

RELACIÓN ENTRE PADRES - ESCUELA A TRAVÉS DE LA UTILIZACIÓN DEL FACEBOOK COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN

RELATION BETWEEN PARENT - SCHOOL THROUGH THE USE OF
FACEBOOK AS A MEANS OF COMMUNICATION

CHRISTIAM GAMARRA T. Y ÁNGELA CARRASCO R.

A Y C ANALYSIS AND CONSULTING. LIMA, PERÚ

(RECIBIDO 4/1/2013, ACEPTADO 20/05/2013)

RESUMEN

La comunicación entre la familia y escuela es de vital importancia para mantener una buena relación y la tecnología ha evolucionado de tal manera que nos ha facilitado diversas herramientas que podemos utilizar para mejorar aspectos importantes como el mencionado. En un inicio se aplicó un pequeño cuestionario con la finalidad de poder identificar al grupo como potencialmente hábil para la aplicación del proyecto, ya que era necesario verificar si el grupo a evaluar tenía familiaridad en la utilización del Facebook como medio de comunicación.

Al inicio se aplicó la escala de diagnóstico padre-escuela, la misma escala ha sido aplicada al finalizar el tiempo que se ha programado para el desarrollo de la investigación, en donde se ha podido observar que los resultados entre ambos tiempos se diferencian significativamente, por lo cual podemos decir que la comunicación padres-escuela se mejora por la utilización de Facebook y esto a su vez consigue un mejor diagnóstico de la relación familia-escuela.

Palabras clave: comunicación, familia, escuela, relación, Facebook

ABSTRACT

Communication between home and school is vital to maintain a good relationship and technology has evolved so that you have provided various tools we can use to improve important aspects such as the one mentioned. Initially a short questionnaire was applied in order to identify the group as potentially able to implement the project as it was necessary to check if the group was family to evaluate the use of Facebook as a means of communication.

Initially we applied the scale of parent-school diagnosis, the same scale was applied at the end of the time scheduled for the development of research, where it has been observed that the results between the two times differ significantly, which we can say that parent school communication is enhanced by the use of Facebook and this in turn leads to better diagnosis of the family-school relationship.

Keywords: communication, family, school, relationship, Facebook

INTRODUCCIÓN

La comunicación entre la familia y escuela es vital importancia para mantener una buena relación, pero esta comunicación no siempre se lleva a cabo de la mejor manera y suelen ser los padres el primer impedimento para ello, siendo la excusa más frecuente la de no tener el tiempo suficiente. Es cierto que en el mundo globalizado en el cual actualmente vivimos demanda un estilo de vida más capitalista, en donde ambos padres suelen trabajar y por ende dedicar menos tiempo a cuestiones importantes como la comunicación con la escuela. Por otro lado es cierto que la tecnología ha cambiando nuestros estilos de vida, el tremendo éxito de las redes sociales ha renovado nuestra forma de comunicación, en donde podemos conseguir mayor información y mayor facilidad para comunicarnos con las personas en general. Es así que en este proyecto utilizamos una de las grandes herramientas de las redes sociales para incluirlas en la comunicación con entre la familia y la escuela, y es de esta manera que mediante la utilización del Facebook promovemos una mejor comunicación entre los padres y la escuela, quienes no pueden negar que desde el lugar donde estén les es más fácil ingresar a una cuenta (que la mayoría de ellos ya posee) y comunicarse, preguntar acerca del avance de sus hijos, pedir información acerca de las actividades de ellos y las que tenga programada la escuela. Estamos aplicando este proyecto en un colegio particular cuyos padres de familia son de inicial, ya que el promedio de edad de esas personas es más bajo, y por ende mayor la probabilidad de la utilización de estos medios.

Es necesario que nuestra sociedad se adapte a las nuevas tecnologías y aprovechar las facilidades que pueden otorgar, claro es que no debemos de despersonalizar asuntos importantes, pero no es cosa de irnos a un extremo absoluto de solo la utilización exclusiva de un medio como este; es de suma importancia tener en cuenta que esto debe de ser solo un complemento que ayude y contribuya al buen desarrollo de las personas.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Hoy en día, en nuestra sociedad actual, la comunicación existente entre los padres de familia con la escuela no es la más eficiente, la sociedad actual en donde la demanda laboral viene en aumento, los padres de familia dedican menos tiempo a mantener una relación con la escuela. Los tiempos son más reducidos, e inclusive por la gran demanda tecnológica, los hábitos de las personas están cambiando, ya que dedican más tiempo a la utilización de medios de comunicación como la Internet y dentro de ello el enorme impacto de las redes sociales. Ahora, por qué no utilizar este medio que ha causado un gran impacto en nuestra sociedad como herramienta que permita facilitar y mejorar la comunicación entre los padres de familia con la escuela.

Es por ello que se realiza la siguiente investigación en donde se pueda mejorar este aspecto de suma importancia para mejorar la relación entre los padres de familia y escuela. De esta manera, pudiendo mejorar la calidad educativa que se brinde

a los estudiantes en base a las necesidades que puedan tener y sean apoyados por un trabajo más en conjunto entre los padres de familia y la escuela.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Problema general

- ¿La relación entre padres-escuela puede mejorar a través de la utilización del Facebook como medio de comunicación?

Problemas específicos

- ¿Se incrementará el puntaje directo a obtener en cada sub-escala que evalúa la Escala de Diagnóstico Familia – Escuela en los resultados obtenidos tras la utilización del Facebook?
- ¿Existen diferencias significativas en los resultados obtenidos de la Escala de Diagnóstico Familia – Escuela según los grupos de edades de los padres de familia en el inicio y final del proyecto?

OBJETIVOS

Objetivo general

- Demostrar, que la relación entre padres y escuela puede mejorar a través de la utilización del Facebook como medio de comunicación, mediante la diferenciación significativa de los resultados generales obtenidos a través de la Escala de Diagnóstico Familia – Escuela al inicio y final de la investigación.

Objetivos específicos

- Incrementar el puntaje directo a obtener en cada sub-escala que evalúa la Escala de Diagnóstico Familia – Escuela en los resultados obtenidos al inicio y final de la investigación.
- Identificar las diferencias significativas en los resultados obtenidos de la Escala de Diagnóstico Familia – Escuela según los grupos de edades de los padres de familia en el inicio y final del proyecto.

MARCO TEÓRICO

Relación familia-escuela

Las primeras instancias de aprendizaje y relación con el mundo exterior o socialización ocurren en la familia y luego también en la escuela, son estos dos sistemas sociales, los que le entregarán a la persona los recursos para ejercerse en la vida.

Sobre la importancia que tiene el rol de la familia y la escuela en su función social en el desarrollo humano, Tchimino y Yáñez (2003) citando un extracto del centro

de investigaciones en educación y el fondo de las naciones unidas para la infancia CIDE – UNICEF en: Participación de los centros de padres en la educación. Ideas para mejorar la organización (2002), nos dicen que:

La familia y la escuela se transforman en los agentes centrales encargados de la formación de niños y jóvenes. En los primeros años de vida, esta labor suele ser asumida en forma casi exclusiva por la familia, la que responde a todas las necesidades del niño, entregando los cimientos para que esa nueva persona crezca y se desarrolle. En los años siguientes, el niño ingresa al sistema educativo, se hace parte de una colectividad mayor donde va alcanzando nuevos conocimientos y desarrollando sus habilidades. En esta etapa, el niño recibe la influencia educativa tanto de la escuela como de la familia. Ambas son instancias educativas. Si bien en la escuela una gran parte de los aprendizajes es fruto de la educación que ha sido diseñada por profesionales, en las familias se educa de una forma más espontánea e intuitiva, pero suele conseguir profundos aprendizajes dado los fuertes vínculos afectivos entre padres e hijos. (pp. 9 y 10).

La escuela es también un agente de desarrollo comunitario (Reca y Ávila 1998) además de ser un lugar de aprendizaje también se desarrollan interacciones con otras instancias de la comunidad.

Reca y Ávila (1998) continúan describiendo a la escuela como un agente social, por lo que se le asocia a instancias de participación y de integración y no solo a los contenidos que allí se entregan. También se le percibe como una posibilidad de ascenso social, por medio de un oficio o profesión, y una posibilidad de ser más culto.

