



Investigación Educativa  
vol. 12 N.º 22, 127 - 139  
Julio-Diciembre 2008  
ISSN 17285852



# LA CONDUCTA ASERTIVA Y EL MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA DE DOCENTES

## ASSERTIVE BEHAVIOR AND EMOTIONS AND FEELINGS MANAGEMENT IN UNIVERSITY TEACHERS FORMATION

**Fecha de recepción:** 30/09/08

**Fecha de aceptación:** 4/11/08

*Luz Marina Acevedo Tovar<sup>1</sup>*

### RESUMEN

Consideramos que el perfil del docente en gran medida determina el tipo de educación que brindamos en los colegios y por tanto determina el tipo de ser humano (alumno) que estamos formando, por ello nos interesa conocer el nivel de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes que se forman para ser docentes en la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Nuestro trabajo tiene como unidad de análisis al docente, al docente en formación. Nuestro objetivo es determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales: comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos de los

---

1 Profesora Principal de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Magíster en Educación. Directora del Instituto de Investigaciones Educativas. Ex Directora de la Escuela Académico Profesional de Educación.

Miembro del equipo de investigación: Prof. Rolando Solís Narro. Colaboradores: Mag. Gloria Reyes, Prof. Eugenio Corrales, María del Pilar Mendoza Yañez (ex alumna), Milagros Boccanegra Gómez (alumna), Rebeca Bustamante Escobedo (alumna), Andrez García Quispe (ex alumno), Solange Caballero Soto.

estudiantes involucrados en la investigación. El tipo de investigación es descriptiva-comparativa y el diseño es transversal por tanto describe y compara el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de 2º y 10º ciclo, es decir, en dos momentos: al ingresar y al egresar de la universidad.

Los instrumentos aplicados a la muestra fueron una "Prueba de auto conocimiento afectivo" y una encuesta construida especialmente para nuestro trabajo.

Finalmente, encontramos que no hay diferencia significativa en el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de 2º y 10º ciclo.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, asertividad, manejo, emociones, sentimientos, docentes, formación.

#### **ABSTRACT**

We consider that the docent profile is mainly determined by the type of education given in schools; therefore the docent will determine what kind of human (student) we make. Thus our interest is to know the level of development in social skills in students that intend to become teachers in the Education Faculty of the Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Our work is to analyze the teacher, the docent in formation. Our goal is to determine the development level in social skills: assertive communication and emotions and feelings management in the students involved in this investigation. The investigation is comparative-descriptive and the design is transversal therefore it describes and compares the level of development in social skills in students of the 2<sup>nd</sup> and 10<sup>th</sup> cycle, this means two moments: to begin and to finalize university studies.

The instruments applied consisted in an "Affective self-knowledge test" and a poll designed especially for this investigation.

Finally we established that there is no significative difference in the social skills development level in students of the 2º and 10º cycle.

**Keywords:** Social skills, assertiveness, emotions management, feelings management, teachers, formation.

## INTRODUCCIÓN

Nuestro problema gira en torno al perfil del docente en formación, porque consideramos que el docente es uno de los agentes determinantes en la formación de sus alumnos, situamos nuestro estudio en la formación universitaria de docentes, concretamente en el trabajo que hacemos en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Nos preocupa el problema de la formación docente versus las características que debe tener éste para atender a las necesidades educativas de niños y jóvenes en nuestro país. Partimos del supuesto de que la formación de docentes no satisface los requerimientos de nuestra sociedad actual y al futuro; en otras palabras, no estamos formando a los profesores que necesitamos, no estamos consiguiendo el perfil de docente que haga posible el desarrollo de las habilidades, capacidades y actitudes en sus alumnos para que éstos enfrenten con éxito los desafíos del mundo actual y del futuro. En este marco enfocamos nuestro estudio en las habilidades sociales del docente para procurar el desarrollo de habilidades sociales en sus alumnos específicamente en dos habilidades: Comportamiento asertivo y manejo de emociones y sentimientos. El objetivo de nuestra investigación es describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales mencionadas en dos momentos, al iniciar la formación profesional y al concluir esta formación, por ello seleccionamos una muestra de alumnos de segundo ciclo y de décimo ciclo a los cuales se les aplicaron dos instrumentos: Una prueba de autoconocimiento afectivo y una encuesta para registrar algunas características de la muestra que pudieran ser significativas para nuestro trabajo. Finalmente los resultados mostraron que no existen diferencias significativas entre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales con las que ingresan nuestros alumnos a la facultad y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales con las que esos alumnos egresan al concluir sus estudios, lo cual nos lleva a proponer un cambio en el currículo de formación profesional dada la importancia, ampliamente reconocida por un gran número de investigaciones alrededor del mundo, que el desarrollo de HS tiene en el éxito académico y personal de los educandos.

