

Una experiencia universitaria innovadora: la odontopediatría durante la pandemia de COVID-19

An innovative university experience: pediatric dentistry during the COVID-19 pandemic

Resumen

La realidad impuesta por la situación de emergencia sanitaria y el impacto que tiene el SARS-CoV-2 sobre la humanidad, tuvo como reto fundamental en la asignatura de Odontopediatría, seguir educando. Nos planteamos como objetivo, disponer de los medios necesarios para fortalecer la innovación continua en el uso de metodologías y herramientas de información y comunicación que nos permitieran cumplir los compromisos con los estudiantes. La asignatura fue estructurada en clases teóricas, clases magistrales y trabajos prácticos de aplicación de la teoría. La propuesta de enseñanza se focaliza en el niño como una unidad bio-psico-social en constante evolución que debe ser abordado de manera integral e interdisciplinaria y se debe tener en cuenta el contexto social. Todas las instancias de enseñanza desarrollaron la modalidad virtual. La situación pandémica planteó diversos desafíos, que pudimos afrontar satisfactoriamente. La continuidad educativa durante la primera fase de la pandemia fue el resultado de la creatividad, innovación y adaptación que mostraron tanto los docentes como los estudiantes.

Palabras clave: Odontopediatría; Enseñanza a distancia; Innovación; Pandemia (fuente: DeCS BIREME).

Abstract

The reality imposed by the health emergency and the impact that SARS-CoV-2 has on humanity posed a fundamental challenge in the Pediatric Dentistry course to continue educating. Our objective was to have the necessary means to strengthen continuous innovation in use of methodologies and information and communication tools that would allow us to fulfill our commitments to the students. The course structure consisted of theoretical classes, lectures, and practical work applying the theory. The didactic proposal focuses on the child as a bio-psycho-social unit in constant evolution that must be approached in an integral and interdisciplinary manner, taking into account the social context. All teaching instances were developing the virtual modality. The pandemic situation posed several challenges, which we could successfully address. The educational continuity during the first phase of the pandemic was result of the creativity, innovation, and adaptation shown by both teachers and students.

Keywords: Pediatric dentistry; Distance learning; Innovation; Pandemic (source: MeSH NLM).

Fabiana Pía Marina Carletto Körber ^{1,a}, Lila Susana Cornejo ^{2,b}

¹ Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Odontología, cátedra de Odontopediatría "A", Córdoba, Argentina.

² Universidad Nacional de Córdoba, Secretaría de Ciencia y Técnica, Córdoba, Argentina.

^a Doctora en Odontología.

^b Doctora en Ciencias Biológicas.

Correspondencia:

Fabiana Pía Marina Carletto Körber: fabiana.carletto@unc.edu.ar

Facultad de Odontología, Cátedra de Odontopediatría "A" Haya de la Torre s/n. Ciudad Universitaria. CP 5000 Córdoba, Argentina.

ORCID: 0000-0003-0641-4725

Coautora:

Lila Susana Cornejo: lisucor@gmail.com
ORCID: 0000-0001-9116-0947

Editora:

María Angélica Álvarez Páucar
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Conflicto de intereses: los autores declaran no tener conflictos de interés.

Fuente de financiamiento: autofinanciado.

Recibido: 27/04/22

Aceptado: 30/05/22

Publicado: 15/07/22

Introducción

En cumplimiento del aislamiento social, preventivo y obligatorio primero y distanciamiento social, preventivo y obligatorio después, decretados por el poder ejecutivo de la nación Argentina dada la situación de emergencia sanitaria y el impacto que tiene el SARS-CoV-2, las instituciones universitarias del país tomaron la decisión de suspender las actividades presenciales. En línea con esta decisión, la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba enfrentó la urgente necesidad de postergar las prácticas clínicas sobre pacientes y de adaptarse a la modalidad de educación en línea.

