



Investigación Educativa
vol. 13 N.º 23, 67- 82
Enero - Julio 2009
ISSN 17285852

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL LOGRO DE COMPETENCIAS EN EL ÁREA DE DESARROLLO SOCIAL, DEL CURRÍCULO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 5º GRADO DE SECUNDARIA DE PUERTO MALDONADO

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN RELATION TO ACHIEVEMENT OF COMPETENCE IN THE AREA OF SOCIAL DEVELOPMENT, OF THE CURRICULUM FOR SCHOOL STUDENTS IN 5TH GRADE OF HIGH SCHOOL IN PUERTO MALDONADO

Fecha de recepción: 22/02/2009

Fecha de aceptación: 05/03/2009

Telésforo Porcel Moscoso¹

RESUMEN

La presente investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación básica (Educación secundaria menores), la denominación del mismo, es **Inteligencia Emocional y su relación con el logro de Competencias en el Área de Desarrollo Social, del Currículo Escolar en Estudiantes de 5º Grado de Secundaria de Puerto Maldonado.**

El objetivo fue conocer la inteligencia emocional de la población estudiantil adolescente y relacionar con los aprendizajes procesados según los contenidos en el área de Aprendizaje de Desarrollo Social, llamado

1 Magíster en Educación Mención Psicopedagogía. Docente Asociado de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-Puerto Maldonado. E-mail: yesirroy@yahoo.com

también Ciencias Sociales. La investigación se realizó en el contexto geográfico de Puerto Maldonado, provincia de Tambopata, Región Madre de Dios.

Según los resultados y conclusiones de la investigación, la relación entre cociente emocional que tienen los estudiantes y los aprendizajes logrados en un área de conocimiento escolar, en este caso, en el Área de Desarrollo Social, es una relación de concordancia y contradicción; existe correlación significativa entre algunos componentes y subcomponentes de I-CE y las competencias propuesta en el currículo escolar

La contradicción principal entre la Inteligencia Emocional (I-CE) y las Competencias de Desarrollo Social se manifestó, más claramente, en el Componente Interpersonal y sus subcomponentes y la correlación significativa se halló en el Componente Adaptabilidad y en sus subcomponentes: Asertividad, Prueba de la Realidad, Solución de Problemas, Tolerancia al Estrés y Optimismo. En los demás componentes como: Intrapersonal, Manejo de Estrés y Estado de Ánimo en General tampoco hay correlación a este nivel, pero sí al nivel de sus subcomponentes. Estos resultados permitieron la descripción y contrastación de las hipótesis y las discusiones del estudio.

Para lograr el objetivo de correlacionar las variables Inteligencia Emocional (CE) y competencias adquiridas en el área de conocimiento de Desarrollo Social en los estudiantes materia de estudio, se utilizó el Cuestionario de Inventario de Coeficiente de Inteligencia Emocional ICE-BarOn, adaptado para la realidad peruana por Nelly Ugarriza Chávez, y los resultados de aprovechamiento escolar sintetizados en notas, los mismos figuran en las Actas Consolidadas de Evaluación Final del año lectivo escolar 2005.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Competencias Educativas, Adolescentes, Habilidades Emocionales.

ABSTRACT

The context of this research is basic education (high school education in minors), the title is "Emotional intelligence in relation to achievement of competence in the area of social development, of the curriculum for school students in 5th grade of high school in Puerto Maldonado".

The goal was to understand emotional intelligence in a student population of teens linked to learning processes based on the contents in the area of Learning for Social Development, also known as Social Sciences. The investigation was performed in the geographical context of Puerto Maldonado, province of Tambopata, Region Mother of God.

