

# EFFECTOS DE LAS TIC EN EL PERFIL PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

## EFFECTS OF ICT IN EDUCATION PROFESSIONAL PROFILE

María Isabel Núñez Flores

---

---

### RESUMEN

*El estudio se propone determinar el efecto que estas tecnologías producen en el perfil profesional del docente, ya que es necesario mejorar la calidad, desarrollar las capacidades y hacer cambios que respondan a las nuevas demandas laborales. El aprendizaje y autoaprendizaje, la comprensión crítica de la realidad y sus problemas, la creación de nuevas estrategias, la investigación, creatividad e innovación en las que el uso de las TIC conduce a nuevos planteamientos didácticos, mejoramiento del perfil profesional y recursos al proceso de enseñanza-aprendizaje. El problema: ¿Las TIC producen efectos en el perfil profesional del docente? La hipótesis: Las TIC tienen un efecto en la calidad del perfil profesional del docente. Resultados: en la percepción de los alumnos es relevante incorporar las TIC, pues se aplican nuevas estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la investigación científica, cambios de modelo educativo y capacidades, en el perfil profesional docente.*

**Palabras clave:** TIC/Perfil profesional/Educación.

### ABSTRACT

*The Impact of ICT on Teaching Professional Profile study aims to determine the effect of these technologies produce in the professional profile of teachers, and the need to improve quality, develop skills and make changes to meet the new business demands. Learning and self-learning, critical understanding of reality and their problems, creating new strategies, research, creativity and innovation, in which the use of ICT leads to new teaching approaches, improved profile and resources to teaching-learning process. The problem Are ICTs produce effects in the Professional Teacher Profile? The hypothesis: ICTs have an effect on the quality of the professional profile of the teacher. Results: the perceptions of students is important to incorporate ICT, implementing new strategies in the teaching-learning process, in scientific research, changes in educational model and capabilities in teachers' professional profile.*

**Keywords:** ICT /Profile Professional/Education.

---

---

## I. INTRODUCCIÓN

El modelo educativo de la UNMSM en proceso de implementación, proyectado en el Plan Estratégico 2012-2021, comprende el perfil profesional, la gestión del conocimiento en el que se señala el uso de múltiples medios, herramientas didácticas y las tecnologías de información y comunicación (TIC), la difusión del conocimiento y la producción científica en la visualización en Internet y revistas especializadas e indizadas, así como la visión de educación de calidad e internacionalización, investigación para el desarrollo humano y sostenible, formación humanística y la formación cultural y artística. Estos aspectos implican un análisis y evaluación del perfil y del currículo o plan curricular. Análisis que se está haciendo en los documentos del perfil profesional del egresado y del plan curricular de la Facultad de Educación, dentro del proceso de evaluación y acreditación académica supervisada por evaluadores internacionales.

El modelo educativo San Marcos se propone asumir la educación universitaria con prospectiva de aprender durante la vida o aprender a aprender, aprendizaje centrado en el estudiante, formación integral, investigación, innovación curricular, responsabilidad social universitaria, garantía de la calidad educativa, perfil de competencias genéricas y especializadas y nuevo rol y perfil del docente. Aspectos que son formativos y tendrán efectos en la calidad humana. Estos se sustentan en teorías y modelos pedagógicos, las necesidades educativas del país y las megatendencias de la globalización.

El perfil profesional de Educación, en correspondencia con el modelo, debe formar capacidades (habilidades, destrezas), actitudes y valores que se espera alcanzará el docente, para su inserción eficiente en el mercado laboral que demanda el uso de las TIC. En la interacción del proceso enseñanza-aprendizaje, investigación científica e innovación, la aplicación de estas tecnologías propone una diversificación de posibilidades en la estructuración y difusión del conocimiento. La decisión de aplicarlas adecuadamente es también un replanteamiento de los procedimientos de E-A.

Ya que las exigencias de calidad y modernización de la educación son impostergables por el impacto que las TIC tienen en todas las actividades de produc-

ción, es necesario incorporar en el perfil profesional la capacidad estratégica, creativa e innovadora de la aplicación didáctica adecuada de las TIC en el aula, y en las diferentes situaciones de aprendizaje que la sociedad del conocimiento y la información requieren.

Desde esta perspectiva crítica, la observación y reflexión de la función docente es una visión de cambio que el perfil profesional debe cubrir y el currículo estructurar en contenidos, procedimientos, estrategias y uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. El paradigma del profesor tradicional requiere de nuevas estrategias, percepciones, experiencias y conocimientos, pues nuevas interrogantes se plantean en su quehacer profesional. Estas reflexiones parten de la propia realidad educativa, ya que es consciente de la necesidad de un cambio en su función que forme en él capacidades y competencias propias de un mercado laboral que comporta exigencias no solo de información y conocimientos, sino también en el modo de hacer ante la diversidad e innovación de herramientas tecnológicas. Este es un paradigma diferente y significa también un cambio del perfil profesional.

