



Investigación Educativa  
vol. 13 N.º 23, 21- 28  
Enero - Julio 2009  
ISSN 17285852



## LA VIOLENCIA: UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

### VIOLENCE: A CONCEPTUAL APPROACH

Fecha de recepción: 13/04/2009

Fecha de aceptación: 30/06/2009

*Guillermina Pizano Chávez*<sup>1</sup>

#### RESUMEN

La violencia es la acción ejercida por una o varias personas en donde se somete de manera intencional al maltrato, la presión, el abuso de autoridad, el sufrimiento, la manipulación u otra acción que atenta con la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas.

Existen varios tipos de violencia, como la familiar, la psicológica y la institucional. La violencia familiar se da principalmente, en nuestro país, contra la mujer y el niño, lesionando tanto su salud psicológica como física. Una forma de prevenirla es fomentando el respeto mutuo y la comunicación dentro del núcleo familiar. La violencia psicológica no solo se manifiesta en el maltrato verbal en forma repetida sino también en la privación de los recursos físicos, financieros y personales.

---

1 Dra. en Educación, con grado de Magíster en la Universidad de Marywood de Scranton Pa. USA, Títulos de Segunda Especialización en Administración Educativa en la Universidad de Lima y Programación del Aprendizaje en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Profesora Principal de la Facultad de Educación, ex directora del Programa de Complementación Pedagógica, ex especialista en Investigaciones Educativas en el Instituto de Investigación y Desarrollo de la Educación INIDE. Actualmente investiga sobre la "Neurociencia y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Educación".  
E-mail: gpizano@unmsm.edu.pe

La violencia institucional es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. En este tipo de violencia no se respetan las reglas ni las propuestas de los miembros del grupo, originando conflictos sociales.

Para solucionar estos conflictos se deben encontrar intereses comunes, evaluar las acciones y opciones en las que todos resulten beneficiados y finalmente llegar a un acuerdo. Ante estos tipos de violencia las instituciones educativas tienen hoy la misión de formar jóvenes con valores, que respeten deberes y derechos del ser humano y de la sociedad.

**Palabras clave:** violencia, conflictos, maltrato, lesión, comunicación, acuerdo, beneficios, derechos, deberes, valores, respeto mutuo.

#### **ABSTRACT**

Violence is an intentional action performed by one or many people against others, abusing their rights and therefore endangering their physical, psychological and moral integrity.

There are many kinds of violence at a psychological and institutional level besides the one that we found in the family. This violence is executed basically against women and children, endangering their psychological and physical health. One way to prevent it is to develop mutual respect and communication among them.

Psychological violence consists not only in verbal aggression but also in the depriving of financial and personal resources.

Institutional violence is executed by organized people in powerful positions. In this type of violence, no one respects the rules or proposals of the members in the institution and therefore chaos and social conflicts ensue.

In order to solve these conflicts, the institutional members must find common interests, evaluate the actions and alternatives so that everyone can benefit and make an agreement. Educational institutions have the mission to lead young people towards social and personal values; human duties and rights should be respected.

**Keywords:** Violence, conflicts, aggression, injury, communication, agreement, beneficiary, human rights, duties, values, mutual respect.

## INTRODUCCIÓN

Las manifestaciones cada vez más tempranas de la violencia son el reflejo de una sociedad que proporciona a las nuevas generaciones modelos de vínculos que dejan de lado valores tales como la verdad, la justicia, la solidaridad y el respeto por el otro. La violencia, medio que debiera estar ya desterrado en una sociedad civilizada, sigue actuando entre nosotros como si fuera el único medio por el cual unos pocos hacen oír su voz, mientras que la mayoría perjudicada, ha de seguir soportando.

### ¿Por qué es importante el estudio de la violencia en la investigación?

Algunos autores proponen hablar de “comportamiento antisocial” como dice Francisco Romero<sup>1</sup>; sin embargo, a pesar de ser los que más impacto tienen sobre las comunidades escolares e institucionales y sobre la opinión pública en general, los datos de la investigación llevada a cabo en distintos países sugieren que no puede ir más allá del diez por ciento de los casos de conducta antisocial que se registran en las instituciones escolares.

Las variables que influyen sobre el comportamiento antisocial en las escuelas y en general en las instituciones son las siguientes:

- **Dimensión Evolutiva**, esto es, proceso de desarrollo sociomoral y emocional en relación con el tipo de relaciones que los estudiantes establecen con sus iguales.
- **Dimensión Psicosocial**: relaciones interpersonales, dinámica socio-afectiva de las comunidades y los grupos dentro de las instituciones.
- **Dimensión Educativa**; configuración de los escenarios y las actividades en que tienen lugar las relaciones entre iguales; efecto que sobre dichas relaciones tiene los distintos estilos de enseñanza, modelos de disciplina escolar así como los del hogar de donde proceden, los sistemas de comunicación en las instituciones y en el aula, el uso del poder y el clima socio afectivo en que se desarrolla la vida escolar y la institucional.