En este sentido, el reto fundamental fue seguir educando, con el propósito de continuar con la labor docente. Nos planteamos como objetivo disponer de los medios necesarios para fortalecer la innovación continua en el uso de metodologías y herramientas de información y comunicación que nos permitieran cumplir los compromisos con los estudiantes.

En este marco, la Cátedra de Odontopediatria "A", ubicada en el ciclo Profesional y de Integración de la carrera de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba, situada en el Departamento de Odontología Preventiva y Comunitaria, entendiendo como estrategia metodológica la planificación de la forma en que se llevará a cabo el proceso formativo¹, consideró los objetivos de la asignatura, la selección de métodos didácticos, las tareas por realizar, las actividades, el manejo de los recursos y la forma de evaluación del proceso formativo, de acuerdo a la realidad impuesta por la situación sanitaria.

Es así que la asignatura fue estructurada en clases teóricas, clases magistrales y trabajos prácticos de aplicación de la teoría. La propuesta de enseñanza se focaliza en el niño como una unidad bio-psico-social en constante evolución que debe ser abordado de manera integral e interdisciplinaria teniendo en cuenta el contexto social. Para la evaluación de la propuesta se aplicó un sistema de evaluación de proceso. Todas las instancias se desarrollaron en la modalidad virtual. El equipo docente contaba ya con experiencia de años anteriores en la utilización del aula virtual de la Cátedra Odontopediatria "A" alojada en el sitio oficial de la Facultad: <https://www.odo.unc.edu.ar>

Desde nuestro posicionamiento epistemológico, el/la niño/a es un todo y la boca es parte de ese todo, siendo entonces un proyecto de atención integral y no sólo medidas que actúen como parches para solucionar los problemas más urgentes de la boca. Por lo que, el abordaje integral con la interdisciplina se hace posible, lo que implica el enriquecimiento de saberes, contribuyendo a la resolución de problemas complejos que con el enfoque unidisciplinar no sería posible. Siguiendo a autores, como Marc Lalonde (2002)² y Cornejo et al. (2003)³ que afirman que el territorio de la salud posee cuatro campos: la biología humana, el ambiente, los estilos de vida y la organización de los servicios sanitarios, siendo el ambiente el modulador de los otros tres,

cobra especial importancia el contexto socio-histórico-cultural en que se desarrolla el paciente.

Para el abordaje del "saber saber" en Odontopediatria, se ofrecieron como recursos: clases teóricas, clases magistrales, manual de Odontopediatria y bibliografía.

Para desarrollar el "saber hacer" y "saber ser" se aplicó aprendizaje basado en problemas (ABP)⁴, técnica didáctica que busca promover el pensamiento crítico permitiendo desarrollar competencias que ayuden a tomar decisiones adecuadas sobre qué aprender y qué aplicar a lo largo de su vida personal y profesional.

Cuerpo de la nota

Teniendo en cuenta el objetivo de la asignatura establecido en capacitar a los futuros profesionales con un enfoque preventivo, interdisciplinario y social de alto nivel científico, desde la consideración de criterios para la atención del paciente niño y adolescente y su problemática salud-enfermedad-atención, inmerso en la realidad social, lo cual requiere que se aúnen recursos para la búsqueda de formas actuales que respondan a las necesidades del país en materia de salud, generando una actitud ética y humanística en el ejercicio de la práctica odontopediátrica.

En tal sentido, se planificó y organizó el desarrollo de los contenidos teóricos en un total de 21 clases, específicas de Odontopediatria (18), las que fueron planificadas como actividades asincrónicas con una duración de 15-20 minutos cada una, utilizando como soporte el aula virtual de la cátedra, en las que se presentaban los conceptos principales de cada unidad temática. Asimismo, se dictaron clases magistrales (3), con modalidad sincrónica, de áreas complementarias para la atención integral del niño, como Farmacología, Fonoaudiología y Abordaje de Pacientes con discapacidad, utilizando la plataforma google meet, con una duración de una hora. Todas las clases se presentaron siguiendo un cronograma acorde al tema que se desarrollaría en las actividades de aplicación de la teoría (teórico-prácticos).

