

## Percepción del profesorado con respecto de los cambios académicos a raíz de la emergencia sanitaria por la COVID-19: El caso de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

### Teacher's perception regarding academic changes as a result of the health emergency caused by COVID-19: The case of the State Distance University of Costa Rica

**JENSY CAMPOS CÉSPEDES**

*ycampos@uned.ac.cr*  
<https://orcid.org/0000-0002-7482-0787>  
Universidad Estatal a Distancia, CINED

**RÓNALD SEQUEIRA SALAZAR**

*rsequeira@uned.ac.cr*  
<https://orcid.org/0000-0002-9982-360X>  
Universidad Estatal a Distancia, ECEN

**ANA GABRIELA BEJARANO SALAZAR**

*abejarano@uned.ac.cr*  
<https://orcid.org/000-0002-8643-6758>  
Universidad Estatal a Distancia, ECE

**JINNY CASCANTE RAMÍREZ**

*jcascante@uned.ac.cr*  
<https://orcid.org/0000-0002-1762-2733>  
Universidad Estatal a Distancia, CINED

**VIVIANA BERROCAL CARVAJAL**

*vberrocal@uned.ac.cr*  
<https://orcid.org/0000-0001-5575-4254>  
Universidad Estatal a Distancia, ECE

**LINDA MADRIZ BERMÚDEZ**

*lmadriz@uned.ac.cr*  
<https://orcid.org/0000-0003-2079-3987>  
Universidad Estatal a Distancia, ECE

**RESUMEN:**

Esta investigación describe algunas de las estrategias implementadas por las personas docentes de la UNED (Costa Rica) en respuesta a la emergencia sanitaria por COVID-19. Es un estudio cuantitativo desarrollado bajo un diseño descriptivo, en el que se aplicó un cuestionario en Lime Survey© a 148 sujetos voluntarios. Sus objetivos son valorar las acciones surgidas como medidas preventivas, los cambios en procesos académicos a raíz de las acciones tomadas y la percepción del profesorado acerca de los cambios implementados. Los resultados permiten estudiar la reorganización del proceso educativo, que implica, entre otros esfuerzos, un acompañamiento en la digitalización de las pruebas escritas, la elaboración de actividades sincrónicas efectivas y la optimización de los tiempos de respuesta para su seguimiento. Es importante indicar que probablemente muchos de estos cambios se seguirán dando en la práctica cotidiana y deberán ser parte de la formación del profesorado en el uso y aplicación de recursos en línea. El artículo es producto del estudio denominado "Percepción del profesorado de la UNED ante los cambios producidos por las medidas de contingencia a raíz de la emergencia sanitaria por la COVID-19", realizado en la UNED de Costa Rica.

**ABSTRACT:**

This research describes the strategies implemented by the teachers of the UNED, Costa Rica regarding the measures taken due to the health emergency caused by COVID-19. It is a quantitative study developed under a descriptive design where a questionnaire was applied in Lime Survey®, with the participation of 148 volunteer subjects and it was considered among the objectives, to assess the actions arising as preventive measures, the changes in academic processes as a result of the actions taken and the teachers' perception of the changes implemented. The results made it possible to study the reorganization of the educational process, which demanded, among other efforts, an accompaniment in the digitization of written tests, the development of effective synchronous activities and the optimization of response times for their follow-up. It is important to indicate that probably many of these changes will continue to occur in daily practice and should be part of the training of teachers in the use and application of online resources. The article is the product of the study called "Perception of the UNED faculty in the face of changes produced by contingency measures as a result of the health emergency caused by COVID-19" carried out at the UNED in Costa Rica.

**PALABRAS CLAVE:**

Educación a distancia; docencia; apoyo pedagógico; enseñanza superior; medidas de seguridad.

**KEYWORDS:**

Distance education; teaching; pedagogical support; higher education; security measures.

---

Recibido: 02/11/2022 - Aceptado: 05/03/2022 - Publicado: 06/04/2022

---

## I. Introducción

Las medidas tomadas en instituciones de educación superior ante la emergencia sanitaria por COVID-19, se centraron básicamente en aspectos asociados con: la urgencia de virtualizar la oferta académica; la necesidad de asegurar la permanencia del estudiantado con estrategias efectivas para su permanencia en el sistema; la organización y el seguimiento de la población estudiantil y del profesorado en el uso de los entornos y herramientas virtuales; la alfabetización en el conocimiento didáctico de la educación en línea (Fundación Educación 2020, 2020; Banco Mundial, 2020; Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación [UNESCO], 2020; Sánchez, Mendiola, Torres, Servín, Hernández, Benavides, Rendón, Jaimés, 2020; Vicentini, 2020; Vidal, Barciela y Armenteros, 2021; Rojas, Cascante y Durán, 2020).