La incertidumbre por la diversidad y cantidad de información no es una ventaja, es más bien una dificultad si no se sabe seleccionar, analizar, procesar, si no se es crítico y si no se hace la síntesis que integra lo conocido previo y el nuevo conocimiento. Si se es capaz de aplicarlo y evaluar lo adquirido, el aprendizaje es autónomo. Además, si es innovador, encontramos que las capacidades han desarrollado en la acción eficiente y eficaz de las funciones del docente.

¿Cuáles son las capacidades y competencias que debe tener el educador actual? ¿Por qué el docente debe tomar en cuenta el contexto socioeconómico, cultural y los cambios científicos y tecnológicos de la sociedad actual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje? Esta es una reflexión hecha desde la práctica docente sostenida por las teorías de la educación y el aprendizaje, y confrontada con los cambios operados en el conocimiento y la sociedad. En el modo de aprender como estrategia y en los medios y materiales de enseñanza y aprendizaje. Es decir, en los procedimientos que se regulan desde el método y los instrumentos que se aplican para tales fines, metas u objetivos.

De otro lado se observa también una tendencia a la democratización de la cultura, que tiene un alcance dentro y fuera del ámbito académico. Así las políticas sociales pueden llegar con un propósito informativo o educativo a través de programas en los que la tecnología es una mediación democrática, o pretende serlo.

Galvis (2007) sostiene que no se trata de definir mecánicamente a través de un listado las competencias del docente; es preciso desentrañar qué elementos cognitivos, actitudinales, valorativos y de destrezas favorecen la resolución de los problemas educativos, desde todos los niveles de desempeño del docente, para identificar y analizar las capacidades, competencias, habilidades y destrezas de un grupo social determinado en un contexto específico, lo que le dará pertinencia social a este nuevo perfil. Se requiere de nuevas estrategias, percepciones, experiencias, conocimientos y capacidades para actuar con autonomía, responsabilidad de trabajo en grupo e individualmente y de aprender a aprender.

Es comprensible y evidente la necesidad de desarrollar la capacidad de aprender a aprender, ante la vastedad de la información, el análisis, la síntesis y la aplicación, ya que da como resultado el incremento del conocimiento y cómo adquirirlo.

Respecto al proceso educativo unido al interés por mejorar la calidad de la educación, BAR refiere que si se toma en cuenta los diferentes puntos de partida del proceso de enseñanza-aprendizaje, la tendencia u orientación es concurrente, en cuanto a mejorar la calidad de la educación requiere de transformaciones y estas son un desafío de la profesión y función del docente.

Las competencias del docente se dan en el nivel profesional en tanto sus conocimientos deben ser acreditados mediante títulos, la eficiencia y eficacia de su función, de su acción manifiesta en el prestigio profesional. Estos hechos aparejan una significación de reconocimiento social. Otro de los aspectos que motivan las actitudes propicias para el cambio o replanteamiento del perfil profesional es la motivación por aprender permanentemente, usar estrategias diferentes e innovar en el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicando las nuevas tecnologías de información y comunicación.

El escenario actual de la educación superior es complejo, de múltiples exigencias y de nuevas funciones para el docente tales como:

- Evaluación y acreditación académica de la calidad.
- Áreas de investigación científica y tecnológica sin conexión con las empresas.
- El currículo y la demanda del mercado laboral actual regional, nacional e internacional.
- Liderazgo institucional
- Aplicación de las TIC.
- La gestión
- Cambios y transformación veloces.
- Globalización de los campos de la actividad humana.

El perfil profesional del egresado de Educación debe incorporar capacidades, destrezas y habilidades. Debe tener en cuenta los principios de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a comprender.

Capacidades superiores: pensamiento crítico, pensamiento resolutivo, pensamiento ejecutivo, pensamiento creativo.

- Capacidad para trabajar en forma autónoma y en equipos multidisciplinares.
- Saber aplicar adecuadamente las tecnologías de información y comunicación.
- Capacidad de autoaprendizaje (aprender a aprender).
- Actuar en forma ética personal y profesionalmente.
- Actuar con responsabilidad social, profesional y ética.
- Asumir un compromiso con la calidad de la educación.
- Tener una visión integral humanista, científica, filosófica y epistemológica de la educación.

- Mostrar sensibilidad para promover y preservar el ambiente.

## II. FUNDAMENTACIÓN

La Escuela Académico Profesional de Educación de la UNMSM se encuentra en un proceso de evaluación y acreditación internacional, que compromete a toda la comunidad; no obstante la responsabilidad institucional, la investigación es un camino de participación con aportes teóricos y prácticos en la solución de algunos de los problemas que son comunes en la universidad peruana y latinoamericana como es el mejoramiento de la calidad, comparado en indicadores internacionales y en evaluaciones y acreditaciones nacionales e internacionales. La complejidad de este problema en la presente investigación se delimita en el estudio riguroso del efecto de las TIC en el perfil profesional del docente, mediante el cual se determinará la concepción educativa del perfil, su conexión con la realidad y su concreción en los indicadores y áreas o niveles que consigna. La actualidad y prospectiva del tema hace relevante y pertinente la investigación, y en la medida que existen algunos antecedentes en tesis doctorales y de maestría, viable por la información existente aunque en otras realidades. Luego, posicionado el tema en el contexto de interés de la política de investigación institucional y de la gestión se cumple con estas metas y se complementa con el interés personal.

