

FORTUNATO CONTRERAS CONTRERAS

**¿ES POSIBLE LA INVESTIGACIÓN EN
BIBLIOTECOLOGÍA EN EL PERÚ?**

IS RESEARCH IN BIBLIOTECOLOGY POSSIBLE?

Resumen:

Se describe los problemas que limitan la investigación en Bibliotecología en el Perú, el número de publicaciones que se han realizado: tesis, informes profesionales, publicaciones periódicas, artículos, libros y las propuestas que permitirían el desarrollo de la investigación en Bibliotecología.

Abstract:

Some problems hindering proper research in Bibliotecology in Peru are here described; also, the name and number of publications, theses, professional reports, periodicals, articles, books and projects which would better enhance the profession.

Palabras claves:

Investigación, bibliotecología, publicaciones en Bibliotecología, Perú.

Key words:

Research, information sciences, peruvian publications.

Introducción

Numerosos estudios demuestran que la Bibliotecología en el Perú es una de las áreas del conocimiento, en las cuales se hace menos investigación. Se conoce mucho sobre la técnica bibliotecológica, pero hay muy poca reflexión sobre su propia acción. En una disciplina no sólo se trata de hacer, sino también de pensar y reflexionar sobre lo que se está haciendo y porque se esta haciendo.

La Investigación

La Investigación es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento.

Para obtener algún resultado de manera clara y precisa es necesario aplicar algún tipo de investigación, que tiene como base el método científico.

La investigación nos permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor. La finalidad de esta radica en formular nuevas teorías o modificar las ya existentes, incrementando los conocimientos; es el modo de llegar a elaborar teorías.

Definición:

Es la actividad de búsqueda que se caracteriza por ser reflexiva, sistemática y metódica; tiene por finalidad obtener conocimientos y solucionar problemas científicos, filosóficos o empírico-técnicos; se desarrolla mediante un proceso.

La investigación científica es la búsqueda intencionada de conocimientos o de soluciones a problemas de carácter científico; mientras el método científico indica el camino que se ha de transitar en esa indagación, las técnicas precisan la manera de recorrerlo.

Importancia:

- La investigación ayuda a mejorar la realidad social y a entenderla, porque nos permite establecer contacto con la realidad a fin de conocerla mejor. Constituye un estímulo para la actividad intelectual creadora.
- Ayuda a desarrollar y agudizar una curiosidad creciente acerca de la solución de problemas, además, contribuye al progreso de la lectura crítica.

Elementos:

Desde un punto de vista estructural reconocemos cuatro elementos presentes en toda investigación: sujeto, objeto, medio y fin.

- Se entiende por sujeto al que desarrolla la actividad; el investigador.
- Por objeto, lo que se indaga, esto es, la materia o el tema.
- Por medio, lo que se requiere para llevar a cabo la actividad, es decir, el conjunto de métodos y técnicas adecuadas.
- Por fin, lo que se persigue, los propósitos de la actividad de búsqueda, que radica en la solución de una problemática detectada.

Clasificación:

Por el propósito o finalidades perseguidas: básica o aplicada:

- Investigación básica: También recibe el nombre de investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las ya existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos; pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.
- Investigación aplicada: Este tipo de investigación también recibe el nombre de práctica o empírica. Se caracteriza porque busca la

aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los resultados y avances de esta última; esto queda aclarado si nos percatamos que toda investigación aplicada requiere de un marco teórico. Sin embargo, en una investigación empírica, lo que le interesa al investigador, primordialmente, son las consecuencias prácticas.

Por la clase de medios utilizados para obtener los datos: documental, de campo o experimental:

- Investigación documental: Este tipo de investigación es la que se realiza, como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie. Como subtipos de esta investigación encontramos la investigación bibliográfica, la hemerográfica y la archivística; la primera se basa en la consulta de libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera en documentos que se encuentran en los archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes, etcétera.
- Investigación de campo: Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones.
- Investigación experimental: Recibe este nombre la investigación que obtiene su información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad con el propósito de crear el fenómeno mismo que se indaga, y así poder observarlo.

Por el nivel de conocimientos que se adquieren: exploratoria, descriptiva o explicativa:

- Investigación exploratoria: Recibe este nombre la investigación que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los

procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. Es útil desarrollar este tipo de investigación porque, al contar con sus resultados, se simplifica el abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación.

- Investigación descriptiva: Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.
- Investigación explicativa: Mediante este tipo de investigación, que requiere la combinación de los métodos analítico y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta del porqué del objeto que se investiga.

Tipos:

Cuando se va a resolver un problema en forma científica, es muy conveniente tener un conocimiento de los posibles tipos de investigación que se pueden seguir. Este conocimiento hace posible evitar equivocaciones en la elección del método adecuado para un procedimiento específico.

Conviene anotar que los tipos de investigación difícilmente se presentan puros; generalmente se combinan entre sí y obedecen sistemáticamente a la aplicación de la investigación. Tradicionalmente se presentan tres tipos de investigación:

- Histórica: describe lo que era.
- Descriptiva: interpreta lo que es.
- Experimental: describe lo que será.

Problemas que limitan la investigación bibliotecológica en el Perú

Entre los problemas identificados que limitan la investigación bibliotecológica en el Perú, tenemos:

Problemas Teórico-Conceptuales

En promedio, los bibliotecólogos peruanos desconocen las teorías, leyes, principios etc., de la Bibliotecología. Son pocos los estudios que se refieren a la Bibliotecología como una ciencia; porque se argumenta que la Bibliotecología carece de un corpus teórico, un objeto de estudio y metodología propia.

“Por tanto, si se pretende que la biblioteconomía y documentación sea una disciplina científica reconocida y que la actuación profesional sea metódica y sistemática, resulta imprescindible un detallado estudio de los elementos que componen el método científico al igual de las técnicas que permiten aplicarlo, sea para producir nuevo conocimiento (investigación básica), sea para aplicarlo (investigación aplicada), sea para actuar sobre la realidad y tomar decisiones fundadas (investigación acción), sea para evaluar objetivos, programas, servicios (investigación evaluativa).”¹

Problemas Metodológicos

En promedio, los bibliotecólogos peruanos desconocen los métodos y técnicas de la investigación.

No importa qué enfoque metodológico se aplique, puede ser cualitativo, cuantitativo o de triangulación, eso depende del problema

¹ Delgado López-Cózar, E. (2001). “¿Por qué enseñar métodos de investigación en las facultades de biblioteconomía y documentación?” *Anales de Documentación*. 4, (4). <http://www.um.es/fcccd/anales/ad04/a03metinv.pdf>.

que se esté analizando o de la teoría que se esté construyendo. Pero hay que aplicar un método que permita recoger los conocimientos racionales, ciertos y probables, obtenidos metódicamente, sistematizados y verificables, que hacen referencia a objetos de una misma naturaleza.

Problemas de los grupos de investigación: universidades, colegio profesional y colectivos

Para intentar formalizar todos los procedimientos de una disciplina y para generar nuevas teorías o tan sólo para consolidar las ya existentes, es necesario contar con grupos de investigación; en el Perú existe un número muy pequeño de instituciones y colectivos que promueven la investigación.

Tenemos dos Universidades: Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Pontificia Universidad Católica del Perú que tienen la especialidad de Bibliotecología y de alguna manera promueven la investigación a través de los académicos de las Escuelas de Bibliotecología al preparar sus clases y realizar sus ponencias, algunos bibliotecólogos analizan métodos y técnicas que faciliten los servicios a los usuarios y la gestión del sistema bibliotecario, o algunos colegas que invierten tiempo y recursos propios en el quehacer investigativo.

Un Colegio de Bibliotecólogos del Perú cuya participación en la promoción de la investigación es muy limitada.

Dos colectivos o agrupaciones que promueven la investigación: Biblios, Bibliodocencia.

Opinión y percepción de los bibliotecólogos

En un estudio que se realizó sobre la investigación bibliotecológica en el Perú, se efectuó una encuesta a 69 bibliotecarios; entre las principales razones dadas por los encuestados para explicar por qué no existe investigación bibliotecológica en el Perú, figuran en primer

lugar, la falta de tiempo y la inexistencia de instituciones que promuevan la investigación al interior de la especialidad, ya sea a través de concursos, financiamiento para hacer investigaciones o algún tipo de incentivo. Luego de esta razón, está la mala formación recibida por los estudiantes (expresada en una falta de articulación de los cursos en el carácter elemental y repetitivo de los mismos y la ausencia de fundamentos claros (y el costo que supone llevar a cabo una investigación), junto a una falta de interés del bibliotecario, sea por su inercia, desidia o por una visión mercantilista de la carrera.²

En el mismo estudio, se les pregunta a los bibliotecarios a través de la encuesta: el número de investigaciones realizadas, el alcance de las investigaciones realizadas (exploratorio, descriptivo, histórico, explicativo), situación de las investigaciones realizadas (iniciada, en proceso, terminada), investigaciones publicadas, entre otras preguntas.

Al respecto, sería muy importante que dichos resultados se hubieran contrastado con los productos y resultados del proceso de investigación para confirmar la objetividad de las respuestas; como por ejemplo: hacer una prueba de conocimientos acerca de las teorías, métodos y alcances de la investigación; verificar los títulos que se dicen haber realizado en la encuesta, etc., ya que a través de una encuesta de opinión o percepción no se puede medir el nivel ni los resultados de la investigación.

Productos/resultados de investigación

Las instituciones que por principio y obligación deben hacer o promover la investigación serían las universidades en este caso las escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la

² Vélchez Román, Carlos (2005). La investigación Bibliotecológica en las universidades peruanas: periodo 1990-2003. Lima: BNP.

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la Pontificia Universidad Católica del Perú, La Biblioteca Nacional del Perú, el Colegio de Bibliotecólogos del Perú.

En el país, existen 3 revistas de bibliotecología que están vigentes: *Biblios*, *Infobib* y *Bibliodocencia*; revistas que fomentan y motivan la investigación en Bibliotecología, en las cuales escriben bibliotecólogos peruanos y extranjeros.

REVISTAS PERUANAS DE BIBLIOTECOLOGÍA VIGENTES HASTA EL 2005

TÍTULO DE LA REVISTA	INSTITUCIÓN/ EDITOR	NÚMERO
<i>BIBLIOS</i> Formato electrónico	BIBLIOS	1
<i>INFOBIB</i> Formato impreso	UNMSM-ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGIA	1
<i>BIBLIODOCENCIA</i> Formato electrónico e impreso	GRUPO BIBLIODOCENCIA	1
TOTAL		3

Fuente: Elaboración propia.

Se pueden encontrar artículos de bibliotecólogos peruanos y extranjeros en las tres revistas vigentes sobre Bibliotecología; en las cuales se ha cuantificado un total de 95 artículos escritos por peruanos: 30 artículos corresponden a la revista *Biblios*; 17 a la revista *Infobib* y 48 a la revista *Bibliodocencia*.

**ARTÍCULOS EN REVISTAS PERUANAS DE BIBLIOTECOLOGÍA
PUBLICADOS POR PERUANOS
HASTA EL 2005**

AÑO	TÍTULO DE LA REVISTA	NÚMERO
1999-2005	<i>BIBLIOS</i>	30
2001-2005	<i>INFOBIB</i>	17
2004-2005	<i>BIBLIODOCENCIA</i>	48
TOTAL		95

Fuente: Elaboración propia.

Para obtener la licenciatura en Bibliotecología en la UNMSM y la PUCP, una de las modalidades consiste en realizar una investigación y como producto de ello es la presentación de una Tesis. En la UNMSM y en la PUCP; se ha contabilizado un total de 37 tesis presentadas, de las cuales 20 corresponden a la UNMSM y 17 a la PUCP.

**TESIS PARA OPTAR LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA
HASTA EL 2005**

UNIVERSIDAD	NÚMERO DE TESIS
UNMSM	20
PUCP	17
TOTAL	37

Fuente: Elaboración propia.

Los informes profesionales es otra modalidad para optar la Licenciatura en Bibliotecología, que si bien es cierto las hipótesis y la demostración de las hipótesis en forma rigurosa del diseño de investigación (cualitativa o cuantitativa) no son requisitos obligatorios, sin embargo existe todo un proceso de investigación que incluye el uso de técnicas y métodos.

Se ha podido identificar un numero total de 80 informes profesionales bajo esa modalidad en la UNMSM, en la PUCP no se ha podido obtener datos.

INFORMES PROFESIONALES PARA OPTAR LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA HASTA EL 2005

UNIVERSIDAD	NÚMERO DE INFORMES
UNMSM	80
PUCP	SIN DATO
TOTAL	80

Fuente: Elaboración propia.

Con relación a libros publicados, se ha podido contabilizar un total de 18 libros.

LIBROS PUBLICADOS EN EL PERÚ DE BIBLIOTECOLOGÍA EN GENERAL DESDE 1999-2005

TEMÁTICA	NÚMERO DE LIBROS
Gestión, tecnología, promoción de la lectura, servicios, métodos cuantitativos, investigación, etc.	18

Fuente: Elaboración propia.

Verdaderamente, es preocupante este panorama pues configura una realidad a la que de debe prestar atención y darle una solución.

Si es posible la investigación en Bibliotecología en el Perú

Pese a los esfuerzos de conformar y afianzar una teoría explícita que considere a la investigación bibliotecológica como vector estratégico, se hace necesaria la creación de condiciones y oportunidades para promover la participación en los procesos de investigación, por cuanto la única forma de asegurar los conocimientos para el desarrollo de la Bibliotecología y de las organizaciones es mediante la investigación, y para ello, es necesaria la creación de comunidades cuyos integrantes posean la creatividad, las habilidades, las actitudes y las aptitudes necesarias para emprender activamente proyectos de investigación de calidad; por tanto es necesario orientar todos los esfuerzos hacia la formación de investigadores para el trabajo científico, tomando en cuenta que el investigador se forma al participar en el proceso mismo de la investigación.

El aprendizaje de las habilidades y destrezas para investigar es un componente que debe estar presente en las escuelas de Bibliotecología de formación académico-profesional. No obstante, para ser un buen investigador se requiere ver al mundo de una manera diferente, y entrenarse sistemáticamente en el uso efectivo de los procesos del pensamiento y de cognición.

Hasta la fecha en nuestro país se ha advertido con pasividad la presencia de la sociedad del conocimiento, la cual representa la fase más avanzada del proceso de cambios impulsados por la globalización, configurando así el nuevo orden del siglo XXI, apoyado en un modelo económico basado en la información y el conocimiento, donde sólo podremos subsistir si somos capaces de incrementar nuestra capacidad de aprendizaje al ritmo de estos drásticos cambios.

Considerando lo expuesto, se pone de manifiesto la necesidad de crear comunidades orientadas a la generación y difusión del conocimiento, dejando en claro que estas comunidades son algo más que un grupo de personas agrupadas en torno a determinadas actividades relacionadas a la investigación, son grupos orientados a contribuir con el desarrollo de la Bibliotecología.

Para lo cual se propone:

- Reforzar el plan de estudios, el número y el nivel de los docentes de las escuelas de Bibliotecología en lo concerniente a las áreas de investigación.
- Las universidades y la Biblioteca Nacional deben ser elementos más dinámicos en los que se realicen, promuevan y fomenten las investigaciones.
- El Colegio de Bibliotecólogos debe promover la investigación en forma más activa.
- Promover la creación de instituciones de investigación, círculos de estudios, grupos de investigación, colectivos, etc., que fomenten la investigación a través del apoyo económico, de la edición de las investigaciones, premios, concursos, etc.
- Implementar programas de capacitación en teorías, métodos y técnicas de investigación para los bibliotecólogos.

Bibliografía

- Busha, C. y Hartar, S.** Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación. México : UNAM. 1990.
- Delgado López-Cózar, E.** La investigación en biblioteconomía y documentación. Gijón : Trea. 2002.
- Delgado López-Cózar, E.** ¿Por qué enseñar métodos de investigación en las facultades de biblioteconomía y documentación? En: Anales de Documentación. 4, (4). <http://www.um.es/fccd/anales/ad04/a03metinv.pdf>. 2001.
- Ego-Aguirre López Albuja, María Cristina.** La investigación en Bibliotecología: una retrospectiva. En: Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico. I Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el

- Area de Bibliotecología y Ciencias de la Información. La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú: ponencias y conclusiones, Lima 19 al 20 de Noviembre de 2002. Lima : BNP, pp. 108-118. 2003.
- Mac Kee de Maurial, Nelly.** La investigación en Bibliotecología y la Ciencia de la Información. En: Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico. I Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el Area de Bibliotecología y Ciencias de la Información. La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú: ponencias y conclusiones, Lima 19 al 20 de Noviembre de 2002. Lima : BNP, pp. 43-50. En: Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico. I Encuentro de Investigaciones y Docentes del Perú en el Area de Bibliotecología y Ciencias de la Información. La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú: ponencias y conclusiones, Lima 19 al 20 de Noviembre de 2002. Lima : BNP, pp.58-73. 2003.
- Ponce San Román, Alejandro.** La formación de profesionales e investigadores de la información: un caso sanmarquino. En: Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico. I Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el Area de Bibliotecología y Ciencias de la Información. La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú: ponencias y conclusiones, Lima 19 al 20 de Noviembre de 2002. Lima : BNP, pp. 183-194. 2003.
- Rendón Rojas, Miguel Angel.** Bases teóricas y filosóficas de la bibliotecología . México: UNAM. 1998.
- Rendón Rojas, Miguel Angel.** La ciencia bibliotecológica y de la información ¿tradición o innovación en su paradigma científico? En: Investigación Bibliotecológica, 14(28), 34-52. 2000.
- Hernández Sampieri, Roberto.** Fundamentos de metodología de la investigación. México : Mc Graw Hill. 2005.
- Talavera Ibarra, Ana María.** Formación para la investigación: consideraciones actuales en América Latina. En: Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico. I Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el Area de Bibliotecología y Ciencias de la Información. La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú: ponencias y conclusiones, Lima 19 al 20 de Noviembre de 2002. Lima : BNP. 2003.
- Vega, Aurora de la.** La investigación en bibliotecología: balances y perspectiva. En: Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico. I Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el Area de Bibliotecología y Ciencias de la Información. La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú: ponencias y conclusiones, Lima 19 al 20 de Noviembre de 2002. Lima : BNP, pp. 81-91. 2003.
- Vílchez Román, Carlos.** La investigación bibliotecológica en las universidades peruanas : periodo 1990-2003. Lima : BNP. 2005.