La escuela es además un lugar protegido en el que los niños pueden permanecer fuera de los riesgos de la calle.

Sin embargo, entre estos dos sistemas, la calidad de la relación mayoritariamente no es satisfactoria. Gordon (1997) señala algunas reflexiones que son interesantes de traer a la vista.

A los ojos de los padres, los maestros se convierten en los “otros padres” de sus hijos. Así los padres tienen un interés legítimo respecto a lo que los maestros hacen a sus hijos. A los ojos de los maestros, los padres son los “otros maestros” de los alumnos. Así los maestros tienen un interés legítimo, por lo que los padres hacen a los alumnos cuando regresen a su casa de la escuela.

Los padres sufren si la relación maestro-alumno es mala; los maestros sufren si la relación padre-hijo es mala. Ambos son parte de la relación que el muchacho tiene con el otro adulto. A pesar de este interés mutuo, un padre y un maestro rara vez tienen una relación significativa y estrecha entre sí. (Gordon 1997;331).

Ante la situación anteriormente señalada, a pesar que familia y escuela tienen objetivos comunes, los roles entre ambos sistemas a veces son confusos y llevan a problemas de comunicación y relación. García (1997) señala que las relaciones

entre familia y profesores son esenciales para el buen funcionamiento de la institución escolar. Es importante que tanto la familia como la escuela sepan qué espera la una de la otra y ponerlo en común para no alentar expectativas poco factibles. Los profesionales esperan de la familia: que confíen en ellos y en los métodos que utilizan, que generen en los alumnos reflexión ante cierta jerarquía de valores, que les respalden en sus decisiones, que no les desautoricen, que les consulten cuando las circunstancias personales del alumno lo requiera. (García 1997).

Las familias esperan de los docentes: que les guste su trabajo, que lo realicen con esmero que tengan facilidad para enseñar, que comprendan a los alumnos, demuestren interés y afecto por ellos, que no tengan preferencias en la clase, que sean colaboradores, que muestren un talante sereno, cordial, abierto y acogedor. Para que los docentes logren satisfacer con su labor a los padres, deberían ser personas que se muestren atentos a dar cumplimiento a las necesidades de padres y alumnos, estas exigencias devienen, según Esteve (1984), en presiones y poca consideración hacia el profesor. Surge así un sentimiento de soledad y desamparo que desalienta al docente en su labor. (Candia y González 2000).

Sienten que no son respetados ni reconocidos en su labor por las familias y que son desvalorizadas por la sociedad. Opiniones que revelan que en los profesores existe un deterioro en la percepción de su estatus social. (Candia y González 2000).

Según Morales (1998), esta diferenciación tan marcada de roles deriva en un tipo de relación formal entre la familia y la escuela, las instancias de relación se transforman en eventos formales iniciados desde la escuela, estas instancias se caracterizan por una carencia de tiempo para relacionarse con las familias de parte del profesor, la relación de la familia se basa en un interés unilateral del profesor y se caracteriza por la falta de interés de las familias, para relacionarse con las otras familias de sus estudiantes. Candia y González (2000) señalan en su investigación que el malestar en el vínculo familia-escuela, puede explicarse, en parte, por un proceso de etiquetación, la etiqueta que según Guerrero (1996) es una definición que desacredita, degrada y produce el rechazo público del etiquetado.

El profesor, en su posición de poder, es la única persona adulta en clase, es posible que realicen definiciones descalificadoras de las familias de sus estudiantes que las estigmatizan. Este proceso de etiquetado puede afectar el autoconcepto familiar.

Este proceso debilita el vínculo familia-escuela, porque margina a las familias y las hace sentir menos competente en sus capacidades de colaborar efectivamente en el proceso de educación de sus hijos (Candia y González 2000).

Morales (1998) insiste en definir que la relación entre familia y escuela se caracteriza, en nuestro país por ser formal, prevalece la idea de roles diferenciados, esta relación dice Rozas (1996), no es complementaria, por lo que genera sucesivos desencuentros, prejuicios y demandas insatisfechas, enfatiza que la participación no es una realidad cotidiana en las escuelas de nuestro país, es tradicional mantener la familia y la escuela como esferas separadas en la vida de los niños: padres y profesores mantienen un nivel de contacto formal, centrado en los problemas que puedan estar presentando los alumnos. (Morales 1998).

En 1994 la Comisión Nacional para la Modernización de la Educación (MINE-DUC) consultó a prestigiosas instituciones del mundo: ¿cómo se podía mejorar la calidad de la educación?, la respuesta fue unánime: “Involucrando a la familia y comunidad en el proceso educativo”.

En varias investigaciones (Candia 2000; Cerril 1993; Filp 1993; Morales 1997; Gubbens 1997; Swap 1993), concluyen que; la calidad de la relación familia escuela, afecta los aprendizajes escolares, es comprobado el rol determinante de la familia en el desempeño escolar del niño.

Desde la escuela es posible fomentar la participación de la familia en torno a metas comunes. La participación de la familia en el proceso educativo, se ha transformado en un acto relevante en los distintos procesos que describe la reforma en educación.

La importancia de la participación de la familia no es solo una medida política, sino que está basada en la evidencia de la investigación educacional. (Gubbens 1997).

Según esta investigación se introduce la idea que en la historia cercana de nuestro país, durante el quiebre institucional de 1973, que significó la emergencia de un régimen dictatorial en el que la política educacional, se describió de la siguiente forma:

La política educacional aplicada durante el régimen militar en Chile, afectó en forma importante, la idea de participación activa de padres en la escuela.

El régimen militar intervino para controlar y cerrar espacios de participación, de acuerdo a la doctrina de seguridad nacional. (Cerril, 1993, p. 12).

Se introdujo la “lógica del mercado”, para descentralizar y regular el sistema educacional, esto generó una competencia entre escuelas para conseguir estudiantes.

En esta lógica se ve a la familia como una unidad de consumo y cliente, más que como educadora. La participación se valora más en el ámbito económico que por su aporte educativo. Las condiciones anteriores refuerzan un estilo de educación que se caracteriza por su autoritarismo. (Cerril 1993).

Algunos autores (Candia 2000; Filp 1993; Gubbins 1997) concuerdan que la percepción que tiene la escuela, de la participación de la familia como una ayuda, genera una relación jerárquica y complementaria con poca consideración a las sugerencias, necesidades y aportes potenciales de las familias. A pesar de que la forma de participación surja de la escuela, esta beneficia a alumnos y apoderados, los alumnos sienten que su escuela se abre a las familias y se constituye en una red socio-afectiva que se preocupa y los protege desde el mundo “adulto”. De esta experiencia nace un sentimiento de aumento en la autoestima de los estudiantes, quienes se motivan con mayor facilidad frente a experiencias que se desarrollan en el ámbito escolar. Desde la perspectiva de los padres, se generan instancias de comunicación para establecer sentimientos de confianza y valoraciones mutuas. Gubbins (1997).

Según Filp (1993) la continuación de los valores entre el hogar y la escuela reduce los conflictos para los niños, refuerza el aprendizaje y facilita la transición entre los dos ambientes.

De acuerdo a los planteamientos de Swap (1993), en la filosofía del aprendizaje interactivo entre familia y escuela, se parte del respeto mutuo entre padres y educadores, se enfatiza el aprendizaje mutuo y los objetivos mutuamente desarrollados. La continuidad de los aprendizajes entre la casa y el colegio en este modelo de colaboración se visualiza desde la asociación padre-escuela como un componente fundamental del éxito de los niños: "La relación entre la familia y la escuela se hace realidad en la medida en que en la escuela exista un programa de participación de los padres, que sea razonablemente bien planificado y de larga duración en el tiempo" (Filp, 1993;21).

La presencia de este programa de participación, debe nacer del convencimiento que la escuela tiene que respetar y aceptar a los padres en su rol de colaboradores.

Esta participación activa de la familia se transforma en un proceso de "implementación de acciones potenciadoras del desarrollo y aprendizaje de los niños" (Gubbins 1997).

