

ARTÍCULO ORIGINAL

Control interno y la gestión administrativa del Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya” - Arequipa, 2020 – 2021

RESUMEN

El propósito del estudio fue determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya” durante el periodo 2020-2021, a fin de establecer un modelo que prevenga posibles amenazas y contribuya al logro de las metas por parte de las entidades públicas. Además, buscó sensibilizar al personal participante y hacer hincapié en los beneficios de poseer un sistema de control interno bien organizado, así como evaluar su rendimiento y comprender su asociación con el ámbito administrativo. La investigación se basó en un enfoque cuantitativo de tipo básico, con un diseño no experimental que describe y correlaciona las variables. Se utilizó una encuesta para recopilar datos de una muestra de 169 personas, seleccionada aleatoriamente de una población de 302 individuos. La muestra incluyó tanto personal militar (oficiales, técnicos, suboficiales y personal de tropa) como personal civil. Para ello, se utilizó un cuestionario compuesto por 41 ítems para la variable “Control interno” y 13 ítems para la variable “Gestión administrativa”. Los resultados obtenidos, al contrastar la hipótesis mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman, arrojaron un valor de 0.819, lo que evidenció una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables.

Palabras clave: Control interno; Gestión administrativa; Agrupamiento de Comunicaciones José Olaya; modelo COSO.

Julio Hernan Santa Cruz Zavaleta

hernansantacruz959@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3792-4605>

Ejercito del Perú, Centro de Estudios Estratégicos del Ejercito del Perú. Lima, Perú

Presentado: 12/10/2023 - Aceptado: 18/03/2024 - Publicado: 30/06/2024

INTRODUCCIÓN

En un contexto caracterizado por cambios constantes y diversos en distintos ámbitos, la medición emerge como un factor esencial para la gestión tanto pública como privada. Este principio, que Neuman (2023) menciona, enfatiza la importancia de la medición según la teoría de Peter Drucker, quien afirmó que “Lo que no se puede medir no se puede controlar; lo que no se puede controlar no se puede gestionar; lo que no se puede gestionar no se puede mejorar” (párr.1). Esta afirmación resalta la importancia de la investigación sobre el control interno y la gestión administrativa en el Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya” en Arequipa, cuyo potencial e impacto en la sociedad se centra en los siguientes aspectos: Al mejorar tanto el control interno como la gestión administrativa en una entidad pública, donde se fomenta la transparencia en los procesos y decisiones, se fortalece la confianza de la sociedad en las instituciones gubernamentales; además, un control interno eficaz y una gestión administrativa adecuada pueden prevenir casos de corrupción al establecer mecanismos de supervisión y control que reduzcan riesgos de malversación de fondos y prácticas indebidas, contribuyendo así a la eficiencia en el uso de los recursos públicos y garantizando que estos se asignen de manera óptima a los servicios y programas esenciales. Asimismo, una gestión administrativa sólida y un control interno efectivo pueden resultar en una mejora en la calidad y en la eficacia de los servicios públicos ofrecidos a la sociedad, lo que repercute directamente en el bienestar y la satisfacción de los ciudadanos.

El objeto de estudio en específico es establecer la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya” durante el periodo mencionado. Se busca analizar cómo el fortalecimiento del control interno puede impactar en la eficiencia y transparencia de la gestión administrativa de la institución, con el propósito de prevenir posibles amenazas y mejorar la gestión organizacional. Tal como menciona Torres Aranda (2018), la gestión administrativa y el control interno están estrechamente relacionados, y fortaleciendo esta relación pueden contribuir significativamente a la mejora de la gestión organizacional.

Según Güemes (2019), citado por Pérez Corrales y Barbarán Mozo (2021), el desafío de la salud mundial causado por la pandemia por COVID-19 en el 2020, puso de manifiesto deficiencias en la gestión pública, afectando diversos sectores del Estado y obligando a las empresas a adaptarse y reinventarse. Además, las falencias en el manejo administrativo en organizaciones públicas latinoamericanas se deben a la falta de un control minucioso por parte de los funcionarios, lo cual impide el cumplimiento de las metas orientadas al servicio de la sociedad. Para abordar estas falencias, los estados están fortaleciendo los mecanismos para una gestión más efectiva de recursos y la reducción de problemas sociales. Las Fuerzas Armadas no fueron ajenas a esta situación, particularmente el Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya”-unidad de análisis- donde se observa una ineficiente dirección del área logística, con retos en los procedimientos de control, diagnóstico de riesgos, manejo de datos y comunicaciones.

En tal sentido, es imperativo comprender la naturaleza de dos variables; por un lado, el control interno, concepto esencial en la administración de organizaciones, que se basa en diversas teorías que subrayan su relevancia y aplicación efectiva. Según Elizalde-Marín (2018), el control interno puede analizarse desde dos perspectivas: una tradicional, que se enfoca en el plan de organización y métodos para proteger los activos de una organización; y otra contemporánea, que lo considera como un proceso integral de gestión que asegura la eficacia de los procesos y el logro de objetivos. Así también Coopers y Lybrand (1997) señala que el control interno, liderado por la dirección y el área de Personal, es un sistema crucial para el éxito de cualquier organización. Su objetivo principal es brindar seguridad razonable en tres áreas: el logro de las metas y propósitos de la organización; la precisión, completitud y transparencia de la información financiera; y el cumplimiento de todas las leyes y normas aplicables. Este enfoque destaca la importancia de componentes clave como el entorno de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y la supervisión.

En relación con las teorías que respaldan al control interno, Mantilla y Blanco (2005),

citados por Rivas Márquez (2011), mencionan que en los tiempos modernos este se ha vuelto un mecanismo crucial para proteger los intereses de la administración frente a un entorno empresarial cada vez más competitivo. Se destacan tres generaciones de modelos en relación a esta variable: acciones empíricas; enfoque legal, enfoque estratégico y directivo, que reflejan la evolución; y adaptación del control interno a las necesidades organizacionales. Estas teorías y enfoques respaldan la importancia de este mecanismo como un elemento clave en la gestión organizacional, proporcionando herramientas y marcos conceptuales para su implementación efectiva y su contribución a la eficiencia y transparencia en cualquier organización.