## MARCO TEÓRICO

El tema de la formación integral y de la educación en valores se ha convertido, desde hace mucho tiempo en un tema recurrente en charlas, declaraciones de principios, documentos de política educativa y muchos artículos producidos desde el campo educativo y campos afines; en escuelas, universidades y otras instituciones dedicadas al quehacer educativo; pareciera que los educadores y las educadoras vinculamos de alguna manera el concepto de formación integral y educación en valores al concepto de calidad educativa y, claro, todo depende de cómo se defina "calidad educativa"; una de las definiciones que nos parece acertada es aquella que señala que una educación de calidad es la que responde satisfactoriamente a las necesidades de los educandos en el contexto social, cultural, económico, político, ecológico e histórico en el que estos educandos se encuentran y se encontrarán en el futuro y entonces la pregunta es ¿qué tipo de ser humano debemos formar, para qué tipo de sociedad construir? Un punto de partida en el que probablemente muchos estemos de acuerdo es que al ser humano que formamos ahora no lo proveemos de las herramientas conceptuales, actitudinales y metodológicas para enfrentar el futuro y es porque la educación actual no satisface las demandas y exigencias de la sociedad actual y al futuro. Existen evidencias suficientes producto de investigaciones en el campo de la educación, la psicología, la sociología y la psicopedagogía que nos permiten sostener que una educación exclusivamente cognoscitiva e intelectualista como la que, tradicionalmente, se ha venido dando, desde hace siglos y a nivel mundial, no satisface los requerimientos de una sociedad cambiante, globalizada y sumamente compleja que ya estamos viviendo y una sociedad compleja requiere de personas con pensamiento complejo y éste no se da en función de la cantidad de información o de datos que la persona pueda acumular sino más bien de la calidad de las relaciones y vinculaciones que esa persona pueda construir a partir de sus conocimientos y de cómo aplique a una realidad caracterizada por la variabilidad, la complejidad, la incertidumbre y la velocidad, esos conocimientos. Un tema fundamental en este contexto es el tema de las relaciones sociales, sencillamente porque somos seres sociales y estas relaciones son sumamente complejas y necesarias; no podemos sustraernos a ellas, nadie puede vivir aislado de la sociedad y tener "calidad de vida".

Tenemos que aprender a relacionarnos de manera respetuosa y saludable con los demás, con nosotros mismos y con el entorno y de eso precisamente tratan las habilidades sociales. En nuestro trabajo abordamos dos habilidades sociales: Comportamiento asertivo y manejo de emociones y sentimientos, habilidades que como sabemos, no pueden ser “enseñadas por los profesores” ni “aprendidas por los alumnos”, mediante la exposición de teorías, ideas o conceptos sino que deben ser asumidas a partir de un entrenamiento que involucre modificación de actitudes, comprensión cognoscitiva, decisiones y compromisos personales. En consecuencia el docente cobra una importancia singular en estos aprendizajes y se hace realidad aquello de que “nadie da lo que no tiene”. Para promover el desarrollo de habilidades sociales en los niños y jóvenes los docentes tienen que haber desarrollado esas habilidades en sí mismos y en consecuencia esos desarrollos debieran ser objetivos curriculares en la formación de docentes; obviamente no lo son, entre otras razones porque se piensa que las habilidades sociales, los valores y las actitudes se desarrollan de manera espontánea durante la niñez y la adolescencia, pero como dice Inés Monjas:

“Las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico de nuestras vidas, funcionando tanto como medio para alcanzar determinados objetivos como un fin en sí mismo: Pero el mantener unas relaciones adecuadas con los demás no es algo que venga determinado de forma innata. Poseemos los mecanismos necesarios para relacionarnos con otras personas; sin embargo, la calidad de esas relaciones vendrá determinada en gran medida por nuestras habilidades sociales”.

“...ningún niño nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales. A lo largo del proceso de socialización “natural” en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño y la niña interactuar efectiva y satisfactoriamente”. (Verdugo y otros)

Funciones que cumplen las habilidades sociales:

- Conocimiento de sí mismo y de los demás.
- Desarrollo de aspectos del conocimiento social y de conductas, habilidades y estrategias útiles para relacionarse con los demás.
- Autocontrol y autorregulación de la propia conducta.
- Apoyo emocional y fuente de disfrute.
- Aprendizaje del rol sexual y el desarrollo moral y aprendizaje de valores.

## ¿QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES?

“Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”.  
(Monjas).

En esta investigación nos proponemos indagar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales: Asertividad y manejo de emociones y sentimientos que los estudiantes de educación traen al ingresar a la universidad y los niveles de esas mismas habilidades al concluir la carrera.

## Y ¿QUÉ SIGNIFICA SER ASERTIVO?

Caracterización del comportamiento asertivo, según Bravo y Martínez:

- “Ser asertivo(a) significa ser capaces de afirmar y defender nuestros derechos, y expresar nuestros sentimientos, pensamientos, convicciones, deseos, de manera directa, honesta, apropiada y flexible. Implica respeto por uno mismo y por los demás”
- “Constituye una forma activa de relacionarse y de abordar la vida que implica confianza en las propias capacidades, sentido de libertad, espontaneidad, firmeza y apertura hacia los demás”
- “Se diferencia del comportamiento agresivo que es destructivo, inapropiado, irrespeta y viola los derechos de los demás; igualmente es diferente del comp. pasivo que viola derechos, permitiendo el sometimiento, la humillación, el abuso que hace sentir inferior a un ser humano”.

Manejo de emociones y sentimientos: Es una habilidad intra personal y al respecto Bravo y Martínez señalan:

“Hemos estado más preocupados acerca de las mentes de nuestros estudiantes que de sus corazones; más preocupados de su inteligencia que de sus emociones. Examinamos más su crecimiento intelectual que su crecimiento en valores. Hemos enfatizado lo que los estudiantes **saben**, subestimando una preocupación por lo que a ellos les **interesa** profundamente, su actitud ante la vida, su entusiasmo por vivir.”

“... Podemos estar más preocupados en preparar a nuestros jóvenes para un examen que para la vida...”

Finalmente los profesores: “Sabemos manejar ideas pero no sentimientos ni emociones”.

## HIPÓTESIS

La **hipótesis** de trabajo es la siguiente: No existen diferencias significativas entre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del 2º y del 10º ciclo de la Facultad de educación de la UNMSM.

**Sub hipótesis** El desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de educación de la UNMSM no es bueno o muy bueno.

## MÉTODO Y RESULTADOS

El método utilizado fue descriptivo-comparativo. El diseño fue transversal. Se aplicaron dos instrumentos: Prueba de auto conocimiento afectivo y una encuesta para la obtención de datos de la muestra.

- **Población:** constituida por la totalidad de alumnos matriculados en 2º y 10º ciclo en la Facultad de Educación de la UNMSM – 308 alumnos
- **Muestra:** El tipo de muestra fue probabilística estratificada. La muestra fue constituida por 104 alumnos distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla N.º 1.** Distribución de la muestra por ciclo y sexo.

