# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y DESARROLLO LOCAL EN LA MINERÍA AURÍFERA: EL CASO PIERINA (ANCASH)

JULIO LÓPEZ MAS\*

E-mail: johans\_jlopez@yahoo.com

#### RESUMEN

Mediante la visita a las zonas donde opera la mina, así como la observación y entrevistas con los comuneros y autoridades locales, se constata que luego de más de cinco años de operaciones mineras existe una baja aceptación de la empresa, aunque no se perciben situaciones de conflicto.

Si bien es cierto que la empresa realiza programas relacionados a la sostenibilidad medio ambiental como control de erosión, prevención y corrección de deslizamiento de tierras, así como estudios de los sistemas de agua y uso de suelos, ello resulta insatisfactorio sobre todo porque en materia de desarrollo local sostenible la situación es débil: la realización de obras de infraestructura social y económica es limitada; los programas e inversiones reales son pocos; la generación de empleo es escaso y temporal; las compras locales son casi nulas, y los efectos de contaminación, uso de aguas, encarecimiento del nivel de vida, etc., afectan en diverso grado a las comunidades locales.

El impulso hacia la puesta en valor de las potencialidades innovativas de desarrollo en actividades productivas como la ganadería o la agricultura y la asistencia técnica y capacitación para nuevas actividades tales como viveros o cría de alpacas, están a nivel de experiencias piloto o en desarrollo y podrían ampliarse articulando acciones e inversiones con otros actores públicos y privados de la región, dándoles inicio e impulso en el corto plazo.

Palabras clave: Responsabilidad social, sostenibilidad medio ambiental

## ABSTRACT

Through the visits to the areas, observations and interviews with the commoners and local authorities where the mine operates, it is verified that after more than five years of mining

<sup>\*</sup> Doctor en Economía e Historia Latinoamericana de la Universidad de Paris, Profesor Principal, Docente Investigador de la Unidad de Investigaciones y Jefe de la Oficina de Calidad y Acreditación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM.

operations, there is a low acceptance of this mining company, though conflicts don't exist. Although it is certain that the enterprise carries out programs related to environmental sustainability: erosion control, prevention and treatment of slipping lands, study of systems of waters and the use of land. This results quite unsatisfactory because the social and economic development is limited, programs of investment are few, employment is scarce and temporal, there are no local purchases and the effect of contamination is growing in these local communities.

Piloting activities are being given with the purpose of promoting cattle (alpaca breeding) and agriculture as well as technical assistance and training with the intention of encouraging new investments in this region of our country.

Keywords: Social responsibility, environmental sustainability.

#### TNTRODUCCIÓN

La actividad minera metalúrgica aurífera es esencial para la política nacional, por la contribución al bienestar económico social del país, debido a sus impactos positivos a nivel macro económico y de atracción de la inversión extranjera directa al país. Las proyecciones del crecimiento económico de mediano plazo del Perú prevé la formación de un «polo económico dinámico del oro» que comprende diversos yacimientos auríferos situados en las regiones de Ancash, La Libertad y Cajamarca. Sin embargo, la experiencia histórica de la minería nacional, indica que dicha explotación económica origina importantes impactos negativos de carácter económico y productivo, así como conflictos ambientales y sociales.

La minera Barrick Misquichilca S.A. es una sucursal de Barrick Gold de Canadá, la tercera empresa mundial de oro y se encuentra ubicada a 4100 m de altitud, a 10 km de la ciudad de Huaraz. Es la segunda empresa de oro en el país y produce el 19% del total nacional. Inició sus actividades productivas a fines de 1998, con una inversión de US\$ 275 millones.

