

Estudio retrospectivo sobre el plan tutorial en el curso de Prótesis Completa de una Facultad de Odontología

Sergio Alvarado-Menacho^{1,2}, Juana Delgadillo Ávila^{1,2}, Marieta Petkova-Gueorguieva^{1,2}, Jessica Figueroa Contreras², Guadalupe Chávez Merino², Arnaldo Munive Degregori¹, Waldo Gloria Zevallos^{1,2}, Vania Sánchez Gamarra³, Karen Hidalgo Sunció³

Retrospective study on the tutorial plan in the course of complete denture of a school of dentistry

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre el programa de tutoría del curso de Prótesis Completa y el rendimiento académico de los alumnos de una Facultad de Odontología. **Materiales y método:** La población de estudio fueron estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres, inscritos en el programa de tutoría del curso de Prótesis Completa. Se necesitaron cinco sesiones tutoriales para poder satisfacer las necesidades académicas de aprendizaje. Las sesiones de mayor requerimiento fueron las teóricas 85 % ($\pm 14,64$), las prácticas fueron menos frecuentes (14,22 % $\pm 14,64$). **Resultados:** No existió diferencia significativa por género. Los estudiantes que asistieron al servicio psicopedagógico aprobaron en un 71,55 % ($\pm 18,56$). **Conclusiones:** El programa de tutoría resultó beneficioso ya que el rendimiento académico mejoró. Los alumnos desaprobados fueron de ambos géneros. La mayoría presentaba deficiencia académica y problemas conductuales. Se observó mayor asistencia a las sesiones teóricas que a las prácticas. Los estudiantes que asistieron al Departamento de Psicopedagogía obtuvieron alto índice de aprobación, pero algunos reprobaron la asignatura. Se recomienda continuar con estos estudios. **Palabras clave:** Tutoría, Docencia, Efecto mejora del rendimiento (Fuente: DeCS BIREME).

Abstract

Objective: Determine the relationship between the tutoring program in the course of full denture and academic performance of the students of a school of dentistry. **Materials and method:** The study population were students of the seventh cycle of the school of dentistry of the San Martín de Porres University, enrolled in the course of full prosthesis tutoring program. Five tutorial sessions were needed to meet the academic needs of learning, the most requested sessions were the theoretical 85% ($\pm 14,64$) the practices were less frequent (14,22 % $\pm 14,64$). **Results:** There was no significant difference by gender. Students who attended the educational psychology service approved 71,55% ($\pm 18,56$). **Conclusions:** The tutoring program was beneficial since academic performance improved. Unapproved students were of both genders, most presented academic deficiency and behavioral problems. Increased assistance to the theoretical sessions that practices it was observed. Students who attended the educational psychology department, obtained high approval rating, but some failed the course. It is recommended to continue these studies. **Keywords:** Tutoring, Education, Teaching, Behavior, Conduct disorder (Source: MeSH NLM).

1. Docente de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
2. Docente de la Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres.
3. Ayudante de cátedra Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres.

Correspondencia

Dirección de correspondencia:
Mg. Sergio Francisco Alvarado Menacho:
salvaradom@unmsm.edu.pe

Coautores:

Delgadillo J.: juanadelgadillo@yahoo.com ;
Petkova-Gueorguieva M:
mpetkovag@unmsm.edu.pe ;
Figueroa J.: jvfc7@hotmail.com ;
Chávez G.: cedaro2008@hotmail.com ;
Munive A.: arnaldomunive@hotmail.com ;
Gloria W.: wegz24@hotmail.com

Fecha de recepción: 14/09/2015
Fecha de aceptación: 28/4/2016

Introducción

Desde sus orígenes en Oxford y Cambridge en el siglo XIX con la creación del "Tutoreal Sistem", la labor tutorial en el ámbito universitario estuvo vinculada a una función eminentemente educativa, definida como una función de acompañamiento, de seguimiento y apoyo al estudiante en un proceso de personalización del aprendizaje en sentido integral y el desarrollo de las competencias tanto a nivel personal como profesional.¹

Según la UNESCO (1998), la educación superior contemporánea tie-

ne como misión formar profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social, esto exige a las universidades centrar la atención en la formación integral del estudiante. La tutoría es una cuestión clásica y moderna, ya que en la actualidad ha adquirido una cierta importancia como función clave de la relación entre el docente y discente.² Así mismo se entiende como un instrumento ligado a la docencia universitaria que, en el contexto de nuestra universidad, no siempre ha desarrollado sus potencialidades.³

