrativos. Por ello, se afirma que los organismos institucionalizados elaboran estrategias decisionales, en comunicación constante con los actores sociales involucrados, con el objetivo de fomentar el desarrollo y el estado de bienestar en su población. Su aplicación es técnica, ejecutándose en los flujos administrativos de las temáticas de su competencia: planeación, organización, dirección y control.

Como se dijo antes, en el Perú la GA se ha alineado al modelo NGP, circunscrito a principios rectores, tales como, eficiencia en los resultados. El caso más sobresaliente es el de Nueva Zelanda según el Banco Mundial (2017). Esta nueva forma de hacer gestión pública, fortalecida en los países anglosajones se conceptualiza como la reforma de la administración, rindiendo cuentas en transparencia y participación de la ciudadanía efectuando los "cambios deliberados en las estructuras y los procesos de las organizaciones del sector público con el objetivo de hacer que funcionen mejor" (Pollitt y Bouckaert, 2011, p. 2).

Como señala Ausejo Castillo (2015) la transparencia es un indicativo de los avances de las intervenciones, dado que es el sinceramiento de la eficacia (objetivo logrado), eficiencia (óptimo uso de los recursos), productividad y acceso a la información sin exclusiones. De hecho, según Cerrillo Martínez y Casadesús de Mingo (2018) el cumplimiento de las obligaciones de transparencia pública exige que la transparencia se incorpore en el propio diseño de los sistemas de gestión. Lo que está aunado al compromiso laboral del funcionario público, asegurando el éxito de la gestión administrativa en transparencia (Barrera Isuiza y Ysuiza Shupingahua, 2018).

Es más, en el escenario post desastre natural, la transparencia es uno de los puntos más críticos, dado que, las intervenciones son posibles gracias a los recursos públicos. Entiéndase a las intervenciones como "el logro real de toda erogación de recursos de origen público destinado a incrementar, mejorar o reponer las existencias de capital físico de dominio público y/o de capital humano" (Banco Central de Reserva del Perú [BCRP], 2019, p. 52). Por ende, siguiendo a Valeriano Ortiz (2019) las obligaciones de transparencia además de normarse deben entenderse más allá de la gestión interna para poder asegurar que la información pública pueda ser puesta a disposición de la ciudadanía, afianzando su autenticidad, integridad, trazabilidad y reutilización.

Queda claro que teóricamente existe un vínculo entre la GA y la TAI. Al contrastar dicha teoría con la realidad, las investigaciones recientes presentan diferentes formas de abordarlo. Según

Pezo Villena (2020) la gestión en los avances de reconstrucción después de un desastre natural depende del diseño organizacional de la institución delegada para cumplir con dicha meta. Para Solarte Ojeda (2020) son las estrategias de intervención pública lo que permite transparentar las medidas de la gestión. En ambas posturas el Estado tiene un rol activo, directo y protagónico (Micco Aguayo, 2010). Sin embargo, tanto Quinteros Urquieta (2019) como Micheletti et al. (2020), luego de investigar sobre la reconstrucción post terremoto 2010 en Chile, consideran que el Estado debe regular la gestión indirectamente, dado que el programa de subsidios para la reconstrucción ha logrado resultados exitosos. Situación diferente a la peruana, ya que Isla Zevallos (2018) afirma que las incertidumbres sobre la gestión administrativa ante desastres en el Perú tienen asidero en la historia reciente, consecuencia de la ineffectividad del involucramiento.

La modernización de la gestión pública estableció la meta de ser eficiente y certero en su praxis. Según Rojas Crisóstomo (2019) sin comités de supervisión del cumplimiento de evaluación de los procesos en la GA, dicha meta sería inalcanzable. Además, ello demandaría una mejora continua en dichos procesos (Napaico Arteaga, 2019). Donde los objetivos deben estar claramente definidos (Mellado Toribio et al., 2019).

En ese sentido Lozano Zúñiga (2017) afirma que objetivos claros y sinceramiento informativo sin restricciones es regla básica de la NGP. Es una reforma administrativa que moderniza y democratiza la gestión mediante una mayor participación ciudadana en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, parafraseando a De la Garza Montemayor et al. (2018). Inclusive, está demostrado que la transparencia de la gestión pública muestra la eficiencia y eficacia del gasto público (Calderón Masias, 2018); determinando que TAI es gracias a la verosimilitud, actualización y acceso a la información sistematizada, lo que permite comprobar los grados de eficacia, eficiencia, productividad y sinceramiento informativo (Cerrillo Martínez y Casadesús de Mingo, 2018).

