

# Percepción de los trabajadores sobre los reportes de actos y condiciones subestándar

## Workers' perception of reports of sub-standard acts and conditions

Ronald Arcenio Molocho Herrera<sup>1</sup>

Recibido: 14/08/2023 - Aprobado: 24/10/2023 – Publicado: 15/12/2023

### RESUMEN

La baja participación en los reportes de actos y condiciones subestándar (RACSE) es contraproducente a la prevención de accidentes laborales. Este estudio tuvo como objetivo principal determinar la percepción que tienen los trabajadores de una empresa de mantenimiento industrial sobre los "RACSE". Fue un estudio descriptivo de corte transversal de una sola casilla. La muestra estuvo conformada por 30 trabajadores. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario "Percepción del uso de los reportes de actos y condiciones subestándar (RACSE)". Se utilizó el programa estadístico SPSS 26 para determinar la confiabilidad del cuestionario mediante el alfa de Cronbach (0.960). Las calificaciones por dimensión arrojaron los siguientes resultados: para la dimensión conocimiento, fue medianamente favorable en un 63.3% (19); para recursos, fue favorable en un 43.3% (13); para entorno, fue desfavorable en un 46.7% (14); para motivación, fue medianamente favorable en un 73.3% (22); para actitud, fue medianamente favorable en un 76.7% (23); para la participación, fue 56.7% (17) y para liderazgo, fue favorable en un 46.7% (14). Según los resultados obtenidos se concluyó que existe un nivel de percepción medianamente favorable en un 100%.

**Palabras claves:** Reporte, actos, riesgo, percepción, condiciones subestándares.

### ABSTRACT

The main objective of the study was to determine the perception that the workers of an industrial maintenance company have about the reports of substandard acts and conditions (RACSE). It consisted of a descriptive cross-sectional study of a single box, the sample consisted of 30 workers. The survey was used as a technique and as an instrument a questionnaire with 21 items for the perception variable. The statistical program SPSS 26 was used to determine the reliability of the questionnaire through Cronbach's alpha (0.960). According to the results obtained, it was concluded that there is a moderately favorable level of perception in 100% regarding the use of the RACSE. In addition; the qualifications by dimension yielded the following results: for the knowledge dimension, it was moderately favorable in 63.3% (19); for the resources dimension, it was favorable in 43.3% (13); for the environment dimension, it was unfavorable in 46.7% (14); for the motivation dimension, it was moderately favorable in 73.3% (22); for the attitude dimension, it was moderately favorable in 76.7% (23); for the participation dimension, it was 56.7% (17) and for the leadership dimension, it was favorable by 46.7% (14).

**Keywords:** Reporting, events, risk, perception, substandard conditions

1. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Geológica, Minería, Metalúrgica y Geográfica, Lima, Perú  
E-mail: [ronald.molocho@unmsm.edu.pe](mailto:ronald.molocho@unmsm.edu.pe) - ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1862-2273>

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional la entidad que sirve de orientación para estandarizar un sistema de gestión es la Organización Internacional de Normalización (ISO, 2018), desde donde se establece que las organizaciones que quieran evidenciar conformidad con la norma ISO 45001:2018, deben establecer y mantener procesos de consulta y participación de los empleados en todos los niveles y funciones pertinentes. Además, de priorizar la participación de los trabajadores no directivos en la investigación de los incidentes, no conformidades y la determinación de acciones correctivas.

Es encomiable el esfuerzo de los psicólogos quienes han estudiado mucho la influencia del riesgo percibido, pero apenas se ha aplicado al contexto de los proyectos de construcción (Lu y Yan, 2013 como se citó en Rodríguez p.78). por su parte, Bedoya (2015) como se citó en Ahumada et. al (2019) investigó el comportamiento de la accidentalidad en una empresa metalmeccánica de Cartagena, Colombia. Se encontraron un total de 36 accidentes de trabajo, observándose las siguientes tendencias: los puestos más comúnmente afectados fueron los de ayudante de planta (33%), aprendiz (22%) y empleado de la empresa (75%), y el 25% restante a contratistas independientes.

Por estas razones muchas empresas adoptan disposiciones para que los actos y condiciones inseguros (subestándar) no solo los reporte el supervisor de seguridad, sino también los trabajadores, cada vez que los identifiquen deben informar al jefe inmediato y/o supervisor de seguridad.