According to the findings and conclusions of this investigation, the connection between students emotional quotient and learning achievement in the Social Development Area is a contradiction and concordance result; correlation exists significantly among some components and subcomponents of I-EC and the competences proposed in the school curriculum

The main contradiction between Emotional Intelligence (I-EC) and Skills for Social Development was expressed more clearly in the Interpersonal Component and its subcomponents and the significant correlation was found in Adaptability Component and its subcomponents: Assertiveness, Testing Reality, Troubleshooting, Tolerance to Stress and Optimism. In other components as intrapersonal, Managing Stress and Mood Overall there is no correlation at this level, but there is correlation in the subcomponents level. These results allowed the description and statistical assumptions and discussions of the study.

To achieve this goal, were used to correlate Emotional Intelligence (CE) and skills acquired in the area of knowledge for Social Development, students answered the Questionnaire Inventory Ratio ICE-BarOn Emotional Intelligence, adapted to Peruvian reality by Nelly Ugarriza Chavez, and the results of achievement synthesized notes in the same area are included in the Record Consolidated Final Evaluation of the 2005 school year.

Keywords: Emotional Intelligence, Educational Skills, Adolescents, Emotional Skills.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, después de más de 15 años de propuesta de la Inteligencia Emocional al mundo intelectual y académico, existen escasas personas del ambiente cultural, empresarial, social y de otras actividades que ignoren el término, por lo menos, en su mínima expresión. En nuestro

país, han surgido gran cantidad de instituciones dedicadas al estudio y difusión de la Inteligencia Emocional.

Según Baron, en "The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace": "La Inteligencia Emocional, son aquellas habilidades sociales que permiten supervisar, controlar las emociones de uno mismo y de los demás para guiar el pensamiento y acciones de uno mismo".

El nuevo concepto de inteligencia propuesto y explicado con mucha didáctica y profundidad por Goleman (Inteligencia Emocional, 1998) denominado Inteligencia Emocional ha repercutido con mucha incidencia en el mundo de la investigación y desarrollo del conocimientos en Ciencias Sociales, en los ambientes educativos, culturales, psicológicos y otros, así como en toda actividad humana. Su influencia también se dirige al campo laboral donde se aplica en evaluaciones de tipo relaciones intrapersonal e interpersonal, el mismo que permite mejorar las relaciones de productividad.

El presente estudio se ha realizado en las Instituciones Educativas Públicas de nivel secundario de la ciudad de Puerto Maldonado, habiéndose considerado la población escolar-adolescente (5to. de Secundaria), quienes en el proceso de su aprendizaje se caracterizaron por ser protagonistas de diferentes acciones de tipo cognitivo y emocional los cuales merecieron ser tomadas para el estudio. A partir de los resultados obtenidos en la investigación, se han propuesto posibles alternativas a fin de contribuir la calidad de la educación cognitiva y emocional en la población de esta parte del territorio peruano.

La descripción de la problemática emocional-cognitiva de los adolescentes, materia de estudio, estuvo enmarcada en las siguientes acciones: invasión de tristeza, alejamiento de todo y todos, considerar que la vida no tiene sentido, depresión o preocupaciones excesivas, relaciones sexuales precoces, constante enfrentamiento con sus padres, profesores y personas mayores, rechazo al colegio, bajo rendimiento escolar, la dificultad para hacer amigos, ansiedad y depresión y, en otros casos, consumo de drogas; en especial, bebidas alcohólicas y cigarrillos.

Por otro lado, en el campo académico se aprecia el bajo rendimiento escolar, la inclinación a conseguir de manera fácil cualquier cosa (facilismo), la desmotivación para aprender los contenidos escolares, evasiones y deserción en horas de clase, las dificultades para socializarse

dentro de las reglas y valores sociales de la escuela. Los eslóganes de tipo violento, los romances juveniles se convierten en una forma natural de comportamiento emocional-escolar.

Sin embargo, frente a este grupo de escolares, existe otro contingente de adolescentes de los mismos II.EEs estudiados que muestran actitudes de mayor madurez emocional y responsabilidad académica (regular y/o buen rendimiento académico), disciplina, liderazgo y, en muchos casos muestran, asunción de responsabilidades económicas en sus hogares (estudiantes que trabajan).