Después de casi 9 años de que el Estado asumiera el modelo de Modernización de la

Gestión Pública, y más de 4 años que Cura Mori fuera devastada por el Fenómeno del Niño, es importante medir la percepción de la ciudadanía de Cura Mori sobre las decisiones del Estado, relacionado a su gestión e intervención. Por tal motivo el presente artículo tiene como objetivo general de investigación determinar la relación entre la Gestión Administrativa (GA) de la NGP y la Transparencia de los avances de las intervenciones (TAI) para la "Reconstrucción con Cambios" en el distrito de Cura Mori - Piura, 2021. En esa línea, se asoció la planeación, organización, dirección y control, dimensiones de la GA, con la TAI

Aspectos metodológicos

El estudio es de tipo básico, cuantitativo, correlacional y no experimental. Su objetivo es cuantificar el grado de asociación y búsqueda de regularidades de dos variables: GA y TAI. Se empleó la recolección de datos a través de dos cuestionarios que previamente obtuvieron una alta fiabilidad instrumental (0.939 muy cercano a 1). Ver Tabla 1.

Tabla 1
Indicador de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	10

Nota. Elaboración propia

La operacionalización de los instrumentos se cuantificó para procesar los datos recolectados. La GA se compone de cuatro dimensiones: planificación, organización, dirección y control, dividido en 2 ítems por cada dimensión, cada ítem con 2 preguntas. En total 32 preguntas. Las respuestas están estructuradas según escala de Likert. Escala de 5 opciones en afirmación positiva que van desde la puntuación 1, "Nunca"; 2, "Casi nunca"; 3, "A veces"; 4, "Casi siempre"; hasta, 5, "Siempre". La TAI, con cuatro dimensiones: eficacia, eficiencia, productividad e información, mantiene la misma estructura de la primera variable, GA: 4 dimensiones, 16 ítems y 32 preguntas; en escala de Likert. Cabe indicar que también se recurrió al análisis documental de fuentes primarias de instituciones deliberantes (informes, reportes, estadísticas, etc.) y entrevistas. Sin embargo, el eje del cuerpo de la investigación fueron los cuestionarios

realizados in situ, Cura Mori, en un único momento del tiempo, consideración denominada transversalidad.

Con respecto a los participantes. En el distrito de Cura Mori, el total de pobladores mayores de edad (>18 años) asciende a 11 308 habitantes; hombres, 5661; mujeres, 5647 (INEI, 2008). Se seleccionó una muestra estadísticamente significativa de 376 pobladores, a través de la técnica de muestreo de tipo probabilístico para poblaciones finitas (Ritchey, 2008).

Con relación a los materiales usados únicamente fueron los instrumentos previamente validados (dos cuestionarios) y lapiceros de color azul. Para encuestar a 376 pobladores del distrito de Cura Mori con el único requisito de ser mayor de 18 años. Además, se solicitó a los encuestados brindar los siguientes datos demográficos: sexo, edad, estado civil y grado de instrucción (sin instrucción, primaria, secundaria o superior), elementos nominales.

El procedimiento implicó solicitar el apoyo de las organizaciones comunales, previa comunicación telefónica y por redes sociales, para contar con la predisposición de los pobladores del distrito. La invitación a participar fue bien recibida por la población. Generalmente los encuestados fueron abordados en su casa, el centro comunal o centro de trabajo (zona rural). Por resguardo ético, se solicitó a los participantes firmar el consentimiento informado que indica los propósitos científicos de la investigación. Los cuestionarios no fueron autoadministrados. El tiempo máximo para ser completado los cuestionarios no superaron los 10 minutos. Para garantizar la confidencialidad de los participantes los cuestionarios fueron respondidos de manera anónima. Al terminar el llenado de los cuestionarios,

fueron colocados en un sobre cerrado hasta el momento de su digitación. Cada cuestionario tiene un código que corresponderá al nombre del participante y será almacenado en una base de datos digital distinta a la que será utilizada en el estudio. Solo el investigador tiene acceso a la información recolectada. Finalmente, los datos fueron procesados en el paquete estadístico SPSS versión 23 resguardando la objetividad académica.