Esta última dimensión tiene una importancia fundamental, porque es cuando se identifica los distintos aspectos de vida en el aula y en las instituciones en general que tienen una incidencia en la configuración de las relaciones interpersonales en los modelos y patrones de convivencia, para optimizar la posible prevención.

---

1 Romero, Francisco (2005). *Psicopedagogía*. Edit. Cultura S. A., Madrid.

Hay otros factores a tomar en cuenta:

- La violencia estructural derivada de la organización social.
- La violencia en los medios de comunicación social a la que los actores institucionales están expuestos muchas horas diarias.
- Los modelos violentos que traen los estudiantes de su medio ambiente así como los usuarios de sus propios hogares.

La respuesta educativa se puede sustentar en dos aspectos:

- Una respuesta global: tomar como punto de partida la necesidad de que la convivencia se aborde como un tema central. Esto es el desarrollo de relaciones interpersonales de colaboración, la práctica de los **hábitos democráticos**.
- Otra respuesta más especializada es explicada por Aida Corti<sup>2</sup> “la escuela tiene hoy un gran desafío; formar jóvenes idóneos en el manejo de los deberes y derechos, como ser humano y como miembro de una sociedad. La Escuela y las Instituciones Educativas deben formar ciudadanos, que hagan posible el mantenimiento y el desarrollo de la democracia”.

Para concluir este espacio citamos a Kant<sup>3</sup> que dice “el principio supremo de la ética, la norma de conducta de la cual se derivan todas las demás, prescribe que **todo hombre sea considerado como un fin en sí y no como un medio o instrumento de otros hombres**. Todo lo que es medio para conseguir algo, **es una cosa o queda reducido a una cosa**. Las cosas tienen precio, nos dice Kant en frases inmortales. Lo que sólo puede ser fin en sí mismo y nunca medio, **no tiene precio, porque no es cosa sino persona, y tiene por eso dignidad**.

## LA VIOLENCIA: UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete de manera intencional al maltrato, la presión, el abuso de autoridad, el sufrimiento, la manipulación u otra acción que atenta contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas.

---

2 Corti, Aida. “Resolución de problemas en las Escuelas Art”. En *Psicopedagogía-Infanto-adolescente*. Impreso en Grafillos.

3 Miro Quesada, Francisco. *Humanismo y revolución*. Edit. Casa de la Cultura del Perú.

La violencia es la presión síquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima.

En las últimas décadas la violencia tiene un efecto profundo sobre la mujer, a diario los medios de comunicación nos informan sobre cómo las niñas tienen mayor probabilidad que sus hermanos de ser violadas y agredidas sexualmente por miembros de su familia, por personas en posiciones de poder o confianza. La mujer que queda embarazada antes del matrimonio, puede ser golpeada, condenada al ostracismo, por sus familiares, por la sociedad, quedando éstas psíquicamente afectadas y por ello odian al hijo producto de esta situación. Después del matrimonio, el riesgo mayor de violencia para la mujer es que sigue habitando en su propio hogar, donde el esposo y, a veces la familia política puede agredirla, violarla.

Cuando hablamos de violencia creemos que solo es "dar golpes", pero estamos equivocados. Existen varios tipos de violencia. Entre ellos podemos citar:

- La violencia en la familia (intra familiar).
- La violencia psicológica o mental.
- La violencia institucional.

### **VIOLENCIA EN LA FAMILIA (INTRA FAMILIAR)**

La forma más común de violencia contra la mujer es en el hogar o en la familia. Las agresiones están destinadas a lesionar la salud psicológica de la mujer al igual que su cuerpo, que suelen ir acompañadas de humillación y violencia física. Las investigaciones demuestran sistemáticamente que una mujer tiene mayor probabilidad de ser lastimada, violada o asesinada por su compañero actual o anterior<sup>4</sup>.

Los hombres pueden patear, morder, abofetear, dar un puñetazo o tratar de estrangular a sus esposas o compañeras y, en general, a cualquier persona. La violencia familiar se da porque no se tienen respeto, por la resignación de algunas mujeres, por la incredulidad, por los cuentos, chismes, que deterioran la familia y también las instituciones. Una forma de prevenir es alentando el respeto mutuo y la comunicación que debe existir a todo nivel.

