

# Experiencia de Implementación de un Programa de Tutoría a estudiantes Ingresantes de la Facultad de Odontología

Experience implementing a mentoring program for incoming students at Faculty of Dentistry

## Resumen

El Objetivo del estudio fue evaluar el desarrollo del proceso de tutoría y el desempeño del docente tutor en un Programa Piloto de tutoría desde la perspectiva del estudiante y docente participante. El diseño de la investigación es pre experimental, aplicativo, cualicuantitativo; la población de estudio es constituida por 61 estudiantes y 12 docentes. El estudio tuvo tres fases, en la primera se realizó capacitación a los docentes tutores y se abrió una aula virtual. En la segunda se identificó el perfil del estudiante ingresante y se conformó grupos, en la tercera se ejecutó el programa de tutorías y se realizó la evaluación de esta. **Resultados:** El 44 % de estudiantes asiste con cierta frecuencia y en forma regular a las tutorías, mientras que de los docentes 6 fueron constantes. Los ingresantes y docentes valoraron tres acciones positivas de desempeño del tutor, el establecer objetivos de la tutoría en forma conjunta, el apoyo en el diseño del plan de trabajo según necesidades, generar clima propicio para comunicarse. Mientras que el aspecto negativo señalado es el seguimiento sistemático de las actividades y acuerdos establecidos con el estudiante, lo cual se atribuye a la falta de tiempo en un 90 %, pues no se cuenta con un horario preestablecido en el plan de estudios. La tutoría requiere una decisión política institucional para su implementación, asimismo el trabajo coordinado con las áreas académicas y administrativas, para obtener mayores logros, sin embargo tuvo limitaciones por ser un proyecto piloto. La tutoría permitió evidenciar el esfuerzo del tutor por ayudar al estudiante y potencializar sus habilidades y del tutorado el logro de un empoderamiento con mayor autonomía y capacidad crítica creadora.

**Palabras Clave:** Tutoría, Educación, Estudiantes, Docentes, Enseñanza

## Abstract

The purpose of this study was to evaluate the development of mentoring process and performance of the tutor in a mentoring pilot program from the perspective of student and teacher, the research design is pre experimental, application, qualitative and quantitative, the group consisted of 61 students and 12 tutors. This research had three stages; in the first teachers were trained as tutors with e-learning and was opened a virtual classroom. In the second stage was made some groups, the incoming student's profile was identified, in the third stage was performed the mentoring program and was evaluated. Results: 44% of students attend quite frequently and regularly to the tutoring program, while 6 teachers were constant. Students and teachers assessed three positive actions of tutor performance, the goals for the tutoring program were setting together, the support in the design of the plan was according to the needs, it was created a favorable climate for communication. While the negative topic was the systematic monitoring of the activities and agreements with the student, which they attribute to lack of time by 90%, since they have not assigned a schedule in the curriculum. Mentoring requires institutional policy decision for implementation also the work coordinated with the academic and administrative areas, to record greater achievements, but it had limitations because it was a pilot project. Tutoring allows evidence student's empowerment with more autonomy and a creative criticism and showed tutor's effort to improve student's skills.

**Key words:** Education, Programs, Learning, Students; Training Support

Lita Ortiz Fernández<sup>1</sup>, Margot Gutiérrez Ilave<sup>1</sup>, Hilda Moromi Nakata<sup>1</sup>, Juana Bustos de la Cruz<sup>1</sup>, Mónica Guillén Pariona<sup>1</sup>, Carmen Quintana del Solar<sup>1</sup>, Marieta Petkova Gueorguieva<sup>1</sup>, Antonia Castro Rodriguez<sup>1</sup>, Jorge Villavicencio Gastelú<sup>1</sup>, Vilma Chuqui huaccha Granda<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Docentes de la Facultad de Odontología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos

## Correspondencia:

CD Lita Margot Ortiz Fernández  
Facultad de Odontología. UNMSM. Av. Germán Amézaga s/n. Lima 1. Perú  
Teléfono: 975045737  
Correo electrónico: limaoff@yahoo.es

Fecha de recepción: 18-10-11

Fecha de aceptación: 2-12-11

## Introducción

Las Universidades en la actualidad están generando cambios en cuanto a su calidad educativa, de una concepción de la enseñanza aprendizaje centrada en el docente donde se prioriza la transmisión de contenidos, se promueve hoy un aprendizaje en el que el estudiante es el protagonista, en el cual debe “aprender a aprender”, “a conocer”, “a hacer”, “a

emprender” y “aprender a ser”; es decir cultivarse para toda la vida, para adaptarse profesionalmente a los diferentes escenarios de ejercicio y situaciones que deba asumir <sup>1,2</sup>.