	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Totales</b>
<b>2º Ciclo</b>	20 – 19%	44 – 42%	<b>64 – 62%</b>
<b>10º Ciclo</b>	18 - 17%	22 – 21%	<b>40 – 38%</b>
<b>Totales</b>	<b>38 – 36%</b>	<b>66 – 63%</b>	<b>104- 100%</b>

Como puede observarse la mayoría de los estudiantes, el 62% que participaron en el trabajo pertenecen al segundo ciclo, lo cual representa una situación real porque no todos los estudiantes que inician la carrera la concluyen. Sin embargo, no tenemos datos de los índices de deserción en la facultad. Este es un tema que merece ser investigado.

Como podemos observar en la tabla y en el cuadro, la cantidad de alumnos varones entre el 2º y el 10º ciclo disminuye en 2 en cantidad y porcentaje, no así la cantidad de alumnas mujeres, las cuales entre el 2º y el 10º ciclo

disminuyen exactamente a la mitad en cantidad y porcentaje. Quizá una explicación pueden ser los embarazos de las chicas durante la carrera, que las obliga en muchos casos a dejar los estudios.

Como podemos observar, la muestra se modifica entre el 2º y el 10º ciclo.

En Secundaria tenemos un porcentaje igual al 65% en el segundo ciclo y luego en el décimo ciclo el porcentaje es de 75%.

En Primaria tenemos un 14% del total de alumnos en el 2º ciclo, porcentaje que se eleva en el 10º ciclo y se convierte en un 20%

En inicial tenemos un porcentaje igual al 21% en el segundo ciclo y luego en el décimo ciclo el porcentaje baja al 5%.

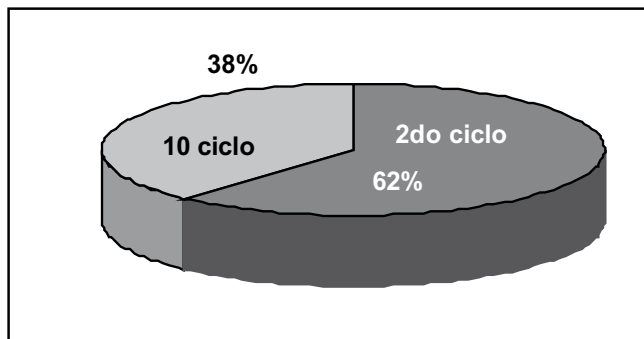


Gráfico N.º 1. Distribución de la muestra por ciclos.

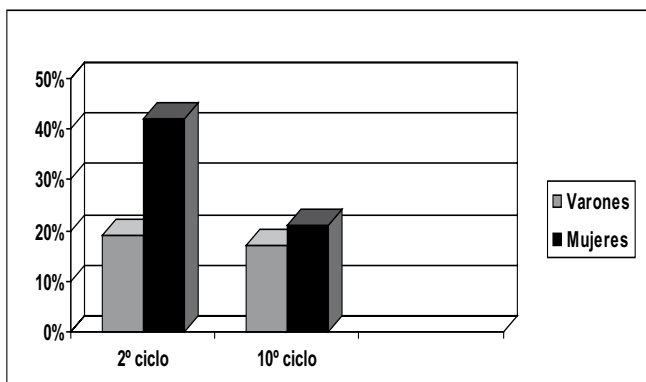
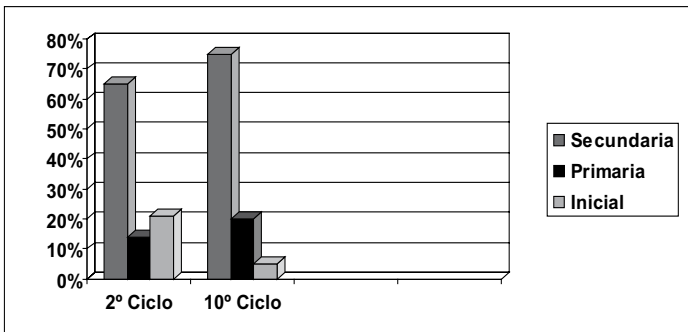


Gráfico N.º 2. Distribución de la muestra por ciclo y sexo.





