

Influencia de la gestión de prevención de riesgos laborales sobre la percepción del clima de seguridad

Influence of occupational risk prevention management on the perception of the safety climate

Claudia Marcela Colque Vargas¹

Recibido: 13/02/2022 – Aprobado: 20/04/2022 – Publicado: 30/06/2022

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general determinar la influencia de la gestión de prevención de riesgos laborales sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de una pyme del sector de la construcción. Fue realizada desde la perspectiva cuantitativa, con un diseño no experimental y de nivel explicativo, para lo cual se aplicaron dos cuestionarios *ad hoc* relacionados con cada una de las variables, a una muestra censal de 20 trabajadores de la organización. Los resultados obtenidos demostraron que la gestión de prevención de riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de la empresa (coeficiente Rho de Spearman = 0.737 y valor $p < 0.05$). En consecuencia, se concluyó que las acciones que realiza la empresa en cuanto al control de riesgos y accidentes en el lugar de trabajo tienen incidencia sobre la percepción de los trabajadores en cuanto a la gestión de seguridad, el sistema de seguridad frente al riesgo laboral, el manejo de los factores psicosociales y la gestión de competencias en materia de seguridad.

Palabras claves: Gestión administrativa; gestión de prevención de riesgos laborales; gestión del talento humano; gestión técnica percepción del clima de seguridad; procesos operativos relevantes.

ABSTRACT

The general objective of the study was to determine the influence of occupational risk prevention management on the perception of the safety climate in the workers of an SME in the construction sector. It was carried out from the quantitative perspective, with a non-experimental design and explanatory level, for which two *ad hoc* questionnaires related to each of the variables were applied to a census sample of 20 workers of the organization. The results obtained showed that occupational risk prevention management positively influences the perception of the safety climate in the company's workers (Spearman's Rho coefficient = 0.737 and $p < 0.05$ value). Consequently, it was concluded that the actions carried out by the company in terms of the control of risks and accidents in the workplace have an impact on the perception of workers in terms of safety management, the safety system against occupational risk, the management of psychosocial factors and the management of competencies in safety matters.

Keywords: Occupational risk prevention management; perception of the safety climate; administrative management; technical management; human talent management; relevant operational processes.

¹ Universidad Católica de Santa María; Supervisora Safety en la empresa Arauco Malls del Perú.

Ingeniera Biotecnóloga. E-mail: claudia.colque@unmsm.edu.pe - ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9027-4747>

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las organizaciones han aumentado el interés de promover una gestión de salud y seguridad organizacional (SSO) acorde con las características de sus operaciones y las necesidades de su recurso humano (Chan et al., 2014). A pesar de las iniciativas desarrolladas al respecto, las organizaciones se encuentran con una serie de incidentes de seguridad como resultado de errores e incumplimiento del personal Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017; 2020). Contrario a la percepción general que las organizaciones son principalmente vulnerables a agentes externos o de diseño, la mayoría de los incidentes son de hecho cometidos por empleados (Cornelissen et al., 2017).

A nivel mundial, de acuerdo con cifras de la Organización Internacional del Trabajo (OMS/OIT, 2021), se registraron hasta el año 2019, más de 2.78 millones de muertes por año. Además, hay unos 374 millones de lesiones no fatales relacionadas con el trabajo cada año, lo que resulta en más de cuatro días de ausencias en el trabajo. El costo humano de esta adversidad diaria es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud en el trabajo se estima en 3.94 por ciento del Producto Interno Bruto mundial cada año (Dale et al., 2020).

A nivel nacional, el Boletín Estadístico de Notificaciones de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE, 2019) reportó un total de 37,898 accidentes laborales. Del total de notificaciones, 97.18% correspondieron a accidentes de trabajo no mortales, el 0.90% accidentes mortales, el 1.88% a incidentes peligrosos y el 0,04% a enfermedades ocupacionales. Asimismo, las actividades económicas como mayores incidencias de accidentes fueron las industrias manufactureras con 22.01%; seguido de actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler con el 18.02%; transporte, almacenamiento y comunicaciones con 11.62%.