La empresa minera Barrick al igual que Yanacocha (la primera a nivel nacional) pertenece a una nueva generación de empresas internacionales, poseedoras de una visión comprensiva sobre el medio ambiente, la ecología y con interés por mantener relaciones cordiales con el entorno social donde operan. Para organizar la explotación adecuada de los recursos naturales y mitigar los efectos dañinos o contaminantes, estas empresas implementan la denominada Responsabilidad Social Empresarial. Ésta es en-

tendida como una estrategia corporativa que desarrolla un conjunto de acciones en relación con los partícipes en sus resultados, representados por la sociedad en general, la comunidad inmediata, el medio ambiente, sus empleados y proveedores, sin dejar de cumplir con su compromiso prioritario de generar utilidades y salvaguardar sus productos y servicios.

El cierre de la mina aurífera Pierina, programado para los próximos dos o tres años, genera un escenario interesante para los investigadores de nuestra universidad para evaluar los resultados de las políticas y programas sociales de estas empresas privadas, teniendo como objetivo principal velar por la sostenibilidad ambiental y socioeconómica en el periodo post cierre. Además se deben establecer políticas y estrategias para orientar el desarrollo sostenible de un territorio que deja pasivos ambientales (canchas de lixiviación por cianuración) que deben ser incorporados y convertidos en «activos» para el desarrollo sostenido por las comunidades pobres y otros actores de desarrollo local de la zona, cuya actividad principal es el pastoreo y la agricultura.

Esta perspectiva es una novedad de la presente investigación al proponerse una evaluación independiente del Plan de Cierre de la mina, además de planear y «anticiparse» a efectos no deseados. Este tipo de estudios son recientes en Latinoamérica tal como ha sido señalado en el evento internacional realizado en Lima en noviembre de 2003, denominado «Empresas Mineras y Desarrollo Local», donde se presentaron los resultados del proyecto «Actividades de desarrollo comunitario de empresas mineras y

de extracción de recursos naturales en América Latina y el Caribe», dirigido por la Iniciativa de Investigación sobre Políticas Mineras (IIPM/MPRI) del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC - Canadá).

# DESARROLLO SUSTENTABLE Y RESPONSABILI-DAD SOCIAL EMPRESARIAL

El caso se centra en el análisis de las estrategias de desarrollo empresarial de una empresa trasnacional de origen canadiense, que actúa en el país en una zona de gran potencial minero (operaciones en Áncash, exploración en La Libertad), dentro de la llamada minería aurífera. Para impulsar su competitividad internacional la empresa usa las tecnologías extractivas, de transformación y de gestión empresarial más modernas, que le han permitido lograr costos de producción considerablemente inferiores al promedio internacional.

Su filosofía corporativa se basa en los paradigmas del Desarrollo Sustentable y de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Sin embargo, la empresa además de su actividad regular de creación de empleo y de compras locales, por su RSE desarrolla programas sociales y de inversión social y económica, además de apoyar al desarrollo rural a las comunidades pobres residentes en su área de influencia. Por ello, nuestra investigación propone un análisis «integrado», una evaluación crítica de la implementación de la Estrategia de RSE de la Empresa Barrick y los impactos generados sobre el desarrollo local, en Huaraz-Áncash, tomando en consideración la percepción de la población residente en el área de influencia de la empresa.

Entendemos que la acción de la empresa cumple un papel positivo de motor o activador de economías externas, de desarrollo de mercados y de capacidades humanas en el área de influencia territorial durante el periodo (limitado) de vida útil de la mina. Pero ello no impide que deba poner especial cuidado en los impactos negativos sobre el medio ambiente, la economía local y el bienestar poblacional, sobre todo en la gestión del llamado pasivo ambiental (concentración de cianuro, mercurio y otros) y sus impactos dañinos para la salud humana y animal durante el periodo de operaciones (los que medirá la investigación), y en particular en

el periodo post cierre previsto para el 2005, los cuales deben ser mitigados mediante estrategias eficaces. El objetivo final es que dichas áreas territoriales sean incorporadas —en periodos inmediatos o mediatos— a la comunidad y permitan la creación de un polo de crecimiento dinámico de las capacidades y potencialidades de desarrollo local de dichas comunidades humanas.