Beneficios de la participación de los padres en la escuela

Según Chadwick (1999), desde la escuela, los padres pueden ser alentados a confiar en el conocimiento intuitivo y la sabiduría que posee cada familia, para resolver sus problemas. La escuela debe reconocer a la familia como fuente de recursos, fortaleciendo su quehacer.

Los objetivos, tanto de familia como escuela, se pueden lograr si los dos sistemas trabajan en forma integrada.

Sin embargo, es necesario recalcar que la participación es una necesidad expresada y sentida por todo ser humano en la perspectiva de sentirse parte de algo que de sentido a su vida. Construir junto a otros, la propia historia. Para que se haga este proceso es necesario que exista una socialización y educación en la participación en todos los estamentos de la escuela. (Fernández y Guerrero, 1996;2003).

Que las acciones sean inducidas por el sistema educacional implica un sentido de unidireccionalidad, que induce a la familia a asumir la participación de la escuela como un deber y no como un derecho. Esta falta de sentido, según Gubbins (1997), facilita el hecho que educadores y familias puedan confundir roles y trasgredir los límites propios del quehacer docente.

Este es según Gubbins (1997), uno de los mayores temores que los docentes expresan cuando se plantea la posibilidad de permeabilizar el proceso educativo a la participación de la familia.

Los padres tienen un rol de participación, teniendo como centro común apoyar el crecimiento y aprendizaje de sus hijos. Cerril (1993) agrega en relación a la participación que: "se logra un mayor compromiso de los padres con la educación de sus hijos si se definen tareas concretas, donde los padres encuentren el sentido a su participación, es necesario crear un sentimiento de seguridad en ellos y en

los profesores, siempre que se cuente con el apoyo concreto y permanente del Director”. (p. 15).

Es necesario que el docente valore positivamente los aportes que la familia puede entregar a sus hijos. Cerril agrega que en “toda persona existe un potencial educativo que puede ser actualizado, lo que permite desarrollar acciones educativas efectivas” (p. 15).

Para poder realizar un trabajo efectivo con las familias, el profesor debe conocer los principios que rigen la educación de adultos, esto implica que el profesor concibe al padre ya no como un alumno, lo que lleva a infantilizar su acción educadora.

Según Reveco (1995) “Para realizar acciones educativas dirigidas a los adultos se debe partir de su interés y desde el respeto por su autonomía.

Son ellos quiénes deben proponer los temas a tratar, las características de las actividades a realizar, los horarios, frecuencia de reuniones u otras actividades” (p. 12).

Reveco (1995) se refiere a Freire para caracterizar la educación de adultos como libertaria y basada en los principios de la escuela activa, con una metodología activa del aprender-haciendo. El trabajo con adultos desde una concepción de escucha activa, según Reveco (1995), implica ver en los apoderados personas con una cultura que debe ser conocida e integrada a la escuela. Ver en el conocimiento que los padres y madres poseen un saber que es valioso para los otros, reconocer que saben mucho desde otras perspectivas.

Morales (1998) agrega sobre la participación de los padres en la escuela que, “el foco de estudio de la participación de los padres es el espacio de interacción que ocurre entre la esfera escolar y la esfera familiar, interacción que se da a nivel personal (profesor-apoderado-alumno)” (p. 6).

Morales en su estudio distingue seis niveles de participación de los padres:

1. En el primer lugar se encuentra “la parentalidad” y está relacionada con las acciones que se realizan para ofrecer al niño necesidades básicas para su desarrollo: cuidar de su salud, seguridad y proporcionar un ambiente familiar favorable.
2. El segundo nivel lo denomina de comunicación que se da a nivel familiar y escolar. En la escuela se le informa a los padres, los programas escolares, progresos del alumno, actividades especiales que se realizarán. Es importante destacar que en este nivel la comunicación no se centra en dificultades o problemas que presenta el alumno, sino también en aspectos positivos.
3. Reveco (1995) define un tercer nivel de participación en el trabajo de voluntariado que los padres pueden realizar al interior de la escuela. Ayudando al profesor en la sala.
4. El cuarto nivel hace referencia a involucrar a los padres en actividades de aprendizaje en casa, el profesor puede hacer una práctica efectiva, cuando prepara y guía a los padres en el trabajo en casa.

5. El quinto nivel tiene que ver con la participación en la toma de decisiones que afecten a la institución escolar.
6. El sexto nivel de participación se refiere a un intercambio colaborativo con la comunidad, es importante buscar en la comunidad cercana a la escuela, instancias de participación que amplíen el ámbito de aprendizaje que se logra en la escuela.

Fernández y Guerrero (1996), agregan que la escuela debe educar para la participación, promover por medio de esta institución una socialización de los valores comunes de la comunidad escolar, promover el debate de distintos puntos de vista, sentimientos y vivencias en relación a lo que debería ser la misión y razón de la escuela, de esta manera se dota de sentido a la práctica participación del día a día.

Estos autores nos dicen que es necesario educar para la participación, ofreciendo espacios que sean significativos para los sujetos involucrados, la gestión participativa debe penetrar también en el ámbito de relaciones profesor alumno, ámbito propio de la función docente.

Filip hace referencia al trabajo de Swap (1993), quien distingue tres filosofías implícitas en los programas de participación para padres.

1. Una filosofía de transmisión escuela-hogar. Los educadores esperan que los padres adopten una orientación que apoye explícitamente a la escuela y su personal. En esta filosofía, los padres son vistos como un recurso crucial importante para el éxito de los niños”.
2. Una filosofía de aprendizaje interactivo y escolar. “En la filosofía del aprendizaje interactivo se parte del respeto mutuo entre educadores, se enfatiza el aprendizaje mutuo y los objetivos, mutuamente desarrollados”.
3. Una filosofía de colaboración para el éxito escolar. Este modelo visualiza la “asociación padres-escuela como un componente fundamental del éxito escolar de los niños, la continuidad de los aprendizajes entre la casa y el colegio es otra característica que se señala como importante para la filosofía de colaboración. (Swap 1993;35).

Para que exista un verdadero cambio de actitud hacia la participación debe existir una política de respeto mutuo y un poder compartido con los padres, este es un prerrequisito para una verdadera asociación de componentes relevantes, que pueda lograr claridad y consenso en cuanto a objetivos.

La figura del director de establecimiento es crucial para abrir la escuela a las innovaciones y promover el cambio. Gubbins (1999).

El autor antes señalado, señala que la articulación con las familias en el campo de la gestión pedagógica comienza a emerger desde las mismas dudas.

Swap (1993) señala lo siguiente:

La escuela en cuanto al sistema social constituye un espacio comunitario relevante para el ejercicio y consolidación de estilos de relaciones sociales

más democráticas, caracterizado por redes de comunicación de mayor simetría y reciprocidad entre familia y escuela...

Estas redes familiares se caracterizan por la organización que los apoderados realizan en forma espontánea para proveer de recursos, apoyo en intermediación cognitiva a los niños y niñas que se encuentran con mayor dificultad de aprendizaje y desarrollo.

Asimismo, Gordon (1997) agrega en relación a la participación de los padres y la figura del director,

los padres pueden influir para la formulación de un mejor programa educativo para sus hijos, formando un equipo de solución de problemas que incluye tanto al director de la escuela como al maestro...

La inclusión del director aumenta considerablemente el área de libertad para tomar decisiones. Lo que sucede entre padres y alumnos será determinado más por la calidad de esas relaciones que por cualquier otro factor. (p. 361).

Las iniciativas de colaboración surgen de los intereses y necesidades de quienes tienen que asumir esta responsabilidad y no se imponen desde los equipos directivos (Guiñez 2002).

Debe haber un cambio en la reingeniería de la vinculación familia-escuela, para generar otra perspectiva cultural escolar, la cultura de la colaboración. (Guiñez 2002).

La colaboración entre familia y la escuela

Guiñez (2002) describe una cultura colaborativa. La cultura familia-escuela se crea y se transforma en “función de las nuevas exigencias”. Los cambios impulsados por la reforma educacional implican un cambio cultural, “se debe generar modalidades de organización y trabajo flexible, que estimulen la innovación y creatividad como tarea conjunta entre la familia y la escuela”. Este cambio debe reflejarse desde una cultura individualista hacia una de colaboración. La cultura colaborativa requiere de una visión compartida de valores, procesos y metas. Se crean estructuras y contextos para promover un trabajo en conjunto.