### Objetivo general

-Determinar el efecto que las tecnologías de información y comunicación produce en el perfil profesional del docente.

### Objetivos específicos

-Analizar los fundamentos y características del perfil profesional vigente en la Facultad de Educación.

-Proponer cambios en el perfil profesional con incorporación de capacidades desarrolladas por las TIC.

## III. MARCO TEÓRICO

Núñez (2009, 2010) expresa una serie de planteamientos de análisis, reflexión y crítica que delinea

una posición teórico-práctica asumida en estos últimos años en la docencia universitaria, tanto en la práctica como en la investigación. El tema es concomitante por cuanto aborda dos aspectos: enseñanza-aprendizaje, que desde la didáctica están interrelacionados, dando lugar a un análisis más específico del uso de las TIC en la práctica de la didáctica superior, relacionado a la calidad de la educación en la era de la globalización y la sociedad del conocimiento. Y, en el estudio del 2010, analiza el efecto que el uso de las TIC tiene en el aprendizaje de las capacidades de los estudiantes.

Es evidente que la literatura sobre el tema en la mayoría de los casos afirma los beneficios que el uso de las TIC trae al campo de la educación. Sin embargo, la actitud de la investigadora sostiene que siendo una práctica innovadora con fundamentos teóricos que se están elaborando, la investigación sobre cómo mejora la calidad de la educación, de la enseñanza y aprendizaje, así como el desarrollo de capacidades, es aún un desafío para las nuevas estrategias que el docente debe lograr, conocer y formar en el nuevo perfil profesional que las tome en cuenta.

¿Se logra un mejor aprendizaje con el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje? Pues permanentemente lo hemos relacionado con aspectos de la calidad de la educación y el desarrollo de capacidades.

¿La lógica y el modo de elaboración del conocimiento diferente con las TIC producen un mejoramiento en el aprendizaje y en la calidad de la educación?

Dado el impacto de las TIC, en la educación, la reflexión sobre la práctica y la crítica es válida y necesaria pues la investigación desde el punto de vista del marco teórico sostiene que tanto el aprendizaje como la calidad de la educación mejoran, de ahí que la investigación se propone determinar el efecto que las TIC tienen en el perfil profesional.

Dussel y Quevedo (2010) señalan que los programas y proyectos vienen empujados por una fuerte presión social y económica para que se incluyan las nuevas tecnologías de comunicación en los sistemas educativos. Estas también se observan en otros ámbitos de la función social. Asimismo, la preocupación por la inclusión digital tiende a reducir la brecha entre sectores sociales y entre generaciones.

La educación tiene funciones sustantivas y sociales. El perfil permite establecer elementos indispensables con los que debe contar un egresado para poder desarrollarse dentro de la sociedad.

El Diccionario de la Real Academia de la Lengua lo define como el “conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a algo o alguien”.

No obstante, el diseño curricular debe establecer dos perfiles: de ingreso y el de egreso que reúne el conjunto de rasgos que debe poseer el alumno al término de la carrera profesional, los cuales son útiles para la elaboración de planes y programas.

Acredita la formación que posibilita las aplicaciones profesionales de las competencias y capacidades para crear conocimiento y analizar de forma científica el conocimiento científico.

(Alemañy Martínez 2009) afirma que el docente en la actualidad toma decisiones, es flexible, libre de prejuicios (actitud de anteponerse y rectificar a tiempo), comprometido con su práctica, ya que reflexiona sobre la misma y aporta en su mejoramiento.

Pueden definirse y se manifiestan las necesidades en requerimientos de innovación, flexibilidad, trabajo en equipo, conocimientos tecnológicos, responsabilidad y compromiso.

Este perfil integra conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas y actitudes, entre los que podemos destacar como más relevantes, pues darán acceso a una función más eficiente.

Capacidad reflexiva en general y sobre su propia práctica en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, actitud autocrítica y evaluación en el proceso de mejoramiento en la calidad de los procesos de cambio. Capacidad de adaptación a los cambios. Capacidad de iniciativa y toma de decisiones. Tolerancia a la incertidumbre que provoca el cambio. Capacidad para poder acometer procesos de innovación. Trabajo en equipo en la planificación, desarrollo y evaluación en el proceso de innovación. Compromiso ético profesional en el proceso de cambio.

La presencia de las nuevas tecnologías en la sociedad y las potencialidades que estas ofrecen como recursos para la educación constituyen una razón suficiente para justificar su incidencia en el perfil del profesor,

en la medida en que este ha de desarrollar su acción educativa de un modo coherente con la sociedad en la que vive, aprovechando al máximo los recursos que le ofrece.

En relación con las nuevas tecnologías, esto implica que el docente debe conocerlas en todas sus dimensiones, ser capaz de analizarlas críticamente, de realizar una adecuada selección tanto de los recursos tecnológicos como de la información que estos vehiculan y debe ser capaz de utilizarlas y realizar una adecuada integración curricular en el aula.

Así, el perfil docente exige una mayor capacitación para el uso de las tecnologías y una actitud abierta y flexible ante los cambios que se suceden en la sociedad como consecuencia del avance tecnológico.

