

---

# LA TEORÍA DE SISTEMAS APLICADA A LA INVESTIGACIÓN

*Alberto Perales*

**L**a Teoría de Sistemas Aplicada a La Investigación, ustedes saben que es un conjunto de elementos que funcionan de una manera organizada e independiente, con un propósito y un objetivo que estos sistemas han sido clasificados en dos o tres grupos. Los sistemas cerrados mecánicos, por ejemplo mi reloj es un sistema cerrado en el cual todos los elementos que lo configuran participan en el objetivo de dar la hora, marcar el tiempo. Los sistemas cerrados tienen la ventaja de no depender del ambiente, yo puedo poner el reloj donde quisiera. La gran desventaja de los sistemas cerrados es que si falla una de sus partes el sistema se anula, no tiene posibilidad de auto recuperarse ni tampoco tiene posibilidad de recipiente de desarrollo. A diferencia de estos sistemas cerrados mecánicos se habla de los sistemas abiertos los sistemas vivos, los seres humanos somos sistemas de vida, no podemos existir sino dependemos del ambiente si no hubiera oxígeno que tenemos que inhalar simplemente desaparecemos, si no hay alimentos que tenemos que ingerir simplemente desaparecemos; si no hay información que introducimos, como profesional no podemos desarrollarnos, etc. Y a la vez que tomamos estos elementos del ambiente, nosotros permitimos que el ambiente un producto de

105

---

tal manera que el ambiente y nosotros en una circularidad nos vamos desarrollando y evolucionando continuamente. Una buena propuesta es que las instituciones sociales son sistemas, Sociología sabe eso porque ha puesto un inventario. Una universidad es un sistema abierto y por lo tanto depende de su ambiente, depende de su sociedad, obviamente tiene que tener insumos económicos son importantes, informaciones son importantes, insumos humanos son importantes. La universidad está compuesta por varios subsistemas que son las facultades y las facultades por otros sub sistemas que son los departamentos y así llegamos hasta el fin. Para que el sistema produzca y pueda desarrollarse y crecer, porque las universidades crecen, las facultades se desarrollan. Las personas que viven dentro de ese sistema también se desarrollan, es necesario que haya un engranaje idealmente perfecto para que todos salgamos ganando. De tal manera que consideran la facultad como un sistema vivo y pensar que tiene que desarrollarse, evolucionar para servir mejor a la sociedad que mejor responde. Es un concepto fundamental que nosotros también nos desarrollemos como ustedes comprenden el doctor Mesía, hablaba de una observación que yo participo al 100% que muchas veces las dificultades no están en la parte económica sino en la posible unión entre nosotros; los profesores creemos porque ello es importante en la investigación.

Y cuando hablamos del sistema de la universidad, nosotros pensamos que nuestra universidad tiene una serie de defectos y no nos damos cuenta de que muchos de los problemas de la universidad no son nuestros, son de la institución de la universidad y del mundo entero. Por ejemplo uno de los grandes problemas que tenemos en las universidades es el derivado de una posición política que va atrás por lo menos en los años '50. La posición política de más eficacia es generar un fácil ingreso y mejor aun si no hubiera examen de ingreso: que todos entren para que nadie se queje, pero esta clasificación ya traído como consecuencia en los años '60, en los institutos y en los textos se consolidan ha

---

---

traído como consecuencia que disminuyen la realidad. Ustedes no pueden enseñar a un equipo de treinta como a un grupo de trescientos alumnos, la calidad es emergente y la universidad entra hasta cierto punto como institución porque si la calidad se emerge los alumnos de gran potencialidad encuentran que la universidad no es algo que ellos están necesitando, pero el objetivo político que no tiene nada que ver con el objetivo académico si le importa. En otros países ha sido catastrófico que el nuestro a eso se agregan que las universidades por razones de ley tiene normatividades que ya son obsoletas. La ley universitaria traba enormemente una serie de desarrollo para los participantes en las investigaciones y otras normas que están basadas va a ser la desconfianza, porque primero tienen que pensar que el investigador no se apropia de algo sobretodo si le dan dinero, que no vaya a ser algo que sea vergonzoso con las autoridades. Entonces hay un sistema normativo que está buscando más que controlar, desarrollar; el sistema normativo no ayuda a desarrollar ese es otro elemento que traba a la investigación total, pero además de eso en base a la diversificación y en base a esta cultura de control estricto de fuerzas mínimas que ha pasado con las investigaciones en las universidades en nuestras facultades, quien quiere pasar por el nivel un problema para llegar apenas al objetivo de investigación que queremos «ya no investigo, mejor lo hago fuera y así nadie me dice nada, lo hago mejor mi creatividad surge mejor». Y eso es lo que ha pasado en la universidad, se investiga, pero no a través de la universidad sino fuera, pero son profesores nuestros. Porque tiene menos dificultades, les ponen menos «pero», desconfían menos de ellos y consecuentemente a esto la masificación ha obligado que los profesores tengan que estar repitiendo clases exigiéndose asimismo en una tarea que es agobiante, que tiempo queda para investigar. Y ustedes como nosotros sabemos que cuando uno se agobia el propio interés de enseñar va disminuyendo y la calidad de uno se va acabando y si uno se descuida pues comienza a utilizarse, repetir lo mismo que hacen los demás. Es decir no hay gratificación académica para el docente

---

---

ninguna sensación de que esta creciendo y esto por eso va creando una cultura pero no de investigación.

