

Turismo alternativo para el desarrollo del distrito de Santa Cruz de Flores- provincia de Cañete-Lima 2019

Alternative tourism for the development of the district of Santa Cruz de Flores- province of Cañete- department Lima 2019

Manuel Godofredo Arias Espichán^{1,a}

Recibido: 04/12/2022 - Aprobado: 08/02/2023 – Publicado: 30/03/2023

RESUMEN

El presente trabajo ha considerado un diagnóstico de la realidad del turismo en el Distrito de Santa Cruz para proponerlo como una alternativa de desarrollo local dadas las condiciones naturales y arqueológicas que posee, encontrando que el distrito tiene deficiencias en relación a diversos factores concordantes a esta situación que pueden ser superados tal como la mejora de la oferta turística en relación a la planta turística tal como el transporte, la infraestructura hotelera y restaurantes que es escasa y deficiente y de otro lado proponer al Municipio la importancia del turismo para el desarrollo sostenible del distrito. El método se ciñe a un procedimiento que incluye tres fases, a saber: la toma de información documental y teórica, la recolección de datos en campo y finalmente el análisis, evaluación de conformidad con los problemas y objetivos planteados. Los resultados de la investigación determinan que la capacidad de carga actual no satisface al turista, porque hay un déficit para el hospedaje de los turistas, se carece igualmente de transporte y restaurantes adecuados y de otro lado existe interés de la autoridad local de desarrollar el turismo como una fuente alternativa de desarrollo local.

Palabras claves: Puesta en Valor, Medio de Transporte, Guía de Turismo, Demanda Turística, Desarrollo Sustentable.

ABSTRACT

The present work has considered a diagnosis of the reality of tourism in the District of Santa Cruz to propose it as an alternative for local development given the natural and archaeological conditions it possesses, finding that the district has deficiencies in relation to various factors consistent with this situation. that can be overcome such as the improvement of the tourist offer in relation to the tourist plant such as transport, hotel infrastructure and restaurants that is scarce and deficient and on the other hand propose to the Municipality the importance of tourism for the sustainable development of the district. The method adheres to a procedure that includes three phases, namely: the collection of documentary and theoretical information, the collection of data in the field and finally the analysis, evaluation in accordance with the problems and objectives set. The results of the investigation determine that the current load capacity does not satisfy the tourist, because there is a deficit for the lodging of the tourists, there is also a lack of transport and adequate restaurants and on the other hand there is an interest of the local authority to develop tourism. as an alternative source of local development.

Keywords: Enhancement, Means of Transport, Tourism Guide, Tourism Demand, Sustainable Development.

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica y Geográfica, Unidad de Posgrado, Lima, Perú.

Egresado de la Maestría en Geografía con mención en Gestión Turística del territorio.

E-mail: mariase@unmsm.edu.pe - ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8897-6996>

I. INTRODUCCIÓN

El Distrito de Santa Cruz de Flores está ubicado en la provincia de Cañete, altura del Km. 82, Antigua Panamericana Sur, está el Distrito de San Antonio y a tres kilómetros al Este se encuentra el centro poblado de Santa Cruz de Flores que es un territorio con recursos turísticos naturales suficientes para desarrollar un turismo sostenible. Una adecuada gestión de estos recursos naturales permitirá tener un sistema económico atractivo y sostenible para la población. (Reategui, 2003). Este sistema económico sostenible influirá en el crecimiento social y económico de los pobladores del distrito generando un impacto en la calidad de vida de los pobladores. (Chávez, 2020)

El existir localidades cercanas a la capital con recursos turísticos aún sin explotar pueden permitir el intercambio cultural y el fortalecimiento de las mismas, además, elevar la calidad de vida del poblador, incorporándolo a la actividad económica a través de los servicios que ofrece como el alojamiento, la alimentación y las artesanías, entre otros. (Iglesias et al, 2011)

Tener amplio conocimiento y entendimiento del significado del Turismo, como una actividad que genera economía rentable es de vital importancia lo que hace concordante a este estudio lo cual invitaría a las autoridades locales y la participación organizada de la población plantear proyectos de manera conjunta, a fin de que tomen decisiones con el gobierno Regional para conllevar desarrollos de proyectos turísticos estratégicos con el propósito de lograr elevar la calidad de vida y el desarrollo de la localidad, en base a la actividad Turística.