La tutoría optimiza el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta la capacidad y potencialidad de cada estudiante, permitiendo su desarrollo integral, con el fin de capacitarle para

un aprendizaje autónomo. En la actualidad se promueve integrar este servicio al proceso educativo, ya que permite que los estudiantes con el acompañamiento de un docente tutor tengan un mejor desempeño durante su vida académica; lo que se hace evidente en las habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, muy distante de relacionarlo como

un indicador numérico de desempeño; se hace necesario concebirlo desde una perspectiva holística y evaluar el rendimiento con criterios cuantitativos y cualitativos.<sup>3,4</sup>

La Tutoría se involucra en la formación profesional y humana de los estudiantes, con la finalidad de capacitarle en forma individual y grupal para un aprendizaje activo y crítico en su proceso de maduración y de preparación para la inserción a la sociedad en las mejores condiciones posibles.<sup>5,6</sup> Supone la concreción del acto educativo y exige una preparación técnica necesaria que todo docente debe poseer.

La Facultad de Odontología está abocada en la mejora continua de la calidad académica como Institución Acreditada, enfrentando la deserción, rezago estudiantil y la eficiencia terminal de la carrera; por lo que demanda implementar la Tutoría.

El Objetivo del estudio fue evaluar el desarrollo del proceso de tutoría y el desempeño del docente tutor en el programa piloto de tutorías desde la perspectiva del estudiante y docente; así como identificar las representaciones más significativas de esta experiencia desde los estudiantes.

## Material y Método

La investigación fue preexperimental, aplicada, cualicuantitativa. La población de estudio fueron 61 estudiantes ingresantes y 12 docentes participantes, se realizó de abril a noviembre de 2010, en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Los criterios de inclusión fueron, estudiantes matriculados con asistencia regular, con características similares según estrato socio cultural y los docentes que respondían al perfil de tutor del modelo.

Se aplicó un Programa Piloto de Tutoría sustentado en un modelo de Tutoría centrado en el estudiante, en el que se contempló la realización de actividades presenciales individuales y grupales, con el apoyo del entorno virtual moodle, para la adquisición de competencias académicas, así como fortalecer el desarrollo de la autonomía personal para construir su propio conocimiento, apoyado por el docente tutor.

El estudio tuvo tres fases:

**Fase I.** Se conformó un equipo de 12 docentes voluntarios, quienes respondían al perfil de tutor del Modelo

de Tutoría, se capacitaron con cinco módulos, I.-La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, II.- Las herramientas de la actividad tutorial, III.- La tutoría en la Formación integral del estudiante, IV.-Aplicación del Aula Virtual de tutorías, V.- El profesor Tutor – Formatos y compromisos/ Los Estudiantes- Objetivo prioritario de la Tutoría, con una duración de 32 horas.

**Fase II.** Se realizó una presentación con todos los participantes, dando a conocer el Programa Piloto de Tutoría, fines, objetivos y estrategias: Se realizó el diagnóstico basal, se obtuvo el perfil del estudiante ingresante, se identificaron factores intervinientes que influyen en su aprendizaje. Se conformó doce grupos con 5 estudiantes voluntarios, estos se dividieron en subgrupos para tutoría presencial y virtual.

**Fase III.** Se abrió una aula virtual en la plataforma moodle, que permitió una capacitación en línea, a la que tuvo acceso el docente y el estudiante en forma voluntaria.

El grupo virtual estuvo conformado por 15 estudiantes voluntarios. Los participantes tuvieron un encuentro presencial con su tutor que le dio el dictamen de ser miembros de este grupo. Se planificó cuatro encuentros individuales cada mes durante sesiones de 50 minutos para la comunicación en línea. Mientras que el presencial estuvo conformado por 45 estudiantes voluntarios, quienes tuvieron un encuentro grupal con su tutor que le dio el calificativo de ser miembro del colectivo, para continuar con cuatro sesiones individuales de 50 minutos una vez por mes.