En este terreno ingresa justamente nuestro estudio, el de conocer desde el punto vista descriptivo y correlacional el entorno de la Inteligencia Emocional en relación a los logros de las competencias en el ámbito escolar, específicamente el Área Curricular de Desarrollo Social, en población de estudiantes de educación secundaria de menores.

MÉTODOS Y MATERIALES

El nivel de investigación utilizado corresponde al estudio descriptivo correlacional, pues se trató de hallar la relación causa-efecto entre la Inteligencia Emocional y el logro de Competencias en el Programa Curricular de educación secundaria de menores en el Área de Desarrollo Social, el mismo que ha permitido conocer el grado de relación entre estas variables.

El ámbito de investigación y aplicación estuvo centrado en cuatro (04) II.EEs mixto de nivel secundario, con funcionamiento en la zona urbana de Puerto Maldonado, provincia de Tambopata, todos ellos inmersos en el programa nacional del "nuevo enfoque educativo".

Para la investigación se utilizó el Cuestionario BarOn (I-CE-BarOn) consistente en 130 ítems, aplicado a 307 estudiantes de ambos sexos. El método de aplicación del Cuestionario fue directo, personal-grupal, los resultados del mismo están formulados según las reglas del mismo. La correlación final se realizó entre resultado del cuestionario y la nota final logradas en año escolar lectivo en Área de Desarrollo Social o Ciencias Sociales.

Para el análisis estadístico se aplicó la prueba Kolmogorov-Smirnov, la referida prueba indicó que los puntajes se ajustan a la curva normal, por tanto, el análisis se hace con pruebas paramétricas.

Los materiales utilizados fueron:

- Equipo de cómputo
- Registro y Actas de las II.EE.
- Cuestionario que contiene los Ítems del I-CE y hoja de respuestas.
- Disket
- Memoria USB

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis estadístico de los datos se utilizaron la Estadística Descriptiva y la Inferencial. De la primera, se utilizaron las frecuencias y porcentajes; de la segunda, el Coeficiente Correlacional de Pearson(R). La Prueba de Normalidad de Kolmogorov- Smirnov y el estadístico Percentil se utilizó para la construcción de los baremos.

Tabla N° 1. Confiabilidad del inventario de I-CE Baron para la muestra de Puerto Maldonado.

307	VALOR
Alpha	0,8831

Este puntaje significa de moderada a alta confiabilidad lo cual indica gran consistencia en los puntajes alcanzados por los alumnos materia de estudio (Tabla N° 1).

Niveles diagnósticos de la inteligencia emocional total para la muestra total

Como se puede ver, en la Tabla N° 2, están descritos los niveles diagnósticos de Inteligencia Emocional Total de toda la muestra, y se ubica a los alumnos y alumnas en grupos en niveles emocionales: baja con 12,1%, adecuada con 72,6% y alta con 11%, quedando el 4% de casos perdidos. Los casos perdidos se refieren cuando los estudiantes no contestaron algunos ítems del I-CE.

Tabla Nº 2. Niveles de diagnóstico de la inteligencia emocional total.

Niveles de inteligencia emocional	N	%
Inteligencia emocional baja	37	12.1
Inteligencia emocional adecuada	223	72.6
Inteligencia emocional alta	34	11.1
Total	294	95.8
Casos perdidos	13	4.2
Total	307	100.0

Correlación Pearson entre los componentes del cociente emocional y las competencias del Área de Desarrollo Social

En la tabla Nº 3, se puede apreciar que los resultados del coeficiente de Correlación Pearson es significativo en el componente de cociente emocional Adaptabilidad; esto nos indica que este componente y las competencias en el Área de Desarrollo Social guardan una relación significativa. Sin embargo, no existe correlación en los demás componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo.

Tabla Nº 3. La correlación significativa entre los componentes.