RESULTADOS

Después del procesamiento de la información los resultados de los datos demográficos indicaron que los entrevistados fueron 54.3%, mujeres; y 45.7%, varones. El grupo etario de mayor volumen está en el rango de 40 a 48 años; el 90.6% son convivientes y casados; por último, el 62% cuenta con estudios secundarios inconclusos o culminados.

En relación con la hipótesis general, existe relación entre Gestión Administrativa de la NGP y la Transparencia en los Avances de las Intervenciones, denominada H1; se efectuó la contrastación mediante el criterio de valor $p=0,05$, tomando en cuenta que si en la correlación y procesamiento de los datos se halla un valor $p \geq 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0), donde no existe relación; por el contrario, si $p \leq 0,05$ se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Los resultados, aplicando la Prueba de Chi-cuadrado X^2 , indican que el nivel de significancia X^2 de Pearson es 0, menor que $\alpha = 0.05$; entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , incluso, X^2 resultante (155,302) mayor al X^2 crítico (21.3) tomando en cuenta los 12 grados de libertad calculados. Por lo tanto, existe relación entre GA de la NGP y la TAI. Ver Tabla 2.

A partir de las dimensiones de la GA: planeación, organización, dirección y control; se

Tabla 2
Prueba de Chi-cuadrado X^2 - Relación la GA de la NGP y la TAI

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	155,302 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	178,328	12	,000
Asociación lineal por lineal	125,244	1	,000
N de casos válidos	376		

Nota. a. 4 casillas (20,0%) han esperado un recuento < 5. El recuento mínimo esperado es ,69. Elaboración propia.

construyeron las cuatro hipótesis específicas (HE) al relacionarlas con la TAI. Cada HE, es considerada también hipótesis alternativa, pues indicaría la existencia de relación.

Según la Prueba de Chi-cuadrado X^2 a 12 gl calculados los resultados muestran que la existencia de relación entre la planeación y la TAI, HE1, se aceptó, dado que, X^2 resultante (148,540) > X^2 crítico (21.3). Ver Tabla 3.

Asimismo, la existencia de relación entre la organización y la TAI, HE2, se aceptó, dado

que, X^2 resultante (142,997) > X^2 crítico (21.3). Ver Tabla 4.

Acerca de la existencia de relación entre la dirección y la TAI, HE3, se aceptó dado que X^2 resultante (125,589) > X^2 crítico (21.3). Ver Tabla 5.

Por último, la existencia de relación entre el control y la TAI, se aceptó ya que X^2 resultante (127,134) > X^2 crítico (21.3) Ver Tabla 6. Todos con un nivel de significancia X^2 de Pearson (0) < α (0.05).

Tabla 3*Prueba de Chi-cuadrado X^2 - Relación la Planeación y la TAI*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	148,540 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	163,706	12	,000
Asociación lineal por lineal	120,723	1	,000
N de casos válidos	376		

Nota. a. 1 casillas (5,0%) han esperado un recuento < 5. El recuento mínimo esperado es 1.97. Elaboración propia

Tabla 4*Prueba de Chi-cuadrado X^2 - Relación la Organización y la TAI*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	142,997 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	157,826	12	,000
Asociación lineal por lineal	108,154	1	,000
N de casos válidos	376		

Nota. a. 5 casillas (25,0%) han esperado un recuento < 5. El recuento mínimo esperado es ,69. Elaboración propia

Tabla 5*Prueba de Chi-cuadrado X^2 - Relación la Dirección y la TAI*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	125,589 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	142,943	12	,000
Asociación lineal por lineal	89,760	1	,000
N de casos válidos	376		

Nota. a. 2 casillas (10,0%) han esperado un recuento < 5. El recuento mínimo esperado es 1,67. Elaboración propia.

Tabla 6*Prueba de Chi-cuadrado X^2 - Relación el Control y la TAI*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	127,134 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	135,616	12	,000
Asociación lineal por lineal	99,333	1	,000
N de casos válidos	376		

Nota. a. 5 casillas (25,0%) han esperado un recuento < 5. El recuento mínimo esperado es 1,18. Elaboración propia.