Se determinó la estructura y funcionalidad del Programa de Tutorías; para ambos grupos al final de la intervención se evaluó el desempeño del tutor desde la perspectiva del estudiante y la autoevaluación docente, con la escala de Lickert para medir tendencia de acciones, con cuatro indicadores: 1) Establece objetivos de la tutoría en forma conjunta con el estudiante, 2) Apoya en el diseño del plan de trabajo para atender necesidades, 3) Genera clima propicio para comunicarse, 4) Seguimiento sistemático de las actividades y acuerdos establecidos con el estudiante. Para el estudio cualitativo se determinó los discursos más representativos iniciales y finales de la tutoría. También se obtuvo los indicadores del desempeño académico del estudiante.

## Resultados

Se caracterizó el perfil del estudiante ingresante, siendo su edad promedio de 19.71 años ( $\pm 2,73$ ); según género el 44 % es femenino y el 56 % masculino; en cuanto a la Institución Educativa de procedencia el 31 % proviene de Estatal, el 1 % de Fe y Alegría y el 68 % de Particular. El 72 % refiere vivir con sus padres, el 15 % con hermanos y familia, el 10 % solo con la madre, el 3 % con el padre. En cuanto al estado de salud, el 71 % refiere estar sano y el 29 % relata padecer alguna enfermedad, el 8 % refiere recibir algún tratamiento, el 11 % no lo recibe, el resto no contestó esta pregunta. Al describir las situaciones que han interferido en sus hábitos de estudio, predominan los problemas personales en un 44 %, los familiares en un 20 %, los medioambientales en un 18%, la falta de infraestructura el 18 %, siendo similares los valores según género.

Al calificar su capacidad en comprensión lectora el 42 % refiere que es muy buena, mientras que el 58 % dice que es aceptable; en cuanto a redacción el 40 % refiere que es muy buena, mientras que el 60 % dice que es aceptable; en cuanto a gramática el 50 % menciona que es muy buena, mientras que el 44 % dice que es aceptable y el 6 % refiere que es deficiente. El significado del estudio para el 61 % es algo interesante, mientras que el 39 % describe que es útil para sí mismo y su entorno.

Al determinar las causas que afectan su rendimiento académico el 58 % refiere que es por falta de organización, el 20 % porque se distrae fácilmente, el 10 % no se esfuerza lo suficiente, el 7 % refiere no tener un lugar adecuado para estudio, el 7 % refiere no tener interés.

A la pregunta si se siente preparado para tener éxitos en el estudio el 78 % mencionó que mucho, el 20 % describe que regular, el 2 % menciona que no se siente preparado. En cuanto a las expectativas que tiene de su profesión el 74 % refiere que le otorgará oportunidades de crecimiento social, mientras que el 16% le permitirá desarrollo cultural, el 8 % le dará incremento económico.

De los 12 docentes tutores voluntarios, tres se retiraron por falta de tiempo, tres lo hicieron en forma parcial, siendo constantes 6 docentes; en cuanto a los estudiantes un 25 % no asistió nunca a las tutorías, el 31 % asistió una vez, un 30 % asistió tres veces, el 14 % acudió cuatro veces. El 44 % que asistió con cierta frecuencia y en forma regular

tuvo preferencias por la tutoría presencial, refiriendo a favor la comunicación directa y abierta, no participando en la tutoría virtual.