La enseñanza de los niños y jóvenes se entiende como una tarea colaborativa entre profesores y padres.

La autora se refiere a un estudio de Santelices (2000) que expresa la necesidad de que se de un cambio educativo, que permita superar una suerte de resistencia de profesores y directivos respecto de abrir espacios de colaboración con los padres y disminuir la resistencia para colaborar en la escuela.

Villalón (1994, citado en Guiñez 2002) señala que la constitución del conocimiento es una tarea social tanto de los padres como de los profesores que actúan como mediadores de la cultura, utilizando el lenguaje, que es el instrumento psicológico más importante del ser humano y la base de una comunicación y comprensión mutua entre profesores y alumnos.

Gable y Portes (1980) se refieren a la escuela como un sistema que crea exigencias propias se transforma en sí mismo como una sociedad en miniatura. Esto puede traer desventajas ya que si existe una escuela que se centra demasiado en su propia convivencia interna puede ir alienándose cada vez más de su comunidad.

La comunicación con la comunidad es el pilar fundamental por medio del cual el profesor se considera como un aliado con los integrantes de la comunidad.

Si la escuela refleja una actitud despectiva hacia la familia y esta menosprecia a la escuela, la alianza entre las dos será poco operativa.

El profesor debe ir al encuentro de los adultos en su lugar de trabajo o donde se reúnan en sus ratos libres o en sus hogares y ofrecerles algo que ellos consideren necesario y útil.

Prácticas efectivas en la relación familia-escuela

Para lograr actividades motivadoras para los padres la escuela debe planificar bien lo que hará, debe comunicárselo a sus padres y hacer que esa actividad se extienda en el tiempo.

Uno de los factores más importantes para lograr una relación de colaboración entre padres y profesores es la fluida y permanente en el tiempo, buena comunicación, para conocer en forma oportuna cuáles son las necesidades o apoyo que requiere la familia.

Prácticas de comunicación entre padres

Los estudios de Swap (1993) dicen que para que se comuniquen los padres entre sí, es necesario usar grupos de padres que se contacten unos con otros.

Hay que evitar según el autor que “los profesores planeen de acuerdo a sus creencias lo que a los padres puedan interesarles”. (Swap, 1993, p.32)

Si una actividad no se considera de interés para los padres, la asistencia será mínima.

Una de las actividades más comunes de los profesores es las reuniones de apoderados para que estas sean motivantes para los padres, deben involucrar algunas actividades educacionales que interesen tanto a padres como a los profesores. Swap (1993).

Una buena comunicación según este autor entre padres y profesores debe acoger a los padres como adultos iguales.

Más allá de las reuniones, el autor nos dice que es necesario que los profesores y padres tengan encuentros frecuentes e informales, estos resultan las mejores oportunidades, para desarrollar relaciones que se caractericen por fomentar un ambiente de más confianza mutua (Swap 1993).

Entrevistas centradas en el niño

“Las entrevistas centradas en el niño, constituyen la forma principal de comunicación con los padres”. (Swap, 1993, p. 35)

Para que estas sean más efectivas y logren mayor asistencia hay que tomar en cuenta los siguientes aspectos: Si el profesor se preocupa de establecer reuniones es más fácil prepararse para una entrevista. (Swap 1993).

Dentro de los objetivos de la entrevista: esta debe ser una oportunidad para compartir información y unirse para la toma de decisiones, teniendo como centro de la entrevista el bienestar del alumno.

Candia y González (2000) y Gubbins (1997) se refieren a la entrevista de padres, señalan que en la instancia de citación de apoderados hay que tratar de evitar citar frecuentemente por situaciones problemáticas del alumno, los padres se predisponen negativamente cuando se les cita prioritariamente por dificultades de conducta o rendimiento del alumno.

Las formas de participación de las familias aparecen como respuestas a demandas concretas planteadas por la escuela. Estas demandas se perciben como citaciones unidireccionales a través de comunicaciones escritas, reuniones de carácter informáticas, predominio de tipo administrativo.

Swap (1993) se detiene a caracterizar con detalle algunos procedimientos que deberían observarse con objeto de lograr un clima de mayor confianza y agrado en torno a las entrevistas con apoderados, el autor señala que las entrevistas centradas en el niño serán más efectivas y contarán con mayor asistencia si:

1. El profesor se da la tarea de construir una relación previa del conocimiento informal, con el padre, esto se puede generar en encuentros sociales, notas, llamados telefónicos, e-mails.
2. Es conveniente avisar a los padres de la entrevista con bastante anticipación 2 a 3 semanas con una nota personal y ofrecer flexibilidad de horarios. Preparar agenda de la entrevista con uno o dos temas y destinar la mitad de la entrevista para lo que el padre pueda decir.
3. Practicar con anticipación momentos difíciles, si consideramos que es necesario entregar información a los padres, cuyo contenido sea negativo, los docentes deben tener oportunidad de ejercitar, cómo actuar ante situaciones problemáticas.
4. Preparar un lugar físico que sea parecido al que el docente tendría en una reunión amistosa y formal entre adultos, la privacidad es importante.
5. Durante la entrevista es necesario seleccionar los temas de mayor relevancia para los profesores y los apoderados, identificando aquellos que sean significativos para los padres.
6. Si algún tema requiere de un seguimiento es necesario decidir cómo se implementará, cuál será el plan de acción.

Los padres pueden llegar a complementar el trabajo de aprendizaje que se da en el colegio, en el hogar, promoviendo el hábito de leer, disponiendo un espacio en la casa para estudiar, pueden usar el periódico o la T.V., realizar actividades en la casa, en las que se integre el currículum de la clase.

Según lo que expone Swap en sus estudios “La escuela tiene un efecto importante en los logros escolares de los niños y jóvenes. La participación de la familia es la llave para el logro escolar” (1993, 932).

La participación entre padres y educadores debe tener como centro al alumno y conservar las estrategias para que su desarrollo escolar sea exitoso. Participación padres y educadores, su centro es el alumno, avisar con tiempo, preparar en su agenda la mitad de tiempo a padres, ejecutar situaciones difíciles. Al haber dos o más personas preocupadas de lograr un objetivo en común, podemos hablar de colaboración.

La colaboración, según Guíñez (2000), es un sistema de relaciones en el que dos o más personas aúnan esfuerzos para alcanzar objetivos compartidos. Estos objetivos son difíciles de lograr en forma individual.

Según Guíñez (2000) puede existir una cultura de la colaboración en la que se seleccionan estrategias de intervención en relación a las necesidades y al contexto de la organización educativa.

Los círculos de calidad, una estrategia para generar una cultura de colaboración:

Guíñez dice que los círculos de calidad podría ser una forma efectiva de promover la participación de las familias en la escuela. Guíñez (2000) nos dice que esta técnica puede ayudar a la motivación, fomentando la creatividad, inteligencia y la experiencia que cada participante tienen de la experiencia. Medina (1995) define los círculos de calidad como:

Un grupo de personas que se reúnen con el fin de revisar o analizar situaciones y problemas específicos, aportando soluciones para su mejoramiento. Estos grupos según Gutiérrez (2000), se basan en un modelo de gerencia democrática donde los trabajadores juegan un rol preponderante en la solución de problemas. Esta técnica permite definir objetivos, implementar formas de operar en la consecución de los objetivos y evaluación de la gestión realizada.

Un efecto de la incorporación de los círculos de calidad en las escuelas es mejorar la motivación de los participantes, mediante la confianza mutua y la implicación de las personas. Surge interesante el desafío de estimular la participación conjunto de las personas. Los círculos de calidad reducen la competencia y aumenta la energía para aprender mejor, se amplían las fuentes de consultas y se disminuye el riesgo, pues el círculo estudia y asume responsabilidades. Guíñez (2000).

En las conclusiones de su trabajo, Guíñez (2002) sugiere que para mejorar la colaboración entre familia escuela, es posible utilizar los círculos de calidad, estos requieren para funcionar en forma óptima, del apoyo de todo el equipo directivo.