Los objetivos de la investigación son:

- Identificar y analizar la política social y programas sociales de la Empresa Barrick Misquichilca.
- Analizar las relaciones y participación de la Empresa Barrick Misquichilca con los actores locales de la sociedad (comunidades, gobiernos regionales o locales, empresas privadas).
- Medir los impactos socioeconómicos y ambientales de la acción de responsabilidad social de la empresa materia de estudio.

Con estos objetivos se espera obtener un aporte científico en el nivel teórico para validar conceptos de «responsabilidad social empresarial» y «desarrollo local».

Para la presente investigación entendemos la responsabilidad social empresarial como una filosofía y un modo de actuación que busca integrar el sentido filantrópico, la necesidad de asegurar la lealtad de la comunidad en la que se asienta la empresa, la búsqueda del incremento de la productividad y el interés en obtener utilidades, de manera permanente y estable en el tiempo. Por lo tanto la actuación empresarial va más allá de la generación de utilidades en el corto plazo, y se busca una relación más integral y estable de la empresa con su entorno interno (trabajadores) y externo (comunidad en la que se inserta).

En la misma orientación tenemos la definición elaborada por la Comisión Europea (2002):

«...un concepto en el cual las compañías integran consideraciones sociales y ambientales en sus operaciones empresariales y en la interacción con sus involucrados en una manera voluntaria».

«No pueden haber empresas exitosas en entornos fracasados».

Sobre **desarrollo local** asumimos los enfoques teóricos más recientes sobre el crecimien-

to económico endógeno. El enfoque tradicional trataba de impulsar el desarrollo de una determinada zona, habitualmente poniendo énfasis en la inversión externa o en las soluciones y acciones provenientes de instituciones alejadas del marco local. Ahora, desde la década del 70, distintas experiencias de desarrollo demuestran la vitalidad de un nuevo enfoque, complemento de las políticas tradicionales de desarrollo, y basado en el aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenos, entendidos como punto de partida para un nuevo tipo de desarrollo centrado en lo local.

Como señala la Dra. María Elena Guerra Cerrón:

«... No se pretende que el sector empresarial brinde soluciones a los problemas nacionales, ni que sustituya al Estado en la ejecución de sus deberes; tampoco crear un clima anti mercado en perjuicio de las grandes empresas pero sí que asuman un compromiso y, utilizando las herramientas de gestión empresarial, contribuyan en la búsqueda de soluciones para evitar una escalada de conflictos»¹.

A esta cita añadiríamos la frase «ni que sustituya al Estado en la ejecución de sus deberes».

Revisando estudios recientes sobre el tema hemos considerado las conclusiones del Proyecto «Actividades de desarrollo comunitario de empresas mineras y de extracción de recursos naturales en América Latina y el Caribe», que fue diseñado y coordinado por la Iniciativa de Investigación sobre Políticas Mineras (IIPM/MPRI) del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC, Canadá).

La investigación se concentró en tres países de la región (Chile, Colombia y Perú), y su propósito fundamental era extraer lecciones y producir recomendaciones sobre cómo mejorar las articulaciones entre empresas, gobiernos y organizaciones comunitarias, para lograr mayores niveles de bienestar en las regiones mineras y generar procesos de desarrollo local y regional de largo plazo.

El estudio se llevó a cabo en dos etapas: una fase previa de análisis del contexto económico, político, socio-territorial, legal e institucional, como escenario marco para el análisis de las iniciativas empresariales de desarrollo local. La segunda fase consistió en el estudio de dos casos seleccionados por país en torno al objetivo cen-

tral del proyecto, sobre la base de la exploración directa en el campo.