El objetivo general de investigación de este trabajo es identificar y determinar los factores que no han permitido el desarrollo turístico de este distrito apuntando a mejorar la oferta turística los cuales subyacen sobre dos objetivos específicos a) Realizar el diagnóstico de la oferta turística, su planta, que incluye transporte, infraestructura hotelera y restaurantes; b) Proponer al Municipio el desarrollo sostenible local a través del turismo.

La investigación se justifica en la necesidad de crear una nueva alternativa de desarrollo en el distrito de Santa Cruz de Flores tomando como base el turismo, y sin dejar de lado las actividades ya establecidas como la agricultura frutícola, elaboración de pisco y vinos, entre otros productos. Esto sin lugar a dudas, ayudará mejorar la calidad de vida del poblador y aldeaña al área de estudio.

Asimismo, se debe tener en cuenta algunos estudios que indican esta posibilidad, así la tesis titulada: “El Ecoturismo como Impulsor del Desarrollo Sustentable”, se puede entender que llega a determinar que el turismo ecológico considera que es el impulsor para el desarrollo sustentable, mejorando la calidad de vida de las personas además que respeta a los otros sectores con que esta interrelacionado.

Esta es una de las razones por lo que se puede considerar que esta investigación es importante como antecedente para mi tesis de investigación Turismo Alternativa para el Desarrollo: Caso Distrito de Santa Cruz de Flores. Porque

en la investigación se definirán rutas de caminatas turísticas con observación paisajísticas y de avistamientos de aves del lugar. (Melo, 2013)

Cabrera & Sullca (2015) en su investigación titulada: "El turismo una alternativa para el desarrollo del distrito de Santa Rosa de Ocopa-2015", se puede establecer la parte fundamental de la investigación era la determinación de los recursos naturales y antrópicos más importantes para darle un valor agregado para el aprovechamiento en la actividad turística, la misma que se convertirá como la alternativa para el desarrollo del Distrito de Santa Rosa de Ocopa.

Figuroa (2013) en su investigación titulada: “Turismo, Pobreza y Desarrollo Sostenible en el Perú: los casos de Cuzco, Cajamarca y la Libertad”, considerada en tres departamentos del Perú, trata de establecer que esta actividad se debe desarrollar por regiones, y tratar de demostrar que el turismo genera riqueza, pero no todos son favorecidos de esta actividad, considerando que los tres lugares estudiados son los más importantes en referencia del turismo receptivo, se puede considerar que aún falta realizar estudios con mayor detalle.

Si bien es cierto que el turismo mundial y peruano en el contexto del COVID-19 el turismo ha decaído no obstante este sector tiene un gran poder de recuperación en consecuencia ello abona para la continuidad de los planes de este estudio. Es importante rescatar que el turismo como actividad productiva genera un impacto en el área de estudio y desarrollo económico en el distrito, la misma que se podrá medir en nivel de crecimiento del área de la investigación y tener en cuenta en prospectiva la mejora de la calidad de vida de los pobladores.

El existir localidades cercanas a la capital con recursos turísticos aún sin explotar pueden permitir el intercambio cultural y el fortalecimiento de las mismas, además, elevar la calidad de vida del poblador, incorporándolo a la actividad económica a través de los servicios que ofrece como el alojamiento, la alimentación y las artesanías, entre otros.

II. METODO

El estudio concuerda con una investigación aplicada a solucionar la problemática de desarrollo local a través del turismo basada en la evaluación y análisis de la situación actual del distrito con respecto al turismo dado las condiciones inmejorables para el despeje de este sector con la participación del municipio y pobladores comunales.

2.1. Materiales

Para lograr el desarrollo de la presente investigación fue importante hacer consultas bibliográficas y tesis sobre turismo, Además se realizó encuestas y de las entrevistas a los administradores de hoteles, hospedajes y restaurantes ubicados en el área de estudio. Posterior a ello procesar la información a través de tablas y gráficos, interpretación, análisis, resultados, discusión y las conclusiones para el desarrollo local del distrito a través del turismo.

2.2. Metodología de trabajo

Análisis previo de información: se procedió a buscar información relativa sobre el tema de estudio y referente al área de estudio, luego de seleccionar y depurar la información que no era pertinente. Se procedió a realizar los cálculos del tamaño de la muestra para confeccionar la ficha de encuesta a la población, para poder planificar el trabajo de campo

Recolección de datos en campo: se realizó en el año 2019 las encuestas a la población con apoyo de estudiantes de ingeniería geográfica del curso de catastro, distribuidos en Nuevo San Andrés, San Vicente de Azpitia y el centro poblado de Santa Cruz de Flores. Por otro lado, el responsable del artículo realizó las encuestas a los restaurantes, hospedajes y hoteles en el distrito, también realizó la entrevista a los sistemas de transporte local del distrito y las empresas de transportes de Lima a Mala. Así mismo se realizaron entrevistas no estructuradas al alcalde municipal y dos empresarios del ámbito turístico los cuales expresaron sus opiniones en relación al turismo del distrito de Santa Cruz de Flores, concordante con nuestros objetivos de estudio.