Para que esta técnica contribuya al mejor desempeño de la escuela, es necesario que exista una fase previa de trabajo, la fase de capacitación, los círculos de calidad deben comenzar como proyectos piloto.

Dificultades y limitaciones en la relación familia escuela

La participación de los padres es el objetivo fundamental por medio del cual se no puede lograr un óptimo nivel de aprendizaje en los alumnos. Sin embargo, la participación parental se ve limitada, según Gubbins (1997), porque es la escuela quien lo induce, por lo tanto, este carácter unidimensional induce a la familia a asumir la participación en la escuela como un deber, este deber asume un carácter pasivo y subordinado, el verdadero carácter de la participación debe asumirse como un derecho.

La relación entre familia y escuela, según Morales (1998), se percibe como una relación lejana y formal en la que prevalece la idea de roles diferenciados. Esta manera de ver la participación de la familia, según Gubbins (1997), facilita el hecho de que educadores y familia puedan confundir roles y transgredir los límites propios del quehacer docente, de acuerdo a lo que debería hacer como apoderados. Esta situación de confusión de roles es uno de los mayores temores que los docentes expresan cuando se plantea la posibilidad de incorporar a la familia en el proceso educativo.

Según Candia, González (2000) y Guiñez (2002) existen prejuicios entre la familia y la escuela, la familia descalifica a la escuela y profesores por los recuerdos de su propia escolaridad. La escuela desvaloriza a las familias desligándose de la responsabilidad de los aprendizajes y poniendo el núcleo de conflicto en la familia, en algunos casos se ve en una sobrecarga de tareas que van a la casa.

La escuela adjudica culpas y responsabilidades a la familia, bajando niveles de exigencia. Candia y González (2000) señalan que en investigaciones diagnosticaron la existencia de una relación instrumental y vertical entre la escuela y los padres de los alumnos.

La relación con la familia, dice Candia y González (2000) se percibe con una permanente insatisfacción en los diferentes actores que la conforman y se asocian a pobres resultados educativos.

Familia-escuela, una cultura de transformación

Entre la escuela y la familia se ha desarrollado una cultura de diferenciación de los dos espacios de relaciones. La cultura desde este punto de vista es la herramienta necesaria para generar un cambio, desde una cultura de la diferenciación, a una de la colaboración. La cultura está constituida por supuestos rituales, símbolos, normas y artefactos culturales, está compuesto por subsistemas de continua interacción. (Candia y González 2000).

Los autores anteriormente señalados, mencionan el trabajo de R. Palacios (1998) en el que define la cultura como cultura organizativa de la escuela, es también la mayor barrera para el cambio y por ello el mejor puente para su mejora.

Confusión de roles, temor de incorporar a familia en proceso educativo, prejuicios entre familia y escuela –descalificación, sentimiento de insatisfacción–, pobres resultados educativos. Es la cultura la responsable de la cohesión de las partes en la organización escolar. También la cultura puede transformarse en un instrumento para que una comunidad educativa pueda mejorar su funcionamiento y alcanzar una nueva cultura común.

En la cultura que se da entre escuela y familia, los profesores en su mayoría se sienten insatisfechos en su relación, con la familia. Las instancias de relación familia escuela son variadas, se caracterizan por ser iniciados por las escuelas, los más comunes son:

- La reunión de apoderados.
- Citación de apoderados.
- Cooperación en actividades educacionales.

La reunión de apoderados

Cerril 1993, Morales 1998 y Swap 1993 concuerdan que la reunión de apoderados es una de las actividades más importantes de participación de padres, sin embargo, ellos no encuentran un espacio para manifestar sus inquietudes, el clima no permite la expresión sincera de sentimientos, se destacan temáticas con pauta rígida de temas, lo común es que gire en torno a temas pedagógicos de aprendizaje, rendimientos y disciplina.

En la visión de los profesores, las reuniones se caracterizan por baja asistencia de apoderados. Esta instancia no resulta atractiva para los apoderados, muchas veces exigen estas, dinero y cooperación.

Los autores dicen que esta desmotivación y baja asistencia se debe en parte a que los profesores no han sido educados en la metodología pedagógica de adultos y siguen el formato que utilizan con los alumnos, infantilizando esta instancia.

Es necesario que los docentes se capaciten en la educación de padres, tomando en cuenta sus intereses, teniendo claridad en relación a los roles de padres y escuela con anterioridad.

Los padres a veces no se sienten competentes para ayudar a sus hijos en el trabajo escolar, surge un sentimiento de inadecuación, perciben que la organización escolar dificulta la comunicación entre la casa y la escuela, entregando información y espacios limitados, esto atenta con la posibilidad de crear una relación de colaboración familiar.

Otra instancia de encuentro entre escuela y familia es la citación del profesor al apoderado.

Citación de apoderados

Candia y González 2000, Cerril 1993 y Gubbins 1997 concuerdan en que la instancia de citación de apoderados muchas veces en vez de ser una oportunidad de lograr un contacto más íntimo y de buena comunicación con el apoderado, se transforma en un encuentro en el que se habla sobre temas de carácter problemático, se conversa sobre las situaciones que afectan a los hijos y se demanda un apoyo específico, la citación se transforma en una amenaza, pues se centra en situaciones difíciles, por lo que los padres generalmente rehuyen estas instancias.

Dentro de las dificultades de incrementar la participación de la familia se destaca, según Morales (1998), la falta de tiempo, ambos padres en general, se encuentran demandados por sus trabajos que les ocupan el mayor tiempo de su jornada diaria, por lo que prefieren usar su tiempo libre con sus hijos en actividades recreativas, más que de tipo académico.

Muchos de los primeros hábitos de socialización ahora son más responsabilidad de la escuela que de la casa, hábitos de alimentación de aseo, de cortesía, de responsabilidad y respeto, por lo que la escuela se ha sobrecargado con tareas de crianza y educación formal.

Docentes y resolución de conflictos

Según Candia y González, los problemas que tienen la relación familia escuela, pasan por el hecho de que los profesores no poseen las herramientas adecuadas para relacionarse con las familias de sus estudiantes.

Para mejorar esta relación es necesario que los docentes adquieran habilidades para enfrentar y manejar las situaciones de conflicto y de permanente cambio en los escenarios en que desarrollan su trabajo.

Según Cerril (1993), los padres se ubican en la escuela en posiciones mediatizados por las relaciones que la escuela y los profesores establecen con sus hijos.

Es importante recalcar que el foco de estudio en relación a la participación de los padres es el espacio de interacción que ocurre entre la esfera escolar y las familias, interacción que se da a nivel personal.

Para que los docentes puedan mantener relaciones de respeto mutuo y colaboración con los padres es necesario que ellos se capaciten en las habilidades de resolución de conflicto, tanto a nivel escolar y familiar.

En el contexto escolar los alumnos y profesores transcurren la mayor cantidad de tiempo, incluso en ocasiones más que en sus propios hogares, es por esto muy importante, tanto para la salud psíquica de padres, alumnos y docentes que se implanten en las escuelas programas de capacitación dirigidos a la identificación, manejo y resolución de problemas emergentes entre los sistemas de continua interacción.

Valores, convicciones y actitudes que podrían ser compatibles con la disciplina de la resolución de conflictos

Girard y Koch exponen la necesidad de incluir posiciones que propongan:

La cooperación, la justicia y la equidad, el respeto por uno mismo y los demás, reconocimiento, aceptación, celebración de las diferencias, tolerancia, comunicación efectiva y empática, expresión emotiva positiva, la definición del conflicto como un problema mutuo y no individual.

El que educa en la resolución de conflictos debe mirar hacia adentro, examinar sus propias orientaciones y conductas en relación con el conflicto.

Los docentes deben clarificar, tanto individualmente como dentro de su comunidad profesional, hasta qué punto están dispuestos y en condiciones de practicar lo que predicán (1997).

Sensibilidad cultural

Los conflictos se dan en un contexto, lo mismo que nuestras respuestas.