La gestión administrativa, según Next_U (2022), se define como un proceso esencial en cualquier organización que implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos para alcanzar los objetivos de la entidad. De acuerdo con Salguero Barba y García Salguero (2018), las teorías que la respaldan buscan fomentar una administración eficiente, analizando cómo las organizaciones adquieren y utilizan sus recursos para cumplir metas y obtener beneficios. Este proceso implica establecer metas, planificar estrategias y políticas de manera lógica y ordenada para cumplir con planes y plazos. Además, Medina Macías y Ávila Vida (2002) mencionan la Teoría de la Administración Científica (TAC) propuesta por Frederick W. Taylor, centrada en la aplicación de principios fundamentales para mejorar la eficiencia en actividades humanas, incluida la gestión organizacional; y la TAC desarrollada por Henri Fayol, que destaca las funciones básicas para lograr eficiencia en una organización. Fayol y Taylor (1997) identifican seis grupos de operaciones que deben ser gestionadas en cualquier empresa. Estas teorías ofrecen marcos conceptuales y principios fundamentales para la gestión administrativa, ayudando a las organizaciones a estructurar sus procesos, tomar decisiones efectivas y alcanzar sus objetivos de manera eficiente. Quiroa (2020) destaca que al implementar la gestión administrativa se logran objetivos como maximizar los procesos para mejorar el rendimiento, mejorar el seguimiento y el control interno para una evaluación más precisa, además de facilitar el trabajo

eficaz para alcanzar metas, y ofrecer mejores productos y servicios mediante tecnologías innovadoras que optimizan las tareas y procesos.

La Organización Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI, 2022), en relación al control interno como órgano normativo, aprobó los estándares para las directrices de este aplicables en todas las instituciones gubernamentales, con la intención de garantizar un nivel "razonable" de seguridad en el sector. Asimismo, en una nota de prensa, la Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional de SERVIR (2019) señaló que la Autoridad Nacional del Servicio Civil, en colaboración con la Contraloría General de la República, está implementando programas de capacitación en control interno para optimizar la prestación de los servicios públicos y abordar los posibles actos de corrupción. Se hace hincapié en la magnitud de las pérdidas económicas generadas por este mal endémico en diversas entidades entre los años 2019 y 2020, las cuales superaron los S/ 23,297 millones. Esto, a comparación del año 2020, durante la crisis sanitaria global, donde se identificó una situación preocupante en el sector de bienes y servicios.

El modelo del Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission (COSO, 2013) es un marco internacionalmente reconocido para el manejo del control interno, el cual establece cinco elementos básicos: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión. Asimismo, destaca que la aplicación de este modelo no solo tiene un impacto positivo en la sociedad al reforzar la credibilidad en los organismos gubernamentales, sino que también que contribuye a potenciar la eficacia de las normas de control y la gestión administrativa en el personal compuesto por servidores públicos.

La presente investigación cobra relevancia en el contexto actual donde la integridad y la eficacia de las instituciones públicas son fundamentales para garantizar un adecuado uso de los recursos y prevenir posibles irregularidades; además, los resultados obtenidos pueden generar beneficios significativos para varios actores involucrados. En primer lugar, la entidad militar y civil del Agrupamiento de

Comunicaciones “José Olaya” se verá directamente beneficiada al identificar áreas de mejora en sus procesos internos, lo que les permitirá implementar cambios para fortalecer su eficiencia operativa y prevenir posibles riesgos o irregularidades. Por otro lado, el personal militar y civil de la institución experimentará beneficios al contar con procesos internos más transparentes, eficientes y seguros, mejorando su entorno laboral, aumentando la confianza en la organización y asegurando una mejor gestión de los recursos disponibles. A nivel societal, la promoción de la transparencia, eficiencia e integridad en una institución pública clave beneficiará a la sociedad en general al generar confianza en las instituciones gubernamentales, en particular, a las pertenecientes a las Fuerzas Armadas, al prevenir casos de corrupción y garantizar un uso adecuado de los recursos públicos en beneficio de la comunidad. Finalmente, otros investigadores y académicos en el campo de la administración y la gestión podrán beneficiarse de los hallazgos de esta investigación como referencia para futuros estudios, contribuyendo así al avance del conocimiento en esta área y al desarrollo de nuevas investigaciones.

En la literatura relevante sobre el problema se destaca la importancia del liderazgo gerencial y su implicancia en la gestión administrativa. Según Vásquez Torres (2022), el liderazgo transformacional y participativo se correlaciona directamente con una gestión administrativa efectiva: es de suma importancia contar con líderes comprometidos con la misión de la institución para mejorar la gestión administrativa en instituciones públicas. Además, COSO (2013), señala que el control interno es fundamental para identificar y mitigar riesgos, diseñar controles efectivos y monitorear continuamente el sistema correspondiente, destacando la necesidad de implementar medidas que fortalezcan la confianza en las instituciones públicas y que promuevan la transparencia en los procesos. Este modelo propone definir componentes clave del control interno que son esenciales para mitigar riesgos y mejorar la gestión organizacional.

Una controversia relevante en este tema podría surgir de la diversidad de enfoques metodológicos utilizados en investigaciones sobre

el control interno y la gestión administrativa. La elección del enfoque metodológico puede influir en la interpretación de los resultados y en las posibles recomendaciones derivadas del estudio, generando debates sobre la validez y aplicabilidad de las conclusiones.

