

SERVICIOS EDUCATIVOS PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE
ESTUDIANTES DEL PREGRADO DE CONTABILIDAD (2014)

EDUCATIONAL SERVICES FOR TRAINING OF UNDERGRADUATE
STUDENTS OF ACCOUNTING (2014)

DOMINGO GUZMÁN CHUMPITAZ RAMOS*

Docente Auxiliar de la Facultad de Ciencias Contables

HÉCTOR FÉLIX CERNA MAGUIÑA**

Docente Asociado de la Facultad de Ciencias Contables

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - UNMSM / Lima - Perú

[Recepción: Setiembre de 2015 / Conformidad: Octubre de 2015]



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad documentar y proporcionar información a nuestras autoridades, docentes, administrativos y estudiantes sobre la calidad de servicios educativos para la formación profesional de los estudiantes del pregrado del último año de la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM (2014).

Para realizar este estudio, se hizo un trabajo de campo, teniendo como instrumento un cuestionario que se aplicó a los estudiantes de la especialidad de Contabilidad. Del total de estudiantes, se tomó una muestra de 153 estudiantes. Se recolectó la información, realizándose un muestreo estratificado y dentro de cada estrato, se hizo un muestreo aleatorio simple. La información se almacenó en el software estadístico SPSS 22.

El trabajo consistió primeramente, en realizar un estudio descriptivo sobre dos dimensiones: servicio educativo (infraestructura, servicios académicos-administrativos y enseñanza-aprendizaje) y formación profesional (competencias cognitivas y habilidades y destrezas). Luego, se realizó un estudio correlacional, utilizando un coeficiente de correlación apropiado, la prueba estadística Tau-b de Kendall. Con este coeficiente, realizamos un análisis e interpretación de los resultados obtenidos y concluimos que existe una fuerte correlación entre los servicios que brindan la facultad y la formación profesional que han recibido los estudiantes.

Palabras clave:

Estadística descriptiva; variable; validez; confiabilidad; cuestionario; gráficos; análisis.

ABSTRACT

This research aims to document and provide information to our authorities, teachers, administration staff and students about the quality of educational services for the professional training of undergraduate students of the final year of the School of Accounting Sciences of San Marcos (2014). This study was accomplished by doing fieldwork, the instrument applied was a questionnaire for students of Accounting School. Out of all students, a sample of 153 students was taken. The information was collected, stratified sampling was done and within each stratum simple random sampling was performed again. The information was stored in the statistical software SPSS 22. The study consisted first, in a descriptive study of two-dimensional educational services: educational service (infrastructure, administrative services and academic teaching and learning) and professional training (cognitive competences and abilities and skills). A correlational study was then performed using a suitable correlation coefficient, the statistic test Tau-b of Kendall. With this ratio, we conducted an analysis and interpretation of the results and concluded that there is a strong correlation between the services provided by the faculty and the training students have received.

Keywords:

Descriptive statistics; variable; validity; reliability; questionnaire; graphics; analysis.

* Licenciado en Estadística. Estadístico Colegiado. Email: dgchr95@hotmail.com

** Magíster en Docencia Universitaria, Lic. Investigación Operativa, Colegiado en el COMAP. Email: hector_fcm@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la temática de la calidad académica está presente en los sistemas de educación superior del mundo y los gobiernos muestran gran interés en desarrollar sistemas de gestión de la calidad para fortalecer el progreso profesional de los estudiantes; pero los sistemas de gestión no logran la efectividad requerida, debido a la carencia del enfoque en sistemas que haga que exista integración dentro de una institución educativa.

Una de las principales funciones dentro de las universidades es la enseñanza; la formación de profesionales considerada como el proceso educativo que tiene por objetivo preparar a los estudiantes para el ejercicio de una profesión que los inserte en un mercado laboral; este mercado está influido por los cambios económicos, sociales, políticos, culturales, etcétera, que sufre el país en el que se encuentra inmersa la institución educativa.

La facultad de Ciencias Contables de la UNMSM, está conformada por estudiantes con máximas exigencias académicas para su formación profesional, la cual se encuentra experimentando en estos últimos años cambios sociales, culturales, tecnológicos (infraestructura y equipamiento) y académicos; que constituyen instrumentos importantes en el proceso de la formación educativa debido a su impacto en la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos. Este proceso de cambios, ha originado la expansión de carreras y el número de postulantes a la facultad. Debido a estos acontecimientos, tales como: expansión, infraestructura y formación académica existe la necesidad de conocer el servicio que brinda la facultad al estudiante para su formación profesional.