Este sistema es importante porque permite identificar causas potenciales que podrían generar accidentes, razón por la cual decidimos realizar este estudio, que nos permitió investigar la percepción del trabajador que hace reportes para identificar oportunidades de mejora.

En la actualidad el sector de mantenimiento industrial ha establecido niveles altos de crecimiento por la magnitud de la demanda de consumo de los seres humanos y por la inversión de las grandes empresas que buscan el desarrollo de los países, que trae consigo elementos antrópicos y propios de los procesos que llegan a menoscabar la integridad física y mental de los trabajadores, así como de los procesos individuales y empresariales, que promueven vulnerabilidad constante.

En ese sentido, las condiciones por debajo de las normas o las acciones y entornos inseguros son las que provocan lesiones y enfermedades en el trabajo. Según las investigaciones sobre accidentes laborales, los actos y condiciones de trabajo inseguros también se denominan causas inmediatas, ya que se encuentran entre los principales factores precipitantes de los percances laborales.

En el Perú, se ha establecido la Ley N.º 29783- PCM, de Seguridad y Salud en el Trabajo (2011), que está vigente y considera la participación de los trabajadores como elemento esencial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo; asimismo señala la obligación de los empleadores de asegurar la existencia de medios de

retroalimentación desde los trabajadores al empleador en seguridad y salud en el trabajo, además la obligación de los trabajadores de comunicar al empleador todo evento o situación que ponga o pueda poner en riesgo su seguridad y salud o las instalaciones físicas.

En tal sentido, se realizó la presente investigación en Lima, donde la vulnerabilidad de los actos y condiciones subestándares inseguras no es ajeno dentro de las organizaciones contratistas que proporcionan algún tipo de servicio, como el mantenimiento industrial, donde la vulnerabilidad se evidencia en gran porcentaje, en especial en las instalaciones eléctricas que ofrece la empresa “JT técnicos Ejecutores EIRL”, que, a más de un año de funcionamiento evidencia dificultades derivadas del bajo índice de reporte de actos y condiciones subestándar.

Asimismo, el bajo nivel de participación de los RACSE se puede deber a la diferente percepción de cada individuo involucrado en su gestión, razón por la cual se evaluaron los indicadores de reporte de los últimos 4 años, que mostró poca participación de los trabajadores. Cabe destacar, que esto incluye también el nivel de compromiso en este proceso de los empleados, supervisores y directivos. La siguiente figura muestra los datos obtenidos:

En la Figura 1 se deja en evidencia la participación en el llenado de reportes de actos y condiciones subestándar dentro de la organización objeto de estudio, donde se observa un menoscabo de la participación de forma decreciente en los últimos 4 años, lo que nos permite analizar por qué esta situación se presenta dentro de la organización.

En ese sentido, el objeto de esta investigación es establecer la percepción de los trabajadores sobre el uso de los RACSE dentro de la empresa y a su vez establecer la percepción de las dimensiones ramificadas esclarecidas en las tablas anteriores, para luego proponer un plan de reporte de actos y condiciones subestándar en el marco de la seguridad y condiciones de salud de los trabajadores, para establecer su uso estandarizado general y mejorar las percepciones conciliadas y menoscabadas en el proceso investigativo.

## II. MÉTODOS

El diseño de la investigación fue descriptivo, transversal, de una sola casilla. La unidad de análisis fueron los trabajadores de la empresa JT Técnicos Ejecutores Eirl, del rubro de mantenimiento industrial. Se seleccionaron 30 trabajadores que cumplieron con los criterios de inclusión: tener un año de antigüedad, estar registrado en planilla laboral y estar capacitado en el manejo e importancia del uso de los RACSE. Para recabar información se solicitó permiso a la empresa contratista. El método que se utilizó fue la encuesta y la técnica fue el cuestionario. Se empleó el formulario de cuestionario de percepción del uso de los RACSE, instrumento elaborado por autor para la recolección de información y se verificó su consistencia interna. Se utilizó el alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad del instrumento y el resultado fue de 0.960, lo que sugiere que el instrumento es fiable. El instrumento consiste en un conjunto de 21 preguntas, respecto a la variable percepción del uso de los RACSE, conformada

por 7 dimensiones: conocimiento, recursos, entorno, motivación, actitud, participación y liderazgo.