En tal sentido, en la unidad de análisis se han identificado debilidades en la gestión logística y en el control interno, en donde la falta de integridad, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicaciones, así como la supervisión, están impactando negativamente en el desarrollo de la organización, lo que genera problemas de corrupción e inestabilidad financiera. Este sería el foco de estudio de la presente investigación, resaltando problemas como el incumplimiento de medidas de control, alta fluctuación de personal y la falta de seguimiento de la mejora continua, situación que obstaculiza el funcionamiento normal de la organización, provocando problemas de corrupción, inestabilidad financiera y una gestión deficiente.

La justificación de este estudio específico se fortalece al considerar que llena un vacío existente o responde a una necesidad no satisfecha en el contexto del Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya” durante el periodo 2020-2021. Al abordar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en esta entidad, se busca cubrir una brecha de conocimiento relevante para mejorar la eficiencia operativa, prevenir posibles riesgos y promover la transparencia en la gestión pública; así también, la investigación tiene el potencial de llenar vacíos de conocimiento al proporcionar nuevos insights sobre el impacto del control interno y la gestión administrativa en la eficacia organizacional, la aplicación de modelos de control interno en entidades públicas y el uso de herramientas estadísticas para el análisis de datos en el contexto organizacional estudiado contribuyendo así a la optimización de procesos, la prevención de irregularidades y el logro de los objetivos institucionales.

Varios autores tanto nacionales como internacionales como Santillana Condori (2022), Fernández Estela (2021), Paredes Arizapana (2019), Meneses Paucar (2019), Torres Aranda (2018) y Morales Cano (2018) han llegado

a la misma conclusión acerca de la correlación entre ambas variables, concluyendo que un buen control interno conlleva a una adecuada gestión administrativa.

MÉTODOS

La presente investigación adoptó un enfoque cuantitativo de tipo básico, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental, basado en el método Hipotético-Deductivo. El alcance del estudio fue transversal o transaccional, buscando correlaciones entre las variables Control interno (1) y Gestión administrativa (2) para explicar, verificar, predecir y controlar hechos identificando sus causas reales. La primera variable consta de 5 dimensiones con 41 ítems, mientras que la segunda posee 4 dimensiones con 13 ítems. El cuestionario fue el instrumento utilizado para la recopilación de datos, el cual fue validado mediante una encuesta piloto entregada a 36 participantes con características similares a la población de estudio, siendo seleccionado el Agrupamiento de Artillería "Francisco Bolognesi" para acceder a la información, previa autorización mediante consentimiento informado.

Respeto a los resultados, estos exhibieron un alto nivel de fiabilidad, con un Omega de McDonald y un Alfa de Cronbach de 0.975 y 0.973 analizados sobre 41 ítems, respectivamente para la variable Control interno, y para la variable Gestión administrativa de 0.950 y 0.952 analizado con 13 ítems, respectivamente; lo que indica una fiabilidad "muy alta". Para el análisis se utilizó el software SPSS versión 23 y el aplicativo Jamovi. Además, en el cuestionario aplicado se clasificaron las respuestas según la intensidad de la apreciación del suceso, desde 1, Muy bajo hasta 5, Muy alto.

En lo que concierne a la validación de contenido (consistencia interna), esta fue realizada por 3 expertos: Dr. Hugo Jorge Bernabé Moreno, Dr. Luis Alzamora de los Godos Urcia y Dr. Jorge Anastasio Pedro Páucar Luna, quienes siguieron los criterios de pertinencia, relevancia y claridad, evidenciando su aplicabilidad.

La investigación consideró una población conformada por 302 individuos que incluyeron oficiales, técnicos, suboficiales, personal de tropa servicio militar voluntaria y personal

civil. Se establecieron los parámetros de inclusión y exclusión, considerando la disponibilidad de los participantes durante el levantamiento de datos, considerando circunstancias especiales como la situación pandémica de COVID-19 y desplazamientos debido a conflictos sociales, comisiones o permisos. Asimismo, se utilizó el muestreo probabilístico estratificado, siguiendo las pautas establecidas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2008) de Colombia para garantizar que la muestra sea representativa, la cual estuvo compuesta por 169 colaboradores. Para obtener la muestra se aplicó la estadística para poblaciones finitas, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Se espera que los resultados obtenidos reflejen a la población objetivo de manera generalizada.

Por otro lado, se enfatiza la importancia del seguimiento persistente para aumentar el índice de retorno. La aplicación del cuestionario se centra en evaluar los controles deficientes en la gestión administrativa a través de la percepción del personal militar y civil. Se menciona que, ante la pandemia por COVID-19, se tomó la decisión de realizar el levantamiento de información mediante un cuestionario autoadministrado de forma virtual, cumpliendo con las medidas establecidas por el Gobierno en cuanto a las restricciones de agrupación de personas según el Decreto Supremo N° 010-2022-PCM (2022), publicado en el Diario Oficial El Peruano. También se describen las técnicas utilizadas para procesar los datos, empleando los softwares SPSS versión 23, Jamovi y Microsoft Excel 2016, tal como lo señala Estadística con Joaquín (2021). Estas herramientas se utilizaron para realizar análisis estadísticos tanto descriptivos como inferenciales, así como para crear representaciones gráficas de los resultados.

Por consiguiente, este estudio proporcionó evidencia empírica sobre las deficiencias en la gestión administrativa del Agrupamiento de Comunicaciones "José Olaya", y se recomendaron medidas para su mejora. En resumen, se establecieron los fundamentos teóricos y conceptuales, así como las decisiones metodológicas clave, incluyendo el enfoque cuantitativo, el tipo y diseño de investigación, así como

de la descripción detallada de la muestra de investigación.