	Rendimiento en Personal Social
Rendimiento en Personal Social	1
CE Intrapersonal	.113
CE Interpersonal	.047
CE Adaptabilidad	.151*
CE Manejo del estrés	.025
CE Estado de ánimo en general	.112
CE TOTAL	.115

* p. < .05

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados encontrados en la investigación permiten señalar que la variable Inteligencia Emocional, en sus aspectos generales, no guardan

relación con el Logro de Competencias en el Área de Desarrollo Social; sin embargo, se ha hallado relación significativa en el componente Adaptabilidad (Tabla N.º 3).

El planteamiento de la presente investigación ha sido sustentar la correlación entre las variables de la investigación. Este fue el propósito y sentido del estudio, en ese entender se han encontrado varios hallazgos materia de discusión, los mismos que demuestran dicha aseveración.

Primero. La correlación significativa del componente de la Inteligencia Emocional del componente Adaptabilidad y el Logro de Competencias del Área de Desarrollo Social. (* $p < .05$ - ** $p < .01$ según la medición de coeficiente de correlación de Pearson).

Tabla N.º 4. La Correlación más significativa entre los subcomponentes y competencias del Área de Desarrollo Social.

Rendimiento en Personal Social	
Rendimiento en Personal Social	1
Solución de problemas	.201**
Prueba de la realidad	.168*
Flexibilidad	-.059

* $p < .05$

** $p < .01$

Este resultado obtenido nos muestra que existe relación significativa entre el Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el logro de Competencias en el Área de Desarrollo Social.

La propuesta es apoyada por Goleman (1996) y BarOn en Ugarriza (2001), quienes sostienen que las habilidades y capacidades emocionales en las personas, como ser flexible, ser realista, efectivos para entender situaciones problemáticas, así como habilidad para llegar a soluciones adecuadas son competencias propias de personas emocionalmente inteligentes.

Cabe señalar la importancia de que estos participantes evaluados muestren estas habilidades y capacidades emocionales, los mismos están en concordancia con el logro de Competencias en el Área de Desarrollo Social precisadas en capacidades como: "Asume críticamente el sentido de los cambios y permanencias de los procesos sociales y

físicos de su región, país, Latinoamérica y del Mundo”, o “Expresan sus reflexiones en forma coherente, rigurosa, autónoma y original, demostrando actitudes democráticas”, lo cual se ve reflejado en sus respectivas notas de la asignatura.

Segundo. Existe correlación significativa en el subcomponente Asertividad del Componente Intrapersonal I-CE y el Logro de Competencias del Área Desarrollo Social y no en los demás subcomponentes, como se aprecia en la Tabla N.º 5.

Tabla N.º 5. Correlación en el subcomponente Asertividad del componente intrapersonal.

	Rendimiento en Personal Social
Rendimiento en Personal Social	1
Comprensión de sí mismo	.014
Asertividad	.158*
Autoconcepto	.058
Autorrealización	.127
Independencia	.059

El resultado obtenido muestra la relación existente entre las Habilidades Emocionales del subcomponente Asertividad, comprendido en el Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el logro de competencias en Área de Desarrollo Social.

El anterior hallazgo es asistido teóricamente por Goleman (1986), Gardner (1998) y Ugarriza (2001), quienes sostienen que las personas con características emocionales asertivas son hábiles y capaces de expresar sus sentimientos, pensamientos y creencias de manera adecuada, franca y abierta y a su vez de defender sus derechos de una forma no destructiva. Estas cualidades emocionales y cognitivas han sido reflejadas por los alumnos y alumnas al responder sus evaluaciones y están en concordancia con los logros de capacidades de la asignatura de Desarrollo Social o Ciencias Sociales como son: “Autoestima”, “Sensibilidad Social”, “Relaciones con sus pares”.