La presente investigación “Calidad de servicios educativos para la formación profesional de los estudiantes del pregrado del último año de la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM (2014)”, cuyo objetivo general es determinar la relación entre la calidad de servicios educativos y la formación profesional de los estudiantes del pregrado del último año.

Este estudio se realizó en la facultad de Ciencias Contables y se encuestó a los estudiantes de la espe-

cialidad de Contabilidad, con el fin de actualizar la información sobre la población estudiantil de la facultad, referente a infraestructura, servicio académico y administrativo, enseñanza y aprendizaje y, formación profesional de los estudiantes. La información obtenida servirá de apoyo a las diferentes carreras y dependencias de la institución, facilitando la toma de decisiones con información precisa y pertinente, siempre en la búsqueda de la mejora continua.

Para realizar esta investigación se hizo un trabajo de campo, teniendo como instrumento un cuestionario que se aplicó solamente a los estudiantes de la especialidad de Contabilidad del último año. La investigación consiste en un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional.

FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

El presente trabajo surge a razón de los procesos de cambios en la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM en diferentes aspectos, tales como: académicos y tecnológicos; entonces existe la necesidad de realizar este estudio, que consiste en conocer ¿cuál es la relación que existe entre la calidad de servicios educativos y la formación profesional de los estudiantes del pregrado del último año de la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM 2014?.

Los resultados de la investigación brindarán información valiosa, tanto académicamente como tecnológicamente para el bienestar de la facultad de Ciencias Contables.

OBJETIVOS

Objetivo general:

- Determinar la relación entre la calidad de servicios educativos y la formación profesional de los estudiantes del pregrado del último año de la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM.

Objetivos específicos:

- Determinar la relación entre el servicio de infraestructura y la formación profesional de los estudiantes del pregrado del último año de la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM.

- Determinar la relación entre el servicio académico-administrativo y la formación profesional de los estudiantes del pregrado del último año de la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM.
- Determinar la relación entre la enseñanza-aprendizaje y la formación profesional de los estudiantes del pregrado del último año de la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM.

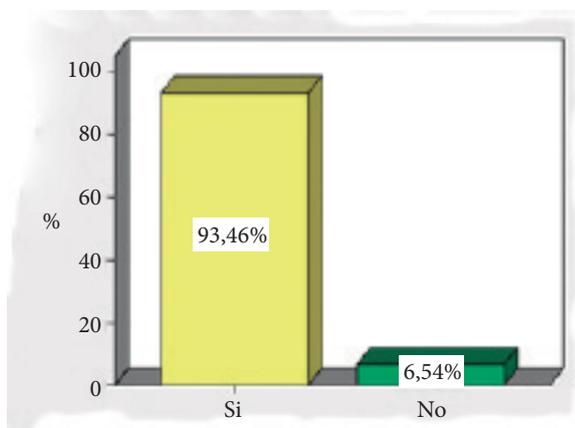
RESULTADOS

Análisis Descriptivo:

Según el estudio realizado en la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM, en el 2014 han egresado más alumnos del sexo femenino (56.86%) que del sexo masculino (43.14%). El 64.35% del total de estudiantes hablan, leen y escriben el idioma inglés. El 13.04% del total de estudiantes solamente lee y escribe. El 64.71% del total de estudiantes conocen las líneas de investigación. En el gráfico N° 01 observamos que el 93.46% del total de estudiantes encuestados de la facultad de Ciencias Contables actualmente están laborando. Sobresalen mayor cantidad de estudiantes que ganan entre 1001 y 1500 nuevos soles (41.26%). Entre 501 y 1000 nuevos soles ganan el 28.67% del total de estudiantes que trabajan. El 14.69% del total de estudiantes ganan más de 2000 nuevos soles.

Gráfico N° 01

Estudiantes egresados de la especialidad de Contabilidad que trabajan

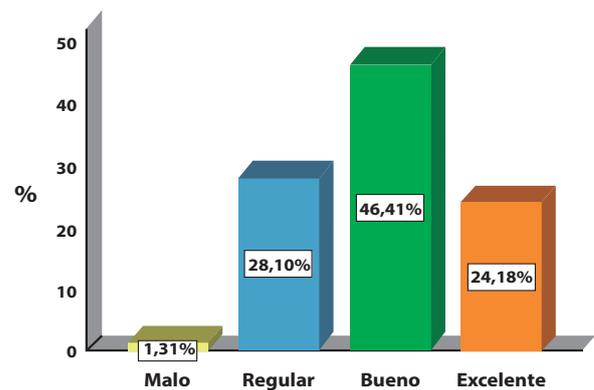


Fuente: Datos 2014. Elaboración propia.

