

## EDITORIAL

### EDITORIAL

En este número de Industrial Data se presenta a nuestros lectores, excelentes y variados artículos que destacan el carácter integrador de la Ingeniería Industrial con otras ramas de la ingeniería y con otras ciencias.

Las empresas necesitan ser conscientes de los nuevos desarrollos tecnológicos y deben revisar la relevancia de aquellos desarrollos que se produzcan en las áreas de interés de su empresa. Las nuevas tecnologías pueden crear oportunidades estratégicas pero también amenazas. La prospectiva tecnológica es una combinación de pensamiento creativo, visiones expertas y escenarios alternativos que contribuyen a la planificación estratégica. En este contexto, los autores Jorge Luis Inche Mitma, Alfonso Ramón Chung Pinzas proponen un análisis y evaluación de la asociatividad de las comunidades en el mapa de influencia de la minería peruana – Caso Ilabaya. Así mismo, Alfonso Ramon Chung Pinzás propone un estudio prospectivo a las universidades públicas al 2040, y Jose Julio Rodríguez Figueroa presenta un diseño prospectivo de escenarios para la ciencia, tecnología e innovación al 2040.

El tema de la calidad de los servicios universitarios en el contexto latinoamericano es presentado con esmero y rigurosidad por Agustín Mejías Acosta (Venezuela), Mauricio Valle Barra (Chile) y Arturo Vega Robles (Méjico).

La gestión del capital humano en el sector minero metalúrgico es abordado por Carlos Modesto Aybar Vargas. La mejora continua en calidad en el procesamiento de datos de una empresa courier es presentado por Walter Antonio Ramos Martel. El clima organizacional y satisfacción laboral es abordado por Sandro Hospital Escajadillo. La implementación de un sistema de recolección de desechos reciclables en la ciudad universitaria de San Marcos es presentado por Jorge Luis Vergiú Canto, Osvaldo José Rojas Lazo y Ciro Javier Mejía Elías.

El control del proceso de reposición para la gestión de stocks es presentado por Roger Arturo Bravo Bayona y Teonila García Zapata. La aplicación Six Sigma en el almacén de una unidad minera es presentada por Felix Enrique Tinoco Ángeles. El tratado del agua y la legislación peruana es discutido por Eduardo Raffo Lecca.

El análisis de compresión de imágenes utilizando clustering bajo el enfoque de colonia de hormigas es presentado por María Elena Ruiz Rivera, Juan Eduardo Yarasca Carranza y Edgar Ruiz Lizama. Una taxonomía al problema de distribución de planta por procesos y sus métodos de solución es presentado por Máximo Leiva, David Mauricio y Julio Salas Bacalla. Un ejemplo de estudio experimental en el mercadeo de servicios es presentado por Adolfo Acevedo Borrego, Carolina Barrantes y Orestes Cachay Boza. Finalmente la implementación de un componente de software no intrusivo para monitorear aplicaciones web en una entidad pública es presentada por Felix Melchor Santos López.

Como lo evidencia el carácter multidisciplinario de los artículos de Industrial Data queda abierta la convocatoria a todos los investigadores cuyos trabajos convergen en el que hacer de la Ingeniería industrial.

**Comité Editorial**

Diciembre, 2013

*Ciencia, Tecnología e  
Innovación para el  
desarrollo nacional*

# EDITORIAL

## EDITORIAL

In this issue of Industrial Data to our readers, excellent and varied articles that highlight the integrative nature of industrial engineering with other branches of engineering and other sciences is presented.

Also, companies need to be aware of new technological developments and should view the relevance of these developments to occur in areas of interest to your business. New technologies can create strategic opportunities but also threats. Technology Foresight is a combination of creative thinking, expert views and alternative scenarios that contribute to the strategic planning. In this context the authors Jorge Luis Inche Mitma, Alfonso Ramón Chung Pinzas propose an analysis and evaluation of the association of communities in the influence map of Peruvian mining - Case Ilabaya. Also, Alfonso Ramon Chung Pinzás propose a prospective study in public universities to 2040, and Jose Julio Rodríguez Figueroa presents a prospective design scenarios for Science, Technology and Innovation 2040.

The issue of quality of university services in the Latin American context is presented with care and thoroughness by Agustín Mejías Acosta (Venezuela), Mauricio Valle Barra (Chile) and Arturo Vega Robles (México).

The human capital management in the metal mining sector is addressed by Carlos Modesto Aybar Vargas. Continuous quality improvement in processing data from a courier company is presented by Walter Antonio Ramos Martel. The organizational climate and job satisfaction is approached by Sandro Hospital Escajadillo. The implementation of a system for collection of recyclable waste in the college town of San Marcos is presented by Jorge Luis Vergiu Canto, Osvaldo José Rojas Lazo y Ciro Javier Mejía Elías.

The control of the replenishment process for inventory management is presented by Roger Arturo Bravo Bayona y Teonila García Zapata. The Six Sigma implementation in the warehouse of a mining unit is presented by Félix Enrique Tinoco Ángeles. The treated water and Peruvian law is discussed by Eduardo Raffo Lecca.

The analysis of image compression using clustering under the ant colony approach is presented by María Elena Ruiz Rivera, Juan Eduardo Yarasca Carranza y Edgar Ruiz Lizama. A taxonomy to the problem of distribution of plant processes and methods of solution is presented by Máximo Leiva, David Mauricio y Julio Salas Bacalla. An example of experimental study in marketing services is presented by Adolfo Acevedo Borrego, Carolina Barrantes y Orestes Cachay Boza. Finally the implementation of a software component not intrusive to monitor web applications on a public entity is presented by Félix Melchor Santos López.

As evidenced by the multidisciplinary nature of the articles in Industrial Data call is open to all researchers whose work they do converge in Industrial Engineering.

**Editorial Board**

December, 2013