---

4 Moore, Christopher. (2000). *El proceso de mediación*. Edit. Granica, Buenos Aires.

La violencia se puede presentar en cualquier familia, de cualquier clase social una forma de prevenirla es alentando en toda la comunidad el respeto mutuo, hacer tomar conciencia que nuestra familia es la única, que siempre nos apoyará y ayudará en todo, por eso hay que respetarla y protegerla.

## **VIOLENCIA PSICOLÓGICA O MENTAL**

La violencia psicológica incluye maltrato verbal en forma repetida, acoso, reclusión y privación de los recursos físicos, financieros y personales. Para algunas mujeres la violencia psicológica es más dolorosa que los ataques físicos, porque socavan eficazmente la seguridad y la confianza de la mujer en sí misma. Un solo episodio de violencia física puede intensificar enormemente el significado y el impacto del maltrato emocional. Se ha informado que las mujeres opinan que el peor aspecto de los malos tratos no es la violencia misma sino la “tortura mental” y “vivir con miedo y aterrizada”.

## **VIOLENCIA INSTITUCIONAL**

Es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. El estilo tradicional del ejercicio del poder es básicamente el no respeto de las reglas, la larga espera para ser atendido por alguna autoridad, hacer que los demás no pertenecientes a su grupo no participen en las decisiones, así como la existencia de las llamadas coimas, prácticas de nepotismo institucional. Como consecuencia se establecen los conflictos. En este marco también hay soluciones y trabajo de verdaderos equipos académicos elegidos por su capacidad al margen de todo aspecto político o de grupo.

Graciela Firigerio, en su libro *Las instituciones educativas*, propone seis pasos para la solución de conflictos<sup>5</sup>:

- Las partes deben acordar qué desean negociar.
- Realizar una exploración de los intereses y necesidades.
- Encontrar intereses comunes.
- Proponer opciones en las que todos resulten beneficiados.
- Evaluar las acciones y seleccionar las mejores.
- Elaborar un acuerdo.

---

5 Firigerio, Graciela. (1990) *Las instituciones educativas Cara y Ceca*. Edit. Troquel, Buenos Aires.

## CONCLUSIONES

1. La violencia identifica los factores psicológicos y psicosociales como una presencia imprescindible, para estudiar los comportamientos violentos.
2. El fenómeno de malos tratos y de la victimización es un problema que afecta a los grupos de iguales, en todas las Instituciones.
3. Las manifestaciones cada vez más tempranas de la violencia son el reflejo de una sociedad que proporciona a las nuevas generaciones modelos de vínculos que dejan de lado los valores.
4. La escuela tiene hoy un gran desafío; formar jóvenes idóneos en el manejo de los deberes y los derechos, como ser humano y como miembro de una sociedad.
5. La mediación entendida como proceso comunicativo, en torno a los valores, trasciende los límites de la escuela para instalarse en la familia y viceversa.

## BIBLIOGRAFÍA

Celada González, Julio (1999). *Neuropsicología y rehabilitación*. Volumen 2ED, Monterrico.

Corti, Aida. "Resolución de problemas en las Escuelas Art". *En Psicopedagogía-Infanto-adolescente*. Imprime: Grafillos.

Dobson, James (1999). *Atrévete a disciplinar*. Edit. Trillas, México DF.

Figuero, Graciela. (1990) *Las instituciones educativas Cara y Ceca*. Editorial TROQUEL, Buenos Aires.

Girard, S. Koch (1998). *Resolución de conflictos en las escuelas*. Edit. Granica, Barcelona.

Mora, Estela. *Psicopedagogía*. Ediciones Equipo Cultural.

Miró Quesada, Francisco. *Humanismo y revolución*. Edit. Casa de la Cultura del Perú, Lima.

Morales, Francisco y Moya Miguel (2000). Mc Graw-Hill, Madrid.

Moore, Christopher (2000). *El proceso de mediación*. Edit. Granica, Buenos Aires.

Pisculich, Emiliano. *Estudio psico-social de menores*. Edit. Gil S. A., Lima.

Romero, Francisco (2001). *Psicopedagogía*. Edit. Cultura S. A., Madrid.

Saco, Gustavo (1990). *Agresividad y sociabilidad en el hombre*. Edit. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, Lima.

Sarramona, Jaime. *Cómo resolver conflictos en clase*. Ediciones CEAC, Barcelona.

[www.violencia.8k.com](http://www.violencia.8k.com)

[www.decanatodigital.8l.com](http://www.decanatodigital.8l.com)