RESULTADOS

Al analizar todas las variables y dimensiones, se aplicó la estadística descriptiva e inferencial para datos agrupados en tres niveles: bajo, medio y alto, con el fin de centralizar o agrupar la data como procedimiento técnico estadístico. Después de resumir las cifras de manera sencilla y clara con tablas de frecuencias para su interpretación, se efectuó la prueba de normalidad para ambas variables, evidenciando que no presentaban una distribución normal. En consecuencia, se optó por emplear un enfoque estadístico no paramétrico, como el Rho de Spearman ρ , dado que la muestra superaba los 50 datos. Según Reguant-Álvarez *et al.* (2018), este coeficiente se utiliza para evaluar la interrelación entre variables en la escala ordinal. Además, este coeficiente cuantifica el grado de concordancia entre los rangos asignados a los valores de las variables examinadas. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

En la Tabla 1 se observa -en relación a la primera variable Control interno- que, el 55.6% de los participantes percibió que los mecanismos de control al interior del Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya” se presentaban de manera regular o media. Por otro lado, el 32% señaló que estos se mostraban de manera alta, mientras que un 12.4% indicó que eran deficientes o bajas. Así mismo, en relación a la segunda variable, Gestión administrativa, se notó que, mientras que el 52.7% de los entrevistados reconocen que la gestión en el Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya” se presenta de manera regular o media, el 34.9% indican que

esta se observa de forma alta, a diferencia del 12.4% que consideran que es insatisfactoria o escasa.

Por un lado, se determina las categorías de tendencia central, asimetría y curtosis. Según Habiaspensado (2021), los estadísticos descriptivos son procedimientos para mostrar los aspectos principales de los datos muestrales, sin la necesidad de inferir a la población. Se calculan las medidas de tendencia central como media, mediana, moda, y la medida de dispersión como la desviación estándar. En relación a la media, se tiene un promedio de respuesta tanto de la primera variable como de la segunda variable de 2.2, lo que indica que las medidas de control interno y de gestión administrativa se consideran de nivel medio, respectivamente. Para la mediana, la muestra de individuos tiene una posición central donde las medidas de control interno y de gestión administrativa se dan de forma similar o media. Para la moda el resultado fue el valor de 2, que representa el valor más frecuente de respuesta representando el nivel medio en las medidas de control interno y de gestión administrativa, respectivamente.

No obstante, respecto a la medida de dispersión, tal como la desviación estándar, resultó un valor de 0,639 y 0,652 respectivamente para la primera y segunda variable, respectivamente, donde se visualiza una ligera variabilidad de la primera variable respecto a la segunda, ya que tiende a acercarse a cero. Ver Tabla 2.

Según VariaBless Pss (2024) se define a la asimetría como números de resumen que indican la forma de la distribución de datos; respecto a la curtosis, se refiere al apuntamiento

Tabla 1

Tabla de frecuencias utilizando los rangos como características del control interno y la gestión administrativa en el Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya” 2020-2021 (datos agrupados)

Categoría	Variable: Control interno		Variable: Gestión administrativa	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21.0	12.4	21.0	12.4
Medio	94.0	55.6	89.0	52.7
Alto	54.0	32.0	59.0	34.9
Total	169.0	100.0	169.0	100.0

Nota. Elaboración propia, 2024.

que tiene el histograma de la variable en estudio. Según esto, en la Figura 1 se visualiza que la variable Control interno se distribuye ligeramente y es asimétrica a la izquierda o negativa ($As = -0.195$); de forma similar, en la Figura 2, se muestra a la variable Gestión administrativa, donde se distribuye a la izquierda o negativa ($As = -0.263$). Con respecto, al análisis de la curtosis se puede visualizar en relación a la variable control interno existe una curtosis negativa ($C=-0.622$) que es una distribución platicúrtica (distribución achatada) o que los

datos con respecto a la media se encuentran dispersos tanto a la derecha como a la izquierda; de forma similar ocurre con la variable Gestión administrativa, donde un valor o curtosis negativa ($C=-0.708$).

En cuanto al análisis inferencial, se realizó primero la evaluación de las dos variables para establecer si seguían una distribución normal. Este procedimiento es aplicable para variables cuantitativas cuando el tamaño de la muestra supera los 50 datos ($n=169$ individuos), según

Tabla 2

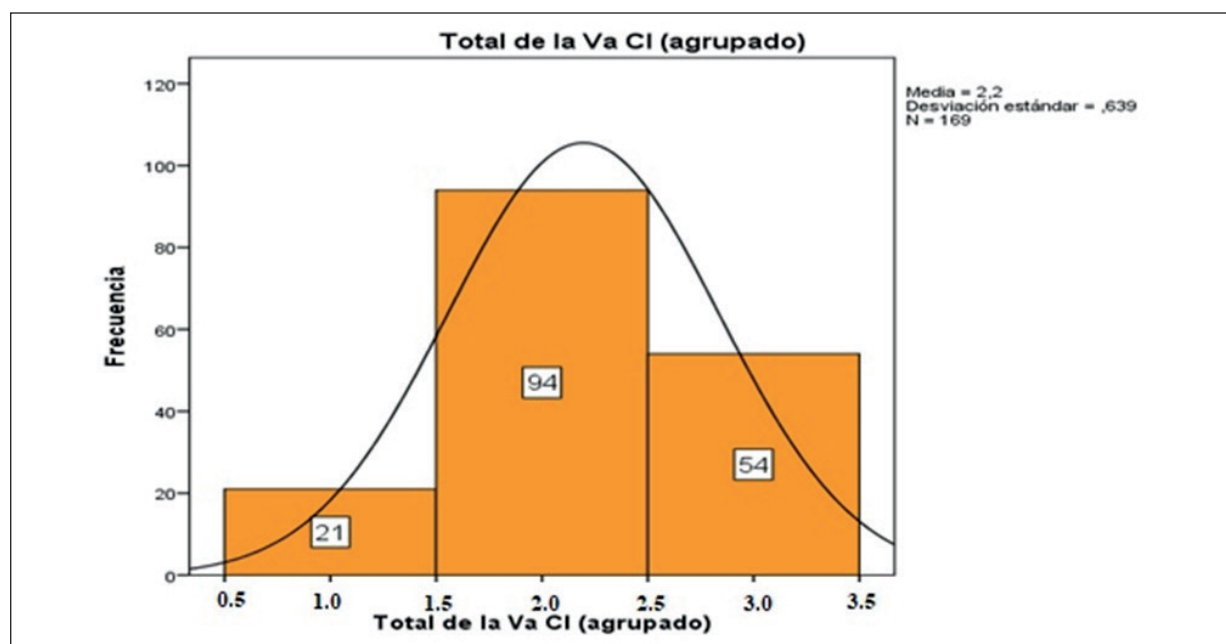
Medidas de Tendencia central y de dispersión de los datos de las variables Control interno y Gestión administrativa en el Agrupamiento de Comunicaciones "José Olaya"