Dentro de este contexto, los incidentes relacionados con los riesgos en el lugar de trabajo ocurren como resultado de que los empleados no observan los procedimientos de trabajo de acuerdo con las normas de seguridad (Taylor & Snyder, 2017); por lo importante para las organizaciones identificar y emplear medidas que faciliten cumplimiento del empleado con las pautas sugeridas (Petitta et al., 2017). Por lo tanto, se debe prestar más atención al clima de seguridad que prevalece en una organización, además del conocimiento de por qué se produce un comportamiento de incumplimiento, para poder encontrar las medidas adecuadas para frenar la aparición de dicha conducta (Chan et al., 2014).

De esta manera, la gestión de prevención de riesgos laborales es el conjunto de actividades con el cual se puede prevenir y controlar la siniestralidad y las pérdidas, a través del establecimiento de criterios de prevención y control en cuatro niveles causales: administrativo, técnico, talento humano y gestión de los procesos operativos relevantes, con el propósito de obtener resultados previamente planificados que pueden ser evaluados a través de

auditorías de verificación específicas y cuantificables (Lu et al., 2020). Por su parte, el clima de seguridad se define como el valor percibido que se le da a la seguridad en una organización en un momento determinado; por lo tanto, se puede pensar en el clima de seguridad como el "estado de ánimo" de una organización, basado en lo que experimentan los trabajadores en un momento específico (Taylor & Snyder, 2017). Por ello, el concepto de clima de seguridad se considera útil para este estudio, ya que el comportamiento seguro se puede considerar como una consecuencia favorable de la percepción de seguridad de los trabajadores.

En el caso específico de la unidad de estudio, una observación directa de los aspectos relacionados con la gestión de los riesgos laborales permitió identificar que gran parte de los trabajadores consultados desconocen las iniciativas que la empresa ha llevado a cabo para la prevención de situaciones riesgosas, en cuanto a los aspectos técnicos, administrativos, gestión del talento humano o procesos operativos relevantes; se manifiesta insatisfacción en la capacitación y en la realización de actividades para la promoción de un ambiente de trabajo seguro, aspectos que afectan la opinión de los trabajadores respecto al entorno de seguridad y minimización de riesgos bajo el cual realizan sus actividades.

En vista de ello, el estudio que se presenta tiene como propósito determinar conocer el grado de influencia que existe entre la gestión administrativa para la prevención de los riesgos laborales y la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de la empresa, de manera que se incentive un comportamiento seguro en el capital humano de la organización, por lo que la hipótesis general propuesta para el estudio fue: la gestión de prevención de riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de una empresa del sector construcción ubicada en la ciudad de Lima

Para respaldar estas hipótesis, se hizo una revisión de la literatura de la cual se obtuvieron los siguientes resultados: Dale et al. (2020), realizaron un estudio denominado cuyo propósito fue evaluar la relación entre los programas de gestión en seguridad de los contratistas y el clima de seguridad y los comportamientos de seguridad percibidos por los trabajadores entre los subcontratistas de construcción pequeños y medianos. El estudio concluyó que a pesar de que no se apreciaron diferencias en el clima de seguridad informado ni en los comportamientos de acuerdo con el tamaño de la empresa, se establecieron relaciones entre la percepción del clima de seguridad y la cantidad y el contenido de los programas de gestión de seguridad.

Herrera Díaz (2020) llevó a cabo una investigación que tuvo como objetivo conocer la relación entre clima de seguridad laboral y conductas de seguridad entre los trabajadores de una empresa de transformación de metales, para lo cual se seleccionó una muestra de 42 individuos. Los resultados del estudio mostraron que el clima de seguridad laboral se puede definir desde la gestión administrativa y por tanto se puede medir mediante un modelo predictivo; igualmente el clima de seguridad laboral tiene influencia positiva directa sobre la conducta de seguridad de los

trabajadores al igual que en el cumplimiento de la seguridad y la participación en seguridad.