En el gráfico N° 02 se muestra que el 70.59% del total de estudiantes encuestados tienen una buena y excelente percepción de la infraestructura de la facultad de Ciencias Contables respecto a: aulas, bibliotecas, laboratorios de cómputo, sala de estudios, auditorio y sala de docentes.

Gráfico N° 02

Servicio de infraestructura de la facultad de Ciencias Contables

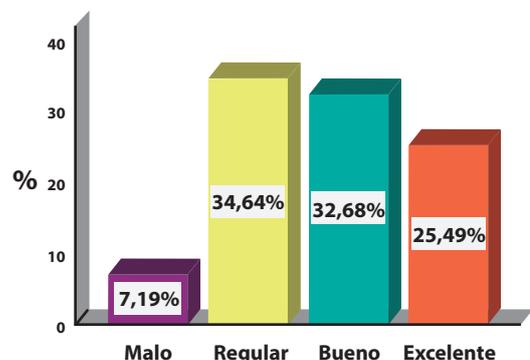


Fuente: Datos 2014. Elaboración propia.

En el gráfico N° 03 observamos que el 58.17% del total de estudiantes encuestados tienen una buena y excelente percepción del servicio académico-administrativo que brinda la facultad de Ciencias Contables respecto al servicio bibliotecario, dotación de la biblioteca, oficina de matrícula, acceso a computadoras para realizar trabajos académicos, servicio de internet, seguridad y vigilancia, actividades culturales y recreacionales y, el apoyo que brinda el centro de estudiantes.

Gráfico N° 03

Servicio académico-administrativo de la facultad de Ciencias Contables

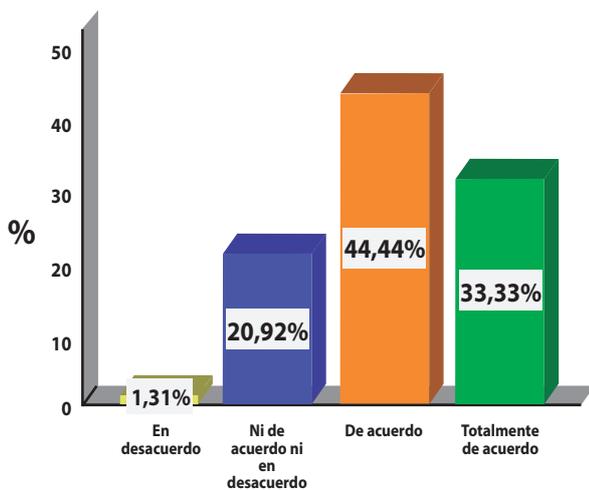


Fuente: Datos 2014. Elaboración propia.

En el gráfico N° 04 observamos que el 77.77% del total de estudiantes encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo con la enseñanza que brinda la facultad de Ciencias Contables, respecto al plan de estudios de la especialidad, el contenido de las asignaturas, el régimen de estudios, los materiales impresos y audiovisuales disponibles, el aprendizaje de los contenidos de las materias, mayor comunicación entre profesores y estudiantes, docentes actualizados, dominio del tema de los docentes, los horarios de clases adecuados, el nivel de exigencia, el sistema de evaluación, la orientación y el apoyo de los profesores en las horas de consulta, la metodología de enseñanza, la vinculación con los futuros centros de trabajo, la incorporación de nuevas tecnologías a la enseñanza y el servicio de asistencia y asesoramiento psicológico.

Gráfico N° 04

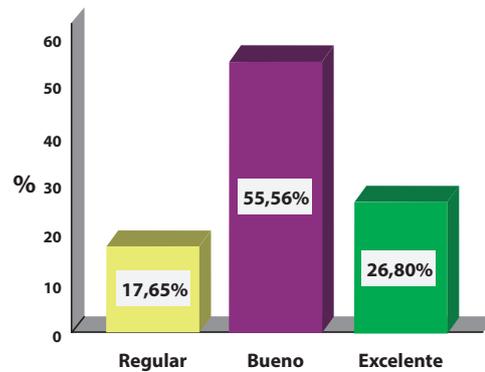
Servicio en enseñanza- aprendizaje de la facultad de Ciencias Contables



Fuente: Datos 2014. Elaboración propia.

En el gráfico N° 05 se observa que el 82.36% del total de estudiantes encuestados tienen una buena y excelente percepción de la formación profesional recibida por la facultad de Ciencias Contables en competencias cognitivas, habilidades y destrezas y actitudinales.

Gráfico N° 05
Formación profesional de la facultad de Ciencias Contables



Fuente: Datos 2014. Elaboración propia.