Medidas		Total, Va CI (agrupado)	Total, Va GA (agrupado)
N	Válido	169.0	169.0
	Perdidos	0.0	0.0
Media (\bar{x})		2.2	2.022
Mediana (M_o)		2.0	2.0
Moda (M_o)		2.0	2.0
Desviación estándar		0.639	0.652
Asimetría		-0.195	-0.263
Curtosis (C)		-0.622	-0.708

Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 1

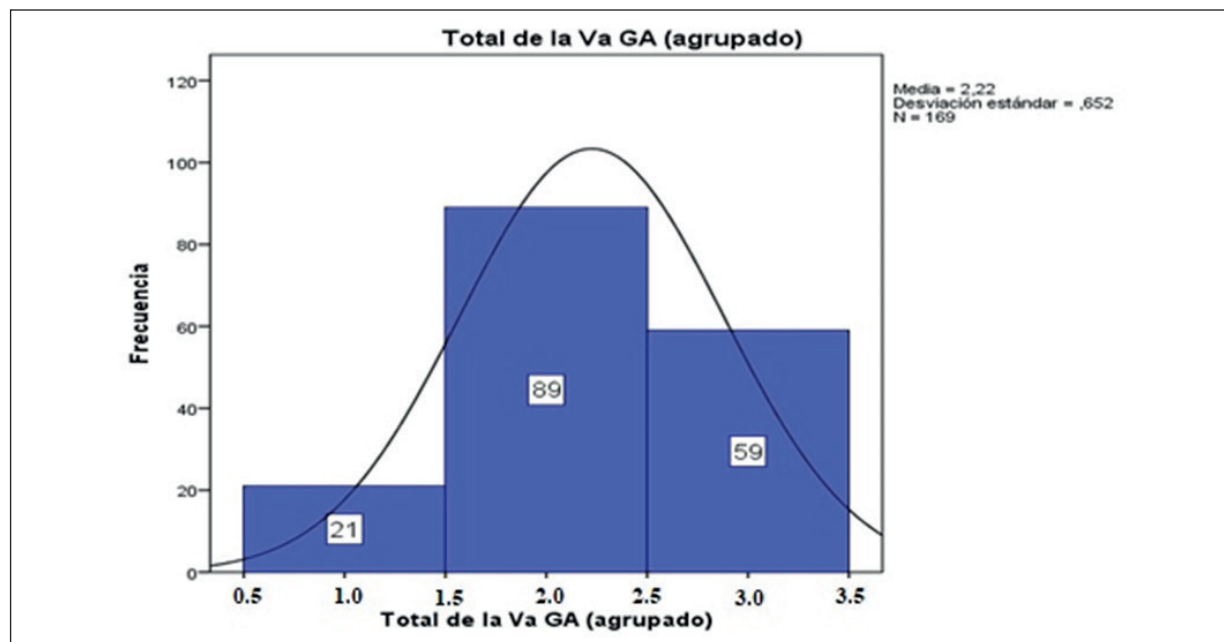
Asimetría y curtosis de la variable Control interno (datos agrupados)



Nota. Elaboración propia, 2024.

Figura 2

Asimetría y curtosis de la variable Gestión administrativa (datos agrupados).



Nota. Elaboración propia, 2024.

lo menciona Romero (2016). En este sentido, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, con un nivel de significancia (margen de error) establecido en ≤ 0.05 . Los resultados del aplicativo SPSS arrojaron un estadístico Z de 0.102 y 0.130 para las dos variables respectivamente, con un valor de significancia estadística (Sig. asintótica bilateral) de $p = 0.000$. Este valor de p corresponde a un margen de error ≤ 0.05 , lo que lleva al rechazo de la Hipótesis nula (H_0) y la aceptación de la Hipótesis alternativa (H_a), indicando que los datos no presentan una distribución normal, correspondiendo utilizar pruebas no paramétricas para la docimasia de hipótesis, empleando el coeficiente de Rho de Spearman para tal efecto.

En la Tabla 3, con el fin de determinar el comportamiento de cada variable respecto a la otra en cada dimensión, se ejecutó el análisis de tablas de contingencia, también conocidas como tablas cruzadas o tablas bivariados de doble entrada, en donde se observó que el 3.0% de todo el personal del Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya” indicó tener medidas de Control interno medias o moderadas, y además

de tener medidas de gestión administrativa bajas e imperceptibles. Por otro lado, el 45.6% del total del personal entrevistado mencionó la existencia de medidas de control interno, algunas veces, en la entidad, y declaró no tener medidas o que estas son imperceptibles en la gestión administrativa.

Cabe señalar que, para precisar la correlación o grado de relación entre el control interno y la gestión administrativa, se aplicaron el coeficiente Rho de Spearman (r). Los resultados arrojaron un $r = 0.819$, y según lo señalado por IberoAmericana (2014), utilizando el contrarse por rangos cayeron en el rango positivo de +0.76 a +0.90, reflejando un grado de relación o correlación positiva muy fuerte entre estas dos variables con una correlación positiva. En consecuencia, los resultados obtenidos del aplicativo SPSS indican que el valor del p -valor es de 0.000, lo que es menor que 0.05. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a), lo cual significa que hay correlación entre control interno y gestión administrativa. De acuerdo con Requant-Álvarez *et al.* (2018), cuando:

Tabla 3

Tabla de contingencia entre control interno y gestión administrativa del Agrupamiento de Comunicaciones "José Olaya" 2020-2021 (datos agrupados)

		Tot_V2_Gestión_Administrativa_(Datos_Agrup)			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Total, de la Va CI (agrupado)	Bajo	9.5%	3.0%		12.4%
	Medio	3.0%	45.6%	7.1%	55.6%
	Alto		4.1%	27.8%	32.0%
Total		12.4%	52.7%	34.9%	100.0%

Nota. Elaboración propia, 2024.