Para el caso peruano se hizo el estudio de dos casos: el primero fue Southern Perú, que hasta hoy posee dos minas en actividad (Toquepala desde 1960 y Cuajone desde 1976), en las regiones contiguas de Tacna y Moquegua, cuya operación incluye la fundición y refinería de Ilo, en la que se procesa el mineral extraído. El otro caso fue la Compañía Minera Milpo, que opera desde hace más de 50 años la mina El Porvenir, clasificada como proyecto de mediana minería y situada en la sierra sur central andina del Perú en la Región de Pasco, con un área de influencia que abarca a los cuatro distritos de la provincia. A nivel nacional, Pasco es el mayor productor de plomo y zinc, mientras que Milpo es la segunda mayor productora de esos minerales en dicha región. Hasta unos años atrás la actividad de Milpo no requería mayormente de personal calificado, lo cual favorecía la ocupación local; sin embargo, en la actualidad, la modernización tecnológica, la mercerización de tareas y la prevención de conflictos cambió drásticamente su política de empleo.

El estudio en referencia propone cuatro conclusiones generales:

- Los entornos socio económicos nacionales y locales influencian las políticas comunitarias de las empresas mineras.
- El modelo de desarrollo sostenible está presente en el discurso de la industria minera, pero se traduce escasamente en la práctica.
- El Estado y los agentes económicos locales tienen serias deficiencias para articularse con la minería en programas de desarrollo.
- Existen diferencias culturales y de intereses entre el Estado, las empresas y las poblaciones.

## ASPECTOS METODOLÓGICOS Y RESULTADOS

El trabajo de campo inicial es tipo exploratorio; busca, mediante el estudio de casos, conocer si esta visión es compartida por los actores locales. El estudio de uno o varios casos en profundidad es una buena forma de investigar fenómenos poco conocidos, muy complejos y dinámicos, o cuando participan elementos de carácter intangible o difícilmente observables.

Técnicas y uso de instrumentos de recolección de datos: para la identificación de las obras financiadas por la empresa usamos la observación directa, cuyo registro se da mediante fotos (fotos panorámicas; fotos de interiores; fotos con presencia de la gente del lugar; fotos donde aparezca la obra y su relación con la empresa: un cartel, la placa de inauguración). En cuanto a las entrevistas se conversó con los líderes locales y con la población en general.

Con los líderes se propuso una conversación más o menos libre (semi estructurada), donde la persona va expresando a su manera la valoración que tiene sobre las obras, su utilidad, su deseo que se realicen más obras, la capacidad de diálogo y la concertación. Así mismo se buscaba conocer si desde su punto de vista la empresa cumple con sus compromisos, y si la situación económica y social ha mejorado o empeorado desde el inicio de operaciones de la empresa. También se busca incidir en sus expectativas de corto y mediano plazo; visión de futuro; roles económicos pasados, actuales y futuros de la zona o comunidad, y la contribución directa de la mina: si hay gente de la comunidad trabajando directamente en ella; la existencia de compras de productos locales; la existencia de conflictos y si la gente ha cambiado su estilo de vida o costumbres, diferenciando las responsabilidades del gobierno local, de la actividad económica de la población y la contribución de la empresa, en vista de que se están llevando un material (oro) que de alguna manera les pertenecía en razón de estar en «su territorio».

Las entrevistas con las «personas de base» deben ser breves; preguntando al azar asuntos como si el nivel de bienestar está mejorando desde las operaciones de la mina; si la empresa cumple con los compromisos acordados en las audiencias, periodicidad con que se realizan las audiencias; la presencia de técnicos en la comunidad y las expectativas que tienen y que consideran claves para que la empresa contribuya más efectivamente al desarrollo de su zona.

Se visitaron varios lugares como Jangas (Distrito), Pacchac (Quebrada), Atupa (Poblado Menor), Pucauran (Quebrada), Taricá (Poblado Menor), Huanta, San Isidro de Pacollon y San Juan de Pisco, entrevistándose a dos personas en Jangas, una en Huania, tres en Atupa, cuatro en San Juan de Pisco y al guía, obteniéndose un total de once entrevistas. Es importante notar que en Tarica y en San Isidro de Pacollon los pobladores no se mostraron colaboradores y no quisieron opinar nada con respecto a la mina.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El programa de apoyo social tiene como objetivo el desarrollo sostenible en nueve comunidades campesinas y caseríos vecinos a la operación de la Mina Pierina, convirtiendo a dichas comunidades en unidades económicas de producción y de servicios con miras a lograr su desarrollo autosostenido y la mejora de la calidad de vida. Sus estrategias son proporcionar asistencia y orientación técnica y brindar facilidades y apoyo material.