108

Por ejemplo un problema que nosotros tenemos en la facultad de Medicina, los profesores lo primero que piensan es en las clases, después de un tiempo piensan en investigar. El consejo de facultad gasta el 95% de su tiempo en problemas de pre grado, no se discutían cosas de la investigación cuando se sabe que una universidad que no investiga es una universidad que se deteriora es una universidad que desaparece del ámbito científico. La investigación es un instrumento de desarrollo, no es solamente la producción de conocimientos y crea productividad, lucha formalmente contra el sub desarrollo. Particularmente si esa investigación va dirigida a resolver problemas que la sociedad necesita por eso que actualmente ya no se justifica que una universidad diga «vamos a investigar porque vamos a producir conocimientos». Esa es una razón válida pero no suficiente. A eso hay que agregarle ahora «vamos a producir conocimiento para promover beneficios» la sociedad que me toca servir, o sea la investigación tiene que servir para ayudar al hombre, no puede ser un ejercicio académico. Concretamente la cultura de nuestra institución es una cultura de docencia, ustedes me van a perdonar por el término, pero es una cultura un poco más de colegio que de universidad. Pero fíjense ustedes que parte del primer problema es una decisión política equivocada, que ha dañado a todas las instituciones de las universidades, no hay cultura de investigación; ¿Qué quiere decir Cultura de Investigación?. ¿Qué es lo que está investigando? ¿Cómo nos podemos conectar con otras facultades? ¿Dónde están los puntos técnicos? ¿O por qué no investigamos juntos? La gente piensa que clase de investigación es, la cultura es lucida y si estoy señalando estas cosas porque para poder desarrollar estrategias que van neutralizando estos aspectos. Felizmente que en la facultad de Medicina nos ha costado trabajo identificar problemas y ahora estamos decididos a crear Cultura de Investigación. En la rama rural ya el

---

---

Consejo de Facultad no discute solamente pre grado, ahora discute temas importantes de la investigación, ya discute temas de post grado, temas de Administración de tipo económico. Entonces está creando una cultura distinta porque nos dimos cuenta que de esa manera podemos hacer esfuerzo pero no por conductos aleatorias.

Finalmente para tocar otro problema mayúsculo, el concepto de salud mental institucional, la salud mental a diferencia de la Psiquiatría. La Psiquiatría es el estudio del hombre enfermo en camilla, la salud mental es el estudio del hombre normal de los potenciales normales y se dice que el hombre que tiene salud mental tiende a desarrollarse y tiende a producirse y hay ejemplos grandiosos en la historia de la civilización occidental. Ustedes recuerdan después de la segunda guerra mundial Japón y Alemania no tenían absolutamente nada, pero tenían salud mental y cuando se le da apoyo en salud mental surgen como potencias económicas, es decir la tesis es en que la riqueza económica no depende del dinero, depende de la productividad que da la salud mental. Nosotros hemos sentido que en nuestro país hay una serie de personas que vienen a Lima desde otra republica en condiciones realmente muy precarias y a veces en el idioma. Pero hay gente que está dispuesta a sacar a sus hijos adelante, hay gente que está dispuesta a morir en el camino, pero salir a hacer ese tipo de cosas se desarrolla en un sendero tan interesante, un sendero de Soto, que plantea que después de treinta años los aa. hh. se vuelven urbanizaciones es basado no tanto en la gente que tiene dinero sino gente que tiene un foco de desarrollo en su mente, tienen el objetivo de desarrollarse y ser. Pero es muy difícil desarrollarse solo, es mucho más fácil desarrollarse en grupo y así como un hombre puede afectarse en su salud mental institucional cuando las relaciones humanas son pésimas, cuando las relaciones entre Decanato, Rectores, Consejo marchan de tal manera que todo simplemente es ficción, como se va a desarrollar de esa forma. Al contrario nos vamos a dañar. Lo más triste en mi experiencia

---

---

es cuando la salud mental institucional se afecta negativamente todo el mundo se hecha la culpa y nadie la tiene, pero todos lo tenemos y como somos profesionales responsables no podemos expresar las tensiones agresivas que nos va generando el compañero, nos la guardamos, nos vamos a casa y lo expresamos con la gente que más queremos (maltrato de hijos, maltrato de esposa o esposo) dañamos a quienes no queremos dañar o sea si ustedes comprenden la importancia de este concepto verán que es absurdo que no nos preocupemos por ayudarlo porque no nos va a dar salud a nosotros, a nuestras familias y no nos va a permitir desarrollarnos. Entonces comprenderán ustedes como se pierde energía en una serie de cosas inútiles, pero eso no es Sanmarquino, eso es muy peruano y en todas partes lo vemos. Pero es bueno identificarlo para ver como gente inteligente que somos, como creativos que somos, debemos superarlo y felizmente ya hay estrategias, ya hay metodologías.