DISCUSIÓN

Se ha Demostrado la relación directa de la GA y la TAI, según la percepción de los ciudadanos de Cura Mori de una reconstrucción incompleta, ello evidencia la frágil relación entre los ciudadanos y el Estado. Ya que la expectativa de la población para la reconstrucción de sus servicios fundamentales como las escuelas no han sido cubiertas en casi 5 años.

Cabe enfatizar que la meta vital de toda gestión pública moderna es empoderar a la ciudadanía para que su expectativa de desarrollo social se logre (Quispe, 2020). En el Perú la modernización de la gestión pública entra en vigor bajo el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM. Después de 8 años, la percepción de la población en general es que los retrasos en la reconstrucción se deben principalmente a una GA errada, donde está ausente la transparencia del ejercicio de la función pública, en consecuencia, el Estado no está cumpliendo con su labor prescricional de servir a la ciudadanía.

Los resultados de la presente investigación coinciden con la investigación de Pezo Villena (2020) al indicar que la relación de los factores asociados a la gestión y el proceso de reconstrucción en el norte peruano post fenómeno del niño costero del 2017 se debe a desaciertos en el diseño institucional de la gestión responsable del proceso de reconstrucción. El estudio de Pezo Villena tiene características similares a la presente investigación (correlacional, no experimental), su metodología es mixta (asume que sus variables son nominales); encuestando a jefes de los órganos de control institucional de municipalidades de la región el 2019, quienes se asume cuentan con información privilegiada sobre la gestión, habiendo posiciones, tanto a favor como en contra, de acuerdo con la filiación política. Por supuesto, existe una brecha de conocimientos técnicos de la GA, cuando encuestas a funcionarios, versus los resultados cuando encuestas a los pobladores damnificados. Empero, ello no juega en contra con los resultados del artículo, en vista que cuando la sensación de descontento político se siente desde adentro, dicho malestar desemboca en la opinión pública. Otro factor rompe aguas es el tiempo, 2019 versus 2020, lo cambió todo. En tiempos de pandemia covid-19, los ánimos en

todos los frentes sociales se han agitado, multiplicando las demandas sociales; los pobladores de Cura Mori, como todos los distritos con escasos recursos económicos han visto incrementar la pobreza monetaria en un "clima" de franca incertidumbre (INEI, 2021). Por ende, los resultados de descontento social eran previsibles.

Por supuesto, afirmar que la GA es desacertada, cae en la subjetividad cuando los que declaran sobre sus procesos, son ajenos al conocimiento técnico, la validez de su opinión se refrenda al asumir a los beneficiarios, como ciudadanos – stakeholders, o a quienes se les debe la rendición de las cuentas, tal como lo sostiene el marco de la NGP, siguiendo el estudio de caso en Nueva Zelanda, cuando plantea revisar eficiencia y eficacia de la praxis pública (Belevan Tamayo, 2019). Enunciado con el que estamos de acuerdo; eficacia y eficiencia, son 2 de las 4 dimensiones de la TAI. Es más, el criterio fue el mismo: capacidades para resultados. Aunque Belevan estudiara el caso específico de los activos fijos públicos intangibles que por su naturaleza son distintos a las intervenciones, el efecto decisional de la gestión es el mismo.

El presente artículo se aboca a la minuciosidad de la TAI. La transparencia incluye lograr mayor nivel de desarrollo con la intervención, haciendo lo que se debe hacer, eficacia; reduciendo al mínimo los recursos usados para alcanzar el objetivo, eficiencia. Esto último concuerda con los estudios de Mokate (2001) y la investigación de Calderón Masias (2018), quien, al estudiar el caso de un gobierno local provincial peruano, Echarati – Cusco, demuestra que la funcionalidad del engranaje de la GA sostiene la transparencia de la gestión.

