

Baja demanda de servicios de salud oral en el primer nivel de atención

Raúl Hernández-Espino ^{1a}

¹ Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.

^a Cirujano Dentista.

Correspondencia:

Raúl Hernández-Espino: endohernandez@hotmail.com

Urb. Palazuelos Este B-03

ORCID: 0000-0002-1867-3145

Conflicto de intereses: el autor declara no tener conflicto de intereses.

Recibido: 13/02/21

Aprobado: 28/02/21

Publicado: 01/04/21

Low demand for oral health services at the first level of care

Sr. Editor.

La alta prevalencia de enfermedades de salud oral sigue siendo un desafío debido a las repercusiones del estado de salud en general y el factor económico que en ocasiones suele ser determinante para el acceso a los tratamientos ¹, dicho problema también surge de otra parte, el poco interés de parte de la población. Siendo así, la presente carta tiene como objetivo mostrar la problemática de la salud oral en la posición del paciente ante el tratamiento odontológico.

En el año 2016 se desarrolló una investigación en el Hospital Regional de Lambayeque dando como resultados que el 37% de los pacientes refieren un nivel de atención dental “malo” debido a un mal nivel de confort en un 27%, mal manejo del dolor en el 11%, y el sexo con mayor porcentaje de satisfacción malo fue el femenino con un 40%; también encontraron un nivel de atención “regular” en un 34%, mostrando un 53% de confort regular ².

En un Centro de Salud de la Provincia de Ica, el número promedio de pacientes atendidos de forma diaria por turno en el consultorio de odontología es de seis, mientras que en el consultorio de medicina es de 20.

Se realizó una corta encuesta a pacientes atendidos en el turno mañana del servicio de medicina de un centro de salud de la provincia de Ica durante seis días (lunes a sábado) del mes de marzo del año 2020, llegando a encuestar 129 pacientes mayores de edad, se les preguntó sobre el por qué no se atendían en el servicio de odontología colocando cinco alternativas, encontrando los siguientes resultados: el 31,8% de pacientes acuden al consultorio cuando existe dolor y el 23,3% no acuden por escasez de material (Tabla). Desde estos resultados se debe trabajar en cambiar el comportamiento de los pacientes que acuden al centro de salud, pues se debe evitar que acudan a consulta dental sólo cuando exista dolor, además que la cavidad oral es una puerta de ingreso a nuestro organismo y

Tabla. Respuestas de las personas encuestadas

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Acuden cuando hay dolor	41	31,8
Desconocimiento de tratamientos ofrecidos	15	11,6
Malas experiencias previas con el personal	24	18,6
Falta de tiempo	19	14,7
Escasez de material	30	23,3

está muy relacionada a distintas enfermedades sistémicas como diabetes³, enfermedades cardiovasculares⁴, etc.

Con el fin de fomentar y aumentar la demanda de los servicios odontológicos en los centros de salud, se debería trabajar de la mano con la red de salud a la que pertenecen para poder realizar actividades como proyecciones sociales en la comunidad para realizar una detección temprana de enfermedades bucales y topicaciones de flúor como medida preventiva; también se podría solicitar interconsultas entre los servicios de medicina y obstetricia con el servicio de odontología, esto debido a la repercusión que tienen las enfermedades sistémicas y el embarazo en la salud bucal. Estas acciones se realizan buscando disminuir la alta prevalencia de caries dental que se registra a nivel nacional y conseguir que los pacientes no acudan a consulta odontológica solo cuando se presente una odontalgia. El ministerio de salud debe fortalecer la salud oral con la creación de políticas de salud que favorezcan al paciente y que los distintos centros de salud cuenten con material e implementos necesarios para cumplir con la mayoría de tratamientos odontológicos.

Referencias bibliográficas

1. Hernández-Vásquez A, Burstein Z. Promoción de la salud oral y perspectivas para el 2020 de la Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2019;36(4):551-2. DOI: 10.17843/rpmesp.2019.364.4982.
2. Ruis Cardenas J. Nivel de satisfacción del usuario externo del servicio de odontología del hospital regional de Lambayeque. *Rev Exp Med*. 2016;2(4):131-135.
3. Gomez-Aguilar B, Jiménez-García R, Palomar-Gallego MA, et al. Prim Care Diabetes. Oral health status among Spanish adults with diabetes: National Health Survey, 2017. 2020;14(5):552-557. DOI: 10.1016/j.pcd.2020.01.005.
4. Sanz M, Marco Del Castillo A, Jepsen S, Gonzalez-Juanatey JR, D'Aiuto F, Bouchard P, et al. Periodontitis and cardiovascular diseases: Consensus report. *J Clin Periodontol*. 2020;47(3):268-88. DOI: 10.1111/jcpe.13189