**Gráfico N.º 3.** Distribución de la muestra por ciclo y especialidades.

### ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

Los alumnos matriculados en segundo ciclo en la Facultad de Educación tienen edades comprendidas entre 17 y 28 años con un promedio de 19 años y una desviación típica de 2.2. Así mismo como era de esperarse los alumnos del décimo ciclo tienen edades comprendidas entre 21 y 32 años, con un promedio de 23 años y una desviación típica similar a la anterior 2.1. En ambos ciclos el rango de edades es de 11 años. Lo cual puede ser significativo en tanto que no todos los alumnos llegan a la Facultad inmediatamente luego de concluir la secundaria o en todo caso estudian la secundaria de adultos probablemente por razones de necesidad o laborales.

**Tabla N.º 2.** Distribución de los alumnos por ciclo y edades.

	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>
Seg. ciclo	91	17,00	28,00	19,4505	2,22243
Dé. ciclo	40	21,00	32,00	23,4500	2,14775
N válido (según lista)	40				

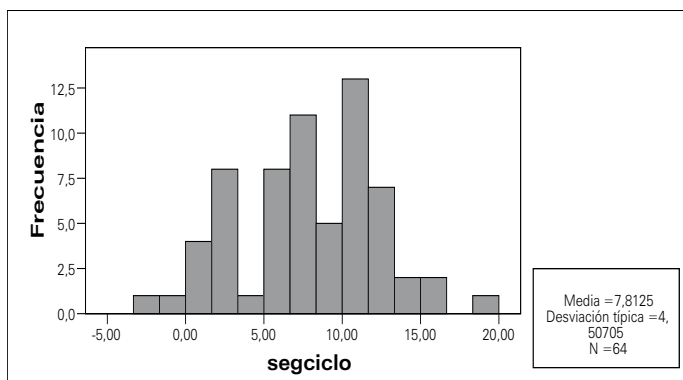
## RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA DE AUTO CONOCIMIENTO AFECTIVO

Como podemos observar en la tabla N.º 3 no hay diferencia significativa entre la media del resultado de la prueba en segundo ciclo y la media en el resultado de la prueba en décimo ciclo, la diferencia es escasamente de 0.2. La desviación típica en ambos casos es similar. El rango entre el puntaje mínimo y el puntaje máximo en segundo ciclo es de 22 puntos y en décimo ciclo es de 20 puntos.

La media de los puntajes obtenidos por los alumnos del segundo ciclo es de 7.8 resultado que se acerca al puntaje mínimo considerado como bueno en relación a la evaluación de la presencia de habilidades sociales en los estudiantes. Dado que, según la prueba de 7 a -7 se considera dentro del promedio y de 8 a 15 se considera como bueno.

**Tabla N.º 3.** Estadísticos descriptivos.

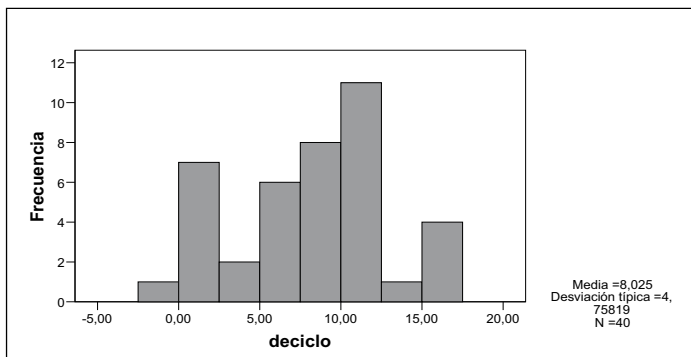
	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>
<b>segciclo</b>	64	-3,00	19,00	7,8125	4,50705
<b>de ciclo</b>	40	-2,00	17,00	8,0250	4,75819
<b>N válido (según lista)</b>	<b>40</b>				



**Gráfico N.º 4.** Gráfico descriptivo de los resultados de la aplicación de la Prueba de Autoconocimiento afectivo en segundo ciclo.

