

**GESTION AMBIENTAL DE LA ACTIVIDAD TURISTICA EN EL SUR DE LA  
REGION AMAZONAS**

**ENVIROMENTAL MANAGEMENT OF TOURIST ACTIVITY IN THE SOUTH  
REGION OF THE AMAZON**

**Silvia Iglesias, Walter Arévalo, Carlos Cabrera<sup>1</sup>**

**RESUMEN**

El estudio de investigación propone la gestión ambiental de las actividades turísticas en la cuenca alta del río Uctubamba, ubicada en las provincias de Luya y Bongará, Región Amazonas, específicamente, para los destinos turísticos de la Fortaleza de Kuélap y Catarata de Gocta. Los objetivos principales fueron efectuar el diagnóstico ambiental de los destinos turísticos Fortaleza de Kuélap y Catarata de Gocta, identificar los impactos ambientales debido a la actividad turística y finalmente plantear un Plan de Manejo Ambiental. Entre las principales propuestas de gestión ambiental figuran la implementación de la política ambiental sugerida, el manejo de calidad de los suelos y el manejo de los recursos arqueológicos y turísticos

**Palabras claves: Gestión ambiental, actividad turística**

**ABSTRACT**

The research study propose the environmentalmanagement of the tourist activities in the upper side of the Uctubamba river, located in the provinces of Luya and Bongará, Amazon Region, specifically, for the tourist destinations of the Kuelap's Fortress and the Gocta'sWaterfall. The main objectiveswere to proceed with the environmental diagnosis in the tourist destinations of Kuelap's Fortress and the Gocta's Waterfall, identifying theenvironmental impacts due to tourism, and finally present an Environmental Management Plan. Among the main proposals of environmental management are included the implementation of suggested environmental policy, the soil quality's management and the archeologist and tourists' resources.

**Keyword:** Environmental management, tourist's activity.

## I. ANTECEDENTES

En el Instituto de Investigación de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica y Geográfica se realizó el estudio de investigación Gestión de Paisajes Naturales de la Cuenca Alta del Uctubamba en el 2009, concluyéndose que la catarata del Gocta presenta un alto valor paisajístico y con alto valor ambiental por su variada diversidad biológica. (Arévalo, 2009).

La región Amazonas cuenta con un Plan Estratégico de la Actividad Turística 2009-2015 en el que destaca estos dos destinos turísticos.

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, cuenta con una Política Ambiental para el sector turismo la misma que tiene como objetivo, entre otros:

- Incorporar en los Planes y Programas sectoriales, así como en los planes de los diferentes prestadores de servicios turísticos, el concepto de turismo sostenible y la gestión ambiental.
- Concertar y elaborar la normatividad necesaria para la incorporación de las Evaluaciones de Impacto Ambiental, Programas de Adecuación y Manejo Ambiental y otros instrumentos en los proyectos de turismo
- Elaborar pautas de desempeño ambiental para cada uno de los diferentes prestadores de servicios turísticos
- Concertar criterios y metodologías para evaluación y control de impactos ambientales, definiendo indicadores instrumentales.
- Elaborar guías de evaluación de desempeño ambiental para proveedores de servicios turísticos, con especial prioridad para las áreas naturales protegidas.

Por otro lado, el Mincetur, propuso el Proyecto de Reglamento Ambiental para el Desarrollo de la Actividad Turística en Octubre de 2008, el cual a la fecha no ha sido promulgado.

### 1.1 Fortaleza del Kuélap

**Kuélap**, o **Cuélap**, es un importante sitio arqueológico del Perú construido por la civilización Chachapoyas. Forma un conjunto arquitectónico de 450 estructuras piedra de grandes dimensiones.

Está localizada en el distrito de Tingo, provincia de Luya, región Amazonas, Perú. Se encuentra a 3000 m s.n.m. Sus coordenadas UTM promedio son:

9°289,388 Norte  
176,503 Este

Ver **Figura 1**.