Galdo Martínez (2019) elaboró un estudio para determinar la relación entre la seguridad en el comportamiento y la cultura preventiva en el personal del área civil que labora en una empresa de servicios de certificación. En los resultados, el autor indicó que existe relación significativa directa moderada entre las variables seguridad basada en el comportamiento y cultura preventiva y que existía condición de seguridad en el trabajo, reflejado en un 92% de condiciones seguras. Sangama Guerra (2019), llevó a cabo un estudio para determinar la influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en una comunidad peruana. Se obtuvo como resultados que la seguridad y salud en el trabajo tiene valores mayoritarios entre los niveles bajo medio, con reducidos porcentajes del nivel alto. En conclusión, existe una relación directa y significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores.

Tito Cajia (2019), elaboró una investigación cuyo propósito fue determinar los niveles de influencia de la metodología denominada Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC) sobre la prevención y reducción de accidentes en una organización contratista y de servicios generales. Fue una investigación cuantitativa de tipo semi experimental, en que se emplearon las cartillas SBC como observadores de seguridad en una muestra de 120 empleados. Los resultados permitieron determinar que la metodología SBC influyó positivamente en la prevención y reducción de accidentes, además que permite identificar los comportamientos de riesgo y generar acciones para el fortalecimiento de la cultura de seguridad.

Xia et al. (2017) realizaron una investigación con el propósito de elaborar un análisis integrado sobre las perspectivas racional y emocional de la percepción del riesgo y su efecto en el comportamiento de seguridad. Específicamente, se esperaba que las tres formas tres racionales de percibir el riesgo identificados (probabilidad percibida, severidad y utilidad negativa), influiría en la percepción del riesgo emocional. Además, se esperaba que estas cuatro percepciones de riesgo tuvieran un efecto positivo pero diferente al influir en el comportamiento de seguridad. Se encontró que las tres percepciones racionales del riesgo influyeron significativamente en la percepción directa de los trabajadores del riesgo que está principalmente basado en emociones. Además, el comportamiento de seguridad entre los trabajadores se basó principalmente en la percepción emocional pero no cálculos racionales de riesgo.

Chan et al. (2014) elaboraron un estudio para examinar los efectos de los factores contextuales sociales en el cumplimiento de los empleados con políticas de seguridad organizacional. El modelo de investigación se desarrolla en base a conceptos adaptados sobre clima de seguridad que se ha utilizado para explicar el comportamiento seguro de los empleados en las organizaciones. Los datos se recopilaron de una muestra de 140 empleados de dos grandes organizaciones intensivas en tecnologías de la información mediante una encuesta de ítems y analizados

usando modelos de ecuaciones estructuradas. Se obtuvo que las prácticas de gestión, las prácticas de supervisión y socialización con los compañeros de trabajo se relacionaban positivamente con la percepción de la información de los empleados clima de seguridad en la organización, mientras que la percepción del clima de seguridad y la autoeficacia tuvo impactos positivos en el cumplimiento.

II. MÉTODOS

El tipo de estudio que se empleó para el logro de los objetivos estuvo basado en la perspectiva cuantitativa de la investigación, ya que se acuerdo con Appelbaum et al. (2018), este método enfatiza en las mediciones objetivas y el análisis estadístico, matemático o numérico de los datos recopilados. Asimismo, el diseño se ubica dentro de los estudios no experimentales, ya que no hubo manipulación de la variable para la verificación de las hipótesis (Hernández et al., 2014). De acuerdo con su nivel o alcance de estudio, se trata de la modalidad de una investigación explicativa, la cual es una forma de investigación concluyente, debido a su intento de revelar una relación de causa y efecto entre dos variables.