Un último problema que yo quería mencionar y en el cual anticipo mi deseo de que quieran establecer un nexo de trabajo con ustedes para ver si nos ayudamos. Esto que se ha escrito con el nombre de Síndrome de burn out, que quiere decir en inglés (quemada) esta persona está tan quemada, le hemos puesto tantas tareas encima y cuando eso ocurre que ya es un stress que ya supera la capacidad de resistencia del individuo aparecen estos síntomas: la persona se queja de fatigas, se siente cansado, se levanta y está cansado (mas si es un día lunes y piensa tengo que ir a la universidad). Son síntomas típicos. Luego aparece que hay una menor capacidad de satisfacción (antes me gustaba preparar mi clase y que los alumnos me preguntaran, ahora ya no quiero saber, solo terminar e irme). Y no siento ninguna satisfacción docente. Cuando nuestra vocación es docente, siempre ha sido para nosotros una satisfacción aprender, enseñar, etc. Eso disminuye y así como disminuye el rendimiento profesional, también disminuye muchas otras cosas. Antes a una persona le gustaba ir a una reunión ahora ya no; le gustaba ir al cine, ahora ya no. En el sexo femenino, las mujeres

---

---

se arreglaban más ahora poco lo hacen. Es decir comienza a disminuir la auto percepción, su auto estima. Luego hay también lo que se llama la desmoralización. Por ejemplo, el Director de la Unidad de Investigación dice «vamos a algún lugar.. no, no creo que haya nada». Hay una desmoralidad y no porque la persona sea así, sino porque está sobrecargado esta con un STRESS excesivo. Esta quemando todas sus energías, lo que no es saludable porque si eso permanece mucho tiempo y los medicos sabemos que si hay mucha carga genética en nuestras familias para algo: carga genética para diabetes, carga genética para Cáncer, carga genética para Hipertensión arterial. Es decir no es una cuestión simplemente uno esta prohibido es un riesgo para la salud trabajar con una sobrecarga de Stress por encima de varios problemas para cualquiera y finalmente ustedes lo habrán notado es la Irritabilidad, uno trata igual a los alumnos, no trata igual a la pareja, a los hijos. Quiere llegar a la casa y prender el TV sin que nadie lo fastidie, etc, etc. Entonces yo les traigo esto porque a mi me gustaría mucho hacer algo al respecto, yo me siento mal porque si sé que hay algo porque no puedo afrontarlo, pero la idea es saber primero si es que hay algo entre ustedes.

111

Voy a terminar con algunas recomendaciones que en efecto pueden ser muy útiles. Desde mi punto de vista, creo que lo importante en investigación después de prepararnos bien es estar muy conscientes de cuales son los factores. Para eso no necesitamos de grandes inversiones de dinero, eso es una cuestión nuestra e insisto que si lo hacemos no estamos beneficiando como personas, como familia, como profesionales y obviamente estamos beneficiando a la facultad y luego a la universidad. Además en una universidad tan grande y donde una facultad comienza a emerger «caramba mira este esta saliendo adelante y el otro le sigue». Es ahí donde la universidad comienza a girar hacia el desarrollo. Esa es mi intención. Para eso había que hacer un diagnostico situacional del sistema que es una cosa que en realidad no toma mucho esfuerzo. Lo que si

---

---

toma es confianza, porque yo quisiera proponer un proyecto en un conjunto entre mi facultad y la facultad de ustedes y donde me permitan evaluar si existe ese síndrome y plenitud a nivel de profesores, esto es anónimo si el puntaje es muy alto hay que desarrollar en el punto numero 3° Estrategias que combatan esto. Pero primero tenemos que saber que existe, luego se puede evaluar a los alumnos porque también nuestros alumnos en la facultad de Medicina también estamos estudiando este problema desde hace varios años. Hay una serie de sobrecargas muy innecesarias en muchachos que están sobre estresados, etc. Y a veces con conocimientos que no son tan necesarios. Seguramente ustedes ya lo han hecho o van en ese camino: hay que priorizar que debemos investigar. Pero qué debemos investigar para bien de nuestro país, para bien de nuestra universidad.

112