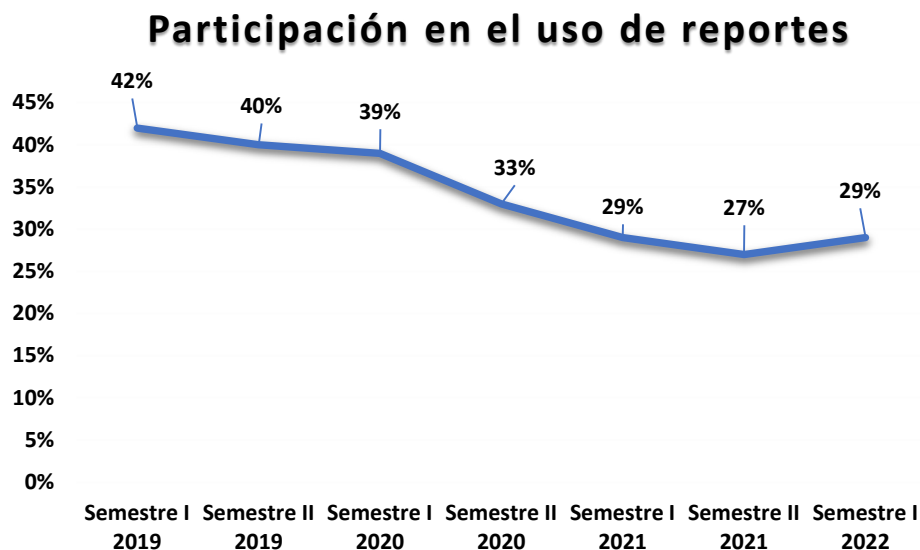
### III. RESULTADOS

Existe un nivel de percepción sobre el uso de los reportes de actos y condiciones subestándares dentro de la muestra objeto de estudio, medianamente favorable en un 100%. Asimismo, el análisis revela que la dimensión con mayor calificación desfavorable es el entorno, con un 46.7%. Por su parte, la dimensión con mayor percepción favorable dentro del estudio es el liderazgo y los recursos, con el 46.7% y 43.3%, respectivamente. Sin embargo, ambas

dimensiones se encuentran por debajo del 50%, lo que deja expuesta una clara brecha dentro de los procedimientos organizacionales con respecto al uso y llenado de reportes RACSE por atender.

A pesar de que todo el personal seleccionado cumple con el requisito de haber sido capacitado en el manejo de los reportes RACSE, el 63.3% mantiene una percepción medianamente favorable, lo cual indica que todavía el personal no considera tener los conocimientos óptimos para una buena realización de los reportes RACSE. En tal virtud, se presenta la Tabla 1 y Figura 2, que esclarecen el consolidado descriptivo de las percepciones establecidas dentro del estudio.