En el caso de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, antes del inicio de la pandemia, se contaba con un 42% de sus asignaturas en línea (Rojas, Cascante y Durán, 2020) mientras que, como medida de contingencia ante la crisis sanitaria, se digitalizó el 100% de la oferta académica y, por tanto, se inicia un proceso de virtualización de las asignaturas que antes de la pandemia se ofertaban sin componente en línea.

Acerca de la conceptualización de la educación en línea, existen diversas posturas, pero, en general, se considera que existen elementos diferenciales entre la digitalización, la virtualización y la educación en línea dependiendo del uso que se le dé a la sincronía y a la asincronía, a la mediación pedagógica y a la interacción entre el estudiantado y el personal docente. Pues esos aspectos generan acciones específicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Barro, 2018; Gisbert, 2004; Silvio citado por Iriarte, 2010). En la figura 1 se muestran diferencias conceptuales vinculadas con la educación en línea y sus alcances.

Además de estas diferencias que se señalan en la figura 1, se deben tomar en cuenta aspectos como la gestión, la investigación, en donde la generación, transferencia y conservación de datos son elementos que también intervienen en los procesos de educación en línea y de acuerdo con el nivel de coherencia que se alcance entre estos elementos, se puede determinar el nivel de virtualidad (Borrego, Ruiz, García, Cantú, 2018). De igual manera, para definir ese grado de virtualidad, deben considerarse la conectividad, el grado

de comunicación y de colaboración de las personas o unidades implicadas, así como el tipo de recursos tecnológicos que posean, tanto desde la organización como del profesorado y estudiantado.

**Figura 1**

*Diferencias conceptuales vinculadas con la educación en línea y sus alcances*

Digitalización	Interviene, en mayor o menor medida, las tecnologías digitales y la internet para acoplar, en este caso, el aprendizaje que se encuentra de previo en medios principalmente físicos.	Virtualización	Además del material y el equipo, consiste en una visión compleja de los procesos de implementación adecuados a las realidades y a los públicos meta, con el fin de lograr la formación de los individuos.	Educación en línea	Se basa en la educación virtual, pero incluye el aspecto sincrónico (tiempo real) de sus actividades.
----------------	--	----------------	---	--------------------	---

*Nota.* Elaboración propia con base en “La virtualización de la universidad, ¿cómo transformar la educación superior con la tecnología?”, por Iriarte, A., 2010, *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 15(44), 185-189. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14012513010.pdf>

Junto a estos aspectos, la educación en línea requiere el control de los procesos, es decir, monitoreo, estructuración y manejo de la gestión, así como el valor final esperado de las labores realizadas, tanto de las personas colaboradoras como del proceso en conjunto de forma sinérgica (Deloitte, 2010).

Señalar la importancia de cada uno de estos aspectos, revisarlos de manera continua y adaptarlos a su implementación de maneras más afectivas, es esencial para la mejora de la calidad educativa; en ello intervienen los niveles de la virtualidad y sus respectivas características.

En relación con esos aspectos, en la UNED, antes de la pandemia el proceso de cambio hacia la virtualización había implicado un escalonamiento progresivo entre los distintos niveles de virtualidad de las asignaturas que componían la oferta educativa. Asimismo, ese proceso se venía desarrollado en consonancia con lineamientos establecidos a nivel institucional y suponían la existencia de distintos escenarios relacionados con tres niveles de virtualidad (Umaña, Salas y Berrocal, 2017). En la tabla 1 se muestran, de manera resumida, los niveles de virtualidad implementados en las asignaturas.

**Tabla 1**

*Niveles de virtualidad implementados en las asignaturas de la UNED durante la emergencia sanitaria*

Niveles de virtualidad	Interacciones	Material	Docente
Básico	Elementales, informativas.	Transformación física a digital, coherente y secuente.	Organiza y comunica; recibe consultas y productos.
Intermedio	Seguimiento por parte de la persona tutora.	Propicia la participación en actividades formativas y evaluativas.	Da seguimiento al estudiantado y sus procesos.
Avanzado	Acompañamiento y mediación hacia aprendizajes profundos.	Busca mediar actividades y el logro de la metacognición en el estudiantado.	Motiva, media y propicia el diálogo en espacios sincrónicos y asincrónicos.