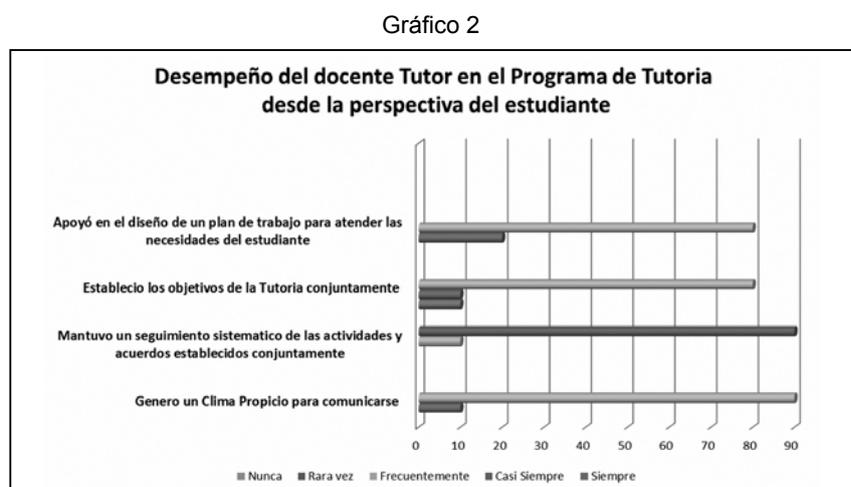
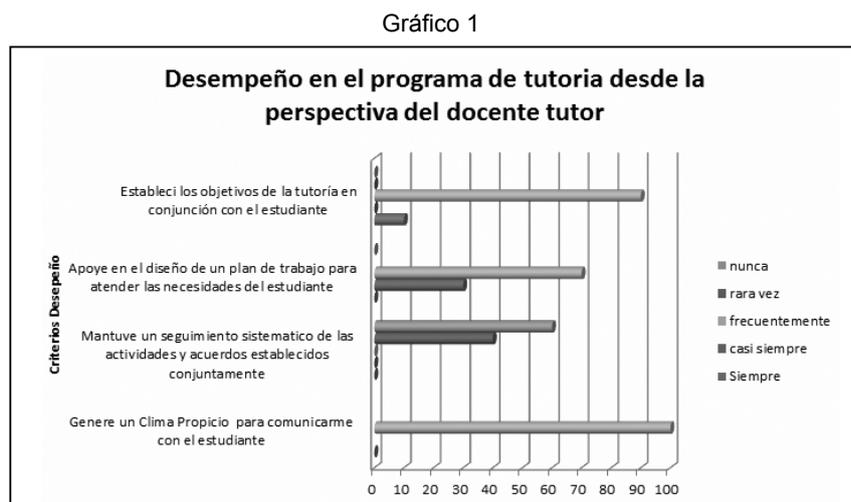
El desempeño en el Programa de Tutorías desde la perspectiva del docente se evaluó según su tendencia, siendo positivos los criterios de, generar un clima propicio para comunicarse con el estudiante, pues lo hizo frecuente en un 100 %; así como el establecer los objetivos de la tutoría en conjunto con el estudiante en un 90 %; el apoyo al diseño del plan de trabajo para atender necesidades académicas del estudiante fue frecuente y casi siempre conformando el 100%; mientras que la tendencia negativa fue en el seguimiento sistemático de las actividades y acuerdos establecidos con el estudiante pues lo hizo rara vez un 40 % y nunca un 60 %. (Ver Graf 1).

El desempeño del tutor desde la perspectiva del estudiante tuvo una tendencia positiva en los criterios de generar un clima propicio para comunicarse con el estudiante-considerado por el 90 %; también al establecer los objetivos de la tutoría en conjunto con el estudiante siempre por el 80 % y casi siempre por el 20%; asimismo el apoyo al diseño del plan de trabajo para atender necesidades académicas del estudiante fue del 80 %; mientras que la tendencia negativa fue no realizar el seguimiento sistemático de las actividades y acuerdos establecidos con el estudiante lo cual se hizo rara vez por el 90 %. Esto se atribuye a la falta de tiempo, pues no cuenta con un horario preestablecido para las tutorías en el plan de estudios. (Ver, Graf 2).

Los tutores mostraron actitud empática, capacidad para la acción tutorial, disposición para atender a los estudiantes, capacidad para orientar a los estudiantes en decisiones académicas, coincidiendo tanto los tutorados como los tutores.

En cuanto al desempeño académico, el 70 % aprobó, mientras que el 25 % desaprobó, siendo un 5 % sin matrícula con abandono y traslado, valores similares a los últimos tres años.

La tutoría en el sistema educativo es un proceso continuo, su actividad orientadora y vigilante ante las posibles situaciones que interfieren en el desempeño académico del estudiante y su entorno, requiere asumir decisiones. Se identificaron momentos críticos que se presentaron como consecuencia del tránsito de la escuela a la universidad, estas dificultades están relacionadas con



las aptitudes y el rendimiento, las que se reflejan en los discursos siguientes:

T1.- "... Dificultad y mucha tensión por llevar varios cursos, por ser nuevos temas para nosotros, por ello hubo varios jalados."

T2.- "... Hay cursos que tienen clases pasivas, no son interactivas y muchos nos dormimos."

T3.- "... Algunos docentes no cuentan con un plan de trabajo del día, improvisan, son impuntuales y no permiten el desarrollo adecuado del curso."

T4.- "... Las dificultades y tensiones continúan en el segundo semestre, hay dos compañeras que han decidido no llevar el curso."