Procesamiento de información recolectada en campo: es el momento de procesar la información, obtener las tablas y gráficos para su posterior interpretación, discusión y análisis de la información, conclusiones y recomendaciones, dibujos de planos, que se requiera mostrar o proponer.

III. RESULTADOS

Para lograr el desarrollo de la presente investigación fue importante analizar y evaluar los siguientes aspectos:

3.1. Respecto del área del servicio de transporte para el turismo

De la discusión de los valores de las tablas respecto de los tres elementos como son el transporte, hospedajes y restaurantes evaluados se puede interpretar lo siguiente:

Se puede colegir que, de la primera tabla, que la capacidad de transporte de ambas empresas tiene la capacidad para transportar 13,924 personas por día desde Lima a San Pedro de Mala y viceversa.

De la Tabla 1 se aprecia que el total de buses de ambas empresas son 67, y pueden trasladar a 13924 personas por día desde Lima a San Pedro de Mala (ver Figura 1).

De la Tabla 2 se puede precisar que la capacidad de transporte local de ambas empresas es de 2880 personas por día de Santa Cruz de Flores a San Pedro de Mala a Santa Cruz de Flores (ver Figura 2).

De la Tabla 2 se puede precisar que el total de unidades de transporte es de 40 con capacidad de transportar 2880 personas desde Flores A Mala y Viceversa.

3.2. Respecto del servicio de Hoteles y Hospedajes

De la Tabla 3 se puede establecer que el total de hoteles y hospedajes del distrito de Santa Cruz de Flores son 12 y tiene una capacidad para 414 personas por día (ver Figura 3).

De la Tabla 3 se puede afirmar que la cantidad de camas es de 414 para atender a los turistas que visitan el distrito de Santa Cruz de Flores.

Tabla 1. CAPACIDAD DE TRANSPORTE TOTAL DIARIO POR LAS EMPRESAS DESDE LIMA

NOMBRE DE LA EMPRESA	N° DE UNIDADES	CAPACIDAD POR VIAJE	CAPACIDAD PARCIAL DIA
E.T. COMPERSA 79	50.00	2,551.00	10,240.00
E.T. SAN PEDRO	17.00	921.00	3,684.00
CAPACIDAD TOTAL	67.00	3,472.00	13,924.00

Fuente: Elaboración Propia 2021

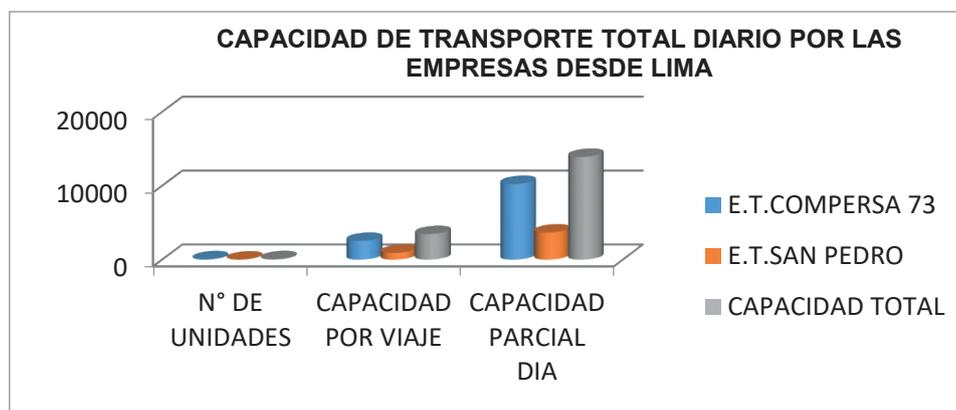


Figura 1. Capacidad de Transporte Total diario por las Empresas desde Lima

3.3. Respecto del servicio de Restaurantes

De la Tabla 4 respecto a los restaurantes se puede indicar que hay 25 en el distrito con una capacidad de atención de 1289 personas por día (ver Figura 4).