Fernández (2007) incide en la necesidad de que los profesionales de la educación adquieran el dominio didáctico de las nuevas tecnologías para lograr las mejoras del proceso enseñanza-aprendizaje, en la sociedad y el individuo. Ya que estos cambios inducen una mutación sistemática en las teorías y prácticas didácticas. Establece las diferencias entre el modelo tradicional y el tecnológico. (ver cuadro 1).

Fernández refiere a Salinas (1996), quien entre los objetivos de la educación del siglo XXI destaca los siguientes:

- Responder a las necesidades, mediante las destrezas básicas necesarias (empleo). Entendemos que este objetivo como el desarrollo de capacidades y competencias del mercado laboral actual, versátil y competitivo es ineludible.
- Entender la realidad de una sociedad tecnificada, comprender que el hombre está situado en el mundo que le ha tocado vivir y estar dispuestos a aprender permanentemente durante toda la vida.
- Comprender el impacto de la ciencia y la tecnología en todos los aspectos de la sociedad. Asumir que vivimos en una sociedad global, en la que el conocimiento y la educación son de mayor relevancia para el desarrollo.
- Desarrollar el análisis crítico, la creatividad. Creemos además que el desarrollo del análisis crítico, la creatividad y la innovación propiciarán la autonomía y el desarrollo.

Respecto a las tecnologías de información y comunicación, la producción de materiales didácticos que promuevan la adquisición de aprendizajes significativos se relaciona con las capacidades profesionales. Integrar las TIC en el desarrollo del currículo como recurso didáctico mediador en el desarrollo de las capacidades del alumno y el uso de estas tecnologías como fuente de información.

#### IV. ¿LAS TIC PRODUCEN EFECTOS EN EL PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE?

*Perfil profesional del licenciado de Educación (2003). Escuela Académico Profesional de Educación UNMSM.* Algunas características del nuevo perfil profesional del docente exigen el conocimiento de las posibilidades de estructurar, procesar, analizar, hacer la síntesis de la información, producir conocimiento y usar estrategias diferentes a las requeridas en una clase tradicional. El cambio de los medios aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en sí mismo no garantiza el mejoramiento de la calidad de la educación, pues, si bien es cierto la motivación mejora, el propósito de desarrollo de capacidades, competencias, habilidades y destrezas es un objetivo o meta más compleja, pues los cambios deben operar hacia el nuevo perfil que el mercado laboral demanda, en el que el uso de las TIC, de un lado, debe aparejar las posibilidades de autoaprendizaje, iniciativa, toma de decisiones, problematización actitud crítica, creatividad, e innovación.

1. Estará en condiciones de desempeñarse profesionalmente en el nivel y/o modalidad que haya elegido como especialidad en diferentes campos de la educación.
2. Cumplirá con responsabilidad y ética sus funciones profesionales y propenderá a la tolerancia social, religiosa e ideológica.
3. Habrá logrado la suficiente práctica en las tareas inherentes a la profesión, que asegure un desempeño profesional eficiente.
4. Estará en condiciones de producir nuevos conocimientos a través del trabajo científico, contribuyendo de este modo al desarrollo del hombre y la sociedad.
5. Tendrá una actitud crítica y problematizadora dentro del horizonte del pensamiento científico, proponiendo alternativas de solución.

6. Tendrá un conocimiento científico de la realidad tecnológica, de la realidad sociopolítica, económica y cultural del Perú en el contexto mundial.
7. Asumirá una actitud cuestionadora frente a todo orden ideopolítico, económico injusto, y será un participante y promotor del cambio social para el logro de una mejor calidad de vida.
8. Habrá desarrollado una lúcida conciencia nacional que se expresará en una actitud favorable hacia las manifestaciones de la diversidad cultural nacional.
9. Estará dotado de una sólida cultura científica y humanística, brindando una visión integral de la naturaleza y la sociedad.
10. Tendrá una actitud favorable hacia el hombre como persona humana, dotada de la más alta dignidad y respeto.
11. Habrá desarrollado integralmente sus potencialidades para aprender a través de las dimensiones cognitivas, afectivas, volitivas y psicosociomotoras.
12. Tendrá un dominio al menos de una lengua extranjera moderna que le abra el horizonte de la información y la cultura universal.
13. Tendrá un dominio suficiente de los programas informáticos aplicados a la educación.

• Problema: ¿Las TIC producen efectos en el perfil profesional del docente?

• Hipótesis: Las tecnologías de información y comunicación (TIC) tienen un efecto en la calidad del perfil profesional del docente.

• Variables: Variable independiente: Tecnologías de información y comunicación. Variable dependiente: Perfil profesional docente

*Metodología:* La investigación es cuantitativa, nivel descriptiva, no experimental, de diseño correlacional simple y criterio temporal transversal, lo que permite la observación y análisis del estado del perfil profesional de Educación y el efecto de las TIC. Se elaboró y aplicó una lista de cotejo de 20 ítems y una escala Líker a fin de estimar las actitudes, así como la valoración de los estudiantes y la tendencia respecto a las variables. Además un cuestionario de 10 ítems con alternativas múltiples, de dominio

cognitivo, el cual toma en cuenta ambas variables: tecnologías de información y comunicación y perfil profesional docente.