Está construido sobre un promontorio rocoso de origen calcáreo estableciéndose una posición hegemónica y estratégica de observación con amplio criterio arquitectónico que revela conocimiento y dominio topográfico. Ver Figura N° 1.



Figura N° 1.- Fortaleza del Kuélap

El complejo comprende:

- La Barreta
- Malcapampa
- La Fila
- El Imperio
- El Lirio

- Jesús y San José
- Pampalinda
- Pumahuanchina

## 1.2 Catarata del Gocta

Gocta es la tercera catarata más alta del mundo, con 771 metros de altura en dos caídas, el primer salto es de 231 metros y el segundo salto de 540 metros, medidas obtenidas por el alemán Stefan Ziemendorff de acuerdo al criterio de Nacional Geographic Society. Ver fig 2.



Figura N° 2.- Catarata del Gocta

Está localizada en el distrito de Valera, provincia de Bongará, región Amazonas, Perú. Se encuentra a una altitud de 1,832 m s.n.m. y tiene una altura de 771 m. (Arévalo, 2008) Sus coordenadas UTM promedio son 9°333,031 Norte y 180,371 Este. Ver **Figura 1**.

## II. MÉTODOS

El estudio de investigación se llevó a cabo en tres etapas.

En la primera etapa, etapa de pre campo, se recolectó información que incluyó la búsqueda de información temática en diversas instituciones como Ministerio de Comercio Interior y Turismo (MINCETUR), Dirección Regional de Amazonas y Ministerio del Ambiente entre otros. Se planificó las actividades específicas a realizar en campo y se coordinó con las instituciones del lugar a fin de contar con su apoyo para el trabajo de campo.

Durante la etapa de campo, se entrevistaron a funcionarios de las diversas entidades

relacionadas como el Dircetur (Ver Figura N° 3) y se realizaron visitas técnicas a la Fortaleza del Kuélap y a la Catarata del Gocta (Ver figuras 4 y 5).



Figura N° 3.- Entrevista en el DIRCETUR



Figura N° 4.- Visita Técnica a la Fortaleza del Kuélap



Figura N° 5.- Visita Técnica a la Catarata del Gocta

Durante la etapa de gabinete, se analizó la información obtenida en campo y se obtuvieron resultados que conformaron un diagnóstico ambiental de la situación en la zona de estudio, se elaboraron matrices de

causa - efecto y finalmente se elaboró un Plan de Manejo Ambiental.

### III. DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

La Fortaleza del Kuélap y Catarata del Gocta constituyen dos de los atractivos turísticos más importantes en el área sur de la Región Amazonas (Dircetur, 2009) constituyendo esto un potencial turístico importante que si se desarrollara conjuntamente con una promoción turística y se mejorara las condiciones actuales de servicios, comodidad y confort a los turistas, podría crecer.

La Oferta Turística se muestra en la **Tabla 1**.

**Tabla 1.- Oferta Turística en la Provincia de Chachapoyas y Bongará**

Provincia	Alojamiento		Alimentación		Esparcimiento	
	E	T	E	T	E	T
Chachapoyas	27	71	119	531	7	28
Bongará	11	32	43	52	4	12

Provincia	Transporte		Guías	
	E	T	E	T
Chachapoyas	71	142	12	57
Bongará	9	18	1	3

E: Número de Empresas

T: Número de Trabajadores

Fuente.- Dircetur Amazonas, 2009.

Cabe mencionar que el número de hoteles que ofrecen un confort mínimo parecido al que se ofrece en el exterior se limitan a dos o tres en Chachapoyas y con un máximo de habitaciones de 10 por establecimiento. Igualmente en el caso de los buenos establecimientos que ofrecen alimentación, se limitan a dos o tres. En la actualidad, para el número de visitantes que recibe Chachapoyas parece ser suficiente tanto para alojamiento como para alimentación.

En cuanto al transporte, para llegar a Chachapoyas, no existe en la actualidad una ruta de vuelo directa Lima – Chachapoyas por lo que esto es un factor limitante al turista que desea conocer estos dos destinos turísticos. El viaje por tierra desde Lima es de aproximadamente 20 horas lo cual es sumamente tedioso.

Respecto a los guías, éstos están organizados y el MINCETUR realiza capacitaciones eventuales por lo que funcionan relativamente bien y cuentan con vehículos en buen estado para visitar la Fortaleza del Kuélap y la Catarata del Gocta.

La **Tabla 2** presenta la información de los visitantes durante el año 2007 y 2008.

**Tabla 2.- Número de Visitantes a la Fortaleza del Kuélap 2007 y 2008**

PERUANOS	AÑO 2007	AÑO 2008
ADULTOS	4246	5145
ESTUDIANTES	3080	3885
NIÑOS	3077	3594
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>10403</b>	<b>12624</b>
EXTRANJEROS	AÑO 2007	AÑO 2008
ADULTOS	3162	3440
ESTUDIANTES	969	1224
NIÑOS	303	191
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>4434</b>	<b>4855</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14837</b>	<b>17479</b>

Fuente.- Plan Estratégico Regional de Turismo 2009-2015. Directur Amazonas.

Durante el trabajo de campo se actualizó esta información tomada directamente del libro de visitantes habiéndose obtenido la información que se detalla en la **Tabla 3**.

**Tabla 3.- Número de Visitantes a la Fortaleza del Kuélap 2009 y 2010**

PERUANOS	AÑO 2009	AÑO 2010*
ADULTOS	5441	4045
ESTUDIANTES	3952	1984
NIÑOS	4043	1200
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>13436</b>	<b>7229</b>

EXTRANJEROS	AÑO 2009	AÑO 2010*
ADULTOS	3743	2604
ESTUDIANTES	1279	864
NIÑOS	84	116
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>5106</b>	<b>3584</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18542</b>	<b>10813</b>

\*Al mes de julio de 2010

Fuente.- Libro de Visitantes – Fortaleza de Kuélap

Para determinar el Diagnóstico Ambiental se elaboraron las Matrices de Causa – Efecto que se muestran en el Tabla 1 para el caso de la Fortaleza de Kuélap y en el tabla 2 para el caso de la Catarata del Gócta. A continuación se resume en los siguientes puntos el resultado de dicho diagnóstico para ambos atractivos turísticos:

- Ausencia de Servicios Higiénicos
- Falta de manejo de residuos sólidos (disposición final)
- Ausencia de vuelos comerciales desde la capital del país
- Mal estado de la vía de acceso a los destinos turísticos
- Ausencia de posta médica y botiquín para casos de emergencia
- Alojamientos lejos de los atractivos turísticos
- Falta de manejo en la promoción de los atractivos turísticos

Por otro lado, cabe indicar que la importancia del turismo como generador de empleos está ampliamente comprobada. (Acerenza, M., 2006). Se comprobó en campo que efectivamente, el turismo otorga empleos directos e indirectos en la zona de estudio.

### 3.1. Impactos identificados y mitigaciones propuestas

El **tabla 3** muestra los impactos identificados así como las medidas de mitigación propuestas.

## IV. PROPUESTA DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

El Plan de Manejo Ambiental para las actividades turísticas en el sur de la Región Amazonas está orientado a los siguientes temas específicos.

### 4.1. Objetivo

El Plan de Manejo Ambiental de las Actividades Turísticas en el Sur de Amazonas tiene como objetivo garantizar que las medidas de mitigación consideradas en el Diagnóstico Ambiental tengan éxito con la finalidad que las actividades turísticas se lleven a cabo en armonía con el ambiente circundante.

### 4.2. Política Ambiental de las Actividades Turísticas en el Sur de Amazonas

La política ambiental deberá ser actualizada cada dos años como mínimo y conforme las actividades turísticas vayan transformándose y mejorándose..

Esta política ambiental de las Actividades Turísticas en el Sur de Amazonas está basada en los siguientes puntos:

1. Respetar el ambiente circundante protegiéndolo y garantizando la armonía entre sus actividades y el ambiente.
2. Cumplir con la normatividad ambiental nacional y cuando no la exista en temas involucrados con sus actividades, tomar en cuenta la normatividad internacional.
3. La administración de cada atractivo turístico deberá mantener comunicación fluida con el sector competente en cuanto a la relación entre sus operaciones y los aspectos ambientales.
4. Informar a los grupos de interés (usuarios, guías, población aledañas, entre otros) sobre las actividades y su política ambiental para que ésta sea cumplida por éstos.
5. Mantener capacitados a sus trabajadores para que la política ambiental pueda ser cumplida.
6. Asegurar que cada elemento o cambio incluya las normas y política ambiental.
7. Vigilar los componentes ambientales para garantizar su estado. saludable del medio ambiente circundante.

A la entrada de cada atractivo turístico deberá colocarse un letrero de dimensiones adecuadas para dar a conocer esta política ambiental así como entregar un folleto informativo a los visitantes que indiquen dicha política ambiental.

### 4.3. Manejo de Calidad del Suelo

El manejo de residuos sólidos debe ser garantizado por los gobiernos locales. A nivel interno, la Fortaleza de Kuélap cuenta con múltiples lugares donde los visitantes depositen sus residuos sólidos (Ver Figura N° 5 y Figura N° 6). Sin embargo, en el trayecto hasta la Catarata del Gócta no es así.

Deberá tenerse en cuenta los siguientes puntos:

- En la trayectoria hacia la Catarata del Gócta deben colocarse depósitos adecuados para disponer los residuos sólidos.



Figuras N° 5 y 6.- Depósito para residuos sólidos

- De acuerdo a la temporada y número de visitantes, los depósitos deberán ser vaciados y llevados a contenedores de mayor capacidad identificados con el código de colores establecido en la Ley General de Residuos Sólidos para luego contar con una disposición final.

- Se realizará la clasificación de los residuos sólidos de acuerdo a lo siguiente:
- Orgánicos biodegradables: restos de comida, desmonte procedente del desbroce, poda (ramas, tallos, hojas) y suelo orgánico;
- Orgánicos no degradables: plásticos, bolsas, botellas de plástico;
- Orgánicos reciclables: papeles, cartones, maderas;
- Industriales asimilables a domésticos: madera, embalaje plástico, recipientes no contaminados, etc.; y
- Residuos peligrosos: baterías y pilas.

Los residuos sólidos biodegradables tendrán como disposición final un lugar fuera de los atractivos turísticos para lo cual se coordinará con el gobierno local. Los demás residuos, igualmente serán retirados de las instalaciones de a través de una empresa prestadora de servicios de residuos sólidos (EPS-RS) autorizada por DIGESA la cual será contratada.

El almacenaje de los residuos peligrosos se realizará en cilindros estratégicamente ubicados y rotulados con su respectivo código de colores y transportados por una EPS-RS. El almacenaje temporal de los residuos sólidos será en cilindros de colores de acuerdo a lo indicado a continuación.

### Tipo de Residuo Identificación de contenedor temporal

Vidrio	Verde
Metal	Amarillo
Papel y carton	Azul
Peligrosos (baterías y pilas)	Rojo
Generales	Negro
Plastico	Blanco

Organicos	Marron
-----------	--------

Fuente.- NTP 900.058/2005, Código de Colores para el almacenamiento de Residuos Solidos

En la Figura N° 7 puede apreciarse un ejemplo de dichos contenedores.



Figura N° 7.- Ejemplo de Contenedores de residuos sólidos

#### 4.4. Manejo de Recursos Arqueológicos y Turísticos

Deberán implementarse y mantenerse letreros informativos, los principales son:

“Prohibido sentarse o apoyarse”
“Prohibido sentarse sobre las ruinas”
“Prohibido arrojar residuos fuera de los depósitos destinados para ello”
“Prohibido tocar los jeroglifos”
“Acceso Restringido”

Las ruinas deberán protegerse con cordones para restringir el paso a sitios que deben estar prohibidos de ser pisados o tocados como por ejemplo los que se ven en las Figuras 8, 9, 10 y 11.



Figuras N° 8 y 9.- Sitios que deberían ser protegidos de tocarse y de las pisadas de visitantes



Figuras N° 10 y 11.- Sitios que deberían ser protegidos de tocarse y de las pisadas de visitantes

#### 4.5 Implementación y manejo de servicios para el visitante

##### 4.5.1 Implementación y Mejoramiento de Alojamientos

Actualmente se nota la falta de alojamientos y promoción de éstos. En un sector relativamente cercano a la Catarata del Gocta, existe un alojamiento con buenas comodidades (Ver Figuras N° 12 y 13).

El resto de alojamientos se encuentra en Chachapoyas o en Pedro Ruiz pero solamente dos o tres (en Chachapoyas) cuentan con las comodidades y servicios de un hotel de tres estrellas.

Tarifas de Habitaciones Room Rates	
HABITACIONES	s/.
Simple / Single	s/. 149
Doble / Double:	s/. 189
Triple:	s/. 219
Familiar / Family:	s/. 299

Impuestos incluidos / Taxes included

GOCTA

28/08/2010



Figuras N° 12 y 13.- Alojamiento existente cerca a Catarata del Gocta

#### 4.5.2. Implementación y Manejo de Servicios Higiénicos y otros servicios dentro de los atractivos turísticos

En la Fortaleza de Kuélap no existen servicios higiénicos. Es recomendable que se instalen servicios higiénicos a la entrada del complejo turístico y en la explanada. Estos podrían ser de tipo portátil pero dentro de una estructura que vaya de acuerdo con el paisaje (Ver Figura N° 14).



Figura N° 14.- Posible camuflaje para servicios higiénicos

Al ser de tipo portátil ya no es necesario el manejo de aguas residuales ya que la compañía que los instala se encarga de su mantenimiento. Por otro lado, en la entrada al circuito de la Catarata del Gocta existen servicios higiénicos Ver Vista 15,

pero desde ese lugar hasta la Catarata existen dos a tres horas de caminata y sería conveniente que se instalen los servicios en dos sitios intermedios que serían igualmente baños portátiles pero camuflados de manera de estar acorde con el paisaje como se muestra en la Vista 14. Los elementos a estudiar son color, textura, forma y línea. (Ayga, 2002)



Figura N° 15.- Servicios Higiénicos a la entrada de la Catarata del Gocta

Los servicios higiénicos requerirán de un permanente mantenimiento y cuidado que deberá ser supervisado por la administración de cada complejo turístico.

Adicionalmente a los servicios higiénicos podrían colocarse duchas y vestuarios sobre todo en la entrada del circuito de la Catarata del Gocta ya que este atractivo implica una larga caminata. El mantenimiento y cuidado deberá estar a cargo de la administración del complejo.

#### 4.5.3. Capacitación y Mejoramiento de empresas de turismo

El Dircetur debe realizar las capacitaciones para mejorar los servicios que prestan las empresas de turismo. Las empresas de turismo deben tener contactos con empresas de turismo de Lima y el extranjero para poder contar con mayor promoción turística.

#### 4.5.4 Implementación y Manejo de Posta Médica

Ambos atractivos turísticos carecen de posta médica para cualquier emergencia que pueda suceder. Se debe contar con un personal especialista en salud como mínimo que tenga experiencia en primeros auxilios. El Dircetur es el encargado de coordinar

con el sector salud para que un personal sea destinado a ambas áreas turísticas.

#### **4.5.5 Implementación de vuelos en la ruta Lima – Chiclayo – Chachapoyas**

El Dircetur debe efectuar las coordinaciones para que por lo menos en temporada alta, se implemente la ruta aérea Lima – Chiclayo – Chachapoyas.

### **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- Los atractivos turísticos Fortaleza de Kuélap y Catarata del Gocta son de gran importancia turística y el atractivo para los turistas extranjeros es evidente.
- La zona de estudio es una área muy importante desde el punto de vista natural ya que estos ecosistemas contienen gran diversidad biológica con muchas especies endémicas.
- Los servicios para los turistas son mínimos. Hace falta principalmente implementar servicios higiénicos en ambos atractivos turísticos.
- La ausencia de vuelos a la ciudad de Chachapoyas es una gran limitación para mejorar la afluencia de turistas a la región. Debe gestionarse la implementación de una ruta Lima – Chiclayo – Chachapoyas.
- La población dedicada a la actividad turística aún no incorpora el tema de la protección como prioridad en sus operaciones.
- La región Amazonas cuenta con un Plan Estratégico de la Actividad Turística 2009-2015 en el que destacan los destinos turísticos Fortaleza de Kuélap y Catarata del Gocta. En este Plan se debe considerar un plan de manejo ambiental que minimice el impacto de la actividad turística en el entorno ambiental y garantice el buen funcionamiento de los atractivos turísticos lo cual conllevará a la mejora de calidad de vida de la población al generarse fuentes de trabajo directo e indirecto con el incremento de la actividad turística.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Acerenza, M., 2006, Efectos Económicos Socio Culturales Ambientales del Turismo. Editorial Trillas. México.
2. Arévalo, W. et al. (2008). Valoración de los paisajes naturales y del impacto paisajístico de las cataratas en la cuenca media del río Utcubamba. *Revista Instituto investigación - Fac. Ing Geológica, Minera, Metalúrgica y Geográfica, UNMSM*, ene./jun., vol.11, no.21, p.68-75. ISSN 1561-0888.
3. Ayga, F., 2002. Gestión Sostenible de Paisajes Naturales, Técnicas e Ingeniería. Fundación Alonso Martín Escudero. Artes Gráficas Cuesta S.A. Madrid.
4. DIRCETUR, 2009. Plan Estratégico Regional de Turismo 2009-2015.
5. Guía para la elaboración de Planes de Manejo Ambiental.
6. NTP 900.058/2005, Código de Colores para el almacenamiento de Residuos Sólidos

**TABLA Nº 5. IMPACTOS IDENTIFICADOS Y MITIGACIONES PROPUESTAS**

<b>IMPACTO IDENTIFICADO</b>	<b>MITIGACION PROPUESTA</b>
Falta de SSHH en la zona	Implementación de SSHH por lo menos a la entrada principal de la Fortaleza de Kuélap y en la Plataforma. En el caso de Gocta, cada 500 metros podrían instalarse baños portátiles.
Falta de Vuelos Aéreos	Plantear una ruta Lima – Chiclayo – Chachapoyas
Acceso en mal estado	Completar la pavimentación de los tramos faltantes
Falta de Tachos de Basura (en el caso de gocta)	Implementar tachos de basura parecidos a los que existen en Kuélap
Eliminación de residuos sólidos	Manejo de Residuos Sólidos a través de los municipios correspondientes de acuerdo a la Ley de Residuos Sólidos y su Reglamento
Falta de Alojamientos y demás servicios	Implementar alojamientos adecuados en lugares estratégicos y contando con los debidos permisos.
Deterioro del Paisaje	Entrega de cartillas informativas con el ticket indicando ciertos lineamientos con respecto al comportamiento del turista en el área
Ausencia de Posta Médica y Botiquín	Implementar posta médica con personal capacitado y equipos para casos de emergencias
Ausencia de letreros de “Prohibido sentarse o apoyarse”	Implementar letreros que conserven la estética
Ausencia de letreros indicando “Prohibido sentarse sobre las ruinas”	Implementar letreros que conserven la estética
Falta de venta de souvenirs de media y buena calidad en el sitio	Incentivar y organizar a la población para que en un taller se elaboren estos souvenirs
Ausencia de letreros preventivos de paso de animales	Implementar avisos preventivos de paso de animales en los accesos principalmente en el acceso a Kuélap.
Ausencia de Vestuarios (caso de Gocta)	Implementa vestuarios y duchas para los turistas.