La educación superior en América Latina aún refleja problemas de deserción y bajo rendimiento. Si bien es cierto que esta problemática se debe a diversos factores, uno de los agentes más importantes está relacionado con hábitos de estudio inadecuados y la deficiente comprensión de los materiales de lectura.⁴

En América Latina se inició el uso de las tutorías a partir de 1930, con mayor énfasis entre 1980 y 2001, adquiriendo un carácter de obligatoriedad en el año 2007. En el Perú con un marco normativo, marco de referencia: Decre-

© Los autores. Este artículo es publicado por la Revista Odontología Sanmarquina de la Facultad de Odontología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Atribución - No Comercial_Compartir Igual 4.0 Internacional. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>) que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada. Para uso comercial, por favor póngase en contacto con revista.odontologia@gmail.com.

to Supremo N°007-2001-ED, Decreto Supremo N°025-2001-ED, Ley General de Educación (Ley N° 28044), Ley Universitaria 23733 artículo 25 señala la obligatoriedad de las universidades a la orientación psicopedagógica y de asesoría estudiantil.

Los programas de tutoría, por ello, requieren de un compromiso y voluntad de todos los participantes en el proceso. Se trata de un compromiso compartido y permanente que se basa en el seguimiento y apoyo del tutor, quien brinda al alumno los elementos necesarios para su buen desempeño en la vida académica universitaria, así como el logro de metas personales y profesionales.⁵

Esta acción académica y de formación se realiza en un contexto institucional en el que se encuentran o promueven las condiciones para que la relación entre tutores y tutorados sea exitosa en la disminución de deserción y reprobación en el curso de Prótesis Completa.⁶

En el desempeño del curso, no todos los estudiantes presentan el mismo nivel de conocimiento o habilidades para desarrollar todos los pasos que se requieren en la confección de una prótesis completa.

La tutoría como herramienta permite observar el proceso enseñanza aprendizaje en relación con los contenidos abordados en el curso, permite evaluar el nivel de comprensión del alumno, su desempeño académico, así como su responsabilidad y compromiso con este. En cuanto a los tutores, les permite realizar una autoevaluación ya sea individual o compartida, profesor-profesor o profesor-alumno, para que de forma conjunta se puedan detectar, observar y corregir los contenidos o criterios que no fueron comprendidos.⁷⁻⁹

Según Ortega (1994), la tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorando sobre diversos temas y vigila estándares de calidad⁴. Su objetivo es prevenir futuros problemas de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de

desempeño académico. Por ello, la tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con habilidades de estudio, lectura y comprensión, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión, opciones de trayectoria, entre otros.¹⁰

Actualmente surge la preocupación por las condiciones precarias con las que se pretenden desarrollar sistemas tutoriales, como una alternativa para abatir los problemas de deserción y rezago académico, además de incidir positivamente en la calidad educativa.¹¹

La universidad y en especial la docencia se enfrentan al reto de transformar una fórmula tradicional de formación, creación y transmisión de conocimientos. La tutoría cobra especial relevancia en este proceso de transformación de la docencia.³

Mediante la tutoría universitaria se puede contribuir a aportar información y orientación al estudiante en múltiples vertientes, como son las tutorías académica, profesional, personal, social o administrativa.¹²

El objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre el programa de tutoría del curso de Prótesis Completa y el rendimiento académico de los alumnos matriculados entre los años 2009 y 2012 de la Facultad de Odontología de una universidad privada.

Materiales y método

Fue una investigación de tipo descriptiva, retrospectiva y observacional, de diseño correlacional, aprobada por el Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

La población de estudio estuvo conformada por 94 estudiantes (46 mujeres y 48 varones) del VII ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres, inmersos en el programa de tutoría (que llevaron el curso de Prótesis Completa en más de una ocasión) desde el semestre 2009-I

al 2012-II, matriculados en el curso de Prótesis Completa. Se incluyó en el estudio a toda la población.

Las variables de estudio fueron el sistema de tutoría y el rendimiento académico. La primera se dimensionó según tutoría individual y grupal, en el caso del rendimiento académico se dimensionó como aprobado o no aprobado. Los sistemas de tutoría se indicaron mediante número de sesiones en una escala ordinal y mediante tipo de sesiones en una escala nominal; en cambio, el rendimiento académico se dimensionó mediante los promedios finales en una escala ordinal.

Se evaluaron los informes parciales y finales, así como los formatos de atención, el número de sesiones tutoriales programadas, el tipo de actividades que se realizaron, asistencias y colaboración del Departamento de Psicopedagogía de todos los alumnos inmersos en el programa de tutoría del semestre 2009-I al semestre 2012-II, en el curso de Prótesis Completa.