El coeficiente de correlación oscila entre -1 y +1, donde el valor 0 indica que no existe asociación lineal entre las dos variables en estudio; y en la medida que se acerca a los extremos -1 y +1, la relación es más fuerte. (p. 55)

Estos resultados, en concordancia con lo señalado por IberoAmericana (2014), se obtuvieron para cada uno de los objetivos específicos, así el Rho de Spearman tuvo valores significativos en el rango de +0.51 a +0.75, con una correlación positiva considerable determinada para la dimensión ambiente de control con un $r=0.727$; dimensión evaluación de riesgo con $r=0.648$; dimensión actividades de control, con $r=0.752$; dimensión actividades de información y comunicaciones, con un $r=0.753$, respectivamente, a excepción de la última dimensión supervisión, con un $r=0.837$, considerada en el rango establecido de +0.76 a +0.90, en el que resultó tener una correlación positiva muy fuerte.

De manera general, en todas las dimensiones del control interno se determinó un grado de relación muy fuerte entre todas ellas, donde se puede concluir que, a medida que existe un mayor control interno, habrá una mejor gestión administrativa.

DISCUSIÓN

La presente investigación abordó el análisis de las variables control interno y gestión administrativa en el Agrupamiento de Comunicaciones "José Olaya" durante el periodo 2020- 2021. En esta sección se contrastan los hallazgos con los antecedentes estudiados mediante la aplicación de pruebas estadísticas descriptivas

e inferenciales, y se proporcionó información valiosa sobre la percepción del personal en relación con estas dos variables críticas para el buen funcionamiento de la entidad. Inicialmente, se utilizaron pruebas de normalidad en ambas variables, determinando que no seguían una distribución normal, lo cual respalda la elección de utilizar pruebas estadísticas no paramétricas, específicamente el coeficiente de correlación Rho de Spearman, siguiendo las recomendaciones de Reguant-Álvarez *et al.* (2018).

Así mismo, se abordan varios aspectos que pueden compararse con estudios previos para identificar similitudes y diferencias. En primer lugar, al analizar la percepción del personal en relación con el control interno y la gestión administrativa, se observa que más de la mitad de los encuestados percibieron estas áreas de manera regular o media. Esta percepción se asemeja a estudios anteriores como los de Santillana Condori (2022) y Meneses Paucar (2019), quienes también destacaron la importancia de la percepción del personal en la eficacia de estas áreas. Sin embargo, se identifica una diferencia en la implementación de medidas, donde se revela que un porcentaje significativo del personal experimenta medidas de control interno moderadas o medias mientras percibe una gestión administrativa baja o imperceptible. Esta discrepancia podría deberse a la falta de comunicación efectiva entre ambas áreas, como sugiere Torres Aranda (2018), lo que podría impactar negativamente en la eficacia general de la organización. Por lo tanto, la comparación con estudios previos resalta la importancia de mejorar la coordinación y comunicación entre el control interno y la gestión administrativa para lograr una implementación

más efectiva de medidas y garantizar la eficacia operativa de la entidad.

En lo que respecta a la relación del primer objetivo específico que establece relación entre el ambiente del control interno y la gestión administrativa, se aprecia que los resultados guardan relación con lo que sostienen Fernández Estela (2021) y Paredes Arizapana (2019), quienes sugieren que, al existir una correlación positiva moderada entre estas dos variables, se logrará un ambiente de control más efectivo impulsado por la administración, lo que permitirá a la entidad mejorar su gestión administrativa. En general, se concluye que el ambiente de control interno en la entidad analizada fue inadecuado.

En cuanto al segundo objetivo específico, que busca establecer el vínculo entre la evaluación de riesgos del control interno y la gestión administrativa, muestra resultados en consonancia con lo que menciona Paredes Arizapana (2019). Según el autor, cuando existe una correlación positiva entre estas dos variables, la evaluación de riesgos será más efectiva y eficiente, lo que impulsará a la administración a desempeñar una mejor gestión administrativa. En general, se afirma que la entidad realiza las evaluaciones de riesgo de manera inadecuada y se sugiere que éstas se realicen de forma periódica para lograr una gestión más efectiva.

El tercer objetivo específico, que pretende determinar la relación entre las actividades del control interno y la gestión administrativa, proporciona descubrimientos que coinciden con lo planteado por Paredes Arizapana (2019). Este autor señala que al existir una relación directa positiva entre estas dos variables, indica que a mayor número de actividades de control que incluyan la actualización de políticas, procedimientos, procesos y mecanismos para alcanzar las metas de la institución, los procesos de gestión administrativa serán más eficientes. Esto es especialmente relevante dado que el personal de la institución no logra desarrollarlos adecuadamente.

El cuarto objetivo específico, que intenta determinar la relación entre las actividades de información y comunicación del control interno y la gestión administrativa, suministra hallazgos acordes con la postura de Paredes

Arizapana (2019). Este autor indica que, al existir una relación directa positiva entre estas dos variables, mientras existan más actividades de información y comunicación, especialmente canales de comunicación e información que abarquen todas las áreas de la entidad y lleguen de manera oportuna a los usuarios con la intención de lograr los propósitos establecidos, los procesos de gestión administrativa serán más efectivos y eficientes.