Para enriquecer la información teórica necesaria para el abordaje de los pacientes, los alumnos podían disponer del Manual de Odontopediatria. El mismo ha sido elaborado por los docentes de las cátedras de Odontopediatria "A" y "B"⁵, con el objetivo de orientar al alumno en el abordaje del paciente. Desde una visión integradora y humana brinda los conocimientos teóricos y técnicos, que facilite el desarrollo de las futuras actividades prácticas clínicas con seguridad y confianza. En la profundización de los contenidos se sugirieron bibliografía general y específica que se encontraban en archivo PDF en el aula virtual de la cátedra.

Con el propósito de desarrollar el "saber hacer" y "saber ser", se utilizó la técnica didáctica aprendizaje basado en problemas (ABP). En ella a través de la participación activa del estudiante, en la búsqueda del conocimiento, con el docente como facilitador del proceso. Se podrá lograr así un aprendizaje transformativo, en el que modificamos nuestros marcos de referencia para convertirlos

en otros más inclusivos y abiertos hacia el cambio considerando la reflexión crítica para guiar la acción ⁶. En el ABP el conocimiento se presenta como una acumulación de verdades sobre la que resulta muy complejo decidir los contenidos y/o métodos a enseñar ⁷.

A esos efectos se diseñó un espacio virtual de encuentro entre el docente y alumnos, de modo sincrónico semanal, con una duración de 2 horas, utilizando la plataforma google meet. Este espacio interactivo, promovió la reflexión y análisis, integrando los contenidos teóricos para la resolución de las diferentes situaciones clínicas. Estas situaciones clínicas a trabajar en el ABP, se presentaban una semana previa en el aula virtual junto a la bibliografía pertinente para la resolución de la misma. La actividad virtual sincrónica se desarrollaba en tres momentos: presentación de la situación clínica, resolución de la situación problema y plenario para la puesta en común del conocimiento construido. Con el propósito de promover un aprendizaje significativo las situaciones clínicas se presentaban siguiendo el criterio de complejidad creciente.

La evaluación del proceso formativo se llevó a cabo en distintos momentos con objetivos diferentes: Al inicio del curso, una **evaluación diagnóstica**, a través de un cuestionario en línea, con preguntas semiestructuradas, abiertas y de opción múltiple que indagó datos demográficos, expectativas y conocimientos previos de los estudiantes. Durante el desarrollo del curso, se evaluó el **proceso de aprendizaje**, a través de la aplicación de diferentes técnicas como síntesis gráficas y lógica de contenidos, mapas conceptuales y ludificación-gamificación, en la cual, los docentes proporcionaban una devolución, de modo de promover la retroalimentación (*feedback*), lo que permitió a los estudiantes comprender lo que están logrando y buscar caminos para mejorar los procesos cognitivos de aprendizaje. Y para la **evaluación sumativa**, se utilizaron instrumentos de evaluación en tres instancias, los estudiantes debían responder un cuestionario en línea, sincrónico con preguntas de distintos

tipos: opciones múltiples, emparejamiento y resolución de situaciones clínicas.

El proceso formativo fue evaluado en diferentes instancias, mediante la aplicación de diferentes técnicas e instrumentos según los objetivos evaluativos (Figura).

Conclusiones

La situación de pandemia planteó diversos desafíos, que hemos podido abordar satisfactoriamente. El cumplimiento del calendario académico de la universidad, lo logramos con algunos ajustes, garantizando la calidad y el desarrollo de la asignatura programada. No obstante, se reprogramaron aquellas actividades clínicas que por su naturaleza presencial no pudieron llevarse a cabo. De este modo, se aseguró el inicio y la finalización del dictado de los contenidos teóricos y su aplicación práctica, aunque no sobre pacientes. A pesar de la premura con la que se tuvo que enfrentar la situación de emergencia sanitaria y el impacto del SARS-CoV-2 sobre la humanidad, la adopción de la modalidad virtual de la enseñanza mostró un balance positivo.

La Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba estuvo a la altura de las exigencias y desafíos; supo reinventarse en las dificultades y exploró exitosamente las ventajas de la virtualidad. En el caso particular de Odontopediatría se valió de la experiencia previa en el uso de los entornos virtuales y la creciente aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación con fines educativos.

Agradecimiento

Al equipo docente de Odontopediatría “A”, Gladys Evjanian, Silvia Mina, Mirtha Gandolfo, Sol Armando, Anabela Martín, Jennifer Oña, Melisa Giménez Evjanian, Sandra Quintana, Mirta Castro, Fernando Vázquez por haber participado en la implementación de esta propuesta.

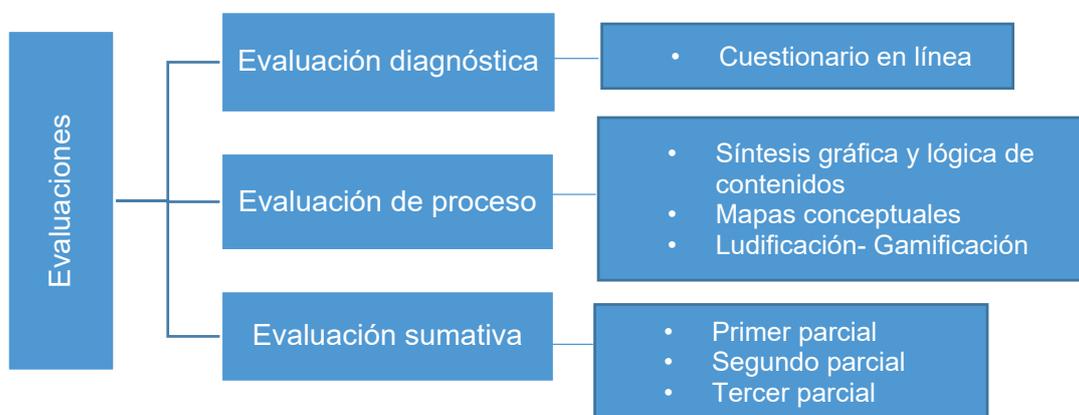


Figura. Sistema de evaluaciones de la actividad curricular

Referencias bibliográficas

1. Montenegro-Velandia W, Cano-Arroyave A, Toro-Jaramillo I, Arango-Benjumea J, Montoya-Agudelo C, Vahos-Correa J, et al. Estrategias y metodologías didácticas, una mirada desde su aplicación en los programas de Administración. *Educ. Educ.* 2016;19(2):205-220. DOI: 10.5294/edu.2016.19.2.2.
2. Lalonde M. New perspective on the health of Canadians: 28 years later. *Rev Panam Salud Públ.* 2002;12(3):149-152.
3. Cornejo LS, Hilas E, Moncunil I. Integración de las dimensiones clínico-odontológicas, sialoquímicas, microbiológicas, fisico-ambientales, nutricionales y socioculturales para el diseño de estrategias de promoción de Salud Bucal. *Claves Odontol.* 2003;53:8-12.
4. Olivares SLO, Heredia YE. Desarrollo del pensamiento crítico en ambientes de aprendizaje basado en problemas en estudiantes de educación superior. *Rev Mex de Investig Educ.* [Internet] 2012 [citado 2022 Abril 07]; 17(54):759-778. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000300004&lng=es&tlng=es.
5. Fernández A, Martín A, Armando S, Manzano M, Jeréz M, Galdolfo M et al. *Manual de contenidos: Integral Niños y Adolescentes.* Universidad Nacional de Córdoba. Libro formato digital; 2017.
6. Mezirow J. *Learning as transformation,* San Francisco, California: Jossey-Bass A Wiley Company. 2000.
7. Olivares S, Khan MA. *Educational Challenges Facing the Business Education: A Conceptual Model,* IV Congreso Iberoamericano de Pedagogía. Sociedad Española de Pedagogía. Toluca México; 2010.