T5.- "... Cuando tenemos dudas preguntamos a los docentes para que nos expliquen nuevamente, pocos son los que nos ayudan a resolver las incertidumbres, la mayoría no nos contesta o se molestan, nos sentimos agredidos, se supone que son docentes que nos ayudan a esclarecer nuestras dudas; deben entendernos, hay pocos profesores que si sentimos nos acompañan en nuestro desarrollo."

T6.- "... No tengo la habilidad suficiente para tomar los apuntes de clase, porque son muy rápidas... quisiera saber cómo hacerlo... también saber como estudiar."

T7.- "... Vengo de provincia, vivo con mis hermanos, difícil integrarme con mis compañeros."

T8.- "... Vivo con mi madre, tengo que trabajar para ayudarla y ayudarme para mis estudios, quisiera que me escuchen."

T9.- "... Difícil en estudiar, pues tengo exámenes y a la vez tengo que asistir a las prácticas y a las teorías, muchas veces asisto a clases pero no estoy atento porque estoy preocupado por los exámenes."

T10.- "... ¿Por qué no tenemos un horario para las tutorías?, las veces que asisto es porque me doy un tiempo a la hora de almuerzo."

Se evidencia la necesidad de dotar al estudiante de las competencias necesarias para afrontar las demandas de esta nueva etapa, se hace forzoso el diseño de programas previos para facilitar el desarrollo personal, la adquisición de habilidades para el aprendizaje, de revisión y análisis de la estructura y los procesos del plan de estudios.

Los estudiantes manifestaron algunas estrategias para fortalecer su rendimiento académico, visualizándose procesos de autonomía durante el proceso de la tutoría, con los discursos siguientes:

T1.- "... Estamos aplicando algunas técnicas de estudio, también grabar las clases y luego transcribirlas y así estudiar mejor, logrando mejores resultados en el aprendizaje y en las notas, es un trabajo que tenemos que hacer en equipo."

T2.- "... Tengo que levantarme antes de las 5 de la mañana para llegar a la hora de clase a las 7:00 horas, vivo en el Cono Sur, me demoro dos horas de viaje..."

T3.- "... Tenemos que estudiar en grupo porque cada uno toma una forma diferente de datos y uniéndonos podemos ayudarnos..."

T4.- "... Me estoy organizando mejor con mi horario de estudios, le dedico más tiempo a los cursos donde tengo dificultades..."

T5.- "... Sería importante tener exámenes programados de los diversos cursos, sin clases o prácticas paralelas, para no dejar de asistir a las mismas..."

Al ser el Programa de tutorías voluntario, la presencial tuvo mayor participación, mientras que la virtual no tuvo acogida porque sus integrantes prefirieron incorporarse a la presencial.

## Discusión

Los hallazgos indican aspectos favorables de desempeño como, la participación voluntaria, la detección de necesidades, capacidad para orientar a los tutorados en decisiones académicas, fomento de su capacidad crítica y creadora. Los tutorados identifican la importancia de fortalecer las habilidades de aprendizaje más que el de la enseñanza; en los discursos se identifican necesidades y dificultades a enfrentar, también logros después de la intervención. Mientras que el aspecto desfavorable que influye en el programa Piloto de Tutoría, es la ausencia de una política institucional que inserte la Tutoría en el quehacer educativo. Tiene un débil y tardío reconocimiento, que se refleja en las condiciones básicas para su evidencia, lo que influye en la motivación de los participantes, facilita la deserción, afecta el seguimiento de lo esperado de la tutoría y los temas de interés por los estudiantes; se requiere viabilizar espacios para la estructura organizativa.

La tutoría demanda integrarse al proceso educativo para contribuir y elevar la calidad y eficiencia terminal de

los estudiantes; es necesario el trabajo coordinado con otras áreas académicas y administrativas. Tiene limitaciones en evidenciar influencia en el rendimiento académico, por ser un proyecto piloto.

El carácter de tutor voluntario debe ser superado, para convertirse en un requerimiento básico de la formación docente, lo que implica una educación continua en el área. Los tutores capacitados son capaces de reconocer e identificar el momento en el que se requiere la intervención de otros profesionales para que los estudiantes reciban la orientación y el consejo especializado.