El quinto y último objetivo específico pretende determinar la relación entre las actividades de supervisión del control interno y la gestión administrativa, y sus resultados coinciden con lo sostenido por Fernández Estela (2021) y Paredes Arizapana (2019), quienes indican que cuando hay una relación directa y positiva entre las variables, y se llevan a cabo más actividades de supervisión y control de manera eficiente y efectiva para alcanzar los objetivos de la entidad, los procesos de gestión administrativa serán más eficaces.

Los hallazgos de esta investigación sugieren que mejorar el control interno en el Agrupamiento de Comunicaciones "José Olaya" puede tener un impacto positivo en la gestión administrativas, ya que ambos brindan un fundamento sólido para futuras acciones y decisiones destinadas a fortalecer ambas áreas lo que, a su vez, contribuiría a la productividad y eficacia general de la entidad.

Cabe mencionar, además, que para mejorar la validez y relevancia de los resultados y guiar investigaciones posteriores en el ámbito del control interno y la gestión administrativa en entidades públicas como el Agrupamiento de Comunicaciones "José Olaya", es fundamental abordar de manera explícita las limitaciones del estudio y ofrecer recomendaciones para investigaciones futuras. Entre las limitaciones a considerar se encuentran el tamaño de la muestra, el alcance temporal, el sesgo de respuesta y las limitaciones metodológicas, mientras que las sugerencias para investigaciones futuras incluyen la ampliación de la muestra, la realización de estudios longitudinales, la incorporación de análisis cualitativos y la posibilidad de comparaciones internacionales. Estas acciones no solo fortalecerán la calidad de los hallazgos, sino que también orientarán el

desarrollo de investigaciones subsiguientes en este campo específico.

CONCLUSIONES

Los hallazgos derivados del análisis efectuado en el Agrupamiento de Comunicaciones "José Olaya" durante el periodo 2020-2021 revelaron una correlación positiva muy fuerte entre las variables, proporcionando una comprensión más profunda sobre la dinámica de la organización. Ello se debió a los análisis estadísticos descriptivos e inferenciales, que respaldaron la elección de utilizar pruebas no paramétricas, como el Coeficiente de Rho de Spearman, a raíz de la falta de normalidad en las variables de interés.

En el presente estudio se derivaron implicaciones prácticas y recomendaciones concretas para fortalecer estas áreas en la entidad. En base a los hallazgos que revelaron una correlación positiva muy fuerte entre el control interno y la gestión administrativa, se sugiere que el Agrupamiento implemente medidas específicas para mejorar la coordinación y comunicación entre ambas áreas. Una acción concreta sería establecer reuniones periódicas entre los responsables de control interno y los encargados de la gestión administrativa para alinear estrategias y objetivos. Además, considerando la importancia de la capacitación y especialización del personal, se recomienda desarrollar programas de formación en integridad, ética y valores organizacionales para fortalecer la cultura interna. Asimismo, dada la relevancia de la supervisión y del seguimiento de las recomendaciones del personal de control, se propone la creación de un sistema de monitoreo continuo que garantice la implementación efectiva de las medidas propuestas. Estas acciones específicas, basadas en los resultados del estudio, podrían contribuir significativamente a fortalecer el control interno y la gestión administrativa en el Agrupamiento de Comunicaciones "José Olaya" y mejorar su eficacia operativa en el futuro, como se detalla a continuación.

En lo que concierne al objetivo general, se observa que la presencia de medidas de control interno débiles o mínimamente implementadas conlleva a un mayor riesgo en el uso eficiente de los recursos, resultando en una gestión

administrativa insatisfactoria para los usuarios internos y externos.

Respecto a los objetivos específicos, el primero destaca que la falta de integridad, valores éticos, filosofía de dirección y administración en el personal puede debilitar las acciones, debido a la carencia de capacitación y especialización, así como a la falta de profesionales preparados.

En el segundo se evidencia que el incumplimiento de las recomendaciones en los informes de valoración del riesgo, junto con la ineficiencia laboral causada por una alta rotación de personal en diferentes cargos, puede impactar negativamente en la organización.

El tercer objetivo específico se establece que el fácil acceso a los recursos, archivos y sistemas de información requiere una automatización y protección adecuada para garantizar su seguridad.

El cuarto pone de manifiesto que la falta de canales claros de comunicación sugiere la necesidad de implementar medidas transparentes y efectivas para su transmisión, en última instancia,

El quinto objetivo específico estipula que la ausencia de monitoreo, seguimiento y consideración de las recomendaciones del personal encargado del control puede aumentar el riesgo de fraude u otras irregularidades.

Como tal, los resultados sugieren que el mejoramiento del control interno podría generar un impacto favorable en la gestión administrativa, ofreciendo así una base sólida para iniciativas futuras dirigidas a fortalecer ambas áreas y contribuyendo de manera significativa al rendimiento integral de la entidad. Por lo tanto, se recomienda implementar medidas para fortalecer tanto el control interno como la gestión administrativa.

Finalmente, para formular hipótesis que se refieran a una situación social real, como en el caso del Agrupamiento de Comunicaciones "José Olaya", se pueden proponer afirmaciones que sean verificables a través de la investigación y que estén relacionadas con aspectos específicos de la gestión administrativa y el control interno en esta institución. Las hipótesis

presentadas para futuros estudios incluyen la expectativa de una correlación positiva entre la implementación efectiva de medidas de control interno y la percepción de una gestión administrativa eficiente; la capacitación del personal en control interno impactará positivamente en la comprensión de procesos y en la adopción de buenas prácticas; la influencia de la cultura organizacional en la efectividad de las medidas de control interno y la calidad de la gestión administrativa; el impacto positivo de la aceptación de las tecnologías innovadoras en la eficiencia de los procesos y en la toma de decisiones, y la contribución de la comunicación efectiva y la participación activa del personal en el éxito de la implementación de medidas de control interno. Estas hipótesis buscan explorar detalladamente la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el contexto específico del Agrupamiento de Comunicaciones “José Olaya”, permitiendo realizar el análisis empírico de cómo diversos factores pueden influir en la eficacia organizacional y en la satisfacción de los usuarios internos y externos.