La unidad de análisis es la empresa Installing Drywall S.A.C. ubicada en la ciudad de Lima, y dedicada al proceso de habilitación e instalación de módulos, con una población de 20 individuos los cuales formaron parte de la muestra en su totalidad, a quienes se les ya aplicaron dos cuestionarios politómicos con escala de Likert para medir cada una de las variables y sus dimensiones. Dichos instrumentos fueron validados y se les determinó su fiabilidad con el indicador Alfa de Cronbach, para una fiabilidad de 0.784 para el instrumento que mide la variable gestión de prevención de riesgos y 0.885 para el instrumento que mide la variable percepción del clima de seguridad.

El procesamiento y análisis estadístico será llevado a cabo con la ayuda del software SPSS versión 26. Para el análisis de cada variable, se utilizó la estadística descriptiva a través de medidas de resumen y dispersión para las variables numéricas, mientras que para el caso de las variables categóricas se realizará por medio de frecuencias y porcentajes. En el caso del análisis bivariado, se realizaron pruebas de hipótesis de asociación lineal, por lo cual fue necesario determinar el comportamiento de los datos a través de la prueba de normalidad de Kolgomorov-Smirnov.

III. RESULTADOS

El análisis descriptivo mostrado en la Tabla 1 evidencia que el 5% los consultados manifestaron que la gestión de prevención de riesgos laborales es mala, mientras que el 15% indicó que es regular y el resto que fue el 80% contestó que es buena. Esto conlleva a afirmar que la percepción de los trabajadores de la empresa es que la gestión de prevención de riesgos laborales es aceptable en un 95%.

Por su parte, resultados obtenidos en el análisis descriptivo en relación con la percepción del clima de seguridad muestran que el 5% de las personas consultadas

consideró que es malo, mientras que 25% consideró que es regular y un 70% consideró que es bueno, con lo que se infiere un nivel de satisfacción del clima de seguridad en un 95% en la organización (Ver Tabla 2).

Para el análisis inferencial, considerando que la población no excede los 50 datos, se empleó la técnica de Shapiro-Wilk para el análisis de normalidad. Teniendo en cuenta que en todos los casos el p-valor o valor sigma es menor a 0.05 (5%), entonces se rechazó la hipótesis nula, por lo cual, se verificó la hipótesis alterna, la cual señala que las variables tienen una distribución desconocida (distinta a la normal), información que permite realizar los análisis de correlación en su versión no paramétrica mediante el coeficiente correlación Rho de Spearman (Ver Tabla 3).

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la realización de las pruebas de hipótesis, se evidencia que la variable prevención de los riesgos laborales y la variable percepción del clima de seguridad tienen una influencia positiva alta, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna ($\rho=0.737$; $p\text{-valor}=0.000$). Con estos resultados se demuestra que sí existe influencia muy alta entre ambas, por lo que la gestión

de prevención de riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de la empresa (Ver Tabla 4):

En cuanto a las hipótesis específicas, se evidencia que la gestión administrativa para la prevención de los riesgos laborales y la variable percepción del clima de seguridad tienen una influencia positiva muy alta de acuerdo con la escala de valoración, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna ($\rho=0.997$; $p\text{-valor}=0.000$). Con estos resultados se demuestra que la gestión administrativa para la prevención de los riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de la empresa objeto de estudio (Ver Tabla 5).

En la segunda hipótesis específica, se evidenció que la dimensión gestión técnica para la prevención de los riesgos laborales y la variable percepción del clima de seguridad tienen una influencia positiva muy alta, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna ($\rho=0.994$; $p\text{-valor}=0.000$), con lo que se demuestra que la gestión técnica para la prevención de los riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de la empresa (Ver Tabla 6).