Análisis de Correlacional:

Variable	Dimensión	Indicadores
Formación Profesional	Competencias Cognoscitivas	-Tecnologías de información y comunicación -Planeamiento y responsabilidad tributaria -Conocimiento de auditoría
	Competencias de Habilidades y Destrezas	-Normas contables y tributarias -Organización de información -Responsabilidad tributaria -Evaluación de gestión de empresa
	Competencias Actitudinales	-Normas internacionales de información financiera -Responsabilidad social del manejo tributario -Liderazgo
Servicios Educativos	Infraestructura	-Instalaciones
	Servicios	-Biblioteca -Oficina de matricula -Servicio de internet -Seguridad -Actividades
	Enseñanza y Aprendizaje	-Plan de estudios -Motivación -Comunicación -Dominio contenidos -Metodología de enseñanza -Nuevas tecnologías a la enseñanza

Se realizó un análisis de correlación entre infraestructura y formación profesional utilizando la prueba estadística correlacional Tau_b de Kendall a un nivel de significancia de 0.05. Se planteó la hipótesis nula como la no existencia de correlación entre las dos variables. En los resultados de la prueba se obtuvo un p-value de 0.0000 menor que el nivel de significancia, concluyendo el rechazo de tal hipótesis, entonces se afirma que existe correlación entre infraestructura y formación profesional. Este resultado lo confirmamos con el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall que es 0.58, por lo tanto hay una moderada correlación entre infraestructura y formación profesional.

Entre servicios académicos-administrativos y formación profesional, también se afirma que hay correlación, con la prueba de Tau_b de Kendall se obtuvo un p-value de 0.0000. Este resultado lo confirmamos con el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall que es 0.56, por lo tanto, hay una moderada correlación entre servicios académicos-administrativos y formación profesional.

Entre enseñanza-aprendizaje y formación profesional también se afirma que hay correlación, con la prueba de Tau_b de Kendall se obtuvo un p-value de 0.0000. El coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es 0.64, por lo tanto hay una moderada correlación entre enseñanza-aprendizaje y formación profesional.

CONCLUSIONES

1. Se realizó un análisis descriptivo de los servicios de infraestructura, académico-administrativo y enseñanza-aprendizaje que brinda la facultad de Ciencias Contables a los estudiantes egresados en el 2014.
2. Se determinó un coeficiente de correlación moderada de 0.58 para infraestructura de la facultad y la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.
3. Se determinó un coeficiente de correlación moderada de 0.555, entre el servicio académico-administrativo y la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.
4. Se determinó un coeficiente de correlación moderado de 0.638 para la enseñanza-aprendizaje y la formación profesional de los estudiantes del pregrado del último año de la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM.

RECOMENDACIONES

1. Los directivos, docentes y administrativos de la facultad de Ciencias Contables de la UNMSM, deben ser capacitados, actualizados en la gestión administrativa y pedagógica para obtener una buena planificación curricular y brindar mejor calidad de servicio educativo.
2. La facultad de Ciencias Contables debe ser aun más implementada y equipada con todo lo necesario, para el logro de una formación profesional de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. BULGARELLI, A. (2008) Revista Europea de Formación Profesional. Centro de desarrollo para la Formación Profesional. Grecia.
2. CARRILLO-LANDEZÁBAL, M.; PONS-MURGUÍA, R. & VILLA, E. (2010) Orientación del enfoque de calidad en instituciones de educación superior: Una necesidad en ingeniería LATIN AMERICAN AND CARIBBEAN JOURNAL OF ENGINEERING EDUCATION, Vol. 4(1).
3. ESCALONA, L. (2006) Formación profesional y mercado laboral. Universidad Nacional Autónoma de México.
4. JAIMES, B. & ARENAS, A. (2008) Calidad y competencias: Propuesta de un modelo educativo en educación superior. Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas, Junio.
5. LÓPEZ, M. (2010) Calidad en la enseñanza de la educación superior facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de La Plata.
6. PINELO, F. (2005) La evaluación en el proceso enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva del alumno. El caso de la carrera de psicología en la FES Zaragoza/UNAM.

7. RODRÍGUEZ-PONCE, E.; PEDRAJA-REJAS, L. & ARANEDA-GUIRRIMAN, C. (2011) El impacto del sistema de aseguramiento de la calidad en el servicio entregado por las universidades privadas en Chile. vol. 19 N° 3.
8. RUIZ, M.; JARABA, B.; ROMERO, L. (2005) Competencias laborales y la formación universitaria. Universidad del Norte. N° 16: 64-91
9. VÁSQUEZ, A. (2010) Competencias cognitivas en la educación superior. Revista Electrónica de Desarrollo de Competencias (REDEC) - N° 6 - Vol. 2. Universidad de Talca.