La relevancia dada a las TIC en las competencias profesionales del docente y los rasgos del perfil del profesorado es asumida como una perspectiva de la educación que constituye una práctica todavía incipiente, pero que es materia de la revisión del currículo y el perfil profesional de la Facultad de Educación de la UNMSM y de su incorporación en la didáctica, que se va integrando paulatinamente al proceso de enseñanza-aprendizaje.

El análisis de los datos se hizo mediante el programa SPSS versión 16.

*Población:* Los alumnos del VIII y X ciclo de todas las especialidades, matriculados en el semestre académico 2012-II, quienes pueden sin excepción constituirse en las unidades de análisis de la muestra.

El total de matriculados es 359, el 30% del total es 107. Entonces, se aplicó la lista de cotejo y el cuestionario a 109 del total de la población de alumnos del VIII y X ciclo del semestre 2012-II, quienes se constituyeron en las unidades de análisis.

## V. RESULTADOS DE LA LISTA DE COTEJO

1. La percepción de las unidades de análisis define una tendencia clara por los grados de acuerdo que alcanza, 89.1% ante el 0.9% de desacuerdo respecto a la elaboración del plan de sesión de aprendizaje sin dificultad. Este aspecto técnico metodológico es de 54.1%, de acuerdo con el dominio de la muestra.
2. Aplican estrategias adecuadas de enseñanza-aprendizaje en su especialidad, la tendencia es positiva: 95.4% expresa algún grado de acuerdo y 4.6% en grados de desacuerdo.
3. La posición de la muestra es medianamente crítica ante si el perfil profesional vigente responde a las necesidades del mercado laboral actual: 46.8% está parcialmente de acuerdo, en los grados del desacuerdo 24.8%; así el acuerdo es 28.5%
4. Los estudiantes estiman que el perfil propone una sólida cultura científica y humanística desde una visión integral de la naturaleza y la sociedad: totalmente de acuerdo y de acuerdo 50.5%, parcialmente de acuerdo 33.9% y desacuerdo 15.6%. La percepción es positiva, sin embargo también es crítica.
5. Se observa una actitud por el acuerdo, con 61.5% respecto a que el perfil orienta una formación ética y responsable de las funciones profesionales y propende a la tolerancia social, religiosa e ideológica; parcialmente de acuerdo 32.1% y por el desacuerdo 6.4%.
6. La tendencia de acuerdo es de 47.7% y totalmente de acuerdo 7.3%, es decir 55% es concurrente en la percepción de que el perfil profesional aplica el conocimiento científico y tecnológico, en el análisis de la realidad sociopolítica, económica y cultural del Perú en el contexto mundial; y 41.3% parcialmente de acuerdo, así en los diversos grados el acuerdo alcanza 96.3%, en oposición al 2.8% de desacuerdo y 0.9% de total desacuerdo.
7. El proceso de enseñanza-aprendizaje debe tomar en cuenta la diversidad étnica, lingüística y cultural en el desarrollo de la clase: 64.2% está totalmente de acuerdo y 23.9% de acuerdo. Así 88.1% estima la relevancia de estos aspectos, con 8.3% parcialmente de acuerdo. La tendencia es entonces positiva con 96.4% y en los grados del desacuerdo 3.7%.
8. El perfil profesional de Educación debe incluir capacidades de uso adecuado de las TIC: 53.2% se manifestó totalmente de acuerdo, de acuerdo 33.9%. Así 87.1% define la tendencia y la relevancia en la percepción de la muestra, con 9.2% parcialmente de acuerdo, un grado relativo de aceptación. Solo 3.7% expresa el desacuerdo.
9. La percepción de mejoramiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje por la estrategia de integración de las nuevas TIC en el plan curricular de Educación es 44% de acuerdo, totalmente de acuerdo 24.8%, así 68.8% definen la tendencia. Con 26.6% parcialmente de acuerdo suman 95.4%. En desacuerdo 3.7% y totalmente en desacuerdo 0.9%, solo 4.6% tienen una posición opuesta.
10. Las redes telemáticas almacenan información y pueden sustituir al profesor transmisor de información: la muestra estima un grado parcial-