Tabla 1. Análisis descriptivo - Variable gestión de prevención de riesgos laborales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	5.0	5.0	5.0
	Regular	3	15.0	15.0	20.0
	Bueno	16	80.0	80.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Tabla 2. Análisis descriptivo - Variable percepción del clima de seguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	5.0	5.0	5.0
	Regular	5	25.0	25.0	30.0
	Bueno	14	70.0	70.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Tabla 3. Prueba de normalidad de las variables y dimensiones del estudio

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Dimensión Gestión Administrativa	.447	20	.000
Dimensión Gestión Técnica	.447	20	.000
Dimensión Gestión de Talento Humano	.354	20	.000
Dimensión Procesos Operativos Relativos	.354	20	.000
VARIABLE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	.522	20	.000
Dimensión Gestión de Seguridad	.354	20	.000
Dimensión Sistema de Seguridad	.583	20	.000
Dimensión Riesgo Laboral	.447	20	.000
Dimensión Riesgo Psicosociales	.447	20	.000
Dimensión Competencias	.354	20	.000
VARIABLE PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE SEGURIDAD	.632	20	.000

En la tercera hipótesis específica, se evidencia que la dimensión gestión del talento humano para la prevención de los riesgos laborales y la variable percepción del clima de seguridad tienen una influencia positiva muy alta, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna ($\rho=0.868$; $p\text{-valor}= 0.000$). Con estos resultados se demuestra que la gestión del talento humano para la prevención de los riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de la empresa (Ver Tabla 7).

En la cuarta hipótesis específica, se evidencia que la dimensión procesos operativos relevantes para la prevención de los riesgos laborales y la variable percepción del clima de seguridad tienen una influencia positiva alta, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna ($\rho=0.768$; $p\text{-valor}= 0.000$). Demostrando la gestión de los procesos operativos relevantes para la prevención de los riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de la empresa (Ver Tabla 8).

Tabla 4. Correlación entre la variable gestión de prevención de riesgos laborales y la Variable percepción del clima de seguridad

			Gestión de prevención de riesgos laborales	Percepción del clima de seguridad
Rho de Spearman	Gestión de prevención de riesgos laborales	Coefficiente de correlación	1.000	.737
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	20	20
	Percepción del clima de seguridad	Coefficiente de correlación	.737	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	20	20

Tabla 5. Correlación entre la dimensión gestión administrativa para la prevención de los riesgos laborales y la variable percepción del clima de seguridad

			Variable percepción del clima de seguridad	Dimensión gestión administrativa
Rho de Spearman	Variable percepción del clima de seguridad	Coefficiente de correlación	1.000	.997
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	20	20
	Dimensión gestión administrativa	Coefficiente de correlación	.997	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	20	20

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 6. Correlación entre la dimensión gestión técnica para la prevención de los riesgos laborales y la Variable percepción del clima de seguridad

			Percepción del clima de seguridad	Gestión técnica
Rho de Spearman	Percepción del clima de seguridad	Coefficiente de correlación	1.000	.994
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	20	20
	Gestión técnica	Coefficiente de correlación	.994	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	20	20

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 7. Correlación entre la dimensión gestión del talento humano para la prevención de los riesgos laborales y la Variable percepción del clima de seguridad

			Percepción del clima de seguridad	Gestión del talento humano
Rho de Spearman	Percepción del clima de seguridad	Coefficiente de correlación	1,000	,868*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Gestión del talento humano	Coefficiente de correlación	,868*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 8. Correlación entre la dimensión procesos operativos relevantes y la variable percepción del clima de seguridad

			Percepción del clima de seguridad	Gestión de los procesos operativos
Rho de Spearman	Percepción del clima de seguridad	Coefficiente de correlación	1,000	,768*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Gestión de los procesos operativos	Coefficiente de correlación	,768*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

IV. RESULTADOS

La hipótesis general del estudio, la gestión de prevención de riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de la empresa es aceptada, con lo que se interpreta que como una mejor gestión en la prevención de los riesgos laborales aumentará la percepción de los trabajadores respecto al clima de seguridad.