Al centrarnos en la GA es interesante que todas las investigaciones analizadas estructuran los procesos en planeación, organización, control y dirección. Estandarización que rige la dimensionalidad de esta variable. En lo institucional y organizacional, tanto Rojas Crisóstomo (2019) como Napaico Arteaga (2019), respectivamente, caracterizan su investigación en la misma línea que la presente, cuantitativa y correlacional. Sus resultados empleando la prueba de Rho de Spearman, muestran la existencia de relación. Aunque Rojas Crisóstomo encuestara a 100 trabajadores (clientes

internos) y Napaico Arteaga a 150 becarios (clientes externos), muestran representativas, en ambos casos, indicaron que faltan hacer muchas mejoras en cada uno de los procesos de la gestión administrativa; evaluaciones e innovaciones, respectivamente. Resultado en concordancia con el presente artículo en vista que cada una de las dimensiones de la GA recibe la mayor de las críticas (alta desaprobación de las intervenciones por ineficientes, ineficaces e improductivos). Problemática que da espacio a contrastar el estudio con encuestas y/o entrevistas con los clientes internos o funcionarios públicos que toman las decisiones más importantes de la reconstrucción en una situación post desastre natural.

Asumir tamaña responsabilidad, la toma de decisiones de un asunto altamente sensible y en el centro de la opinión pública, demanda estrategias más allá de las ejecuciones de las tareas de reconstrucción, donde la GA traspasa su estructura convencional. Solarte Ojeda (2020) aborda las estrategias de las intervenciones gubernamentales a través del enfoque cualitativo. Documentos comunales, entrevistas y encuestas dieron resultados importantes. En un inicio la disconformidad era absoluta por parte de población arrojando el argumento que el único responsable era el Estado, sin embargo, en el proceso final de la investigación, los pobladores del distrito colombiano de San Antonio comprendieron que la responsabilidad para disminuir la vulnerabilidad de una zona de desastre, su localidad, es compartida: Ciudadanía-Estado. Propósito, traducido en el plan de comunicación y participación de las instituciones encargadas, con los gobiernos locales, y, principalmente, la ciudadanía involucrada. Punto que concuerda con las demandas de la población de Cura Mori por una planeación de la GA que los involucre, lo que permitiría el sinceramiento de la información. La evidencia empírica se verifica en la alta asociación entre la planeación y la TAI.

La dirección, dimensión de la GA, también ha sido trabajada desde las competencias de los recursos humanos y su compromiso para lograr la transparencia de la función pública. En esa línea Díaz Ortiz (2018) demuestra que la relación entre el fortalecimiento del capital humano y la gestión administrativa, es alta (94%) cuando estudia un institucional, Seguro

Social de Salud (ESSALUD) de la región Huánuco. Estudio compatible metodológicamente con el presente artículo, unificando control y dirección, en ejecución; con el propósito de analizar la meta y el resultado a través de las competencias, actitudes y agilidad intelectual de trabajadores, aunque Díaz Ortiz no brinda detalles de la prueba estadística que valida su hipótesis.

Para el caso de Mellado Toribio et al. (2019), exploran cuali y cuantitativamente actitudes frente al trabajo, actitudes en pro de los resultados, profesionalización y experiencia; también en la dimensión dirección de la GA, considerándola la más fundamental. Estudio que mide indicadores de productividad de la NGP según resultados concluyendo que los objetivos deben estar claramente definidos de cara una política pública moderna. Sin embargo, ponderar una dimensión sobre la demás resta valor al proceso equitativo en una buena GA.

La explicación de por qué los requisitos del ejercicio del gestor público son más exigentes, se circunscribe al marco de la modernización de la NGP. Según De la Garza Montemayor et al. (2018), a través de análisis documentario, etnografías y entrevistas a profundidad, en México, concluye que el enfoque del sector privado viene a sumar al ámbito público cuando se logra, la profesionalización de la contratación pública, el cumplimiento de los plazos y presupuestos, la incorporación de la innovación, la agilización de los procedimientos, y el control de riesgos y las políticas de cumplimiento. Enfoque que se monitorea mediante la transparencia o sinceramiento y divulgación de la información. En consistencia con la alta correlación positiva en todas las dimensiones de la GA con la TAI.

Por ello se considera lo argumentado por De la Garza Montemayor et al. (2018), como un principio rector. Empero, no profundiza sobre la labor del gestor público, sino sobre los resultados verificables de eficiencia, eficacia, productividad y acceso a la información. Lozano Zúñiga (2017) confirma lo enunciado, en su estudio exploratorio exhaustivo de 15 años recientes de la administración pública mexicana, admite que la transparencia incrementa la eficiencia, eficacia y productividad de los recursos tangibles e intangibles, dado el sentido de vigilancia ciudadana,

pero su resultado no está íntimamente ligado a la coacción normativa, sino al compromiso de los recursos humanos.