Las acciones prioritarias del programa son: mejoras en la salud y la educación; introducción de nuevas técnicas para incrementar la productividad en la agricultura y ganadería; introducir nuevos cultivos con mayor valor alimenticio y comercial, y por último, la promoción de formación de Pequeñas y Microempresas (PYME) de producción y de servicios.

Este programa se implementaría en varias etapas: integración vial mediante la construcción de carretera del distrito de Jangas a la Mina Pierina; el mejoramiento de su infraestructura de capacidad de agua para consumo y riego (construcción de tres bases, y mejoramiento y habilitación de tomas de agua, canales); ampliación de la infraestructura educativa y sistema de transporte escolar. Construcción de centros educativos y mejoramiento de los ya existentes); capacitación docente a la población juvenil; construcción y equipamiento de postas médicas así como el otorgamiento de servicios médicos; desarrollo de mercados y de nuevos productos.

En la visita a la zona encontramos la mejor obra en infraestructura educativa: el colegio «Robert Smith», localizado en el poblado menor de Tarica. Este colegio está al servicio exclusivo de los hijos de los trabajadores mineros y cuenta con guardería, residencia para estudiantes con todas las comodidades (Internet, agua, otros servicios básicos). Asimismo, la empresa ha financiado el asfaltado y alumbrado público de Tarica.

En la capital distrital de Jangas, la empresa ha proporcionado material para la construcción de campos deportivos, el Palacio Municipal, la iglesia y la plazuela.

En las entrevistas la población se queja sobre su situación socioeconómica; incluso algunos señalaron que éste se ha deteriorado. «La mina hace pequeñas obritas», «ni trabajo nos dan»,

«la mina da trabajo eventual por tres meses y luego los despiden y contratan a otro grupo», «los trabajos son actividades complementarias como labores de limpieza en los regadíos y con salarios sumamente bajos», «en la construcción de diques en una quebrada de reforzamiento», «en Atupa la empresa ha dado material para la construcción de puentes y otras pequeñas obras», «en otras comunidades han dado apoyo para mejoramiento de viviendas, de locales comunales, vías de acceso, etc.»

En cuanto a la asistencia médica se dice que es muy eventual: «en la Posta de Jancas no hay medicamentos», «mediante la construcción de un bio huerto se provee alimentos para un comedor comunal destinado para los niños».

Tampoco hay apoyo a las actividades tradicionales: «no hemos recibido ningún tipo de ayuda para nuestra agricultura y artesanía», «hemos pedido capacitación para la mejora de la agricultura». Algunos pobladores señalaron que aprecian contaminación o escasez del agua disponible; las iniciativas productivas como una granja de cerdos o varios biohuertos han fracasado.

En la entrevista con el Alcalde de Jangas este indica que recién se está concretando el apoyo de la mina. Se ha suscrito un convenio donde la Municipalidad y la empresa aportan S/.221 000 cada una, para realizar distintas obras en siete caseríos de la jurisdicción de Jangas. En su opinión, las obras directas hacia las comunidades son de poco impacto, lo cual queda ratificado por las manifestaciones de los pobladores entrevistados. Otra queja del Alcalde es que la empresa le solicita que elabore un paquete de proyectos de inversión, lo que no puede realizar por las limitaciones económicas y técnicas de su administración local. Opina que las mejoras en salud y educación son «muy superficiales», aunque han apoyado en la implementación de la posta médica y en colegios. En la comunidad de Mataquita se ha creado un colegio secundario técnico implementado con computadoras, y se ha realizado un proyecto de electrificación. Plantea que la empresa debería proporcionar capacitación técnica para ocupar a los pobladores en sus propias operaciones.