Poder reconocer los propios indicadores culturales y su influencia es el primer paso hacia crear una sensibilidad cultural, como una base para una resolución efectiva de conflictos. El objetivo deseado es adquirir la capacidad de reconocer las diferencias culturales presentes en una situación de conflicto y comprender cómo estas pueden influir en el conflicto y su resolución. (Girard y Koch 1997).

Técnicas de comunicación

Fisher, Patton y Ury (citado en Girard y Koch 1990) se refieren a la resolución de conflictos, el texto se denomina “sí, de acuerdo”, reconocen que “sin comunicación no hay negociación”, dado que la negociación es un procedimiento de comunicación (1981;73).

El manejo de las emociones

El rol de las emociones en la solución de conflictos es esencial, ellas informan a los participantes en una disputa de la importancia de una cuestión para cada uno.

Primero: Autoevaluar el propio estado emocional y prestar atención a cómo se siente el otro, aporta una dimensión importante de comprensión.

Segundo: Permitir que los sentimientos de cada parte se puedan discutir y liberar de esta manera, la gente expresa las emociones en lugar de adivinarla o reconocer las emociones como algo legítimo.

Tercero: Ayudar a los demás a expresar sus emociones, produce importante liberación psicológica.

La ira y los medios efectivos de manejarla son particularmente importantes.

Reconocer los sentimientos de la otra persona, medir su intensidad, invita a trabajar juntos en busca de soluciones. La ira puede ser constructiva en vez de destructiva.

Comunicación entre la escuela y los padres de familia

La relación familia-escuela deberá ser uno de los pilares de nuestra filosofía de centro.

Ambas deberán caminar por las mismas directrices, y deberán tener los mismos objetivos, ya que contamos con los niños (sus hijos) que son quienes forman parte de nuestras vidas y a quienes va dirigida nuestra educación.

La familia ha dado el primer paso al elegir la Escuela para su hijo; por lo tanto, la Escuela deberá estar abierta a las familias, darse a conocer, compartir su pedagogía, su filosofía, sus experiencias...

Los padres deberán conocer el trabajo que se realiza en la Escuela:

- De manera oral en el contacto a diario, en reuniones de grupo y entrevistas personales con cada familia.
- Con informaciones escritas mediante folletos informativos, paneles de tareas pedagógicas e informaciones generales del Centro...
- Organizando unos días señalados para dar unas fiestas con el objetivo de juntarnos todos.

Redes sociales en Internet

El concepto red social en el ámbito de Internet: son páginas que permiten a las personas conectar con sus amigos, incluso realizar nuevas amistades, a fin de compartir contenidos, interactuar, crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones interpersonales... Las redes sociales en Internet han ganado su lugar de una manera vertiginosa, convirtiéndose en promisorios negocios para empresas, artistas, marcas y, sobretodo, en lugares para encuentros humanos.

Los individuos o miembros son llamados “actores” o “nodos” en las publicaciones que detallan el funcionamiento de las redes sociales, y se llama “aristas” a las relaciones entre ellos. Las relaciones entre los miembros de las redes sociales pueden girar en torno a un sinnúmero de situaciones tales como el intercambio de información, el financiero, o simplemente la amistad o las relaciones amorosas.

Historia de las creaciones de redes sociales

El término red social es acuñado principalmente a los antropólogos ingleses John Barnes y Elizabeth Bott, ya que, para ellos resultaba imprescindible considerar lazos externos a los familiares, residenciales o de pertenencia a algún grupo social.

Los fines que han motivado la creación de las llamadas redes sociales son varios, principalmente, es el diseñar un lugar de interacción virtual, en el que millones de personas alrededor del mundo se concentran con diversos intereses en común.

Evidentemente cuanto más pasos haya que dar, más lejana será la conexión entre dos individuos y más difícil la comunicación. Internet, sin embargo, ha eliminado algunas de esas barreras creando verdaderas redes sociales mundiales, especialmente en segmento concreto de profesionales, artistas, etc.

En 1967, el psicólogo estadounidense Stanley Milgram ideó una nueva manera de probar la Teoría, que él llamó “el problema del pequeño mundo”. El experimento del mundo pequeño de Milgram consistió en la selección al azar de varias personas del medio oeste estadounidense para que enviaran tarjetas postales a un extraño situado en Massachusetts, situado a varios miles de millas de distancia. Los remitentes conocían el nombre del destinatario, su ocupación y la localización aproximada. Se les indicó que enviaran el paquete a una persona que ellos conocieran directamente y que pensaran que fuera la que más probabilidades tendría, de todos sus amigos, de conocer directamente al destinatario. Esta persona tendría que hacer lo mismo y así sucesivamente hasta que el paquete fuera entregado personalmente a su destinatario final.

Aunque los participantes esperaban que la cadena incluyera al menos cientos de intermediarios, la entrega de cada paquete solamente llevó, como promedio, entre cinco y siete intermediarios. Los descubrimientos de Milgram fueron publicados en “Psychology Today” e inspiraron la frase seis grados de separación.

En The social software weblog han agrupado 120 sitios web en 10 categorías y QuickBase también ha elaborado un completo cuadro sobre redes sociales en Internet.

El origen de las redes sociales se remonta, al menos, a 1995, cuando Randy Conrads crea el sitio web classmates.com. Con esta red social se pretende que la gente pueda recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros del colegio, instituto, universidad, etcétera.

En 2002 comienzan a aparecer sitios web promocionando las redes de círculos de amigos en línea cuando el término se empleaba para describir las relaciones en las comunidades virtuales, y se hizo popular en 2003 con la llegada de sitios tales como MySpace, LinkedIn o Xing. Hay más de 200 sitios de redes sociales, aunque Friendster ha sido uno de los que mejor ha sabido emplear la técnica del círculo de amigos. La popularidad de estos sitios creció rápidamente y grandes compañías han entrado en el espacio de las redes sociales en Internet. Por ejemplo, Google lanzó Orkut el 22 de enero de 2004. Otros buscadores como KaZaZz! y Yahoo crearon redes sociales en 2005.

1997: se creó Sixdegrees, este fue el primer servicio que permitió crear un perfil en la web, agrupar a los contactos directos e intercambiar mensajes con ellos.

1999: se creó LiveJournal.com, este fue uno de los primeros servicios de redes sociales en ofrecer blogs y diarios en línea.

2001: apareció Ryce.com, y nació con ella la primera red social especializada. En la actualidad esta agrupa por lo menos a 500 mil profesionales.

2002: nace Friendster que fue la primera en tener un sistema inteligente capaz de relacionar a los usuarios de la red según sus gustos. También en este año nace Fotolog, la primera red social que nace con el fin de intercambiar fotografías. Last FM nace en el 2002, en principio con el objetivo de ser una emisora en línea, pero con el tiempo se convierte en una red social movida por el interés en la música.

2003: se crea linkedin, una red social con el fin de propiciar las relaciones empresariales. También nace My Space, tal vez la red más grande del momento agrupando a más de 250 millones de usuarios. En ese mismo año nace MSN Spaces llamado hoy Windows Live Spaces, que tiene 100 millones de visitantes únicos al mes. En Colombia hay 1,5 millones de usuarios de esta red. También en el 2003 nace Hi5 que, hoy por hoy, tiene 50 millones de cuentas activas.

2004: Flickr nace en el 2004 como una red social que funciona a través del servicio de compartir fotografías. En este año también nace Orkut, la red social de Google con gran popularidad en Brasil y La India Facebook, la sensación del momento nace en el 2004, con nuevas actualizaciones como el muro, donde puedes colgar fotos en tu perfil y comentar, 500 millones de miembros, y traducciones a 70 idiomas.

2005: nace Yahoo 360, la red social de esta empresa que cuenta con servicio de correo, calendario, fotos, eventos, blog y música. En el 2005 también nace Bebo, una red muy básica con el fin de contactar amigos e intercambiar multimedia.

2006: nació Xing, con el fin de agrupar ejecutivos permitiéndoles compartir datos, crear agendas conjuntas y construir discusiones en torno a un tema común.