El estudio confirmó la preferencia y satisfacción de la tutoría presencial, en relación a la virtual que uso una aula virtual moodle la que requirió mayor soporte técnico y dominio por los usuarios, no coincidiendo con el estudio de Vales A. et al., en México quienes realizaron un estudio comparativo de dos tutorías presencial y a distancia, quienes no encontraron diferencias significativas.<sup>7</sup>

## Conclusiones

Se evidencia la necesidad de un Programa de Tutoría, como parte del proceso educativo, pues fortalece el desarrollo académico y la formación integral del estudiante de Odontología. Es necesario identificar el perfil del estudiante ingresante, pues es un insumo base para una gestión institucional de calidad, permitiendo que el tutor establezca acciones sistematizadas con proyección.

Los profesores identifican a la tutoría como actividad inherente a la práctica docente, mostrando disponibilidad para realizar las funciones de tutor, así como participar en el proceso de formación para esta actividad. Este proceso no solo involucra instituir el Programa de Tutoría, implica también, un camino en el que se transformen las representaciones sobre la tutoría y se modifiquen actitudes y valores, para asumir un auténtico compromiso como educador. No debería ser algo secundario, improvisado, o dejado únicamente a la buena voluntad de cada docente

Los estudiantes demandan la necesidad de un ejercicio de la tutoría individual y en grupos pequeños. Identifican la insuficiencia de la docencia ejercida en las aulas por ser grupos numerosos.

## Recomendaciones

El Programa Piloto de Tutorías debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, debidamente articula-

da y programada. Para ello se requiere dotarla de una estructura de funcionamiento y otorgarle un lugar destacado en la programación de las actividades académicas propias del quehacer de la Facultad. Sólo así puede llegar a ser un elemento importante de la calidad educativa. También, es necesario establecer criterios que garanticen el ejercicio de los tutores, tanto en su formación continua como en su participación; es relevante el otorgamiento de estímulos, dándoles la oportunidad de hacer manifiesto su capacidad como educadores y formadores.

Para demostrar logros de eficiencia y eficacia se sugiere hacer estudios de mediano y largo plazo.

**Agradecimiento:** Al Vicerrectorado de Investigación y al Instituto de Investigación Estomatológica por el financiamiento para la ejecución del Proyecto.

A las Docentes Tutoras: Dra. María Ventocilla, Dra. Isabel Trevejo, Dra. María Elena Nuñez por impulsar el Programa Piloto de Tutoría y a las estudiantes Maribel Castro, Blanca Abía por haber participado como colaboradoras.

## Referencias Bibliográficas

1. Mogollón A. Éxito del Tutor Universitario. Revista Ciencias de La Educación Valencia Venezuela. Enero-Junio 2006; 1 (27):109-122.  
[Consultado el 25 de noviembre 2009] Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/vol1n27/27-7.pdf>
2. Olea E. Funciones Emergentes de los Docente en el Siglo XXI: La Tutoría. En: Encuentro Internacional de la Educación Superior. Virtual Educa 2005; México 2005 Jun 20-24. [Consultado el 25 de noviembre 2009]. Disponible en: <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1733/1/elia%2520olea.pdf>
3. Edel R. El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. REICE. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación. Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y eficacia escolar. Madrid, España. Jul. a Dic. del 2003; Vol.1, N°002. [Consultado el 25 de noviembre 2009]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/551/55110208.pdf>
4. Arnaiz P, Riart J. La tutoría: De la reflexión a la práctica. Psicología Educativa. España, EUB.1999. p. 219.

5. Aiza G, Ocampo H. El Acompañamiento Tutorial como Estrategia de la formación Personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una Institución de educación superior. *Universitas Psychologic*, Bogotá Colombia; Enero-Junio de 2005. 4 (1): 31-41, [Consultado el 25 de noviembre 2009]. Disponible en: [http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V4N103el\\_acompanamiento.pdf](http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V4N103el_acompanamiento.pdf)
6. Mora B. Rituales de simulación y sociabilidad virtual. Una aproximación a los procesos de construcción de las emociones en la Red. *Revista TEXOS de la Cibernsiedad*, 2. Temática Variada 2003. [Consultado el 25 de noviembre 2009]. Disponible en: <http://www.cibersociedad.net>
7. Vales A, Ramos A, Serrano D. Estudio comparativo del efecto de la tutoría presencial y a distancia. Ponencia IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. [Consultado: 30 de noviembre de 2009]. Disponible en <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/.../PRE1178123452.pdf>