REFERENCIAS

- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission COSO.(COSO). (2013). COSO Internal Control – Integrated Framework Internal control over financial reporting: Framework for a risk-based approach. KPMGEM. <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/pdf/2016/05/2750-New-COSO-2013-Framework-WHITEPAPER-V4.pdf> prensa editoria
- Coopers y Lybrand. (1997). *Los nuevos conceptos del Control Interno (Informe COSO)*. Díaz de Santos S.A. <https://books.google.com.pe/books?id=335uGf3nusoC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Decreto Supremo N° 010-2022-PCM, Decreto Supremo que prorroga el Estado de Emergencia Nacional declarado por el Decreto Supremo 184-2020-PCM (2022). Presidencia del Consejo de Ministros. *Diario Oficial El Peruano*, 29 de enero de 2022. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2034816-1>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2008). *Metodología Diseño Muestral*. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/metodologia_calidad_vida_2008.pdf
- Elizalde-Marín, L. (2018). Control interno desde el enfoque contemporáneo (modelo COSO y COCO. *Revista Contribuciones a la Economía*. Octubre-Diciembre 2018. <https://www.eumed.net/rev/ce/2018/4/control-interno-contemporaneo.html/hdl.handle.net/20.500.11763/ce184control-interno-contemporaneo>
- Estadística con Joaquín. (2021). McDonald’s Omega, Alfa de Cronbach, Alfa Ordinal mediante R, Factor Analysis, SPSS y Jamovi. [Video de Youtube]. <https://es.video.search.yahoo.com/search/video?fr=mcafee&ei=UTF-8&p=como+se+obtiene+el+alfa+de+cronbach+y+omega+de+mcdonalds&type=E210ES91215G0#id=2&vid=9706aba4f95247a2151c5d5d1afb129&action=click>
- Fayol, H., y Taylor, F. (1997). *Administración industrial y general, Principios de la administración científica*. El Ateneo. https://isabelportoperez.files.wordpress.com/2011/11/admc3b3n_in_d_y_general001.pdf
- Fernández Estela, J. (2021). *Control interno y gestión administrativa de la División de Logística de la Policía Nacional del Perú, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/10114>
- Habiaspensado. (2021). Media, Mediana, Moda, Desviación Estándar y Varianza en SPSS (con interpretación). [Video de Youtube]. <https://www.youtube.com/watch?v=QqA7jgE7GaQ>
- IberoAmericana. (2014). Información Científica. *Revista Movimiento Científico*. Facultad de Ciencias de la Salud, Programa de Fisioterapia. 8(1), 98-104. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5156978.pdf>
- Medina Macías, A., y Ávila Vida, A. (2002). Evolución de la Teoría Administrativa. una visión desde la Psicología Organizacional. *Revista Cubana de Psicología.*, 19(3). <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n3/12.pdf>
- Meneses Paucar, P. (2019). *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad de Independencia*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3560/TM%20AD-Gp%204646%20M1%20-%20Meneses%20Paucar%20Pavel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales Cano, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento* [Tesis de Posgrado, Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2845/Yeisned_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Neuman, G. (2023, 14 de julio). Lo que se mide, se puede controlar. <https://gabrielneuman.com/lo-que-se-mide-se-puede-controlar/>
- Next_U. (2022). Los principales fundamentos de la administración. Next_U Blog. <https://www.nextu.com/blog/fundamentos-de-la-administracion-rc22/>
- Organización Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI). (2022).. INTOSAI – Miembros. <https://www.intosai.org/es/acerca-de-nosotros/miembros.htmlhttps://www.intosai.org/es/acerca-de-nosotros/miembros>
- Paredes Arizapana, B. (2019). *Caracterización del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Chupa, periodo 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/13473>
- Perez Corrales, J., y Barbarán Mozo, H. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 5(1), 267-279. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224 p.279
- Quiroa, M. (2020, 01 de noviembre). *Gestión administrativa*. <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Reguant-Álvarez, M.; Vilá-Baños, B., y Torrado-Fonseca, F. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. *Revista de Innovación y Transferencia Productiva - REIRE*. 2(77), 45-60. <https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/download/reire2018.11.221733/23728/51454>
- Rivas Márquez, G. (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral*. 4(8), 117. <https://www.re-dalyc.org/pdf/2190/219022148007.pdf>
- Romero, M.A.nombre. (2016). *Análisis de datos con SPSS: guía práctica*. Madrid: Ediciones Pirámide. título de publicación. Empresa editoria.
- Salguero Barba, N., y García Salguero, C. (2018). Gestión administrativa eficiente. *Polo del conocimiento*, 3(9), 331-342. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/748/923>
- Santillana Condori, J. (2022). *El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S. A.* [Titulo de Pregrado, Universidad Continental, Cusco]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11159/1/IV_FCE_310_TE_Santillana_Condori_2022.pdf
- Subjefatura de Comunicaciones e Imagen Institucional de SERVIR. (2022, 29 de marzo). 1 millón 422 mil servidores públicos conmemoran el Día del Servidor Público. <https://www.servir.gob.pe/1-millon-422-mil-servidores-publicos-conmemoran-el-dia-del-servidor-publico/>
- Torres Aranda, R. D. (2018). *La gestión administrativa y el control interno en el área administrativa del SENASA 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21086>
- VariaBless Pss. (2024). Asimetría y Curtosis en SPSS. Interpretación de resultados. Medidas de Distribución o Forma en SPSS. [Video de Youtube]. <https://www.youtube.com/watch?v=1WkSdvNUMUY>
- Vásquez Torres, E. (2022). *Liderazgo gerencial y Gestión administrativa*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86670>

Conflicto de intereses

El autor declara que no existe conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Julio Hernan Santa Cruz Zavaleta (autor principal): investigación, redacción (borrador original, revisión y edición).