- mente de acuerdo con 42.2%, 19.3% totalmente en desacuerdo y 18.3% en desacuerdo; consecuentemente, 37.6% se opone. 11% de acuerdo y 9.2% totalmente de acuerdo. La actitud es crítica. El desacuerdo es claro aunque el porcentaje más alto corresponde a parcialmente de acuerdo. Es cierto también que la transmisión de información no es una función del docente actual.
11. El énfasis en el aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje es percibido por 41.3% de acuerdo y 18.3% totalmente de acuerdo, de modo que 59.6% lo estiman así; parcialmente de acuerdo 33.9%, lo cual eleva a 93.5% en grados del acuerdo. El desacuerdo 3.7% y totalmente en desacuerdo 2.8%, entonces, 6.5% lo representa en la muestra.
  12. Se observa que los estudiantes estiman, en 88.1% totalmente de acuerdo y de acuerdo, que el docente debe tener un dominio básico de la informática y un manejo eficiente de los programas informáticos aplicados en el campo educativo, lo que marca una tendencia positiva alta. Parcialmente de acuerdo 8.3% es relativo y totalmente en desacuerdo y desacuerdo 3.7%.
  13. La percepción de 89% de la muestra respecto a que el perfil profesional de Educación requiere desarrollar capacidades de solucionar problemas, desarrollar proyectos de investigación utilizando las TIC define en el acuerdo y totalmente de acuerdo una tendencia alta. Y parcialmente de acuerdo 6.4%, menos significativo totalmente en desacuerdo y desacuerdo con 4.5%.
  14. La relación entre el perfil profesional de Educación y su propósito de desarrollar capacidades de análisis, síntesis, procesamiento y aplicación de la información hacia el conocimiento y la investigación, la percibe el 70.6% entre el acuerdo y totalmente de acuerdo, en un nivel medio; parcialmente de acuerdo 20.2%, el grado relativo suma 90.6%, una tendencia positiva alta. Y 9.1% totalmente en desacuerdo y desacuerdo.
  15. Estima que selecciona, elabora y aplica materiales didácticos y nuevas estrategias con uso de las TIC, 66.1% de acuerdo y totalmente de acuerdo, si se suma parcialmente de acuerdo 29.4%, un grado relativo alcanza 95.5%, es decir, un nivel alto en el manejo didáctico. Y un desacuerdo 4.6%.
  16. El perfil profesional actual propone estrategias de enseñanza aprendizajes motivadores, significativos, colaborativas, globalizadoras y aplicativas que consideran la utilización de las TIC, 53.2% están de acuerdo y totalmente de acuerdo; 36.7% parcialmente de acuerdo, así los grados del acuerdo suman 89.9%, lo que significa un nivel alto. Y totalmente en desacuerdo y desacuerdo 10.1%.
  17. Respecto a si el perfil profesional actual toma en cuenta el dominio de herramientas para el desarrollo de la tutoría presencial y telemática, 45.9% expresa parcialmente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo 38.6%, es decir 84.5% define el nivel alto de los grados del acuerdo y 15.6% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.
  18. El perfil tiende a formar una actitud positiva y crítica hacia las TIC, la creatividad, la autonomía e innovación en el aprendizaje: de acuerdo y totalmente de acuerdo, 60.5%; parcialmente de acuerdo, 33.0%; luego los grados del acuerdo alcanzan 93.5% marcando una tendencia alta. Y el desacuerdo y totalmente en desacuerdo, 6.4%.
  19. Las TIC en el perfil profesional dan un acceso democrático y educación inclusiva para todos: 55.9% se manifiesta de acuerdo y totalmente de acuerdo; parcialmente de acuerdo 34.9%, sumados alcanza 90.8%. La percepción es positiva. El desacuerdo y totalmente en desacuerdo, 9.1%.
  20. El proceso de enseñanza aprendizaje con uso de las TIC requiere de una evaluación permanente y con nuevos instrumentos: de acuerdo y totalmente de acuerdo 82.5%; parcialmente de acuerdo 13.8%, entonces los grados de acuerdo suman 96.3%. Es evidente la percepción positiva de la relación con la evaluación y el nivel alto. El desacuerdo y totalmente desacuerdo suma 3.7%. (ver cuadro 2).

## VI. CONCLUSIONES

- Las tecnologías de información y comunicación tienen un efecto en el perfil profesional según la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación del VIII y X ciclo 2012-II, en relación con la calidad de la educación,

formación de capacidades de aprender a aprender, autonomía, solución de problemas, innovación e investigación; uso de nuevas estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje, el acceso a la información y ahorro de tiempo, acceso a la revisión y evaluación; asimismo que el uso de las TIC requiere una actitud ética.

- El conocimiento de la didáctica y las TIC es de nivel medio en los estudiantes de la muestra.
- Las TIC tienen un efecto en el perfil profesional al generar una reflexión, una actitud crítica y la necesidad de hacer cambios en el perfil profesional de Educación vigente en la Facultad de Educación de la UNMSM.
- El perfil profesional y el currículo son evaluables por sus indicadores de calidad.
- La demanda del mercado laboral actual exige nuevas funciones al docente y estas están relacionadas con nuevas capacidades, nuevas estrategias en los procedimientos, adquisición y producción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En consecuencia es necesario hacer cambios en el perfil profesional y el currículo de educación.

## VII. RECOMENDACIONES

La elaboración del nuevo perfil profesional deberá atender la demanda del mercado laboral del docente del siglo XXI del mundo global, en que las competencias y capacidades exigen un dominio cognitivo, la capacidad de autoaprendizaje, posibilidades que las TIC dan acceso, así como el aprendizaje autónomo, la investigación, la innovación, de tal modo que el plan estratégico de la gestión de calidad se logre de modo eficiente y eficaz. Si se usa adecuadamente las

TIC, se desarrollarán las capacidades de crítica, resolución de problemas y trabajo en equipo necesarios en la función docente. La gestión institucional reforzará las características del perfil que las instituciones y empresas educativas valoran.

## VIII. BIBLIOGRAFIA

ALEMAÑY MARTÍNEZ, Cristina (2009). “Un nuevo rol docente en la era de las nuevas tecnologías”. En *Cuadernos de educación y desarrollo. España*.

