

Repensando el avance de la salud digital en el sector público de Perú

Rethinking the advancement of digital health in the public sector of Peru

Cender U. Quispe-Juli^{1,a} 

¹ Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

^a Médico cirujano, maestro en informática biomédica en salud global

An Fac med. 2025;86(2). / DOI: <https://doi.org/10.15381/anales.v86i2.30411>.

Correspondencia:

Cender U. Quispe-Juli
cender.quispe@unmsm.edu.pe

Recibido: 18 de marzo 2025

Aprobado: 14 de abril 2025

Publicación en línea: 12 de mayo 2025

Conflictos de interés: El autor declara no tener conflictos de interés

Financiamiento: Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC) y el Programa Nacional de Investigación Científica y Estudios Avanzados (PROCIENCIA) a través del programa "Becas Doctorales en Alianzas Interinstitucionales", contrato PE501089522-2024

Contribuciones de autoría: CUQJ participó en la concepción del artículo, analizó la información, redactó y aprobó la versión final del manuscrito, asume la responsabilidad sobre el mismo

Citar como: Quispe-Juli C.
Repensando el avance de la salud digital en el sector público de Perú.
An Fac med. 2025;86(2). DOI: <https://doi.org/10.15381/anales.v86i2.30411>.

Sr. Editor,

He leído con interés la editorial publicada en su revista ⁽¹⁾, en la que se resalta que Perú ha avanzado notablemente en la legislación sobre salud digital. Sin embargo, es crucial reflexionar desde un contrapunto si este progreso ha sido o será suficiente para transformar efectivamente el sistema público de salud.

Las leyes y normas establecen una base sólida que facilita la transformación digital en la salud, pero por sí solas no son suficientes. Durante los inicios de la pandemia de COVID-19 en 2020, fue necesario contar con sistemas informáticos y registros clínicos electrónicos ⁽²⁾, los cuales no estaban disponibles en la gran mayoría de los establecimientos del sector público, y aún no lo están, a pesar de contar con un marco normativo que apoyaba su uso desde al menos 2017. Como consecuencia de la pandemia, el marco normativo de la telesalud experimentó una mejora significativa el 2020, lo que facilitó un crecimiento acelerado de estos servicios en el sector público a pesar de no contar con profesionales preparados ⁽³⁾. Sin embargo, este desarrollo resultó en un nivel de madurez incipiente o iniciado ⁽⁴⁾, con avances importantes, pero aún distantes de alcanzar el nivel de desempeño y satisfacción requerido para su consolidación plena.

A diferencia de la perspectiva optimista que afirma que "el avance de la salud digital en el Perú ha sido significativo" ⁽¹⁾, una visión más realista indica que el progreso en el sector público ha sido lento y con efectos tangibles aún limitados, a pesar de contar con marcos normativos establecidos desde hace más de cuatro años. En el dinámico entorno de las tecnologías digitales, un período de cuatro años puede resultar considerablemente extenso, dada la velocidad de la evolución tecnológica y la innovación constante que transforman de constantemente las herramientas y plataformas. Este avance en el sector público es limitado por: 1) La burocracia y el cambio frecuente de directivos, interrumpiendo el trabajo continuo; 2) La falta de una visión unificada debido a la fragmentación organizacional entre entidades clave (la Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI), la Dirección General de Telesalud, Referencia y Urgencias (DIGTEL), y la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital); 3) Un enfoque centralizado que no aborda las necesidades regionales de un país tan diverso; 4) Rezago tecnológico; y 5) La resistencia al cambio de gestores, profesionales de la salud y la población, especialmente desafiante debido a la cultura basada en el conformismo, el esfuerzo mínimo y la corrupción.

La ciencia de la implementación puede superar los desafíos de la salud digital en el sector público, al menos varios de ellos, actuando como catalizador del éxito a través de procesos estandarizados, formación continua y monitoreo, minimizando el impacto los cambios de liderazgo ⁽⁵⁾. Además, fomenta la adaptación de políticas nacionales a realidades locales y un enfoque descentralizado, involucrando a los actores desde el inicio para reducir la resistencia al cambio. Este enfoque permite identificar tempranamente los fallos en los procesos de adopción y ofrecer soluciones ajustadas a la realidad peruana, utilizando estrategias basadas en la evidencia para el cambio de comportamiento y asegurando la sostenibilidad a largo plazo ^(5,6).

Finalmente, para que la salud digital sea una herramienta real de transformación, es fundamental ir más allá del marco normativo. Se requiere un liderazgo con mentalidad digital,

una voluntad política proactiva reflejada en la asignación de recursos, el fortalecimiento de las capacidades de los actores involucrados, y la aplicación de los principios de la ciencia de la implementación para garantizar su escalabilidad y sostenibilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Escobar-Agreda S, Rojas- Mezarina L. Evolución de la salud digital en el Perú: avances y retos en el sector público. *An Fac med.* 2025; 86(1): 3-5. DOI: <https://doi.org/10.15381/anales.v86i1.30223>
2. Vera-Portilla AF, Quispe-Juli CU. Uso de herramientas de Google como sistema informático hospitalario durante la pandemia de COVID-19. *Rev cuba inf cienc salud.* 2022;33:e1906. Disponible en: <https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1906>
3. Quispe-Juli CU, Aragón-Ayala CJ, Orellano C. Evaluación de un curso en línea de telemedicina a través de Facebook: un ensayo controlado aleatorizado. *Educ Med.* 2025;26(1):100984. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100984>
4. Barriga-Chambi F, Ccami-Bernal F, Alarcon-Casazuela AL, Copa-Uscamayta J, Yauri-Mamani J, Oporto-Arenas B, et al Satisfacción del personal de salud y pacientes sobre un servicio de telemedicina de un hospital de Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica.* 2022;39(4):415-24. DOI: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2022.394.11287>
5. Rodríguez JA, Lyles CR. Strengthening digital health equity by balancing techno-optimism and techno-skepticism through implementation science. *NPJ Digit Med.* 2023;6(1):203. DOI: <https://doi.org/10.1038/s41746-023-01000-0>