Tercero. A continuación se discutirá la significatividad de los subcomponentes Solución de Problemas y Prueba de la Realidad en el Componente Adaptabilidad del I-CE, con el logro de competencias de Área

de Desarrollo Social. Cabe indicar que en el subcomponente Flexibilidad no existe significatividad, tal como se aprecia en la tabla N° 6.

Tabla N° 6. La mayor significatividad de correlación en los subcomponentes del componente adaptabilidad.

	Rendimiento en Personal Social
Rendimiento en Personal Social	1
Solución de problemas	.201**
Prueba de la realidad	.168*
Flexibilidad	-.059

Efectivamente, los alumnos y alumnas evaluados de educación secundaria de las instituciones educativas en estudio, han expresado estos atributos emocionales en su mayoría, reflejándose en la significatividad. Este hallazgo muestra que la población de alumnos estudiados, da soluciones a problemas cotidianas de manera adecuada, además de tener capacidad de adaptarse a la realidad con regular eficiencia.

El hallazgo se relaciona con el aporte teórico de BarOn en Ugarriza (1997), quienes sostienen que las personas con puntajes altos en Prueba de la Realidad son aquellas cuya característica es ser capaces de experimentar lo subjetivo y lo objetivo de la realidad. Se les denomina persona, "con pies en la tierra" y "sintonizan" con su entorno.

Estas características, anteriormente señaladas, en los estudiantes materia de estudio, concuerdan con los logros de capacidades o competencias en el Área de Desarrollo Social como es en "Juicio crítico", "Estrategias metacognitivas para la solución de problemas" y "Liderazgo y actitudes democráticas"; en las cuales, obtuvieron notas óptimas.

Cuarto. Respecto a la significatividad del subcomponente Tolerancia al Estrés en el componente Manejo del Estrés del I-CE y el Logro de Competencias en el Área de Desarrollo Social se ha encontrado relación significativa entre ambos y no ocurrió igual en el subcomponente Control de Impulsos. Tabla N° 7.

Tabla Nº 7. Significatividad en el subcomponente Tolerancia al Estrés.

	Rendimiento en Personal Social
Rendimiento en Personal Social	1
Tolerancia al estrés	.139*
Control de impulsos	-.067

* p. < .05

Este hallazgo permite señalar que los alumnos evaluados presenten las características descritas por Goleman (1998), Salovey (1989) quienes hablan de que las personas con habilidad de controlar sus propias emociones e impulsos, para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de sus propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros, además de tener competencias de ser sinceras e íntegros, controlar el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y demostrar flexibilidad ante los cambios o las nuevas ideas.

Quinto. Finalmente, se discute la significatividad del subcomponente Optimismo en el Componente Estado de Ánimo General del I-CE y el logro de Competencias en Desarrollo Social. El resultado obtenido nos muestra la influencia de la habilidad y capacidad emocional Optimismo en el logro de Competencias del Área de Desarrollo Social en los alumnos de 5to grado de secundaria de las Instituciones Educativas de Puerto Maldonado. (Tabla Nº 8).

Tabla Nº 8. Significatividad en el Componente Estado de Ánimo y sus Subcomponentes.

	Rendimiento en Personal Social
Rendimiento en Personal Social	1
Felicidad	-.017
Optimismo	.223**

**p. < .01

Estas personas pueden ser descritas siguiendo a Goleman (1998), BarOn (1997), Ugarriza (2001), como personas con niveles altos de optimismo, que demuestran capacidad emocional para buscar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de las adversidades y sentimientos negativos. Estas competencias emocionales descritas están

relacionadas con las competencias propuestas (logro de capacidades) por el docente en el Área de Desarrollo Social como: solución de problemas, mejorar la calidad de vida, escala de valores.

CONCLUSIONES

Al llegar a esta parte de la investigación indicamos las siguientes conclusiones:

- No existe relación significativa al nivel general de componentes entre la Inteligencia Emocional y el Logro de Competencias en el Área de Desarrollo Social. (Tabla N° 9).