DUSSEL, I. y QUEVEDO, Luis A. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Ed. Santillana.

FERNÁNDEZ Muñoz (2007). *Competencias profesionales del docente*.

GALVIS, Rosa (2007). *De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias*.

NÚÑEZ María Isabel (2010a). “La tecnología de la comunicación y la información en la didáctica superior”. En *Revista del Instituto de Investigaciones Educativas*. Lima.

NÚÑEZ María Isabel (2010b). “Efectos de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje en educación superior”. En *Revista del Instituto de Investigaciones Educativas*. Lima

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS (2012) *Plan estratégico institucional 2012-2021*. Plan San Marcos al Bicentenario del Perú. Lima.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS (2003). *Perfil profesional del licenciado de Educación*. Escuela Académico Profesional de Educación. Lima.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS (2012). *Modelo Educativo*. Lima.

**ANEXOS**

**CUADRO 1 Resultado: Lista de cotejo: perfil profesional de Educación y capacidades con uso adecuado de las TIC.**

El perfil profesional de Educación debe incluir capacidades de uso adecuado de las TIC

	Frecuencia	Porcentaje
Desacuerdo	4	3.7
Parcialmente de acuerdo	10	9.2
De acuerdo	37	33.9
Totalmente de acuerdo	58	53.2
Total	109	100.0

58 unidades de análisis, 53.2%, expresan el grado totalmente de acuerdo en que el perfil profesional debe incluir capacidades de uso adecuado de las TIC. 37, 33.9%, indican de acuerdo; 10 parcialmente de acuerdo, 9.2%; y 4 en desacuerdo, 3.7%.

**CUADRO 2: Las TIC en el plan curricular en los procesos de enseñanza-aprendizaje**

Las nuevas TIC integradas en el plan curricular de Educación mejoran los procesos de enseñanza aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	0.9
Desacuerdo	4	3.7
Parcialmente de acuerdo	29	26.6
De acuerdo	48	44.0
Totalmente de acuerdo	27	24.8
Total	109	100.0

48 alumnos expresan el grado de acuerdo en que las nuevas TIC integradas en el Plan Curricular de Educación mejoran los procesos de enseñanza-aprendizaje. 29 unidades de análisis, 26.6%, parcialmente de acuerdo; 27, es decir 24.8%, totalmente de acuerdo; 4 en desacuerdo, 3.7%; y 1 totalmente en desacuerdo, 0.9%.

**CUADRO 3: Perfil profesional de Educación y desarrollo de las capacidades con uso de las TIC.**

El perfil profesional de Educación requiere desarrollar las capacidades de solucionar problemas, desarrollar proyectos de investigación utilizando las TIC

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	0.9
Desacuerdo	4	3.7
Parcialmente de acuerdo	7	6.4
De acuerdo	45	41.3
Totalmente de acuerdo	52	47.7
Total	109	100.0

52 estudiantes, 47.7%, están totalmente de acuerdo en que el perfil profesional de Educación requiere desarrollar las capacidades de solucionar problemas, desarrollar proyectos de investigación utilizando las TIC. 45 de acuerdo, 41.3%; 7 parcialmente de acuerdo; 4 en desacuerdo, 3.7%; y 1 totalmente en desacuerdo, 0.9%.

**CUADRO 4: Cuestionario**

**INDICADORES DE CADA PREGUNTA EN FUNCIÓN DE LAS RESPUESTAS ACERTADAS**

Alto: 80-100      Medio: 60-79      Bajo: 55 a menos

1. ¿Cómo defines el perfil profesional?	
Conjunto de competencias, capacidades, habilidades, destrezas y valores; metas de la actuación y función profesional.	85.3%
2. ¿Las TIC tienen un efecto en el perfil profesional de Educación?	
Propician el desarrollo de las capacidades de aprender a aprender, solución de problemas, autonomía, innovación e investigación.	67.0%

3. ¿Por qué las TIC han revolucionado la educación superior?	
Exigen nuevas estrategias, uso de herramientas, interacción comunicativa, códigos y evaluación hacia nuevos modelos educativos	55.0%
4. Señala la diferencia entre el método didáctico y la técnica	
El método didáctico es una secuencia lógica, regulada; la técnica un procedimiento específico	73.4%
5. ¿Qué entiendes por estrategia?	
Un plan de acción con objetivos, método y medios para alcanzar una meta	40.4%
6. ¿Por qué el trabajo con las TIC en forma autónoma y en equipos multidisciplinares es más eficaz?	
La conexión en redes ahorra tiempo y da acceso a la revisión y evaluación	66.1%
7. ¿Por qué el perfil del egresado de Educación responde o no a las necesidades que existen en el mercado laboral actual?	
Es necesaria la reestructuración del perfil profesional y el currículo ante los cambios operados en el mercado laboral actual	72.5%
8. ¿Por qué el perfil profesional y el currículo son componentes evaluables de calidad educativa?	
Establecen estándares e indicadores institucionales de calidad de la función docente y estructura curricular con que se logran	60.6%
9. ¿Cuál es el aporte de las TIC en la educación superior?	
Desarrollo de modelos pedagógicos, apoyo a la investigación, estrategias, innovación, materiales, producción y evaluación	44.0%

10. ¿El uso de las TIC requiere una actitud ética?	
Libertad, respeto por la autoría intelectual, la identidad, la privacidad y la dignidad	62.4%

#### CUADRO 5: Resultados del cuestionario

¿Las TIC tienen un efecto en el perfil profesional de Educación?