Los puntajes que resultan de la aplicación de la prueba en décimo ciclo muestran una media de 8.0 y por tanto se encuentran en el límite inferior del rango considerado bueno que va de 8.0 a 15.

Si comparamos los resultados de ambos ciclos encontramos que no existe diferencia significativa entre el segundo y el décimo ciclo. Por tanto la formación que los alumnos reciben en la facultad no altera el desarrollo de las habilidades sociales que ellos ya traen desarrolladas al ingresar a la formación. En consecuencia la hipótesis planteada ha sido aceptada.



**Gráfico N.º 5.** Gráfico descriptivo de los resultados de la aplicación de la Prueba de Autoconocimiento afectivo en décimo ciclo.

## 9. DISCUSIÓN:

Si retomamos algunas de las ideas mencionadas en el marco teórico tendríamos que señalar la importancia de variar el currículo de la facultad para incluir en él contenidos tendientes al desarrollo de habilidades sociales, toda vez que las investigaciones realizadas en diversos campos afines a la educación demuestran la necesidad del desarrollo de habilidades sociales en los niños para que éstos puedan tener una vida adulta saludable y convertirse realmente en ciudadanos capaces de construir una sociedad más justa y solidaria y no es posible que los docentes promuevan el desarrollo de habilidades sociales si ellos no han desarrollado estas habilidades en sí mismos. La pregunta sería entonces: ¿cuántos docentes actualmente han desarrollado habilidades sociales y por lo tanto están en condiciones de impulsar este desarrollo en sus estudiantes? Tal vez debemos empezar por los formadores de formadores,

por los docentes universitarios y los docentes de los institutos y centros que forman docentes y plantear la alternativa de un currículo de formación docente verdaderamente integral que tenga como objetivo la formación de un magisterio nacional realmente comprometido con la niñez, con la juventud y con el país.

## 10. CONCLUSIONES

1. No existe diferencia significativa entre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del segundo ciclo y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del décimo ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM
2. El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del segundo ciclo y del décimo ciclo se sitúan en el límite inferior del rango bueno según la escala de la Prueba de A. A.
3. El currículo de formación profesional de la Facultad de Educación de la UNMSM no contribuye al desarrollo de habilidades sociales de los futuros docentes.

## 11. SUGERENCIAS

1. Incluir contenidos de Habilidades sociales en el currículo de formación profesional de las Escuelas Académico Profesionales de Educación.
2. Crear y validar metodologías para el desarrollo de habilidades sociales en la formación profesional.

## 12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alava, César (2001). *Psicología de las emociones y actitudes*. Lima, Ed. San Marcos.

Bravo, Amanda y Martínez, Víctor (2003). "Aprendiendo a relacionarnos asertivamente". Módulo de habilidades para la vida: Una propuesta educativa para convivir mejor. Bogotá. Coeditada por Fe y Alegría de Colombia y Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) GMBH Agencia de la GTZ en Bogotá.

Bravo, Amanda y Martínez, Víctor (2003). "Aprendiendo a manejar mi mundo afectivo". Módulo de habilidades para la vida: Una propuesta

educativa para convivir mejor. Bogotá. Coeditada por Fe y Alegría de Colombia y Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) GMBH Agencia de la GTZ en Bogota.

Gardner, Howard (1995). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México. Ed. FCE. Primera reimpresión.

Mantilla, Blanca y otros (1999). *Lineamientos para la educación en estilos de vida saludables*. Bucaramanga. Ed. Universidad Industrial de Santander

Mantilla, Leonardo (2003). "Marco referencial" de Habilidades para la vida: Una propuesta educativa para convivir mejor. Bogotá. Coeditada por Fe y Alegría de Colombia y Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) GMBH Agencia de la GTZ en Bogotá.