Dichos resultados reafirman los estudios de Xia et al. (2017) quienes demostraron que las tres formas racionales de percibir el riesgo identificados (probabilidad percibida, severidad y utilidad negativa), influiría en la percepción del clima de seguridad; mientras que Chan et al. (2014) hallaron que las prácticas de gestión, las prácticas de supervisión y socialización con los compañeros de trabajo se relacionaban positivamente con la percepción de la información de los empleados clima de seguridad en la organización. Asimismo, Dale et al. (2020) hallaron relaciones entre la percepción del clima de seguridad y la cantidad y el contenido de los programas de gestión de seguridad, y Herrera Díaz (2020), demostró que el clima de seguridad laboral tiene influencia positiva directa sobre la conducta de seguridad de los trabajadores al igual que en el cumplimiento de la seguridad y la participación en seguridad.

De igual manera, los resultados obtenidos determinaron que la dimensión gestión administrativa tiene relación significativa y de manera positiva con la percepción del clima de seguridad, lo que coincide con el estudio de Tito Cajia (2019), quien demostró que la metodología administrativa denominada Seguridad Basada en el Comportamiento influyó positivamente en la prevención y reducción de accidentes, además que permite identificar los comportamientos de riesgo y generar acciones para el fortalecimiento de la cultura de seguridad.

Se demostró que la gestión técnica para la prevención de los riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de la empresa objeto de estudio, lo cual coincide con los resultados de la investigación de Chan et al. (2014) halló que la prevención y control de los aspectos técnicos debe implicar la identificación de los factores de riesgos con participación del talento humano y la medición de esos factores mediante métodos válidos y reconocidos de manera estandarizada.

Asimismo, los resultados muestran que esta dimensión se relaciona significativamente y de manera positiva con la percepción del clima de seguridad, aspecto que coincide con la investigación de Xia et al. (2017) quienes hallaron que el comportamiento de seguridad entre los trabajadores se basó principalmente en la percepción emocional pero no cálculos racionales de riesgo; a su vez que Sangama (2019) halló que existe una relación directa y significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores. Por su parte, Petitta et al. (2017) halló que, para mejorar la percepción del clima de seguridad, se debe implementar un sistema de información que permita transmitir al equipo de trabajo los factores de riesgo propios y los de la organización; por ello es prioritario dentro de esta dimensión la capacitación enfatizada en los riesgos del puesto de trabajo y la elaboración de planes y programas.

Además, se demostró que la gestión de los procesos operativos relevantes para la prevención de los riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de la empresa del sector construcción, resultados que coinciden con el estudio de Galdo Martínez (2019), quien demostró que existe relación significativa directa moderada entre la seguridad basada en el comportamiento y la cultura preventiva y que el nivel de cultura preventiva percibida de forma colectiva, en materia de seguridad se categoriza como un avance progresivo en cultura preventiva.

V. CONCLUSIONES

En el presente se logró determinar que la gestión de prevención de riesgos laborales influye de manera positiva sobre la percepción del clima de seguridad en los trabajadores de una empresa del sector de la construcción (coeficiente Rho de Spearman = 0.737 y una significancia $p < 0.05$), por lo que fue aceptada como válida la hipótesis general planteada en el estudio.

De esta manera, las acciones que realiza la empresa en cuanto al control de riesgos y accidentes en el lugar de trabajo tienen incidencia sobre la percepción de los trabajadores en cuanto a la gestión de seguridad, el sistema de seguridad frente al riesgo laboral, el manejo de los factores psicosociales y la gestión de competencias en materia de seguridad; de allí la exigencia de que la empresa mantenga los de medios y condiciones de trabajado adecuados,

actualice las políticas en consonancia con los cambios en los ambientes internos y externos de la organización y cumpla con sus principios de responsabilidad administrativa.

VI. AGRADECIMIENTOS

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme cumplir mis anhelos y metas. Agradezco también a mi asesor y profesores por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimientos durante el desarrollo de la tesis. Mi agradecimiento también al Gerente de la empresa en estudio por haber aceptado que se realice mi investigación en su prestigiosa organización.