Es así como llegamos a la investigación de Valeriano Ortiz (2019) al relacionar la transparencia y la crisis de valores de los funcionarios. Valeriano sostiene que la regla de discrecionalidad de los tomadores de decisiones empuja a mantener en la posición de meros observadores a los ciudadanos beneficiarios de las intervenciones. Según los resultados del presente artículo, dicho factor es un grave error, más aún cuando se trata de damnificados producto de un desastre natural con consecuencias pavorosas. Involucrar a los damnificados, inicialmente con transparencia informativa de la GA, es parte de las actividades políticas, programáticas y organizativas de la NGP (Belevan Tamayo, 2019).

Definitivamente existen posiciones distintas con resultados exitosos. Los damnificados post terremoto de Chile el 2010, siguiendo los estudios de Micco Aguayo (2010) y de Funk y Figueroa (2010); indicaron que la tarea del Estado es subsidiaria, proveedor, dejando que el proceso de reconstrucción dependa únicamente de la ciudadanía damnificada. Sin embargo, en un escenario de reducido desarrollo económico, como Cura Mori, el Estado es protagonista, sin descuidar el involucramiento de los damnificados como sostienen Quinteros Urquieta (2019) y Micheletti et al. (2020). Argumentos en línea con nuestros resultados.

CONCLUSIONES

La relación entre la Gestión Administrativa de la NGP y la Transparencia en los Avances de las Intervenciones es estadísticamente significativa alta, y positiva dado que X^2 resultante es mayor al X^2 crítico por 134.002. Ello implica un nivel de correlación de significancia bilateral del 0,05 y confianza del 5% cumpliéndose que $p < ,05$, ya que, $p=0$.

El alto grado de asociación, permite concluir que después de más de 4 años, de sucedido la devastación de Cura Mori el descontento ciudadano de los damnificados se incrementa a medida que pasa el tiempo, dado que existe la percepción que los avances son mínimos y que la Gestión ha sido ineficiente y poco transparente. Más aun cuando el modelo de la NGP fue

adoptado por el Estado Peruano el 2013, donde uno de sus criterios de éxito es la alianza entre resultados y transparencia.

Por ende, las iniciales confluencias de la ciudadanía – Estado, inmediatamente después del desastre del Fenómeno del Niño, fueron transformando en divergencias, al pulso de los cambios en las decisiones y estrategias de la GA, que fueron a recrudecerse por la pandemia del covid-19. Desde el verano del 2017 hasta la coyuntura de la pandemia covid-19 el 2021, las demandas ciudadanas se hacen extensivas a través de cartas, oficios, solicitudes de la Mesa de Concertación – Colectivo Distrital por la Defensa, Reconstrucción y Desarrollo de Cura Mori (MCCD-DRD) dirigidas a los gobiernos locales, regional y nacional incluso organismos institucionales autónomos. Donde se hace explícito el desagrado con la gestión administrativa y la poca transparencia de los avances en las intervenciones por la reconstrucción. Demandas que llegan al pico más alto durante el primer semestre del 2019 decayendo en el verano del 2020, efecto del confinamiento por la pandemia.