Tabla N° 9. Correlación de Pearson entre el Área de Desarrollo Social y Cociente de la I.E.

Cociente Emocional Total	CE TOTAL	0.115
--------------------------	----------	-------

p.<.05
p.<.01

- El componente de la Inteligencia Emocional Adaptabilidad y sus sub componentes: Prueba de la Realidad y Solución de problemas son los que mejor guardan relación significativa con el Logro de Competencias del Área de Desarrollo Social (Tabla N° 6).
- Uno de los principales aportes de la presente investigación es la elaboración de baremos para la realidad de Puerto Maldonado, que permitió el diagnóstico del cociente emocional de los estudiantes materia de investigación. Dichos baremos están contruidos para cada componente del I-CE con sus respectivos subcomponentes; ahora pueden ser utilizados para otras investigaciones (Tabla N° 10).
- Es importante considerar el contexto socio-cultural para explicar la Inteligencia Emocional de las alumnas y alumnos evaluados, pues presenta características específicas que tienen variación con las otras realidades.
- En el Componente de la Inteligencia Emocional Interpersonal y subcomponentes: Empatía, Relaciones.

Tabla N.º 10. Baremo de inteligencia emocional total de Puerto Maldonado.

PC	CE	CATEGORIA DIAGNÓSTICA
99	138	Muy Superior
98	137	
97	132	
96	128	Superior
95	126	
90	121	
85	117	Promedio Alto
80	114	
75	111	
70	109	Promedio
65	106	
60	104	
55	102	
50	100	
45	98	
40	96	
35	94	
30	92	
25	90	
20	88	Promedio Bajo
15	84	
10	80	
5	74	Inferior
4	72	
3	70	
2	67	Deficiente
1	66	

- Interpersonales y Responsabilidad Social no se ha producido ninguna relación significativa. Creemos que esta limitación es materia de otra investigación específica (Tabla N° 11).

Tabla N° 11. No existe relación ninguna en los subcomponentes.

Rendimiento en Personal Social	
Rendimiento personal social	1
Empatía	.047
Relaciones interpersonales	.030
Responsabilidad social	.036

- La relación particular hallada en el presente estudio entre la Inteligencia Emocional y el Logro de Competencias en el Área de Desarrollo Social es que existe relación en la medida que la asignatura desarrolla capacidades con contenidos afines o similares que a los componentes y/o subcomponentes de Inventario del Cociente Emocional I-CE.

AGRADECIMIENTOS

Mi más profundo agradecimiento a las Instituciones educativas del nivel secundario en las personas de sus directores: I.E. Parroquial "Santa Cruz", I.E. "Guillermo Billinghurst", I.E. "Dos de mayo" e I.E. "Faustino Maldonado", por el valioso aporte en aras de la investigación y del estudio del presente trabajo. Agradecemos profundamente a los alumnos y alumnas de 5to grado por su valiosa colaboración en resolución del I-CE.

Nuestro sincero agradecimiento a la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Ing. Bertha Lucia Ikeda Araujo, vicepresidente académico; a INRENMA en la persona del biólogo Víctor Velásquez Zea, por su valioso aliento moral en la consecución del presente artículo de investigación. Así mismo, el reconocimiento a mi querido hijo, Tely Porcel Cornejo, por su significativo aporte para la presentación del presente trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez N. (2001). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Edit. CISSPRAXIS, S.A. Barcelona

Ander Egg, E. (2001). *Los desafíos de la educación en el siglo XXI*. Ed. Homo Sapiens, Santa Fe.

Arandiga, A y Valles, C. (1999). *Desarrollo de la inteligencia emocional*. Ed. EOS, Madrid

Bar-On, R. (2000). "Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory". En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. San Francisco, CA: Jossey-Bass, pp. 363-88.

_____ 1997. *Bar-On emotional quotient inventory (EQ-I): Technical manual*. Toronto: Multi-Health System.

Barriga H. Carlos (2004). Las competencias son hacer algo para producir algo. Educación Superior. Revista de la UNMSM. Postgrado, Lima.