En otras zonas como San Isidro de Pocoyón los pobladores dieron apoyo para remodelación de sus viviendas, y están recibiendo capacitación para labores agrícolas; sin embargo, desearían además canales de irrigación. En San Juan de Pisco la población quiere obras de alcantarilado, pero la empresa dice que ello requiere

mucha inversión. En Jangas los pobladores señalan que la contaminación se está manifestando en problemas alérgicos y enfermedades de la piel; la empresa los apoyó con un puente pero lo hizo con madera «y eso no va a aguantar ni ocho meses». Otro impacto negativo sería la «desorganización» de las organizaciones campesinas (caso de la comunidad campesina de Concasshca), en vista de que muchos comuneros han migrado a Huaraz y Jangas.

## CONCLUSIONES

- 1. Normalmente la actividad minera en el Perú ha producido un conjunto de pasivos ambientales y deterioros sociales. Esta práctica empresarial fue compartida por la gran, pequeña y mediana empresa, tanto nacional como extranjera. Como analizaremos más adelante, diversos estudios sobre la problemática de la relación entre empresas mineras y desarrollo local señalan que la mayoría de estas empresas se relacionan con las comunidades dentro de criterios de transacción y asistencia social. El tipo de desarrollo territorial se puede caracterizar como «de enclave», donde se da una polarización entre una producción moderna en la explotación de recursos naturales, cuya modalidad de actuación se aísla y enfrenta a la empobrecida economía local y regional, generando problemas de depredación de recursos y contaminación ambiental.
- 2. Esta situación está siendo modificada desde los años 90 con el surgimiento de una nueva generación de prácticas empresariales, cuya visión reúne nuevos elementos estratégicos orientados a poner en práctica programas de desarrollo sustentable con participación de las comunidades, y que corresponden a las nuevas inversiones mineras de origen extranjero así como a la implantación de empresas filiales de corporación transnacionales líderes en la minería.
- 3. Su competitividad internacional está en relación con la «eliminación de los pasivos ambientales» lo cual requiere la aplicación de nuevas tecnologías de producción «limpias», tales como recuperación de gases y sustancias químicas contaminantes. Asimismo, otra práctica nueva se refiere a la responsabilidad social; no solo comprende a sus trabajadores, sino también a las poblaciones ubicadas en el área de influencia de la mina y de sus

- instalaciones complementarias o auxiliares, que van desde la infraestructura física, vial, de transporte así como plantas de refinación y otros procesos industriales. Se trata de un enfoque teórico que vincula la sostenibilidad económica empresarial con la responsabilidad social, con la idea de contribuir a la competitividad económica de la zona, con el criterio de que la mina puede trabajar en periodos más o menos extensos (cinco, diez, cincuenta años o más), pero al final se acaba el mineral y la empresa cierra sus operaciones, buscándose que exista una dinámica de crecimiento local y desarrollo alternativo a la mina.
- 4. La compañía minera Barrick señala en sus Planes estratégicos que desarrolla una política de involucramiento de las comunidades de su área de influencia, y realizan conjuntamente con ellas aspectos de sostenibilidad medio ambiental como control de la erosión, evitar los efectos de los trabajo de movimiento de tierras (deslizamientos, contaminación, control de las fuentes de agua para no perjudicar la actividad productiva de la zona, etc). Además contribuye al desarrollo social y económico con apoyo para la medicación del ganado, obras de educación y vivienda, infraestructura económica como irrigaciones, reservorios, reforestación de la zona, apoyo a la agricultura, etc., así como el impulso hacia la formación de una nueva agricultura de altura, una ganadería de alpacas y otros nuevos productos vinculados con la experimentación-aclimatación en viveros y con programas de capacitación. En síntesis, su visión integral es «el desarrollo de las potencialidades socio económicas de cada comunidad.»
- 5. En el estudio de campo en las comunidades de Jangas, Pacchac, Atupa y Pucauran la población tiene expectativas muy grandes respecto a los beneficios que puede generar la empresa en la zona. Como son zonas del país donde predomina la pobreza, en términos de ausencia de infraestructura y servicios para cubrir sus necesidades básicas de educación, salud, saneamiento y agua potable y otros servicios de sus viviendas además de alimentación y nutrición, se perciben altos niveles de insatisfacción. Sus aspiraciones se articulan en el desarrollo de oportunidades económicas (empleo permanente y directo en la mina, o compra de productos producidos localmente), lo cual es también difícil por sus