**Figura 1**  
Participación en el uso de reportes en la empresa objeto de estudio



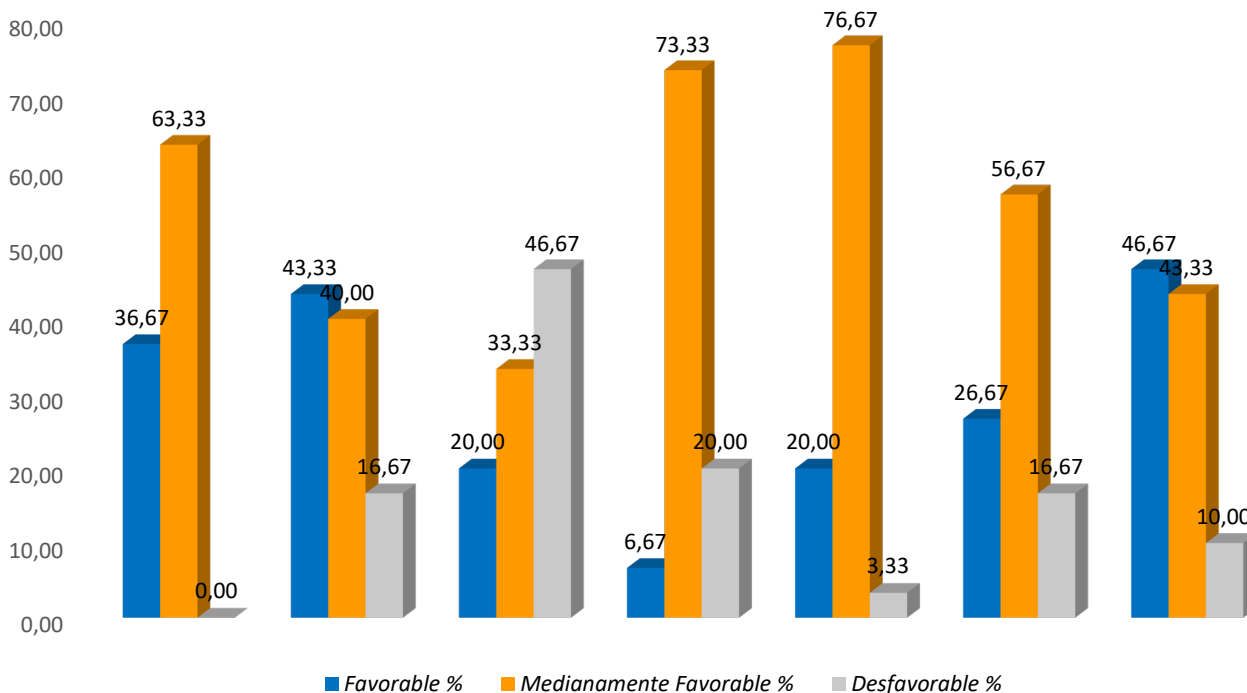
Nota: Datos de la empresa JT Técnicos Ejecutores 2019-2022.

**Tabla 1**  
Descriptivos de la percepción de los RACSE por dimensión

Dimensiones	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Conocimiento	11	36.67	19	63.33	0	0.00
Recursos	13	43.33	12	40.00	5	16.67
Entorno	6	20.00	10	33.33	14	46.67
Motivación	2	6.67	22	73.33	6	20.00
Actitud	6	20.00	23	76.67	1	3.33
Participación	8	26.67	17	56.67	5	16.67
Liderazgo	14	46.67	13	43.33	3	10.00

Nota: Encuestas a los trabajadores de la empresa JT Técnicos Ejecutores EIRL.

**Figura 2**  
Distribución porcentual de la percepción de los RACSE por dimensión



Nota: Análisis de las encuestas a los trabajadores de la empresa JT Técnicos Ejecutores EIRL.

#### IV. DISCUSIÓN

Los hallazgos de la presente investigación sobre el uso de los RACSE nos muestran que la percepción general por parte de los trabajadores de una empresa de servicios de mantenimiento industrial es medianamente favorable (100%), por lo cual estos aspectos del trabajo pueden causar problemas de seguridad y salud dentro de la organización. (Afolabi y Haafkens, 2021). Aunado a ello, se debe de considerar que, al medir la percepción en materia del uso de los RACSE, se mide la cultura de seguridad; debido a que se enfoca en las causas mas frecuentes que originan los accidentes laborales los cuales son: los actos y condiciones subestándar. Lo cual son los primeros avances hacia la mejora continua. (Saleh y Subbarayali, 2022).

El conocimiento de la información permite la toma de conciencia y comprensión de los actos de los mismos trabajadores como los del entorno, lo que permite generar habilidades de desarrollo y mejoras en general. La percepción del conocimiento de los trabajadores que participaron en este estudio es medianamente favorable (63.3%) y favorable (36.7%). Estos resultados muestran la escasa capacitación sobre los RACSE, así como la falta de conciencia de los trabajadores sobre los posibles riesgos dentro de un entorno laboral como para poder llegar a reportar (Khaday et al., 2021). La participación constante dentro de los procesos de reporte de actos y condiciones subestándar es de imperante necesidad por parte de todos los miembros dentro de una organización, ya que es el seguimiento continuo y puntual de cualquier obra que

atente posiblemente con la integridad de los individuos con el fin de mantener la sostenibilidad, tanto humana como empresarial (Saleh y Subbarayalu, 2022; Ahumada et al., 2019).