Se esperaba una mayor contundencia de rechazo a la GA, pero no fue mayor debido al plan Por ello se sugiere dar mayor énfasis a uno de los principios rectores de la Administración Pública, en consecuencia, de la GA, la rendición de cuentas en transparencia y participación de los involucrados. Alianzas entre quienes toman las decisiones y los damnificados, beneficiarios de las intervenciones. Estableciendo mesas de difusión, virtuales y presenciales, dando a conocer el proceso de desarrollo de acciones de las intervenciones, tanto sus avances como sus retrasos. Recogiendo las críticas, comentarios y recomendaciones de la ciudadanía involucrada. Sin olvidar que el criterio de éxito de las intervenciones va más allá de los resultados tangibles, en consiguiente, establecer coaliciones con los líderes representativos del distrito, ajenos a cargos públicos para involucrarlos en el proceso, lo que asegura vínculos durante y a posteriori con la población, sin que ello implique romper con la colaboración de los gobiernos locales y regionales. Ello incrementa la probabilidad de mejorar la percepción de los pobladores ante las intervenciones gubernamentales, afianzando la relación ciudadanía – Estado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Villanueva, L. (2014). *Gobierno y administración pública*. Fondo de Cultura Económica.
- Ausejo Castillo, F. (2015). *Análisis de política pública y gestión pública: Reflexiones teóricas aplicadas al caso peruano*. Fondo Editorial PUCP.
- Banco Mundial. (2017). *La gobernanza y las leyes. Panorama general*. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/25880/210950ovSP.pdf>
- De la Garza Montemayor, D., Yllán Ramírez, E. y Barredo Ibáñez, D. (2018). Tendencias de la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia*. 23 (81), 31-48. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281556727001>
- Barrera Isuiza, A. y Ysuiza Shupingahua, M., (2018). Gestión administrativa y calidad de servicio de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Loreto 2018. *Revista gobierno y gestión pública*. 5(1), 91 - 110. <https://doi.org/10.24265/iggp.2018.v5n1.06>
- Barrios De Mendoza, R. (2019b). Balance de la gestión presupuestal de la Reconstrucción 2018: Lenta ejecución, fragmentación del gasto y ciudadanos cansados de esperar. Nota de Información y Análisis. Grupo Propuesta Ciudadana. (22), 1-8. <https://propuestaciudadana.org.pe/wp-content/uploads/2019/05/Lenta-ejecuci%C3%B3n-fragmentaci%C3%B3n-del-gasto-y-ciudadanos-cansados-de-esperar.pdf>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2019). *Glosario de términos económicos*. BCRP
- Belevan Tamayo, D. (2019). *La gestión de los activos públicos tangibles en el marco de las mejoras de la administración pública - Los casos de Nueva Zelanda y el Perú*. [Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública]. Universidad del Pacífico. Escuela de Postgrado - Universidad del Pacífico. <http://hdl.handle.net/11354/2596>
- Calderón Masias, Ch. (2018). *La gestión del gasto público en la municipalidad distrital de Echarati durante el periodo 2011-2014*. [Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Ciencia Política y Gobierno]. Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de posgrado. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/13105>
- Cerrillo Martínez, A. y Casadesús de Mingo, A. (2018). El impacto de la gestión documental en la transparencia de las Administraciones públicas: la transparencia por diseño. *Gestión y Análisis De Políticas Públicas*, (19), 6-16. <https://doi.org/10.24965/gapp.v0i19.10515>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. 10da. Edición. McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (2017). *Reportes del Centro de Operaciones de Emergencia Nacional*. Instituto Nacional de Defensa Civil
- Díaz Ortiz, W. (2018). *Fortalecimiento del capital humano y su relación con la gestión administrativa en ESSALUD Huánuco, 2017*. [Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública para el desarrollo social]. Universidad Nacional Hemilio Valdizán. Escuela de postgrado. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/3068>
- Funk, R. y Figueroa, P. (2010). Coyunturas críticas de un desastre: El caso del 27F. *Estado, Gobierno y Gestión Pública*, (15-16), 69-93. <https://revistaeggp.uchile.cl/index.php/REGP/article/view/11452/11798>
- Instituto Nacional de Defensa Civil (2018). *Memoria anual 2017*. Ministerio de Defensa.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2008). *Piura. Resultados definitivos. Tomo I*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1553/20TOMO_01.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021, 14 de mayo). *Pobreza monetaria alcanzó al 30,1% de la población del país durante el año 2020*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/pobreza-monetaria-alcanzoal-301-de-la-poblacion-del-pais-durante-el-ano-2020-12875/>
- Isla Zevallos, A. (2018). La gestión del riesgo de desastres en el Perú. *PAIDEIA XXI* 6(7), 137-158. <https://doi.org/10.31381/paideia.v6i7.1605>
- Jellinek, G. (2004). *Teoría general del Estado*. Fondo de Cultura Económica.
- Lozano Zúñiga, A. (2017). *El impacto de la transparencia en la gestión pública gubernamental en México 2000 - 2014*. [Tesis para optar el Título en Licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública]. Universidad Autónoma de México. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. http://132.248.9.41:8880/jspui/handle/DGB_UNAM/TES01000758331
- Mellado Toribio, D. E., Salas Rodríguez, A. B., Velarde Aranibar, S. L. y Tipismana Rocca, V. J. (2019).