- capacidades técnicas y la baja productividad y calidad de la producción local.
- 6. Como hemos visto recientemente se han producidos varias situaciones conflictivas entre las empresas mineras, las comunidades de su entorno cercano y también conflictos con autoridades y sociedad civil en ámbitos territoriales más amplios (provincias y regiones), como Tintaya, Huaraz, Cajamarca, etc. ¿Qué puede hacer el gobierno? Por un lado, dar un ejemplo con su propia conducta, acelerando el proceso de descentralización y realizando y/o promoviendo inversiones básicas. Además debería clarificar conceptos, delimitar responsabilidades y propiciar «espacios» de discusión, negociación y concertación, con la participación de todos los actores sociales y económicos involucrados.

## NOTA

 $^{1}$  Diario Gestión, 15 de julio de 2005.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alburquerque, F. Fomento Productivo Municipal y gestión del Desarrollo Económico Social. ILPES-LC/IP 104, 11 febrero. Chile, 1997.
- Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC-Canadá) e Iniciativa de Investigación sobre Políticas Mineras. Empresas Mineras y Desarrollo Local. América Latina: Chile, Colombia y Perú. Resumen Ejecutivo. Lima, 2003.
- De Belaúnde, J. y otros. ¿Cómo promover la responsabilidad social empresarial en el Perú? En: Marco legal e institucional. Junio. Biblioteca en Responsabilidad social, Universidad del Pacifico. Lima, 2001.
- Dammert Ego Aguirre, M. La Democracia territorial, la descentralización y las ciudades. En: Curso de Formación de Promotores Municipales para la Promoción del Desarrollo Económico Local. Programa Regional de Empleo Sostenible. PRES II-OIT. Huaraz, 2004.
- Fondo Nacional del Ambiente Perú (FONAM). Seminario Internacional. «Gestión de los pasivos ambientales mineros». Lineamien-tos para la remediación y restauración. 5-6 de octubre de 2004.

- ILPES-CEPAL. Diagnóstico económico e institucional del territorio. Bolivia, Agosto-diciembre, 1997.
- Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). Manual de Desarrollo Local. Santiago de Chile, 1998.
- Silva Lira, I. *Metodología de estrategias de desa-*rrollo local. Santiago de Chile, ILPES-CEPAL,
  2001.
- International Institute for Sustanaible Development (IISD). Siete preguntas para evaluar la sostenibilidad. Cómo evaluar la contribución de la minería y de las actividades mineras. Canadá, 2003.
- Ministerio de Energía y Minas-INGEMMET.

  Competitividad, Desarrollo y Sostenibilidad del

  Sector Minero Nacional. Lima, 2001.

- López Mas, J. «Entorno macroeconómico, competitividad regional y promoción económica». Curso de Formación de Promotores Municipales para la Promoción del Desarrollo Económico Local. Noviembre. Moyobamba, San Martín, 2004.
- Ministerio de la Presidencia (STD). Estrategia de Desarrollo Territorial. Lima, 2002.
- Sarabia, F. y Sánchez, J. Metodología para la investigación y dirección de empresas. Madrid, Ediciones Pirámide, 1999, pp. 225-253.
- Sampieri, Hernández y otros. *Metodología de la investigación*. 3.ª ed., México. Mc Graw-Hill, pp. 20-21 y 24, 2003.
- Victory, C. Experiencias Territoriales de Desarrollo Local. Reproducido con fines educativos, ILPES, 16 de junio, 1997.