Asimismo, en cuanto a la percepción sobre los recursos con las que cuentan los obreros para poder realizar los RACSE dentro de la empresa de mantenimiento industrial es favorable (43%); medianamente favorable (40%) y desfavorable (16.7%). Se debe tener en claro que los recursos dentro de una organización son de imperante necesidad para la ejecución de los procesos internos empresariales; más aún cuando se maneja la seguridad laboral, Esteba (2021), plantea que los recursos de una empresa son todos los elementos necesarios para llevar a cabo las operaciones cotidianas y lograr las metas establecidas. Pueden ser máquinas, programas de computadora, dinero o personas; sin embargo, sus resultados se oponen a los esclarecidos en la presente investigación, donde establece que el 83% de los participantes perciben el recordatorio constante de las normativas y protocolos de seguridad. Sin embargo, Aco (2019), establece que, de 284 pobladores de la organización, perciben la seguridad de forma regular, regular-baja en cuanto a los protocolos, esto por motivos de los escasos recursos existentes para tal fin.

También se ha evidenciado una percepción desfavorable en un 46.7%, en cuanto al entorno con el que se cuenta por parte de los trabajadores para poder realizar los RACSE. Asimismo, acorde con Zúñiga (2015) este parámetro se relaciona de forma directa con el clima

organizacional, esto a su vez influye significativamente en la obtención de resultados satisfactorios dentro de una organización.

Consecuentemente, se ha evidenciado que el 73.3% de los participantes tienen una perspectiva medianamente favorable en cuanto a la motivación para realizar los RACSE. Parte de la seguridad y el menoscabo de actos inseguros es contar un entorno laboral idóneo para lograr los fines empresariales; y, a su vez, tener una pertenencia idónea para el resguardo de los trabajadores (Zúñiga, 2015). Asimismo, entorno pertenece a una ecuación sencilla y básica que hace llamado al clima laboral, donde si se evidencia un entorno adecuado, las probabilidades de incidentes y accidentes es baja. Asimismo, contar con un espacio para la capacitación, reporte y abordajes en materia de seguridad es importante dentro de toda organización (Vargas y Cajavilca, 2014).

En cuanto a la actitud de los participantes para la realización de los RACSE., se evidencia una percepción medianamente favorable (76.7%). Se debe destacar que, la actitud en general es la predisposición psicológica para enfrentar los retos que se van encontrando en la vida. Por lo tanto, la actitud empresarial será la manera en la que se enfrenta los desafíos que afronta la empresa en su camino hacia el éxito (Vargas y Cajavilca, 2014). El no tener una buena actitud en materia de seguridad vuelve vulnerable a toda población que se encuentre en un entorno, bien sea de trabajo, industrial o social, Serrano (2021). Si se pretende mantener buenos indicadores de prevención de accidentes en base a la actitud de los trabajadores el posicionamiento de los directivos y gerentes debe ser congruente a ello, ya que los mismos percibirán dicha actitud y presentarán mejor disposición al momento del uso de los reportes (Khaday et al., 2021).

Por otro lado, la percepción de los trabajadores en cuanto a la participación activa es medianamente favorable (56.7%) para la realización de los RACSE, que implica involucrar en la toma de decisiones, no solamente a las partes tradicionalmente intervinientes más allá de los requerimientos legales relativos y económicos dentro de una organización (Afolabi y Haafkens, 2021). En ese sentido, se hace un llamado a involucrarse a todas las partes interesadas en la sostenibilidad empresarial, con miras a mantener siempre la premisa de prevención de accidentes. La capacitación en el uso de los reportes influye en la participación constante de los trabajadores en el momento de evidenciar las condiciones subestándares dentro de los puestos de trabajo (Khaday et al., 2021; Saleh y Subbarayalu, 2022), y así, mitigar la vulnerabilidad de riesgo.

Además, en cuanto a la dimensión liderazgo se evidencia que los trabajadores tienen una percepción favorable solo en un 46.7%, lo cual significa que todavía se necesita reforzar este aspecto. El liderazgo es el conjunto de habilidades gerenciales o de las directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser y actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos (Serrano, 2021; Esteba, 2021). Una visión de líder promueve el interés visual y emocional de los trabajadores,

por lo que realzará el interés en materia de seguridad y uso de los reportes.