Boyatzis, R. E.; Goleman, D. y Rhee, K. (2000). "Clustering competence in emotional intelligence: Insight from the emotional competence inventory". En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. San Francisco, CA: Jossey-Bass, págs. 343-62.

Buendía, L. y otros (1998). *Métodos de la investigación en psicopedagogía*. Ed. Cristina Casado- España.

Coll, M. (2001). Palacios, J y Marchesi, A (comp.) (1995). *Desarrollo Psicológico y educación*, II Alianza Editora S.A. Madrid

Elias, M., Tobias ,S. y Friendlander, B. (1999). *Educación con inteligencia emocional*, Ed. Plaza & Janes, Barcelona.

Fernández, E. (1991). *Psicopedagogía de la adolescencia*. Ed. Narcea, Barcelona.

Gardner, H. (1998). *Inteligencias múltiples*. Ed. Grafiques 92, S.A., Madrid.

Gardner, H. (2000). *Inteligencias múltiples. Estructura de la mente*. Fondo de Cultura Económica, Bogotá.

Goleman, D. (1998). *Inteligencia emocional*. Javier Vergara Editor S.A. Buenos Aires

Gonzales Moreyra, Raúl. El constructivismo, sus funciones fundamentales y aplicación educativa. En *Revista Psicología Actual* N° 1, pp. 1-26 Dic. 1998. 2da. edición.

Hernández, S. R. y otros (1998). *Metodología de la investigación*. Ed. Mexicana, México DF.

Le Doux, J. (1999). *El cerebro emocional*. Ed. Planeta, Barcelona

Maurice, J, E Y Freedlander, B (1999). *Educa con inteligencia emocional*. Plaza & Janes Editores S. A. Barcelona.

Mayer, J, & Salovey. P. (1999). *Emotional intelligence imagination, cognition and personality*, 9 (3), 185-211.

Mayor, J y otros (1995). *Estrategias metacognitivas*. Proyecto Educativo Psicobiológico. Barcelona.

Miljanovich, M. (2002). *Relaciones entre la inteligencia general, rendimiento académico y la comprensión de lectura en el campo educativo*. Tesis para optar el grado de Doctor en la Facultad de Educación, UNMSM, Lima.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2003). *Programa de Formación Continua de Docentes en Servicio de Educación Secundaria: Manual para el Docente 2002*. Ed. FESA. Lima.

Novak, Joseph (2002). *Mapas conceptuales*. Edit. Aliaga Universal. Bogotá.

O.E.A. Genes (1991). *Sistema de información para la gestión educacional*. Imp. INE. Santiago.

Revista Electrónica de Investigación Educativa. Extremera, N y Fernández Berrocal, P. (2004). Papel de inteligencia emocional en el alumno.

Spiro, L. (1997). *Inteligencia emocional en los niños*. Ed. Mateu Cromo S. A. Barcelona.

Sternberg, R. (1997). *Inteligencia exitosa*. Ed. Paidós Ibérica S. A. Madrid.

Tafur, P.R. (1995). *La tesis universitaria*. Ed. Mantaro. Lima

Torrabadella, P. (2001). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional*. Ed. Océano S. A. Madrid.

Ugarriza, N. (2001). *Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en la Muestra de Lima Metropolitana*. Ed. Libro Buen Amigo. Lima.

Velásquez, A. (1999). *Metodología de la investigación científica*. Ed. San Marcos. Lima.

WEBGRAFÍA

www.inteligencia-emocional.org/aplicaciones_prácticas/articulos_educacion.htm

www.monografias.com/trabajos15/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional.shtml

www.calidadevida.com.ar/inteligencia_emocional.htm

www.sht.com.ar/archivo/liderazgo/emocional.htm - 44k

www.campus-oei.org/revista/deloslectores/527Ariola.pdf