De la Tabla 4 se puede afirmar que en el Distrito de Santa Cruz de Flores hay 25 restaurante con una capacidad de atención por día de 1289 turistas.

Se realizaron tres entrevistas no estructuradas, que considero a un funcionario público el alcalde de la Localidad y dos empresarios (ver Tabla 5).

Se obtuvieron los resultados que se muestran en la Tabla 6.

Tabla 2. CAPACIDAD DE TRANSPORTE DE LAS EMPRESAS LOCALES POR DÍA

EMPRESAS	Nº DE UNIDADES	CAPACIDAD POR UNIDAD	RECORRIDO/ DIA	SUB TOTAL
ETVC	20.00	18.00	4.00	1,440.00
ETSCM	20.00	18.00	4.00	1,440.00
Capacidad Total de Transporte de personas por día de las Empresas Locales				2,880.00

Fuente: Elaboración Propia 2021

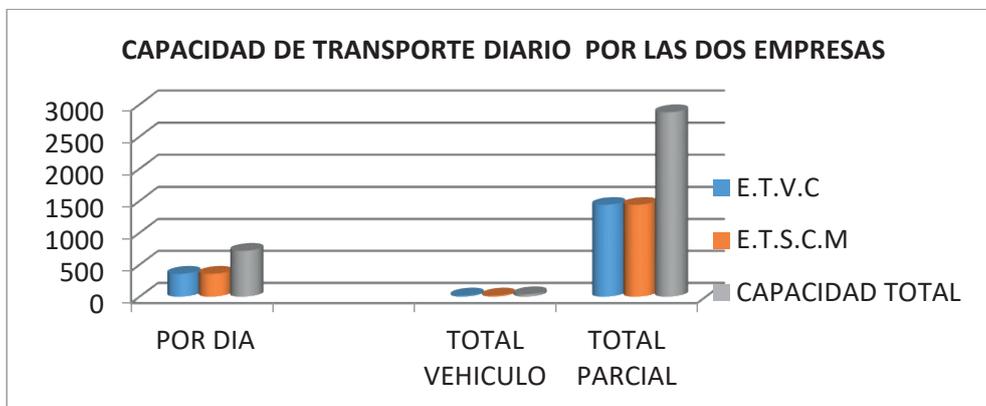


Figura 2. Capacidad de Transporte Diario por las dos Empresas.

Tabla 3. CAPACIDAD TOTAL HOSPEDAJE EN EL DISTRITO SANTA CRUZ DE FLORES

LUGAR	HOSPEDAJES	Nº DE HABITACIONES	Nº DE CAMAS
SANTA CRUZ DE FLORES	6.00	58.00	151.00
SAN VICENTE DE AZPITIA	6.00	70.00	263.00
TOTAL	12.00	128.00	414.00

Fuente: Elaboración Propia 2021

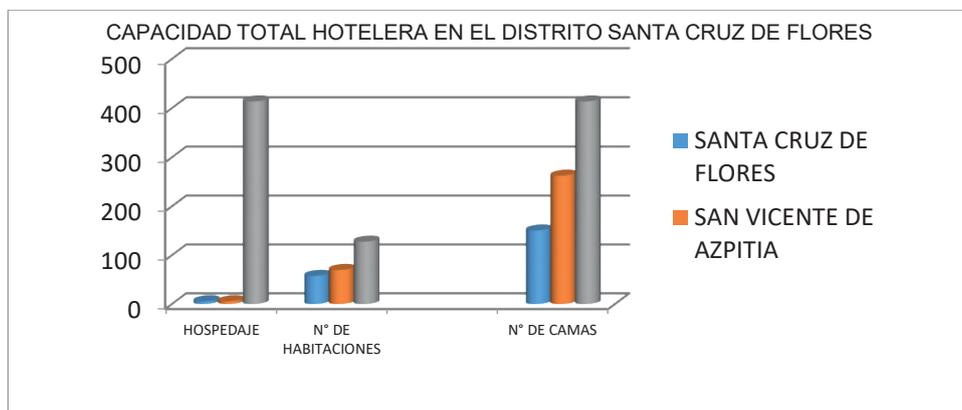
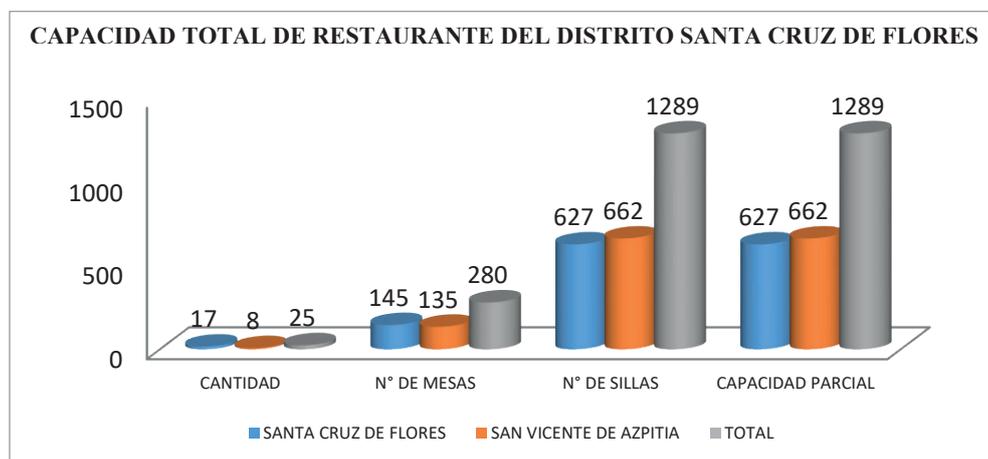