	Frecuencia	Porcentaje
Dan acceso a la información y el conocimiento de la realidad del Perú en el <u>contexto mundial</u>	15	13.8
Posibilitan estructurar las tareas académicas en forma ordenada y <u>rápida</u>	18	16.5
Propician el desarrollo de las capacidades de aprender a aprender, solución de problemas, autonomía, innovación e <u>investigación</u>	73	67.0
Facilitan la coordinación de los equipos en la investigación	3	2.8
Total	109	100.0

73 alumnos, 67.0% de la muestra, aciertan al responder que las TIC tienen un efecto en el perfil profesional de Educación porque propician el desarrollo de las capacidades de aprender a aprender, solución de problemas, autonomía, innovación e investigación. 18 optan porque posibilitan estructurar las tareas académicas en forma ordenada y rápida; 15 responden que dan acceso a la información y el conocimiento de la realidad del Perú en el contex-

to mundial; finalmente, 3 responden que facilitan la coordinación de los equipos en la investigación. Predomina la respuesta que especifica las principales capacidades actuantes en las diferentes funciones del docente.

#### CUADRO 6: TIC y educación superior

##### 3. ¿Por qué las TIC han revolucionado la educación superior?

	Frecuencia	Porcentaje
Exigen nuevos modelos educativos, materiales y evaluación diferente	4	3.7
Exigen nuevas estrategias, uso de herramientas, interacción comunicativa, códigos y evaluación hacia nuevos modelos educativos	60	55.0
La didáctica tradicional cambia por una de mayor interacción en tiempo y en el espacio	3	2.8
Los medios y recursos tecnológicos dan acceso a nuevos planteamientos y desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje	42	38.5
Total	109	100.0

60 estudiantes, 55.0%, responden acertadamente que las TIC han revolucionado la educación superior porque exigen nuevas estrategias, uso de herramientas, interacción comunicativa, códigos y evaluación hacia nuevos modelos educativos. 42 afirman que los medios y recursos tecnológicos dan acceso a nuevos planteamientos y desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, 38.5%; 4 optan porque exigen nuevos modelos educativos, materiales y evaluación diferente, 3.7%; y 3 por la didáctica tradicional cambia por una de mayor interacción

en tiempo y en el espacio, 2.8%. La noción de cambio está integrada en todas las opciones, sin embargo es más completa y precisa en la de mayor acierto.

#### CUADRO 7: Perfil profesional del egresado y mercado laboral actual

##### 7. ¿Por qué el perfil profesional del egresado de Educación responde o no a las necesidades que existen en el mercado laboral actual? Porque:

	Frecuencia	Porcentaje
Su estructura es adecuada a la demanda laboral	5	4.6
El docente asume nuevas funciones inexistentes en el perfil actual	17	15.6
Es necesaria la reestructuración del perfil y el currículo ante los cambios operados en el mundo laboral	79	72.5
Es concordante con los cambios operados en las políticas de educación y la función docente	8	7.3
Total	109	100.0

79 alumnos, 72.5%, indican a por qué el perfil profesional del egresado de educación responde o no a las necesidades que existen en el mercado laboral actual, porque es necesaria la reestructuración del perfil y el currículo ante los cambios operados en el mundo laboral. 17 optan por el docente asume nuevas funciones inexistentes en el perfil actual, 15.6%; excluye el referente de la realidad; 8 porque es concordante con los cambios operados en las políticas de educación y la función docente, 7.3%; y 5 responden que su estructura es adecuada a la demanda laboral, 4.6%.

**CUADRO 8: Aportes de las TIC en la educación superior**

¿Cuál es el aporte de las TIC en la educación superior?		
	Frecuencia	Porcentaje
Apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje	15	13.8
Desarrollo de modelos pedagógicos, apoyo a la investigación, estrategias, innovación, materiales, producción y evaluación	48	44.0
Cantidad y actualidad de la información, rapidez en el acceso y facilidad en la ubicación temática	41	37.6
Diversidad en los procesos de producción, heterogeneidad en la calidad de la información	5	4.6
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>100.0</b>

48 unidades de análisis, 44.0%, aciertan al responder que el aporte de las TIC en la educación superior es el desarrollo de modelos pedagógicos, apoyo a la investigación, estrategias, innovación, materiales, producción y evaluación. 41 optan porque es la cantidad y actualidad de la información, rapidez en el acceso y facilidad en la ubicación temática, 37.6%, esta alternativa restringe el aporte al acceso a la información actual; 15 deciden porque apoya el proceso de enseñanza aprendizaje, 13,8%, no determina en qué consiste el aporte; y 5 que es la diversidad en los procesos de producción, heterogeneidad en la calidad de la información, no define un aporte de calidad.