- Análisis de la gestión administrativa del Programa de Complementación Alimentaria – PCA, Modalidad "Comedores".* [Tesis para optar el Grado de Maestro en Gestión Pública]. Universidad ESAN. Escuela de Graduados. <https://hdl.handle.net/20.500.12640/1560>
- Micco Aguayo, S. (2010). El terremoto del bicentenario. Virtudes republicanas e instituciones públicas. Una reflexión desde la historia de la ciudad de Concepción. *Estado, gobierno, gestión pública. Revista Chilena de Administración Pública* 15(16). 95-121. <https://revistaeggp.uchile.cl/index.php/REGP/article/view/11460/11802>
- Micheletti, S., Pancani Corvalán, D. y Pisani, E. (2020). Análisis comparativo de la lógica técnico-política de reconstrucción: terremoto e incendios forestales en el Maule, Chile. *Revista INVI*, 35(98), 155-183. <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/63173/66857>
- Mokate, K. (2001). *Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿Qué queremos decir?* Banco Interamericano de Desarrollo.
- Napaico Arteaga, G. (2019). *Gestión administrativa y la calidad de servicio en los procesos de selección de becarios en el programa nacional de becas y crédito educativo, Lima 2015-2017.* [Tesis para optar el Grado Académico Maestra en Gestión Pública]. Universidad de San Martín de Porres. Instituto de Gobierno y de Gestión Pública. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4917>
- Paredes Morales, L. (2009). *Los sistemas administrativos y la modernización de la gestión pública a partir de la LOPE.* Gestión Pública y Desarrollo.
- Presidencia del Consejo de Ministros (2009). *Referentes básicos para la mejora de la Administración Pública.* [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0F1D0806469293C-305257BFE0022011F/\\$FILE/Compromisos_de_Buen_Gobierno.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0F1D0806469293C-305257BFE0022011F/$FILE/Compromisos_de_Buen_Gobierno.pdf)
- Presidencia del Consejo de Ministros (2014). *Transparencia. Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de gobierno abierto dirigido a gobiernos regionales y locales.* <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/01/Fasciculo-1-Transparencia.pdf>
- Pezo Villena, J. (2020). *Factores asociados a la gestión gubernamental en el proceso de Reconstrucción con cambios al 2019.* [Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Posgrado. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41687>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2019). *El reto de la igualdad: Una lectura a las dinámicas territoriales en el Perú.* <https://www.pe.undp.org/content/peru/es/home/library/poverty/el-reto-de-la-igualdad.html>
- Pollitt, C. y Bouckaert, G. (2011). *Public Management Reform: A Comparative Analysis: New Public Management, Governance, and the Neo-Weberian State.* Oxford University Press.
- Quinteros Urquieta, C. (2019). Transformaciones urbanas post desastre en Valparaíso. Estado y planes de reconstrucción. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, 29(2), 151-158. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v29n2.70070>
- Quispe, K. (2020). Tendencias de administración pública moderna: Enfoque de Nueva Gestión en Latinoamérica. *Revista de la Universidad Nacional del Altiplano*, 1-15. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15290>
- Ritchey, F. (2008). *Estadística para las Ciencias Sociales.* 2da. Edición. McGraw Hill - Interamericana editores.
- Rojas Crisóstomo, E. (2019). *Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019.* [Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Posgrado. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39349>
- Solarte Ojeda, R. (2020). *Estrategias de intervención pública para disminuir la vulnerabilidad frente a los desastres naturales que presenta la población de la vereda de San Antonio.* [Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Gobierno del territorio y Gestión Pública]. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá. Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. <http://hdl.handle.net/10554/53569>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). *Peru. Humanitarian Situation Report End of year 2017.* <https://reliefweb.int/report/peru/unicef-peru-humanitarian-situation-report-december-2017>
- Valeriano Ortiz, L. F. (2019). Transparencia en la gestión pública y privada del Perú frente a la crisis de valores que afectan el desarrollo del país. *Gestión En El Tercer Milenio*, 22(43), 31-43. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/16951>