Figura 3. Capacidad total hotelera en el distrito santa cruz de flores

Tabla 4. CAPACIDAD TOTAL DE RESTAURANTE EN EL DISTRITO SANTA CRUZ DE FLORES

UBICACIÓN DE RESTAURANTES	CANTIDAD	MESAS	SILLAS	CAPACIDAD PARCIAL
SANTA CRUZ DE FLORES	17.00	145.00	627.00	627.00
SAN VICENTE DE AZPITIA	8.00	135.00	662.00	662.00
TOTAL				1,289.00

Fuente: Elaboración Propia 2021

**Figura 4.** Capacidad total de restaurante del distrito santa cruz de flores**Tabla 5. CANTIDAD DE ENTREVISTADOS Y SEXO**

ACTIVIDAD	CANTIDAD	SEXO
Alcalde	1.00	M
Empresaria de restaurante	1.00	F
Empresario de vitivinícola	1.00	M

Fuente: Elaboración Propia 2021

Tabla 6. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

Unidades de significación	Extracto de lo manifestado en la entrevista	Observaciones
Potencial de turismo en la localidad	La empresaria manifiesta que Flores es un lugar turístico por naturaleza y su gente es muy acogedora (2), por lo que se hace necesario por tener posibilidades de crecimiento proyectos de desarrollo rural del distrito (1)	Corroborar la inserción en la localidad de Flores al turismo como una alternativa socioeconómica
Deficiencias de Planta turística y gestión turística	-Hace Falta más infraestructura hotelera hoteles y hospedajes muchos turistas se regresan a Lima o se van a la Localidad de Mala para alojarse (2). La venta al granel a vendedores de la capital propicia que estos solamente colocan su etiqueta como que son de su producción lo envasan y colocan su marca y su etiqueta en el mercado de lima metropolitana. (3). La empresaria agrega. -La empresaria manifiesta su molestia porque no hay servicio de agua potable toda la noche lo que es perjudicial para su negocio y para toda la población. Asimismo, hacen falta mejorar la conectividad con los medios de comunicación de claro y movistar apuntando a un mejor servicio. Igualmente, que es de vital además que en el pueblo cuenta con más cajeros automáticos ya que sólo existe solo un agente del banco BCP (2). Finalmente faltan más áreas de recreación y diversión para los niños (2)	La planta turística es inadecua con diversas deficiencias del hospedaje, restaurantes y comunicación y otros como los servicios transporte observados por el autor del estudio
Predisposición del Municipio por el turismo.	El alcalde puso mucho interés en el tema y puso a disposición al personal del municipio que trabaja sobre la actividad turística para que explique qué es lo que hacen notándose que es muy poco lo que se hace por el turismo (1) Igualmente manifestó que estaría interesado que la Universidad realice proyectos de organización del turismo local e invito a tesisistas a elaborar estudios de turismo sobre la localidad de Flores para ser aprovechados por el Municipio (1).	Es importante señalar que el Gobierno local como parte del sector público muestra predisposición para asumir al turismo como una alternativa decrecimiento y desarrollo local.

