

## EDITORIAL

Al cumplir 25 años de labor ininterrumpida en la difusión de la investigación que desarrollan nuestros docentes, graduados de maestrías y doctorado, así como colaboradores nacionales e internacionales, *Gestión en el Tercer Milenio* revista de investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas ha pasado por tres momentos trascendentales: año 1998 iniciamos la publicación del primer número, año 2000 el **ISSN** (International Standard Serial Number – Número Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadas) organismo con sede en París aprobó la asignación del código ISSN a nuestra revista, código numérico reconocido internacionalmente para la identificación de las publicaciones seriadas o en serie y el año 2020 luego de varios años de esfuerzo por lograr su indexación, Latindex una red de 24 instituciones que operan de manera coordinada para reunir y diseminar información sobre las revistas científicas producidas en la región, integrando también las que difunden estudios ibero americanistas en el mundo, luego de una evaluación rigurosa aprueba la indexación e incorporación de la revista *Gestión en el Tercer Milenio*, que permite hacer uso de los dos servicios de información que ofrece: 1. Directorio, con datos bibliográficos y de contacto de las revistas impresas y en línea registradas y 2. Catálogo 2.0, compuesto por revistas en línea que cumplen con los más altos estándares de calidad.

En concordancia con la visión y el esfuerzo de la actual administración de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Unidad de Investigación en coordinación con el Vicedecanato de Investigación y Posgrado hemos iniciado las acciones necesarias para alcanzar una mayor visibilidad en un segundo nivel de indexación por SciELO Scientific Electronic Library Online, un proyecto de carácter regional desarrollado por la FAPESP - Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo, en colaboración con BIREME - Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud.

El tercer nivel de indexación es un proyecto mucho más ambicioso, es alcanzar la visibilidad global a través de la Base de Datos Web Of Science y Base de Datos SCOPUS.

La presente edición correspondiente al primer semestre del año 2022 el Volumen 25 Número 49, contiene por categorías: catorce artículos científicos y seis artículos de revisión, por filiación de los autores: seis investigadores de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, trece investigadores externos nacionales y uno corresponde a investigadores externos internacionales.

En la categoría de artículos científicos tenemos: Calidad de Servicio y Satisfacción del Cliente en Empresas Familiares. Caso: Distribuidora de Gas Lidia, Año 2019-2020; Estrategias del Marketing Farmacéutico y las Prescripciones del Profesional de la Salud en Lima 2019; E-Commerce B2C y Ventaja Competitiva en una empresa para calzado de Lima Metropolitana; El gran desafío empresarial: gestión estratégica y creación de valor para los clientes; Propuesta de modelo de gestión pública aplicado al gobierno municipal de Lurigancho (Chosica), Lima, Perú; Gestión administrativa y Transparencia en las intervenciones. La “Reconstrucción con cambios” post desastre natural en Cura Mori, Piura; Rol de las Universidades en la Responsabilidad Social y la Extensión Universitaria: Caso UNMSM; Eficacia en la evaluación del desempeño laboral en una empresa inmobiliaria; La calidad del servicio educativo y la fidelización de los alumnos de institutos privados Surco; La gestión del talento humano y su relación con la identificación organizacional. Caso: Intelidata, San Isidro – 2019; Estrategias de posicionamiento en clínicas privadas de Manabí; caso clínica Calderón - Bahía de Caráquez; Eficiencia del Cuerpo de Gerentes Públicos y la Modernización del Estado; Branding y Estrategias de Posicionamiento en Institutos de Educación Superior Tecnológico Público; Rentabilidad en instituciones microfinancieras del Perú 2018-2019.

En la categoría de artículos de revisión tenemos: La Influencia del Modelo EFQM en el Comportamiento de los Reclamos de Usuarios de los Cajeros Automáticos del Banco de la Nación en Lima Metropolitana en el Periodo 2019; Gobernanza mundial en la pandemia y nuevos paradigmas para el periodo post pandémico; Importancia del Clima laboral para el cumplimiento de los objetivos organizacionales; El registro de nacimiento y la data digital; Los efectos del covid-19 en el costo del flete marítimo internacional; La Calidad del Comercio Bilateral entre Chile y Perú: una propuesta de investigación.

Nuestro agradecimiento al Comité Editorial y revisores por su dedicación y trabajo esmerado en la revisión y evaluación de los artículos, a los autores de los artículos científicos y de revisión por su confianza en la revista *Gestión en el Tercer Milenio* y al personal administrativo de la Unidad de Investigación por su apoyo invaluable para el cumplimiento de la misión institucional.

Finalmente, invitamos a los docentes investigadores de nuestra facultad, así como a los colaboradores externos nacionales e internacionales para continuar con su aporte y presentación de sus artículos en nuestra revista *Gestión en el Tercer Milenio*.

*Dr. Juan Victoriano Castillo Maza*  
**Director de la Revista**  
Facultad de Ciencias Administrativas  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos