

MAGDALENA GARCÍA TOLEDO

**RENOVANDO LA EDUCACIÓN CON LAS TECNOLOGÍAS  
DE LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**

**REMAKING EDUCATION WITH THE HELP OF  
INFORMATION AND COMMUNICATION**

**EN RENOUVELANT L'ÉDUCATION AVEC LES  
TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION ET DE  
L'INFORMATION**

---

*Resumen*

El presente trabajo es una investigación evaluativa de una experiencia de educación usando tecnologías de información y comunicación realizada como Piloto el año 2005 por el Ministerio de Educación, la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España. El valor de esta experiencia reside no sólo en la educación en valores que desarrolla y en la propuesta curricular y metodológica que se plantea, sino también en la pertinencia y eficacia con que usa las modernas tecnologías de Internet.

El trabajo está dividido en dos partes: la primera parte desarrolla conceptos sobre lo que es la educación a distancia y la educación virtual hoy y cómo el desarrollo importante de las tecnologías de la información y comunicación ha revolucionado los paradigmas educativos al potenciar la interactividad, la comunicación interpersonal y grupal entre los usuarios y la construcción del conocimiento centrado en el estudiante. La segunda parte describe y analiza la experiencia motivo de esta investigación.

*Palabras clave*

Educación a distancia; educación virtual.

*Abstract*

This article evaluates an educational experience assessing information and communication technologies. Not only education of values and the methodology which ensues from this experience are considered important assets, but also the use of Internet technologies.

In the first part some concepts about the way in which information and communication have changed educational paradigms through the fostering of interactivity, interpersonal and group communication and the making of knowledge centered in the student are developed. The second part is the description of the experience.

*Key words*

Distance Education; Virtual education.

*Résumé*

Cet article est une recherche évaluative d'une expérience éducative en utilisant des technologies d'information et de communication réalisée comme projet Pilote en 2005 par le Ministère de l'Éducation, l'Organisation des États Américains (OEA) et l'Université Nationale d'Éducation à distance d'Espagne. La valeur de cette expérience ne réside pas seulement dans l'éducation, dans les valeurs qu'elle développe et dans la proposition curriculaire et méthodologique qui se pose, mais aussi dans la pertinence et l'efficacité avec laquelle l'on utilise les technologies modernes d'Internet.

Le travail est divisé en deux volets: la première partie développe des concepts de base sur l'éducation à distance et l'éducation virtuelle aujourd'hui; comment le développement important des technologies de l'information et de la communication a révolutionné les paradigmes éducatifs après avoir renforcé l'interactivité, la communication interpersonnelle et groupale entre les usagers et la construction de la connaissance pointée sur l'étudiant. La deuxième partie décrit et analyse l'expérience, ce qui a été le motif de cette recherche.

*Mots clés*

Éducation à distance; éducation virtuelle.

---

## Introducción

En un momento en que nuestra universidad se planteó, en un nivel inicial de la actual gestión rectoral, la posibilidad de desarrollar proyectos educativos usando los modernos medios digitales con los que se

viene dotando la universidad, como una forma alternativa, complementaria y hasta supletoria a los actuales métodos presenciales tradicionales que priman en la enseñanza universitaria sanmarquina, el proyecto que pasamos a describir y analizar parece importante, ya que concreta de manera explícita los nuevos paradigmas educativos que a nivel global se vienen desarrollando y muestra igualmente las interesantes posibilidades comunicativas de tipo interpersonal y grupal que todo proyecto educativo no puede dejar de promover.

En ese sentido, San Marcos debería integrarse en un consorcio de universidades estatales que, entre otras funciones, podría tener el de integrar experiencias de educación a distancia y en general de proyectos educativos usando las tecnologías de la comunicación e información, como lo hacen las universidades particulares hoy. La idea sería ofrecer a los estudiantes diversas posibilidades y opciones educativas en concordancia con el espíritu de servicio social y cultural que siempre ha caracterizado a nuestra universidad, habida cuenta también que tiene un contingente de estudiantes de perfil particular que trabaja, estudia, se interesa grandemente por su desarrollo educativo y profesional y que, desde luego, conoce y maneja en muchos casos mejor que muchos docentes y adultos estos nuevos medios.

Por otra parte, ya es de consenso que la educación usando estas tecnologías, llamadas TICs, viene a constituir la educación del futuro, signada por una inmensa posibilidad de opciones profesionales y laborales que se le ofrecen a las personas que no tienen por qué seguir una única vocación, así como por un desarrollo importante de los conocimientos que obligan a todos a una formación y capacitación permanente y para lo cual la educación tradicional parece no ser la solución perfecta, debido a su formalidad y exigencias de tiempo y lugar. En este sentido, las TICs, por su carácter flexible, personalizado y autónomo, parecen ofrecer mejores posibilidades de autoeducación y gestión personalizada de los procesos educativos.

Hoy, con todos los problemas de infraestructura desde el terremoto del 15 de agosto pasado, y todas las dificultades derivadas de la construcción del *by pass* en nuestra ciudad universitaria, vemos cuán necesario es contar con sistemas alternativos de formación universitaria, entre las cuales no sólo se inscribirían las TICs, sino también los medios de comunicación en general y las posibilidades de la educación abierta y a distancia.

Por todas estas razones, repetimos, nos interesa analizar este proyecto que, aunque sencillo, es importante a nivel de sus objetivos, de sus usuarios —los docentes de primaria y secundaria— y de su metodología centrada en el que aprende. La intención de este artículo es, entonces, motivar a la universidad a desarrollar una política de uso de las tecnologías de la información y comunicación que no sólo aumente la calidad de la docencia universitaria, sino también la investigación, la proyección cultural y la gestión de la universidad. No hay que olvidar que uno de los indicadores de calidad en la autoevaluación de universidades es la utilización de nuevas tecnologías de información y comunicación.

## **I. La educación y las tecnologías de la información y la comunicación**

### **La educación a distancia**

Caracterizada precisamente por el uso intensivo de las tecnologías que la sociedad ha venido desarrollando, ha experimentado una serie de transformaciones en concordancia con el avance de la ciencia —entre ellas las de la educación, las ciencias sociales y la psicología— y las demandas sociales y educativas, entre otros factores importantes.

Entre esos factores pueden contarse el aumento de la demanda educativa —favorecida también por el aumento de la población— y la presión sobre todo ejercida por los sectores desfavorecidos, la aparición

del concepto de educación permanente que echó por tierra la idea de que sólo los niños y los jóvenes podían estudiar, demostrándose antes bien que la responsabilidad y la madurez del adulto propician el aprendizaje y que puede y debe estudiarse toda la vida. Asimismo, la aparición de los medios de comunicación social avizoró la posibilidad de servir a grandes cantidades de personas, dada la masividad, inmediatez y rapidez con que llegan estos medios a las personas. La búsqueda de innovaciones educativas obedeció también a la conciencia de ciertas rigideces y deficiencias de la educación tradicional.

La educación a distancia tiene como características generales la separación maestro-alumno como rasgo definitorio del sistema, obtenido gracias a la utilización de los medios de comunicación y a los métodos tecnológicos e industriales que permitieron la producción y difusión masiva de materiales. Por otra parte, como el docente no puede estar ausente aún con personas adultas ya que la educación es eminentemente social, surge la figura del tutor, cuya misión principal no es impartir conocimientos, sino guiar y promover el aprendizaje, inclusive personalizado, del estudiante. Uno de los aspectos que se renovó significativamente fue el concepto de aprendizaje, el cual pasó de una visión vertical, informativa y dependiente, a una concepción del aprendizaje autónomo, independiente y flexible, acorde a las necesidades y situación histórica del alumno.

Una etapa importante de este sistema es el relativo al uso intensivo del material impreso que, ahora con las TiCs, se le llama tradicional. Sin embargo, contiene ventajas y características que subsisten en las actuales concepciones de la educación virtual. En el siguiente cuadro se describen y analizan comparativamente esas cualidades, tanto de la educación a distancia clásica como de la educación formal (García Are-  
tio, 1996):

## COMPARACIÓN ENTRE LOS SISTEMAS DE ENSEÑANZA PRESENCIAL Y A DISTANCIA

Presencial	A distancia
<b>Estudiantes</b>	
Homogéneos en edad	Heterogéneos en edad
Homogéneos en cualificación	Heterogéneos en cualificación
Homogéneos en nivel	Heterogéneos en nivel
Lugar de encuentro único	Estudia en hogar, trabajo, etc.
Situación controlada. Aprendizaje dependiente	Situación libre. Aprendizaje independiente
Mayormente no trabaja. Casi siempre es niño/adolescente/joven	Mayormente es adulto y trabaja
Se da más interacción social	Se produce una menor interacción social
La educación es la actividad primaria. Tiempo completo	La educación es actividad secundaria. Tiempo parcial
Siguen generalmente un currículo obligatorio	El currículo seguido lo determina el propio estudiante
<b>Docentes</b>	
Un solo tipo de docente	Varios tipos de docentes
Fuente de conocimientos	Soporte y orientación del aprendizaje
Recurso insustituible	Recurso sustituible parcialmente
Juez supremo de la actuación del estudiante	Guía de la actuación del estudiante
Básicamente educador/enseñante	Básicamente productor de material o tutor
Sus habilidades y competencias están muy difundidas	Sus habilidades y competencias son menos conocidas
Problemas normales en diseño, desarrollo y evaluación curricular	Serios problemas para el diseño, desarrollo y evaluación curricular
Los problemas anteriores dependen del profesor	Los problemas anteriores dependen del sistema
<b>Comunicación/recursos</b>	
Enseñanza cara a cara	Enseñanza multimedia
Comunicación directa	Comunicación diferida en espacio y tiempo
Talleres y laboratorios propios	Talleres y laboratorios de otras instituciones
Uso limitado de medios	Uso masivo de medios
<b>Estructura/administración</b>	
Escasa diversificación de unidades y funciones	Múltiples unidades y funciones
Los cursos se conciben, producen y difunden con sencillez y buena definición	Procesos complejos de concepción, producción y difusión de los cursos
Problemas administrativos de horarios	Los problemas surgen en la coordinación de la concepción, producción y difusión
Muchos docentes y pocos administrativos	Menos docentes y más administrativos
Escasa relación entre docentes y administrativos	Intensa relación entre docentes y administrativos
Los administrativos pueden ser sustituibles parcialmente	Los administrativos son básicamente insustituibles
En nivel universitario, rechaza a estudiantes Más elitista y selectiva	Tiende a ser más democrática en el acceso de los estudiantes
Muchos cursos con pocos estudiantes en cada uno	Muchos estudiantes por curso
Escasos costes iniciales pero elevados en función de la variable estudiante	Altos costes iniciales pero elevados en función de la variable estudiante.

## La educación virtual

En la IV Reunión de Ministros de Educación de APEC Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico, realizada el 11-12 de junio de 2008 en Lima, la Declaración de Lima, bajo el lema “Un nuevo compromiso para el desarrollo del Asia-Pacífico”, dice (APEC, 2008, p. 3):

*Afirmamos que las áreas prioritarias seleccionadas para actividades futuras EDNET durante los siguientes años son esenciales para el avance hacia esta prosperidad conjunta:*

- a. *Las matemáticas y ciencias son fundamentales para la navegación a través del mundo tecnológico y basado en los datos del siglo XXI, independientemente de la profesión de una persona;*
- b. *La educación técnica y formación profesional será cada vez más importante ya que la fuerza de trabajo se adapta continuamente a innovaciones tecnológicas y, los trabajadores cambiarán trabajos múltiples veces a lo largo de sus vidas;*
- c. *El aprendizaje de idiomas extranjeros es esencial porque vivimos en una economía global. Poder hablar otros idiomas y comunicarse de manera culturalmente sensible es necesario para el comercio e intercambio internacional;*
- d. *Las tecnologías de la comunicación y de la información deberán ser fundamentalmente integradas en la enseñanza en el aula, evaluación de desempeño y los sistemas de rendición de cuentas, de la misma manera en que han sido integradas en cada una de las facetas de la vida moderna. La reforma estructural deberá ser adoptada a la vez que los sistemas educativos trabajan para asegurar que los resultados en las otras tres áreas prioritarias sean proporcionados efectiva y eficientemente.*

*Acordamos en la necesidad de promover las áreas prioritarias a través de un enfoque que ponga énfasis en las competencias del siglo XXI, tales como trabajo en equipo, resolución de problemas y habilidades comunicativas, en el que los alumnos sean alentados a demostrar que son capaces de utilizar lo que aprenden en diferentes materias educativas o áreas profesionales, para resolver tareas y retos importantes.*

La educación virtual, conocida también como educación *on line* o en línea es un entorno de carácter informático-telemático que determina la constitución de nuevos entornos de aprendizaje al inicio de este tercer milenio, siendo a la vez un modelo que supera tanto a la educación presencial tradicional como a la educación a distancia clásica. La educación virtual está construyendo un nuevo paradigma educativo que exige, por una parte, de los docentes profundos cambios; y de los modelos pedagógicos, de otra, transformaciones significativas que respondan a las nuevas exigencias educativas, sociales, políticas y económicas.

Como algunos autores expresan, la educación virtual se posibilita por la revolución digital que estamos viviendo y que está produciendo profundas transformaciones en todo orden de cosas, ya que contrariamente a lo que ha sido el desarrollo de la tecnología en la historia, ya no hablamos de lo material sino de algo inmaterial pero que tiene que ver profundamente con la cultura, nos referimos a la información y, por lo tanto, a la educación y la comunicación.

*Así, la educación virtual se concibe como un sistema abierto y permanente fundamentado en un nuevo enfoque pedagógico que favorece el estudio autónomo e independiente del estudiante; que propicia, con la ayuda de un cuerpo de tutores profesionales, la autogestión formativa, el trabajo en equipo en el ciberespacio, la generación de procesos interactivos académicos, mediados por la acción dialógica: estudiante-estudiantes y tutor-estudiantes, con soportes tecnológicos y de comunicación avanzados, con actividades académicas diseñadas para ser realizadas tanto al interior como al exterior del campus universitario, con el fin de que cada vez más jóvenes y profesionales tengan acceso al conocimiento y a la actualización de los saberes (Torres Velando, 2002, p. 3).*

### **Concepciones tradicional y moderna del aprendizaje**

Si bien es cierto no se necesitan las TICs para superar el aprendizaje tradicional e innovarlo en base a la investigación última sobre educación, sí hay que reconocer que estas tecnologías han inspirado



y promovido el desarrollo de innovaciones importantes para preparar a los estudiantes a formar parte de la sociedad del conocimiento y la tecnología, ya que contienen en sí mismas las posibilidades para transformar profundamente las prácticas educativas tradicionales.

La UNESCO (2004) plantea tanto las concepciones tradicionales del aprendizaje como los cambios en las concepciones últimas del aprendizaje: el aprendizaje es difícil y está más centrado en las debilidades y déficit de los estudiantes, sobre todo de los niños pobres. Asimismo, el aprendizaje es un proceso de transmisión de información y, más que crear conocimiento, se dedica a reproducirlo y todo esto de manera individual y no social. El aprendizaje se hace en base a un conocimiento fragmentado y descontextualizado y privilegiando los procesos lineales, sin promover las soluciones y caminos alternativos.

Los cambios en las concepciones del aprendizaje, en cambio, plantean que:

- El aprendizaje es un proceso natural en el que el estudiante aprende si se le proporciona un ambiente rico y estimulante y un docente que estimula y respeta los diferentes estilos de aprendizaje.
- El aprendizaje es un proceso social, en el que el estudiante aprende mejor en colaboración con sus pares, profesores, padres y otros. En ese sentido, las TICs ofrecen oportunidades para el aprendizaje colaborativo en el país y en el mundo.
- El aprendizaje es un proceso activo, no pasivo, en el que los estudiantes no sólo reproducen sino principalmente crean conocimiento a través de una diversidad de actividades donde destaca la investigación.
- El aprendizaje puede ser tanto lineal como no lineal. La investigación cognitiva ha determinado que el cerebro posee estructuras de conocimiento a través de mapas conceptuales que se interconectan en una compleja red de asociaciones y que actúa

como un procesador paralelo que puede procesar multitud de informaciones de manera simultánea.

- El aprendizaje es integrado y contextualizado y por lo tanto el estudiante aprende más cuando el contenido se le presenta de manera global, cuando puede establecer relaciones y crear nuevas. El rol del docente es ayudar para establecer estas conexiones e integrar el conocimiento.
- El aprendizaje se fortalece en contacto con las habilidades, intereses y cultura del estudiante. En lugar de corregir las deficiencias de los alumnos, los docentes se concentran en las habilidades e intereses que ellos traen, valorando la diversidad y viéndola como un recurso, no como un problema.
- El aprendizaje se evalúa según los productos del proceso, la forma en que se completan las tareas y la resolución de problemas reales, tanto por parte de cada estudiante como del grupo.

### Dimensiones tecnológicas y pedagógicas

Están representadas fundamentalmente por las posibilidades de interactividad e interconectividad que, entre otras cosas, propician el trabajo colaborativo de los estudiantes para construir el conocimiento y compartir y negociar los significados, en lo que algunos autores llaman pedagogía solidaria.

Las mediaciones pedagógicas centran su dinámica en el concepto de interacción, concepto comunicativo por excelencia que se define por la comunicación bidireccional o comunicación recíproca entre dos o más personas, tanto en tiempo real como en tiempo diferido. Pero la interacción no sólo tiene que ver con la distancia física entre estudiantes y tutores, sino también con las distancias psicológicas, sociales, culturales y económicas. Todas estas distancias tienen que ser asumidas por el proyecto educativo en su integridad para superarlas o neutralizarlas.

En tanto, la interactividad viene a ser la capacidad de los medios tecnológicos para permitir a los usuarios emitir y recibir mensajes en forma simultánea, a través de la videoconferencia, el videoteléfono y el Internet. El grado de interactividad se mide por la capacidad del medio electrónico de permitir o no mayor o menor interactividad. Este concepto es importante, porque determina el tratamiento de los contenidos digitales y los estilos y niveles de comunicación entre estudiantes y tutores.

Como se dijo antes, de lo que se trata es de construir el conocimiento en base a la participación y el consenso de todas las personas involucradas en el proyecto educativo digital, enfoque que se debe reflejar en los planes y programas de estudio, en los materiales educativos y en todas las fases y elementos del proceso.

La mediación pedagógica, por tanto, se da en los contenidos, los cuales deben contener las variables del aprendizaje que los autores e investigadores han estudiado suficientemente, es decir, tener en cuenta la comunicación de los objetivos, recuperar los saberes previos de los estudiantes, presentar un contenido organizado y relacionado entre sí con una visión holística y no “telegráfica”, por ejemplo, con suficientes actividades que refuercen lo que se viene aprendiendo, con una participación decidida del alumno, con el suficiente reforzamiento y retroalimentación que aseguren todas las formas y niveles del aprendizaje, con la suficiente transferencia de lo aprendido a situaciones nuevas y sobre todo al propio entorno de experiencias del estudiante, todo ello “entregado” con estrategias didácticas eficientes que aseguren la asimilación de los objetivos educativos. Un tercer elemento de mediación pedagógica está constituido por el trabajo en la forma, es decir en los recursos expresivos, diagramación, tipos de letras, uso de gráficos e ilustraciones y otros elementos de diseño y composición, que añadidos al trabajo didáctico, aseguren una lectura global del mensaje, sin olvidar las lecturas puntuales y también que el mensaje sea agradable de ver y trabajar.

## Aprendizaje autónomo

Como se deduce de todo lo expresado anteriormente, el aprendizaje autónomo es la capacidad del estudiante de ser el autor de su propio aprendizaje y de su propio desarrollo. El mismo alumno decide cómo va a aprender, en qué momentos y lugares lo va a hacer, qué estrategias, recursos y herramientas va a usar para potenciar su aprendizaje, cómo va a aplicar lo aprendido a situaciones nuevas y, sobre todo, es consciente de la manera como aprende; en otras palabras, estamos hablando de la metacognición.

El aprendizaje autónomo no se aplica sólo al aprendizaje, sino al mundo personal, familiar y social del aprendiz, le sirve para aumentar su rendimiento en el trabajo, para ser mejor ciudadano y para usar mejor su tiempo libre; estamos hablando entonces de la vida total del individuo y de cambios y transformaciones.

El aprendizaje autónomo significa entonces que el estudiante es capaz de pensar, planear y proyectar por sí mismo sus actividades educativas y de todo orden. Es capaz además de comprender fenómenos, procesos y textos, solucionar problemas sin depender de nadie, pero accediendo y seleccionando la información idónea que necesita para actuar; es capaz de investigar construyendo conocimiento y aplicando sus habilidades y destrezas en situaciones y contextos nuevos y finalmente aprende a comunicarse de manera interpersonal, grupal y colectiva, cooperando con los otros y manejando los conflictos inevitables de nuestra vida.

## Aprender a aprender

En la educación virtual, el aprender a aprender es una suerte de axioma que no se puede eludir. Se busca que los estudiantes regulen su propio aprendizaje controlando sus tiempos, sus estrategias de estudio y sus estrategias metacognitivas. Un prerrequisito es que el alumno tenga

ciertas habilidades mínimas para el estudio, como leer, escribir, comprender y poseer un cierto nivel de pensamiento abstracto, así como ciertas habilidades para la autoevaluación.

Un problema crucial de estos sistemas es —como se ha dicho antes— la separación física entre estudiantes y entre éstos y los tutores, que ha llevado a un problema común en los sistemas de este tipo, es decir, la deserción o la lentitud en la actividad educativa. Por lo que un requisito fundamental para asegurar el compromiso y la continuidad es la motivación, motivación que tiene mucho que ver con la responsabilidad, la madurez discente o el deseo de superación. La autodisciplina es necesaria, ya que mucho del trabajo del alumno se realiza en solitario y en tiempos fuera del trabajo y otros compromisos familiares y sociales, lo que demanda esfuerzo para el estudio. Por eso es difícil pensar que esta modalidad sea adecuada para niños o jóvenes muy jóvenes (aunque hay algunas experiencias exitosas); en cambio, se revela idónea en el terreno universitario y en adultos trabajadores o en personas que desean alcanzar una carrera, una especialización o un diplomado.

Por otra parte, en estos sistemas el aprendizaje es personalizado. Si bien los programas y los materiales son para todos, la tutoría en cambio ofrece apoyo, guía, orientación, solución de problemas, información complementaria, etc., dirigida a un servicio personal y único al estudiante. Por eso es que los tutores, contrariamente a los docentes de la educación presencial que pueden atender un número elevado de estudiantes, sirven a un número relativamente limitado de alumnos. El tutor en estos sistemas es un facilitador, un impulsador de las mejores habilidades de los estudiantes, un buen comunicador que no “suelta” al estudiante y que en medio de las varias funciones que realiza, tiene conciencia de que el motivar y apoyar son algunas de las principales.

Finalmente, este aprender a aprender debe guardar consistencia con las teorías constructivistas del aprendizaje. Ya se ha mencionado el concepto de construcción social del conocimiento por parte de la co-

munidad educativa comprometida con su aprendizaje. En este sentido, el aprendizaje colaborativo reviste singular importancia. Es altamente motivador ver cómo un proyecto educativo se va desarrollando y evolucionando con cada participación personal de los estudiantes, cómo los diferentes aportes de ellos suscitan análisis y deseos de investigar y enriquecer las propuestas y comentarios, cómo el trabajo va rotando y viajando por la red sincrónica y asincrónicamente para recibir y emitir los mensajes que aporten a la discusión, es decir, a la construcción del conocimiento.

### Usuarios

Los usuarios de los programas educativos digitales son frecuentemente jóvenes y adultos:

- con experiencias y conocimientos previos que participarán activamente en su aprendizaje y no están dispuestos a un papel pasivo y dependiente;
- que proceden de diferentes culturas y diferentes ambientes laborales, familiares, sociales y personales y cuentan con competencias comunicativas que los facultan tanto a ser receptores de medios como emisores creativos;
- tienen sus propias maneras de acceder a la información y mantienen una actitud crítica frente a los contenidos y a las metodologías implícitas en el trabajo educativo;
- y lo más importante, tienen probablemente su propia forma de estudiar; en otras palabras, tienen una particular relación con el aprendizaje.

Este conocimiento de los usuarios, que debería ser un requisito ineludible no sólo de la educación virtual, conlleva también a la conciencia de lo que es la comunicación humana, la cual, mediada por la tecnología, exige un profundo respeto al otro, una postura ética que exige calidad en los materiales, la promoción de la autonomía, el crecimiento y la libertad de expresión, la creatividad, la conciencia de que

no hay neutralidad en estos sistemas y que por lo tanto la conciencia permanente de los valores democráticos debe explicitarse en todas las fases de la educación virtual.

Finalmente, las tecnologías de la comunicación y educación por vez primera permiten registrar sistemáticamente el desarrollo del aprendizaje del alumno, así como todas las incidencias de su accionar educativo y la cantidad y calidad de sus interacciones con otros estudiantes, con los tutores y especialistas del sistema.

Para terminar esta parte, UNESCO (2005, p. 223) hace un llamado a todos los sistemas educativos y sociales a:

*Construir una nueva educación utilizando recursos tradicionales combinados con recursos modernos locales y globales. Construir una comunidad informal de docentes que estén conectados, a través de las redes, a la comunidad internacional y a recursos intelectuales nacionales e internacionales de científicos, empresarios, industriales y funcionarios. Transformar las instituciones educativas es el centro de la nueva cultura de la información.*

## II. El proyecto

El Proyecto titulado “Curso Regional a Distancia para Docentes: La Carta Democrática Interamericana y la Enseñanza de Valores y Prácticas Democráticas” tiene como objetivo principal la capacitación de docentes en pro de una cultura democrática popular a través de una formación en valores y prácticas democráticas, habida cuenta de la enorme necesidad de ello en un país como el nuestro. Dice el documento central del Proyecto en sus considerandos que “Los aspectos de valores, prácticas democrática, respeto a los derechos humanos y ciudadanía están incluidos en el currículo de Educación Básica Regular y constituyen un eje permanente en la formación continua del docente”. Se constata además que en el Perú el conocimiento y práctica de valores democráticos son muy bajos.

Uno de los objetivos principales del Proyecto es el de diseñar y realizar experiencias de Aulas Democráticas que apliquen los principios y metodologías con niños y adolescentes como una forma de concretar lo aprendido y multiplicarlo con los estudiantes.

El curso consta de cuatro módulos de aprendizaje y desarrolla aspectos como los valores contenidos en la Carta Democrática Interamericana de la OEA, sugerencias para incorporar los valores en los actuales currículos de la educación peruana, estrategias metodológicas para aplicarlas en aula, basadas en las teorías constructivistas y activas del aprendizaje y una propuesta de recursos educativos para usarse en esta formación.

El primer módulo familiariza a los usuarios con la plataforma tecnológica de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, donde se encuentran tanto los contenidos a desarrollar como los recursos audiovisuales e informáticos disponibles. El segundo módulo trata sobre los valores democráticos y ciudadanos contenidos en la Carta Democrática Interamericana. El tercer módulo propone las estrategias metodológicas, tanto para educación primaria como secundaria, para ser incorporadas en el trabajo diario con los estudiantes. El cuarto y último módulo permite que los profesores implementen el aula democrática como centro de todo lo aprendido y como lugar físico y virtual para la formación y práctica de los valores democráticos. La idea es que con el tiempo se forme una red de aulas democráticas a nivel de las escuelas y que les permitan elaborar y ejecutar proyectos que trasciendan el mundo de la escuela y tengan una presencia comunitaria y social.

Los módulos contienen aspectos teóricos y prácticos, temas de reflexión, sugerencias de actividades a ser aplicadas por el docente, autoevaluaciones, medición en la comprensión lectora de los temas propuestos y glosarios de términos para facilitar el estudio. El curso contiene una serie de enlaces con la plataforma tecnológica para ampliar el



desarrollo de los temas, hacer ejercicios y actividades, realizar audiciones y visionados y visitar bibliotecas y proyectos afines.

La metodología del curso desarrolla un modelo asincrónico de autoaprendizaje, es decir, que los usuarios son libres de elegir los horarios y tiempos de estudio según su disponibilidad para acceder a los recursos de aprendizaje.

La tutoría del curso no estuvo pensada en función de “explicar” los temas o hacer clases, sino que su función principal fue acompañar, orientar, sugerir, resolver dudas, informar; en otras palabras, cumple una función permanente de motivación y apoyo del aprendizaje. Estas tutorías, que se llevaron a cabo en los diferentes colegios seleccionados para la experiencia piloto, fueron tanto presenciales como por Internet a través del correo electrónico, los foros y los chats. La tutoría fue un factor fundamental del proceso que permitió en muchos casos una función de renovación del interés y motivación del aprendizaje no sólo individual sino comunitario, como se vio después, y estas comunidades de aprendizaje de los docentes se revelaron como un instrumento fundamental en la propuesta de proyectos de aula democrática, así como en la propuesta de estrategias metodológicas específicas de cada colegio en función a sus realidades también específicas.

### **El proceso de desarrollo del curso**

En el inicio, se seleccionaron instituciones educativas después de un proceso de contacto permanente por vía Internet y escrita y envío de documentos informativos. Al mismo tiempo se realizaron reuniones de sensibilización e información con los directores y docentes.

El desarrollo del curso involucró aspectos como la coordinación permanente con los responsables de la plataforma tecnológica para velar por su buen funcionamiento y funcionalidad. Asimismo, la coordinación con los tutores telemáticos permitió una evaluación constante

y mejoramiento del sistema. Las acciones de monitoreo permitieron detectar aspectos positivos, como el trabajo grupal y el gran interés en la actividad, que se han reforzado; y aspectos negativos, como retrasos, que se trataron de solucionar con un mayor apoyo tutorial y comunicación con el director de la institución educativa. El monitoreo de la actividad de los foros orientó su buen uso, motivó preguntas y respuestas valiosas y pertinentes y canalizó algunas interrogantes para ser respondidas por expertos o personas conocedoras del tema.

El curso consideró además la evaluación final de los participantes, en la que se tomaron en cuenta los proyectos de aula democrática, los reportes correspondientes a los módulos de estudio y el examen y la presencia en la plataforma de la UNED. En el inicio y final del curso se aplicaron encuestas, la primera para evaluar la situación de entrada de los docentes y la segunda para conocer su opinión sobre diversos aspectos del curso, con ánimo de mejorar e incorporar las mejores propuestas y sugerencias.

### **Estrategias aplicadas**

Las estrategias principales usadas en el curso son las correspondientes a los sistemas de educación a distancia, que toman en cuenta los siguientes factores:

- Selección de instituciones educativas públicas integradas al Programa Huascarán del Ministerio de Educación, que por lo tanto contaban con el equipamiento básico necesario, la infraestructura adecuada y sobre todo el apoyo de los coordinadores telemáticos Huascarán.
- Un sistema tutorial —como habíamos dicho— que, aunque se basó principalmente en la comunicación digital, no dejó de lado el apoyo presencial a través de reuniones y talleres en las sedes de los centros educativos. Ya en los cursos anteriores se vio la necesidad de reforzar este aspecto, tan necesario a los docentes, quienes

necesitan una permanente motivación, refuerzo e información al detalle.

- Un sistema de monitoreo que en algunos casos se tuvo que realizar en más reuniones de las programadas, debido a las necesidades de información, apoyo y orientación que los docentes requerían.
- Un énfasis en el trabajo grupal de los docentes, dado por la conformación de comunidades de aprendizaje que exigían esta metodología de estudio, lo que llevó a trabajar los reportes de los módulos del curso y la elaboración de los proyectos de aula democrática, teniendo en cuenta esta exigencia, sin obviar el aporte individual.
- Un desagregado mayor de los contenidos del curso relacionados al trabajo curricular y de aula del docente, lo que llevó también a reajustar el cronograma del curso, todo lo cual tuvo un impacto positivo en el rendimiento académico de los docentes.

## Desempeño de los participantes

En el aspecto tecnológico, no todos los docentes estaban familiarizados con el uso de herramientas que les permitieran un manejo del portal de la UNED, el correo electrónico y el Internet. Se apreció que las instituciones educativas que tienen coordinadores telemáticos del Programa Huascarán del Ministerio de Educación más comprometidos, son los que no tuvieron problemas en este sentido. Pero en general puede decirse que la tecnología —algo que asusta y fascina a los docentes— está siendo cada vez más dominada gracias a este tipo de cursos de educación a distancia.

- Donde mayor rendimiento se aprecia, es en los módulos correspondientes al trabajo curricular y de aula, que concitaron el interés y dedicación de los docentes. La mayoría no falló en esta actividad teórica y práctica a la vez.
- Las Instituciones Educativas que elaboraron los proyectos de aula democrática lo hicieron con gran dedicación, responsabilidad e interés. En la mayoría de los casos los proyectos fueron realizados

- grupalmente, muy pocos casos fueron individuales, y en uno o dos colegios, expresamente la dirección pidió que se elaborara un solo proyecto, para ser integrado en el Plan Anual Institucional.
- Otro aspecto en el que se observó una gran participación fue en el foro del portal Innova. La mayoría de docentes han participado primero con mensajes de interacción y de conocimiento mutuo, para luego pasar a mensajes reflexivos, críticos y sugerentes sobre lo que significa un curso de valores como el que se analiza. En este sentido, ha habido aportes valiosos, como el de un grupo de docentes que han cumplido a través del foro una actividad de integración, de motivación a otros docentes para renovar su práctica docente, han planteado preguntas que dieron lugar a discusiones y en general han mostrado actitudes realmente deseables en un docente.

### **Sugerencias de docentes a través de la encuesta de opinión:**

1. El curso mejoró las relaciones interpersonales con los alumnos y con los docentes y motivó el trabajo en equipo.
2. El curso permitió que muchos docentes aprendieran y adquirieran destrezas al usar la computadora, el Internet, la plataforma, los foros, al enviar y recibir sus reportes con comentarios del tutor y reenviar.
3. En el desarrollo personal, permitió mejorar las actitudes y desarrollar la empatía.
4. El proyecto debe ser integrado en el PEI, Proyecto Educativo de la Institución educativa, para el trabajo conjunto de los docentes, alumnos y padres de familia.
5. El contenido del curso fue muy interesante y de fácil comprensión.
6. Los formatos para la entrega de reportes fueron de fácil elaboración y llenado.
7. El curso mejoró el nivel comunicativo y trabajo coordinado y motivador. El trabajo en grupos les ayudó a cumplir con su compromiso de horarios, a leer el material, intercambiar ideas y perseverar.

8. Permitió la comunicación interconectada vía Internet con colegas de otras instituciones educativas, intercambiar ideas y experiencias, a través de los foros, fue una comunicación motivadora.
9. Es necesario contar con mayor tiempo para la coordinación y tutoría, sobre todo para la elaboración de los proyectos, contar con un mayor apoyo de los coordinadores del Plan Huascarán en la parte técnica y en los horarios, y ampliar el curso a todos los docentes a nivel nacional, dada su envergadura.

### **Logros, dificultades y recomendaciones**

#### *Logros:*

- Los tutores ganaron una experiencia estimable que debe ser aprovechada en los siguientes cursos. Esta fue su primera experiencia después de haber seguido el curso y haber sido seleccionados entre los mejores.
- Conciencia lograda en los docentes sobre la importancia fundamental de los valores dentro de la escuela y la familia, y un cambio en su percepción personal que los lleva a cuestionarse a sí mismos, compromiso expresado por ellos de aplicar lo aprendido en la escuela.
- Logros en la conformación de comunidades de aprendizaje presencial y a distancia usando las tecnologías de la comunicación e información. Mayor conciencia de la importancia de las TICs en la educación y en la escuela.

#### *Dificultades:*

- Dificultades de tipo presupuestal y burocrático gravitaron negativamente en el desarrollo del curso, como la contratación tardía de tutores y disminución de la partida correspondiente al monitoreo de instituciones.
- En lo que respecta a los docentes, se evidenció que la falta de tiempo aducida por los docentes que tienen que trabajar en diversos

sitios fue una dificultad que debe ser superada por el trabajo grupal, los métodos de lectura comprensiva y una mejor experiencia en los sistemas de educación a distancia.

### *Recomendaciones*

- La actividad tutorial es básica, indispensable en estos sistemas, por lo tanto no puede prescindirse de ella. Debe hacerse todos los esfuerzos para que los tutores —los ya formados y los que estén por formarse— reciban todas las facilidades que les garanticen un trabajo satisfactorio y una labor tutorial presencial que es necesaria en estos sistemas y con usuarios que no están acostumbrados a este tipo de estudios.
- Realizar el seguimiento previsto de los proyectos de aula democrática que deben ejecutarse a partir de la terminación del curso. Sin esta ejecución el esfuerzo quedaría por la mitad; el curso ha sido pensado para que se instalen a largo plazo actividades de educación de valores democráticos en la escuela que involucren no sólo a alumnos y docentes, sino también a los padres de familia y otros actores de la educación, sin mencionar la posibilidad de establecer redes virtuales que continúen este esfuerzo.

### **Bibliografía**

- DOCUMENTOS DE TRABAJO. *Proyecto sobre la Carta Democrática y la Enseñanza en Valores y Prácticas Democráticas*, Ministerio de Educación, Lima, 2004-2005.
- GARCÍA ARETIO, Lorenzo. *La Educación a Distancia y la UNED*. I.U.E.D., Universidad Nacional de Educación a Distancia, 1ª edición, Madrid, 1996.
- INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMUNICACION EDUCATIVA. *Educación para los Medios. Tecnología y Comunicación Educativas*. ILCE, México, 1986.

INTERNET, Diversos documentos sobre Educación a Distancia, a nivel teórico y experiencias en países de la región latinoamericana.

OEA. *Carta Democrática Interamericana*, Organización de Estados Americanos.

TORRES VELANDO, Ángel. *La educación virtual: un nuevo paradigma de la educación superior a distancia*. Revista digital Reencuentro, Análisis de problemas universitarios N° 28, septiembre, 2000. [http://redivirtual-cbs.xoc.uam.mx/eduvirtual/articulos/edu\\_virtual.htm](http://redivirtual-cbs.xoc.uam.mx/eduvirtual/articulos/edu_virtual.htm)

UNESCO. *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación*. 2004. <http://www.unesdoc.unesco.org/images/0012/001295>

UNESCO. *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza. Manual para docentes o Cómo crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las TIC*. 2005. <http://www.unesdoc.unesco.org/images/0013/001390>