Los resultados se analizaron mediante el paquete de análisis estadístico SPSS en forma cualitativa y cuantitativa, aplicando las pruebas no paramétricas U de Mann Whitney y Chi Cuadrado.

Se previó que este estudio no comprometa la integridad física, psicológica ni moral de los estudiantes, y que se mantenga la estricta reserva de los resultados.

Resultados

Se necesitaron cinco sesiones tutoriales en promedio para que el alumno pueda satisfacer sus necesidades académicas de aprendizaje en la asignatura de Prótesis (Tabla 1).

Las sesiones de tutoría de mayor requerimiento fueron las de carácter teórico con 85 % ($\pm 14,64$), mientras que las sesiones prácticas se realizaron con mucho menor frecuencia con 14, 22 % ($\pm 14,64$) (Fig 1). El porcentaje promedio de tutorandos inmersos en el programa de tutorías que aprobaron el curso fue de 84 %, el rango fue de 60 % (semestre 2012-1) a 100 % (semestre 2009-1)(Fig. 2).

Tabla 1. Promedio de sesiones tutoriales en la asignatura de Prótesis Completa, en los ocho semestres de 2009-I a 2012-II Facultad de Odontología. Universidad San Martín de Porres. Lima Perú.

N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	IC 95 %
94	2,75	3,75	6,50	5,2042	,91541	4,4389-5,9695

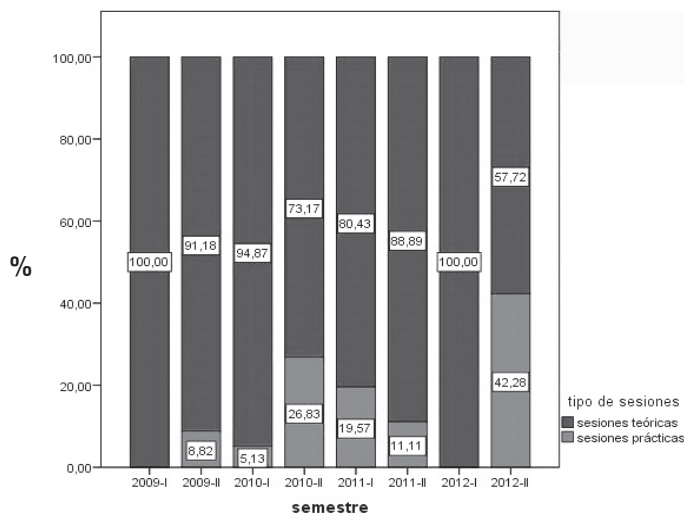


Fig. 1. Porcentaje de sesiones teóricas y prácticas de tutoría por semestre.

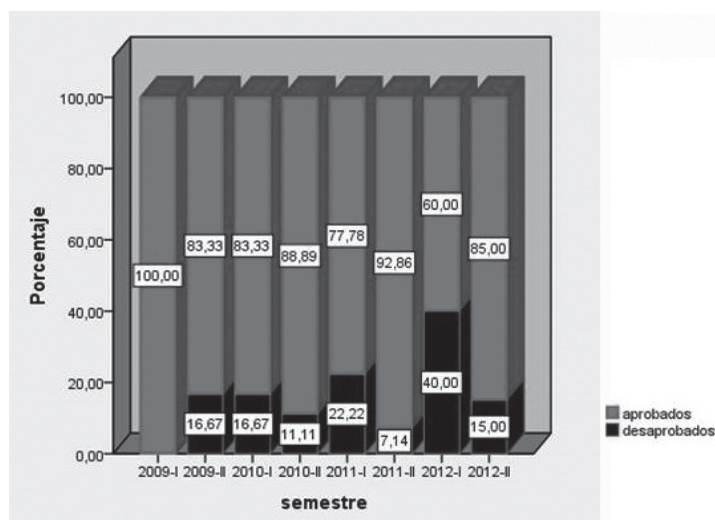


Fig. 2. Tutorandos aprobados y desaprobados por semestre académico.

No existió diferencia significativa por género (Tabla 2)

Tabla 2. Porcentaje de tutorados aprobados según género.

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	IC95 %
Mujeres	80,00	100,00	90,3190	8,38559	83,31-97,33
Varones	50,00	100,00	77,8815	15,59815	64,84-90,92

Del total de estudiantes inmersos en el programa de tutorías, los estudiantes que asistieron al servicio psicopedagógico aprobaron en un porcentaje mayor del promedio de 71,55 % ($\pm 18,56$) (Tabla 3).

Tabla 3. Porcentaje de estudiantes aprobados que asistieron al servicio de psicopedagogía.

Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	IC 95 %
50,00	100,00	71,5476	18,56189	54,38-88,71

Discusión

Como lo indica Lázaro, la tutoría es una cuestión clásica y moderna, ya que en la actualidad ha adquirido una cierta importancia como función clave de la relación entre el docente y el discente². Del total de tutorados inmersos en el programa de tutorías entre los semestres 2009-1 y 2012-2 (94 estudiantes en total), se observó que desaprobaron nuevamente el curso una cantidad mínima de estudiantes. La aprobación de los estudiantes fue mayoritaria. Solamente se obtuvo un promedio de dos estudiantes desaprobados por cada ciclo académico. Se necesitaron cinco sesiones tutoriales en promedio para que el alumno pueda satisfacer sus necesidades académicas de aprendizaje en la asignatura de Prótesis (Figura 1).

Así mismo, Arbízú lo entiende como un instrumento ligado a la docencia universitaria que, en el contexto de nuestra universidad, no siempre ha desarrollado sus potencialidades.³ Dentro del plan de acción tutorial, se establecieron tutorías tanto de teoría (refuerzo cognitivo) como de práctica (refuerzo procedimental). Se pudo llegar a identificar los temas cuya deficiencia era evidente, mediante la evaluación de debilidades en exámenes parciales y finales de todos los estudiantes desaprobados en los años 2011 y 2012. Las sesiones de tutoría de mayor requerimiento por los estudiantes fueron las de carácter teórico, mientras que las sesiones prácticas se realizaron con mucha menor frecuencia (Fig. 1). Se puede explicar porque dentro de las actividades normales del curso, los estudiantes deben realizar labores procedimentales con la finalidad de aprobar la asignatura. La tutoría se asume como un soporte que ayuda al aprendizaje. Los procesos de tutoría son una serie de acciones progresivas e interdependientes, facilitadas por el tutor, quien conduce al desarrollo de la pericia del tutorado (Conley, 2001).¹³

La tutoría, entendida como conjunto de actuaciones dirigidas a apoyar el pleno desarrollo personal y académico del estudiante universitario, se considera cada vez más como un indicador de calidad. Bien organizada, contribuye a mejorar la adaptación y rendimiento de los estudiantes, a la vez que mejora la imagen pública de la universidad.¹⁴ Se obtuvo una gran cantidad de aprobación por semestre de los estudiantes inmersos al programa de tutorías (Gráfico 2), lo que demuestra la efectividad de las sesiones tutoriales en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes inmersos en el programa. A

pesar de ello, se observó que el semestre de mayor desaprobación fue el 2012-1 (Figura 2).

Adams (1993) señaló como atributos de los tutorados: responsabilidad, iniciativa, ingeniosidad, habilidad para desarrollar un plan a fin de alcanzar sus metas y escuchar los consejos del tutor, además de no asumir el rol de niño necesitado a expensas de lo que disponga el tutor.¹³ Referente al género, se observó una ligera diferencia entre los varones con respecto a las damas, en la que los varones mostraron un menor índice de aprobación pero que no es estadísticamente significativo. En el índice de aprobación general de la asignatura, se observó algo similar, también sin significancia estadística (Figura 2).

Es escasa la literatura sobre las funciones, actividades y características de los tutorados, ya que gran parte se concentra en describir a los tutores y a la tutoría, lo cual refleja el peso secundario asignado a los estudiantes. Sin embargo, un tutorado en la literatura es catalogado como novato, aprendiz, menos experto. Campbell y T. Campbell (2000) identificaron algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan:¹³

- Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios.
- Obtener guía académica durante todos sus estudios.
- Tener consejos para enfrentar las demandas académicas.
- Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.
- Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

Los estudiantes desaprobados en la asignatura de Prótesis Completa, a pesar de ser estudiantes regulares, presentaron varios problemas en su comportamiento académico influenciado por una serie de factores, como son:

- Cruces de horarios.
- Organización personal de su tiempo.
- Problemas familiares (padres separados, viven solos, etc.).
- Problemas personales (falta de tiempo, algunos son padres de familia, tienen que asistir a un trabajo).
- Dificultad procedimental.
- Problemas de salud.

- Problemas económicos, etc.

Toda esta problemática influye en el comportamiento estudiantil y académico. Por estas razones es necesario el apoyo del Departamento de Psicopedagogía, para lograr en conjunto una mejor disposición del estudiante a mejorar su rendimiento académico, situación que se vio reflejada en la mayoría de los estudiantes que asistieron a consulta en el departamento psicopedagógico (Tabla 3). A pesar de ello, un número considerable de estudiantes (11), del total de tutorados desaprobados (14), no aprobaron la asignatura estando incluidos en el programa de tutorías y habiendo tenido apoyo del departamento psicopedagógico.