VII. REFERENCIAS

- Appelbaum, M., Cooper, H., Kline, R. B., Mayo-Wilson, E., Nezu, A. M., & Rao, S. M. (2018). Journal article reporting standards for quantitative research in psychology: The APA Publications and Communications Board task force report. *American Psychologist*, 73(1), 3–25. <https://doi.org/10.1037/AMP0000191>
- Chan, M., Woon, I., & Kankanhalli, A. (2014). Perceptions of Information Security in the Workplace: Linking Information Security Climate to Compliant Behavior. *Http://Dx.Doi.Org/10.1080/15536548.2005.10855772*, 1(3), 18–41. <https://doi.org/10.1080/15536548.2005.10855772>
- Cornelissen, P. A., van Hoof, J. J., & de Jong, M. D. T. (2017). Determinants of safety outcomes and performance: A systematic literature review of research in four high-risk industries. *Journal of Safety Research*, 62, 127–141. <https://doi.org/10.1016/J.JSR.2017.06.009>
- Dale, A. M., Colvin, R., Barrera, M., Strickland, J. R., & Evanoff, B. A. (2020). The association between subcontractor safety management programs and worker perceived safety climate in commercial construction projects. *Journal of Safety Research*, 74, 279–288. <https://doi.org/10.1016/J.JSR.2020.06.010>
- Galdo Martínez, J. A. (2019). *La seguridad basada en el comportamiento y la cultura preventiva de los trabajadores del área civil de la empresa Bureau Veritas S.A. sucursal Arequipa 2017* [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10222/UPgamaja.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (McGraw-Hill, Ed.; Sexta). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera Díaz, M. E. (2020). *Clima de seguridad laboral y conductas de seguridad en una empresa de la industria del acero en el Perú* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11567>
- Lu, Y., Taksa, L., & Jia, H. (2020). Influence of management practices on safety performance: The case of mining sector in China. *Safety Science*, 132, 104947. <https://doi.org/10.1016/J.SSCI.2020.104947>
- MTPE. (2019). *Boletín Estadístico Mensual: Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales*. Ministerio de Trabajo y Promoción Del Empleo. <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/informes-publicaciones/563180-boletin-estadistico-mensual-notificaciones-de-accidentes-de-trabajo-incidentes-peligrosos-y-enfermedades-ocupacionales>
- OMS. (2017). *Protección de la salud de los trabajadores*. Organización Mundial de La Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>
- OMS. (2020). *Safety and health at work*. Organización Internacional Del Trabajo. <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--en/index.htm>
- OMS/OIT. (2021). *Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo*. Organización Mundial de La Salud (OMS) y La Organización Internacional Del Trabajo (OIT). <https://www.who.int/es/news/item/16-09-2021-who-ilo-almost-2-million-people-die-from-work-related-causes-each-year>
- Petitta, L., Probst, T. M., Barbaranelli, C., & Ghezzi, V. (2017). Disentangling the roles of safety climate and safety culture: Multi-level effects on the relationship between supervisor enforcement and safety compliance. *Accident Analysis & Prevention*, 99, 77–89. <https://doi.org/10.1016/J.AAP.2016.11.012>
- Sangama Guerra, M. (2019). *Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38327>
- Taylor, W. D., & Snyder, L. A. (2017). The influence of risk perception on safety: A laboratory study. *Safety Science*, 95, 116–124. <https://doi.org/10.1016/J.SSCI.2017.02.011>
- Tito Cajia, L. V. (2019). *Influencia de la metodología SBC en la prevención y reducción del número de accidentes en Came Contratistas y Servicios Generales S.A. cc 047 - proyecto Antamina – periodo 2014* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11186>
- Xia, N., Wang, X., Griffin, M. A., Wu, C., & Liu, B. (2017). Do we see how they perceive risk? An integrated analysis of risk perception and its effect on workplace safety behavior. *Accident Analysis & Prevention*, 106, 234–242. <https://doi.org/10.1016/J.AAP.2017.06.010>