Fuente: Elaboración Propia 2021

IV. RESULTADOS

El estudio según las tablas del tópico anterior devela ciertos desajustes que inciden como factores que no han permitido el crecimiento y posterior desarrollo del turismo en esta localidad así el factor mercado indica que hay discordancias en la relación oferta y la demanda turística. La oferta de hospedajes no satisface la demanda correspondiente y de otro lado en relación al transporte local y restaurantes, si bien cubre la demanda muestran deficiencias en la calidad de servicio que no es adecuado para el crecimiento y desarrollo del turismo pues según algunos autores estos factores y otros (infraestructura o planta turística, calidad etc.) no permiten el desarrollo del turismo local. (Ricalde Chapilliquen, 2019)

La gestión municipal si bien trata de difundir la producción vitivinícola, la gastronomía popular y platos típicos en ferias dominicales ello no es suficiente para incentivar y gestar del turismo local sostenible debido que se sostiene que si un municipio muestra deficiencias en su planta turística esto se traduce en inconveniente importante que no permiten el desarrollo del turismo (Granado Maguiño, 2000).

Los escasos estudios –este sería el primero- sobre el turismo indican el poco interés en las autoridades y la misma comunidad que no han advertido al turismo como una posibilidad de negocio posible para invertir además de la agricultura de árboles frutales que pueden ser complementarios.

El presente estudio se valora en el sentido que enlaza la universidad con la comunidad a través del desarrollo de investigaciones que contribuyan al desarrollo local.

Asimismo, apostamos por este trabajo teniendo en cuenta que revisado a otros autores en relación igualmente a otros distritos con similar potencial estos han sido propicios para que las autoridades y la comunidad tomen en serio la posibilidad de desarrollar el turismo local.

V. CONCLUSIONES:

La localidad de Santa Cruz de Flores posee un potencial turístico que puede complementar a otras actividades de la economía local como la agricultura y la pequeña industria vitivinícola, es por ello que este estudio ha develado las deficiencias en este sector turístico. Lo cual se suma a que el gobierno local no haya advertido que el turismo es un sector propicio dado los recursos naturales y culturales arqueológicos que lo hacen atractivos para las visitas de turistas.

una demanda insatisfecha del turista en hospedaje.

No existe agencias de viaje ni guías de turismo en el distrito.

Falta de mapas de las rutas de ciclismo de aventura.

Falta de señaléticas de todos los circuitos turísticos.

Falta de Cajeros Automáticos y Agentes para transacciones comerciales.

No hay un buen servicio de internet en el distrito para mejorar comunicación de los turistas.

VI. REFERENCIAS

- Cabrera Sandoval, P., & Sullca Lorenzo, S. (2015). *El Turismo una Alternativa para el Desarrollo del Distrito de Santa Rosa de Ocopa-2015 (Tesis de Grado)*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12894/105>
- Chávez Flores, E. (2020). Impacto de los conflictos socioambientales en la gestión turística. Caso departamento de Cajamarca. *Revista del Instituto de investigación de la Facultad de minas, metalurgia y ciencias geográficas*, 2. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/iigeo/article/view/18045>
- Figueroa Pinedo, J. (2013). *Turismo, pobreza y desarrollo sostenible en el Perú. Los casos de Cuzco, Cajamarca y La Libertad (Tesis de doctorado)*. Universitat de Girona. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=87438>
- Granado Maguiño, M. (2000). ROL DE LOS MUNICIPIOS EN EL DESARROLLO DEL TURISMO. *Gestion en el Tercer Milenio*, 3(6), 51-72. doi:<https://doi.org/10.15381/gtm.v3i6.10472>
- Iglesias, S., Arevalo, W., & Cabrera, C. (2011). GESTION AMBIENTAL DE LA ACTIVIDAD TURISTICA EN EL SUR DE LA REGION AMAZONAS. *Revista del Instituto de investigación de la Facultad de minas, metalurgia y ciencias geográficas*, 5. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/iigeo/article/view/689/542>
- Melo Jacobo, J. (2013). *El ecoturismo como impulso del desarrollo sustentable (Tesis de grado)*. Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <http://132.248.9.195/ptd2014/enero/0707347/0707347.pdf>
- Reategui Lozano, R. (2003). FUNDAMENTOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE. *Revista del Instituto de investigación de la Facultad de minas, metalurgia y ciencias geográficas*, 4. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/iigeo/article/view/745>
- Ricalde Chapilliquen, C. (2019). FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA LOCALIDAD DE HUAROCHIRÍ, EN EL PERIODO 2019. *(Tesis de grado de Magister)*. Universidad San Martín de Porres, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/7531>