2010: nació I-rooms.net, una red social de Panamá que combina las características de un portal con las funciones típicas de otras redes sociales (subir fotos, videos, música, agregar amigos, etc.). Muy parecida a Myspace, la misma está desarrollada bajo la plataforma Ning con integración de Joomla y páginas en HTML. Según sus creadores su objetivo principal es “brindar a los usuarios una forma diferente de promoción y búsqueda de información”

2011: nace www.blaving.com “la red social de la voz” es un microblog que permite comunicarnos con mensajes de voz cortos, de 2 minutos o menos, la interfaz es muy sencilla de comprender

Facebook

Facebook es un sitio web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg y fundado por Eduardo Saverin, Chris Hughes, Dustin Moskovitz y Mark Zuckerberg. Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar en una o más redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica.

MÉTODO

Diseño

El diseño aplicado en esta investigación sería cuasi-experimental ya que solo se puede seleccionar muestras en base a características intrínsecas de los sujetos que no son directamente manipulables. Se habla entonces de manipulación por selección. Ello implica que los sujetos no son asignados aleatoriamente a los tratamientos y por tanto nunca podremos tener certeza absoluta de que los cambios que aparecen en la VD son exclusivamente debidos a la manipulación de la VI.

Población

Padres de familia cuyos hijos cursan el nivel inicial de 5 años y sus edades varían entre los 26 y 38 años.

Muestra

La muestra seleccionada está conformada por 20 padres de familia (entre 26 y 38 años de edad), cuyos hijos cursan el nivel inicial de 5 años del colegio particular “Santa Ana” del distrito de SMP localidad de Lima – Perú.

Instrumentos

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario previo de conocimiento y utilización de redes sociales e importancia de la comunicación padre-escuela
- Escala de diagnóstico familia-escuela.

Procedimiento

En un inicio se aplicó un pequeño cuestionario con la finalidad de poder identificar al grupo como potencialmente hábil para la aplicación del proyecto, ya que era necesario verificar si el grupo a evaluar tenía familiaridad en la utilización del Facebook como medio de comunicación. A partir de eso se obtuvo la aprobación de 20 padres de familia y la docente con el auxiliar de aula en la participación.

La docente con el auxiliar turnando sus tiempos iban a estar presentes 3 horas semanales a través de una cuenta creada en el Facebook para comunicarse con los padres de familia y resolver dudas académicas y sobre el desarrollo y desenvolvimiento de sus hijos en el aula.

Al inicio se aplicó la escala de diagnóstico padre-escuela, la misma escala será aplicada al finalizar el tiempo que se ha programado para el desarrollo del proyecto, pudiendo identificar si existen o no diferencias significativas en los resultados obtenidos en los dos tiempos.

RESULTADOS

Resultados de la escala de medición de la relación familia-escuela.

Tabla 1: Análisis de Ítems correlación total elemento (Rit)

	Media de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
FE1	73.01	0.54	.809
FE2	73.40	0.20	.826
FE3	73.07	0.22	.824
FE4	72.66	0.53	.810
FE5	72.84	0.41	.816
FE6	71.95	0.50	.812
FE7	72.55	0.22	.824
FE8	72.78	0.44	.814
FE9	72.64	0.27	.823
FE10	72.78	0.32	.820
FE11	72.85	0.49	.812
FE12	72.57	0.63	.806
FE13	72.41	0.51	.812
FE14	72.93	0.22	.833
FE15	73.07	0.35	.819
FE16	72.34	0.50	.813
FE17	73.72	0.20	.825
FE18	72.62	0.44	.815
FE19	72.34	0.51	.813
FE20	73.19	0.17	.827
FE21	72.52	0.53	.810
FE22	72.56	0.57	.811
FE23	72.50	0.56	.810
FE24	72.56	0.57	.811
FE25	72.50	0.56	.810
FE26	73.20	0.37	.818

Todos los ítems superan el valor mínimo de aceptación (0.2)

Tabla 2. Estadísticos descriptivos de las escalas y total del Cuestionario.
(Muestra peruana)

	COLABORA- CIÓN FAMI- LIA ESCUELA	RECONO- CIMIENTO Y APOYO A LA LABOR DOCENTE	PARTICIPA- CIÓN DE LOS PADRES EN LA ESCUELA	ESTRÉS LABO- RAL DO- CENTE	TOTAL
Media	28.08	23.81	24.60	24.20	76.09
Mediana	29.00	24.00	27.65	25.00	77.00
Moda	24.00	22.00	24.00	25.00	77.00
D. T.	5.48	5.07	5.06	4.75	12.30

Tabla 3. Diferencia de medias entre los grupos de edades de cada escala y el puntaje total.

	Edades	Media
Colaboración familia escuela	26-32	28.15
	33-38	27.63
Reconocimiento y apoyo a la labor docente	26-32	24.24
	33-38	21.00
Participación de los padres en la escuela	26-32	24.14
	33-38	24.56
Total	26-32	76.53
	33-38	73.19

Tabla 4. Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach para los 26 ítems.

	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N. ° de elementos
Valores	0.82	0.83	26

Mediante estos resultados podemos identificar una confiabilidad al 83%, lo cual hace mención a una alta confiabilidad de los resultados expuestos.

DISCUSIÓN

Los resultados para la muestra indicaron una estructura de 4 componentes con autovalores mayores que la unidad que explicaba el 52,31% de la varianza.

Tabla 6. Varianza total explicada por los 4 factores obtenidos.
(Rotación Varimax forzado a 4 factores)

Componente	Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción		
	Total	% de la varianza	% acumulado
1	5.61	24.39	24.39
2	2.38	10.33	34.72
3	1.86	8.10	42.81
4	3.86	6.14	52.31

Tabla 7. Prueba de KMO y esfericidad de Bartlett para la prueba Interpersonal Reactivity Index, muestra peruana

Kaiser-Meyer-Olkin		0.72
Esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	913
	gl	253
	Sig.	0,00

Los valores de K.M.O. y Bartlett están de acuerdo a lo esperado por lo que se aprueba la matriz factorial interrelaciones entre las tres escalas según el puntaje total (sin considerar el factor de estrés, ya que no se considera significativo para el desarrollo del presente trabajo).

Tabla 8. Correlaciones entre las escalas y el puntaje total del Cuestionario de Compromiso Organizacional

		COLABORACIÓN FAMILIA- ESCUELA	RECONOCIMIENTO Y APOYO A LA LABOR DOCENTE	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LA ESCUELA	TOTAL
COLABORACIÓN FAMILIA- ESCUELA	Correlación de Pearson	1	0.41**	0.66**	0.87**
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.000
RECONOCIMIENTO Y APOYO A LA LABOR DOCENTE	Correlación de Pearson		1	0.32**	0.72**
	Sig. (bilateral)			.000	.000
PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LA ESCUELA	Correlación de Pearson			1	0.81**
	Sig. (bilateral)				.000
TOTAL	Correlación de Pearson				1
	Sig. (bilateral)				

** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Tabla 9. Correlaciones entre las escalas y el puntaje total del Cuestionario de Compromiso Organizacional con el puntaje total del cuestionario de Compromiso

		COLABORACIÓN FAMILIA- ESCUELA	RECONOCIMIENTO Y APOYO A LA LABOR DOCENTE	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LA ESCUELA	TOTAL COMPROMISO
TOTAL SATISFACCIÓN	Correlación de Pearson	0.39**	0.21*	0.34**	0.39**
	Sig. (bilateral)	0.00	0.02	0.00	0.00

* La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral)

** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Diferencia de medias de la escala aplicada en un inicio y al final del proyecto.
(Valores t)

	t	Sig. (bilateral)
Colaboración familia escuela	11.23	0.001
Reconocimiento y apoyo a la labor docente	3.01	0.003
Participación de los padres en la escuela	1.33	0.000
Total	4.53	0.000

En el cuadro se aprecia que si existen diferencias significativas en los resultados obtenidos, se obtuvo un nivel de significación de 0.05 para el factor 1 y 2 y para el factor 3 significativo al 0.00. Mediante estos resultados podemos ver que si han existido diferencias en los resultados obtenidos, en la segunda aplicación los resultados obtenidos son más positivos en cuestión a la relación entre la familia escuela, por lo tanto se deduce que mediante la aplicación del Facebook como medio de comunicación entre la familia y la escuela, mejora la relación existente a través de una mejor comunicación.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos manifiestan una mejora con respecto a la relación existente entre el padre de familia y la institución educativa.