## V. CONCLUSIONES

En base a los objetivos y los resultados encontrados en la investigación, se concluye en forma general que existe un nivel de percepción medianamente favorable en cuanto al uso de los “RACSE”. También podemos mencionar que la percepción varía según las dimensiones evaluadas. En tal sentido, liderazgo, recursos y conocimiento son las dimensiones mejor evaluadas, con resultados que van desde medianamente favorable y alcanza un nivel favorable; mientras que las dimensiones motivación y entorno son áreas de preocupación significativa. La participación y actitud tiene evaluaciones mixtas donde se puede identificar áreas de mejora y fortaleza.

## VI. AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darme salud, sabiduría, fortaleza y guiar mi camino para continuar en este proceso de obtener uno de mis objetivos anhelados.

A mis padres, por su amor infinito, por su ejemplo, por haberme inculcado principios y valores, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mí en todo momento.

A los trabajadores, de la empresa JT Técnicos Ejecutores EIRL, que participaron en el estudio. Su amable ayuda y apoyo me han permitido culminar el trabajo

A mis hermanos, por su apoyo incondicional, sus conocimientos y consejos brindados en toda esta etapa de mi formación profesional.

## VII. REFERENCIAS

- Aco Miranda, O. M. (2019) Seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco 2019. Niveles de percepción de la población [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36635>
- Afolabi, F.J., de Beer, P. y Haafkens . B. A. (2021) ¿Se pueden prevenir o no los problemas de seguridad y salud en el trabajo? Explorando la percepción de los artesanos informales del automóvil en Nigeria. *Ciencias de la Seguridad*. Volumen 135 , marzo de 2021, 105097. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.105097>
- Ahumada-Villafañe, I., Palacio-Angulo, J., Posada-López, J., y Orjuela, I. D. (2019) Percepción del riesgo laboral en trabajadores operativos del sector metalmeccánico. *IPSA SCIENTIA (Revista Científica Multidisciplinaria)*. <https://doi.org/10.25214/27114406.939>
- Cajavilca Cajavilca, P. R. y Gutiérrez, C. A. (2014) La gestión de riesgo de desastre en la administración pública municipal y la percepción de la seguridad en el distrito de Comas 2014 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/10684>

- Esteba Salinas, A. O. (2021) Implementación de un aplicativo móvil para mejorar la gestión de seguridad y salud en el trabajo en la central termoeléctrica ENGIE – ILO [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] <http://hdl.handle.net/20.500.12773/13585>
- Khaday, S., Li, K.-W., Man, S.S. y Chan, A.H.S. (2021) Identificación de escenarios de riesgo en una escala de percepción de riesgo para trabajadores de la construcción en Tailandia. Revista de investigación de seguridad. Volumen 78 , septiembre de 2021, páginas 105-114. <https://doi.org/10.1016/j.jsr.2021.05.007>
- Ley 29783. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Diario Oficial El Peruano (19 de agosto de 2011). <https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=38>
- Organización Internacional de Normalización (2018). Sistemas de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo (2018) – Requisitos. (ISO 45001:2018). Ginebra://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es
- Rodríguez Garzón, J. W. (2018) Riesgo percibido en la Construcción: Un Estudio Cross Cultural [Tesis de Doctorado, Universidad de Sevilla]. <https://hdl.handle.net/11441/71770>
- Saleh Aboufour, M.A. y Subbarayalu, A.V. (2022) Percepciones de la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales de la salud en hospitales del Ministerio de Salud en la provincia oriental de Arabia Saudita. Informática en Medicina. <https://doi.org/10.1016/j.imu.2022.100858>
- Serrano Cangalaya, L. J. (2021) Influencia de la percepción de riesgos como factor causal de accidentes en Sociedad Minera El Brocal S.A.A [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú] <http://hdl.handle.net/20.500.12894/7119>
- Vargas Melgarejo, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4 (8),47-53. [fecha de Consulta 14 de Julio de 2022]. ISSN: 0188-7017. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
- Zúñiga Pimentel, J. A. (2015) Percepción del Clima organizacional del personal de seguridad en el establecimiento penitenciario de Chincha del Instituto Nacional Penitenciario, 2015 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/6789>

### Conflictos de intereses

El autor declara no tener conflictos de intereses