Conclusiones

Se estableció que el programa de tutorías resultó significativamente beneficioso para todos aquellos estudiantes inmersos en este programa, ya que el rendimiento académico mejoró notablemente, pudiendo aprobar la asignatura la mayoría de estudiantes (71,55 %).

Los alumnos desaprobados en el curso de Prótesis Completa fueron de ambos géneros. La mayoría presentaba deficiencia académica y problemas personales conductuales.

Se observó una mayor respuesta positiva de los estudiantes para asistir a las sesiones teóricas que a las sesiones prácticas de tutorías, indicándonos esto que los estudiantes necesitan mayor refuerzo cognitivo.

Los estudiantes inmersos en el programa de tutorías que asistieron al Departamento de Psicopedagogía obtuvieron un alto índice de aprobación, pero a pesar de ello algunos estudiantes volvieron a reprobar la asignatura.

Referencias bibliográficas

1. Bermejo B. Fundamentos de la acción tutorial. Universidad de Sevilla [Internet]. 1997 [citado 13 de julio de 2014]; 243-266. Disponible en : http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/12/art_18.pdf
2. Lázaro M. La acción tutorial de la función docente universitaria, Revista complutense de educación, Universidad complutense de Madrid [Internet]. 1997 [citado 13 de julio de 2014]. 8 (1):233-252. Disponible en : <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=150210>
3. Arbizu F, Lobato C. Algunos modelos de abordaje de la tutoría

- universitaria , Revista de Psicodidáctica [Internet]. 2005 [citado 13 de julio de 2014]. 10(1):7-22. Disponible en: <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/367/347>.
4. Orteaga N. Un modelo de tutoría universitaria para el aprendizaje de materiales instruccionales , Educación y Educadores [Internet]. Enero-abril de 2011 [citado 13 de julio de 2014]; 14(1):85-104. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83418921006>
 5. Bustos A. Estrategias Didácticas para el uso de las Tics en la Docencia Universitaria Presencial, Un manual para los ciudadanos del Ágora [Internet]. Valparaíso: Rius Editores; 2003 [citado 13 de julio de 2014]. 88,170 pp. Disponible en: <http://agora.ucv.cl/manual/manual.pdf>
 6. Bausela E. Enseñanza en pequeños grupos en educación superior Tutorías, Seminarios y otros agrupamientos. Revista electrónica diálogos educativos [Internet]. 2010 [citado 13 de julio de 2014]. 10(20):107-9. Disponible en : dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3728324.pdf
 7. González J, Gonzáles M. Aspectos psicopedagógicos clave para la instrucción del profesorado. Alicante: Editorial Club Universitario; 2002. 91 p.
 8. Pérez M, Martín M, Arratia O, Galisteo D. Innovación en docencia universitaria con Moodle casos prácticos. Alicante: Editorial Club Universitario; 2009. 179-190 pp .
 9. Rodríguez O. Diseño y experimentación de un sistema de tutoría para la FIQ-UNAC [Tesis de Magister]. [Lima]: Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2007. 17-32, 110 pp.
 10. García R, Cuevas O, Vales J, Cruz I. Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. Revista Electrónica de Investigación Educativa [Internet]. 2012 [citado 13 de julio de 2014];14(1):106-121. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol-14no1/contenido-garciaetal.html>
 11. Muñoz R. La tutoría académica desde la perspectiva de la orientación educativa , Revista mexicana de orientación educativa [Internet]. 2002 [citado 13 de julio de 2014];1(1):25-32. Disponible en <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/interactiva/49074.pdf>
 12. Cano R. La tutoría universitaria en el marco de la convergencia. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado [Internet]. 2008 [citado 13 de julio de 2014]; 22(1):17-206. Disponible en: http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/121183123210.pdf
 13. De la Cruz G, Chehaybar E, Abreu LF. Tutoría en educación superior: Una revisión analítica de la literatura. Revista de la Educación Superior [Internet]. 2011 [Citado 20 de diciembre de 2013];40(1):189-209. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf>
 14. Gairín J, Feixas M, Franch J. Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. Contextos Educativos [Internet]. 2003-2004 [Citado 20 de diciembre de 2013];6(7):21,42 Disponible en : <http://ddd.uab.cat/record/118048?ln=es>

Conflicto de intereses: La coautora Mg. Marieta Petkova es miembro del Comité Editorial de la revista.

Financiamiento: Autofinanciado.