La aceptación del proyecto por parte de los participantes ha sido positiva, las opiniones de las experiencias de este proyecto manifiestan una gran aprobación por parte de ambos lados (escuela-familia). Es necesario comunicar más esta herramienta ya que manifiesta grandes ventajas para quienes la utilizan.

Es necesario fomentar más la herramientas virtuales en los centros educativos que permitan mejorar la comunicación con los padres de familia, incluso con los mismos alumnos, en el mundo actual en el que vivimos es necesario adaptarnos a este tipo de herramientas; para los escolares actuales es de suma importancia este medio de comunicación, es por ello que es necesario mayores investigaciones y adaptaciones de la tecnología en sí como herramienta útil del desarrollo adecuado del escolar.

Se recomienda tener un mejor control de las variables extrañas al proyecto, ya que pudieron influenciar sobre la relación evaluada.

Se recomienda realizar la misma investigación con una mayor población y contrastar los resultados obtenidos para mejorar la propuesta.

Es necesario implementar nuevas técnicas como la propuesta para encontrar mejores resultados con respecto a la comunicación entre padres y escuela

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, P &Reca, I. (1998). Escuela y familia, una revisión del estado del arte. Santiago, Chile: MINEDUC.
- Aron, A. y Milicic N. (1999). Vivir con otros. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- Benavides, I.; Gálvez, G.; Muñoz, R. (1997). Planteamientos generales, línea familia escuela P-900: Documento N.º 1 (pp. 5-10) Santiago: MINEDUC.
- Brandoni, F. (1999). Mediación escolar: propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires: Paidós.
- Candia E. y González M. (2000). La familia y la escuela en el P-900, la visión del profesor. Tesis para optar al grado de Sociólogo. Instituto de Sociología, Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago. Chile.
- Cerril, M. (1993). Familia y mejoramiento de la calidad de la educación. Cuadernos de XXIII, (CIDE), Año XXIII, N.º 212. Santiago, Chile.
- Chadwick, M. (1999). En busca de un método para facilitar el trabajo de educadores con padres. Boletín de investigación educacional. Vol. 14. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Esteve, J. M. (1984). Profesores en conflicto. Madrid: Nancea.
- Fisher, Patton y Ury (1981). Si, de acuerdo o ¿cómo negociar sin ceder? Bogotá: Norma. 98.
- Filip, J. (1993). Los enfoques de programas educativos con y para la familia. Familia y mejoramiento de la calidad de la educación. Cuadernos CIDE, Año XXIII, N.º 212.
- García, F. (1997). Organización escolar y gestión de centros educativos. Málaga: Aljibe.
- Girard, V. y Koch, S. (1997). Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores. Barcelona: Gránica.
- Goble, N. y Porter J. (1980). La cambiante función del profesor. Madrid: Nancea.
- Gordon, T. (1997). Maestro eficaz y técnicamente preparado. México: Diana.
- Guiñez, L. (2002). Los círculos de calidad, una estrategia de colaboración familia escuela. Tesis para optar al grado de Educador de Párvulos. Pontificia Universidad Católica. Santiago, Chile.
- Maturana H. y Varela F. (1986). El árbol del conocimiento. Santiago: Editorial Universitaria.
- Mc Allister y Swap (1993). La participación de los padres y su relación con los logros de los niños. Lo que sabemos. Institute for Responsive Studies (1990). Traducido al español por Icaza B., Caviars M. CIDE, 1993. Chile.
- Medina, A. (1995). Un enfoque de calidad. Editorial Norprent. Santiago. Chile.
- Morales, F. (1998). Participación de padres en la escuela. Revista (CIDE) N.º 2. Santiago. Chile. 99
- Moreno, Troncoso & Videla (1999). Del profesor tradicional hacia un facilitador centrado en la persona. Tesis para optar al título de Psicólogo (no publicada). Universidad de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.

O'Connor y Seymour (1993). Introducción a la programación neurolingüística. España: Urano.

O'Hanlon y Winer-Davis (1999). En busca de soluciones, un nuevo enfoque en psicoterapia. España: Paidós.

Prawda, A. (2000). Mediación escolar sin mediadores, en cultura y práctica de la mediación. Italia: Instituto Carlo Amore.

ANEXO

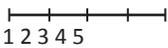
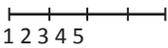
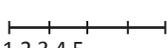
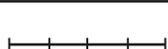
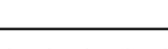
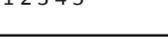
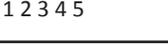
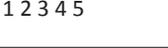
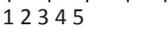
ESCALA DE PERCEPCIÓN DE LA RELACIÓN FAMILIA ESCUELA

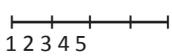
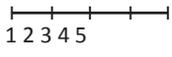
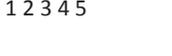
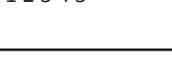
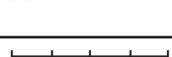
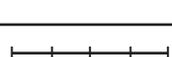
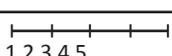
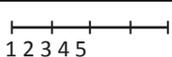
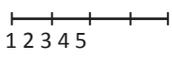
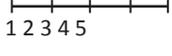
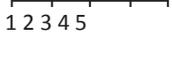
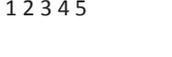
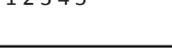
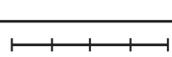
En este instrumento usted encontrará una serie de afirmaciones referentes a la percepción de situaciones en que está comprometida la relación entre la familia y la escuela.

Usted deberá encerrar en un círculo su respuesta, en una escala del 1 a 5 Si está en total desacuerdo (1), y en total acuerdo (5).

Usted debe contestar todas las preguntas y pensar si está de acuerdo en el postulado que se describe.

El instrumento es anónimo. Gracias por su colaboración.

P1	Los padres, en su mayoría, conocen los objetivos del colegio.	
P8	Planifico, junto a los padres, acciones en común para lograr los objetivos planteados.	
P4	Comunico a los padres lo que espero de ellos como apoderados.	
P6	Busco formas de comunicación con los padres para saber si sus expectativas y las mías se han cumplido y en qué medida.	
P2	El colegio se preocupa de hacer reuniones con los padres para lograr objetivos comunes.	
A4	Hay padres que perjudican a sus hijos cuando no se preocupan de que lleguen a la hora, al colegio.	
R2	Hay padres que abandonan a sus hijos y exigen que los profesores nos hagamos cargo de ellos.	
L3	Creo que la mayoría de los padres no están facultados para opinar sobre mi desempeño.	
L2	Hay padres que no valoran mi función docente	

L7	Cuando se que hay una reunión de padres no puedo evitar estresarme	
E8	En ocasiones me he sentido muy sobre exigido por los padres y esto me ha repercutido en mi salud física o emocional	
E11	Creo que tener conflictos con apoderados puede perjudicar mi estabilidad laboral	
P10	Conozco la política que el colegio tiene en relación a la participación de los padres	
P5	Doy la posibilidad de que los padres me comuniquen lo que esperan de mi como docente	
L17	Cuando un padre expresa un conflicto conmigo generalmente lo escucho	
A5	Hay padres que creen que basta con pagar la colegiatura para que sus hijos aprendan	
P7	Doy a conocer a los padres los objetivos pedagógicos propuestos para el año	
E1	Hay padres que exigen que uno sea el profesor y el padre del alumno	
A6	Hay alumnos que presentan buen rendimiento y sus padres no lo conocen	
L7	En ocasiones siento que los padres consideran mi trabajo como un producto que se paga	
A7	Siento necesario contar con nuevas estrategias para involucrar a los padres en el mejor rendimiento de sus hijos	
P9	Siento que hay padres que producen confundir su rol y transformarse en evaluadores de mi labor docente	
E15	Conozco y utilizo estrategias de negociaciones de conflictos con los padres	
L10	Cuando tengo un conflicto con apoderados prefiero que él crea que tiene la razón	
E14	Trato de evitar a los padres conflictivos	
L10	Pienso que algunos padres creen que soy su empleado	