*Nota.* Elaboración propia, con base en el documento “Consideraciones para el diseño y oferta de cursos en línea”, Umaña, Salas y Berrocal, 2017, Consideraciones para el diseño y oferta de cursos en línea, Universidad Estatal a Distancia. <https://www.uned.ac.cr/academica/images/vicerrectoria/documentacion/Consideraciones-diseno-oferta-asignaturas-linea.pdf>

Como se observa en la tabla anterior, según el nivel de virtualidad, el rol docente evidencia más involucramiento, no solo con el entorno y el estudiantado, sino en sus participaciones e intervenciones; este rol con mayor presencia docente en plataforma posee la intención de que esas acciones generen un proceso de aprendizaje más profundo y de que haya mayor acercamiento al estudiantado considerando sus particularidades y los apoyos educativos en caso de que los requieran, para favorecer su inclusión y su éxito en el desempeño académico (Fontana y Vargas, 2016).

Tomando en cuenta todo lo anterior y, con el escenario educativo marcado por la emergencia sanitaria, la institución se vio en la necesidad de digitalizar la totalidad de las asignaturas y ello implicó cambios importantes en la vida académica del estudiantado y en el quehacer docente. En este documento se muestran los resultados de un estudio realizado en la UNED en el que se pretendió analizar las percepciones del personal docente respecto de los cambios implementados debido a la pandemia, en las labores académicas.

## II. Metodología

El estudio se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, bajo un diseño descriptivo en el que participaron personas docentes que impartieron asignaturas durante el primer cuatrimestre de 2020 en la UNED, Costa Rica. Se trabajó con una muestra no probabilística a conveniencia constituida por 148 docentes con edades entre 41 a 45 años, mayoritariamente de género femenino (63,5% de la muestra). El 26,4% tiene entre 1 y 5 años de trabajar para la universidad. A todas esas personas se les aplicó un cuestionario en línea con la herramienta Limesurvey®, que constó de 16 ítems dicotómicos, dos escalas Likert y una pregunta abierta.

## III. Resultados

Antes de marzo del 2020, en la UNED existían diversas estrategias de mediación pedagógica para el desarrollo de las asignaturas. Algunas de ellas ya se ofertaban de manera virtual y otras híbridas, esto es con el componente virtual y presencial como la aplicación de pruebas escritas y entregas de trabajos en las los Centros Universitarios (CeU) por parte del estudiantado. También se daban modalidades híbridas como la realización de tutorías presenciales, pero la entrega de trabajos se realizaba por medio de los entornos virtuales donde además se gestionaba la mediación pedagógica de las asignaturas. La totalidad de las asignaturas en línea estaba distribuida en los entornos virtuales: EducaU, AprendeU y EstudiaU, en la plataforma virtual Moodle® que es la de uso oficial en la universidad y en el caso de los exámenes, estos se aplicaban de forma presencial en los Centros Universitarios distribuidos a lo largo de todo el país.

Este fue el panorama en la UNED para la gestión académica antes de que el Consejo de Rectoría (UNED, 2020) tomara la decisión de virtualizar toda la oferta académica para el Primer Cuatrimestre 2020. Ante esta decisión y de cara a la realidad vivida antes de la emergencia sanitaria, es que se decidió consultar a los docentes cuál fue la situación experimentada previamente. En la Tabla 2 se muestra la opinión del personal docente en relación con el uso del entorno virtual.

**Tabla 2**

*Forma de trabajo de las asignaturas que impartía el personal docente participante del estudio antes del 2020, UNED*

1.	La plataforma se usa exclusivamente para entrega de trabajos	1, 4
2.	Otros	5, 4
3.	Algunos trabajos se entregaban en línea y otros se debían entregar en el centro universitario	13, 5
4.	Nunca había usado la plataforma para dar cursos en la UNED	13, 5
5.	Completamente en línea	28, 4
6.	Algunas actividades en línea y tutorías presenciales	37, 8

*Nota.* Elaboración propia con los datos recolectados, 2021.

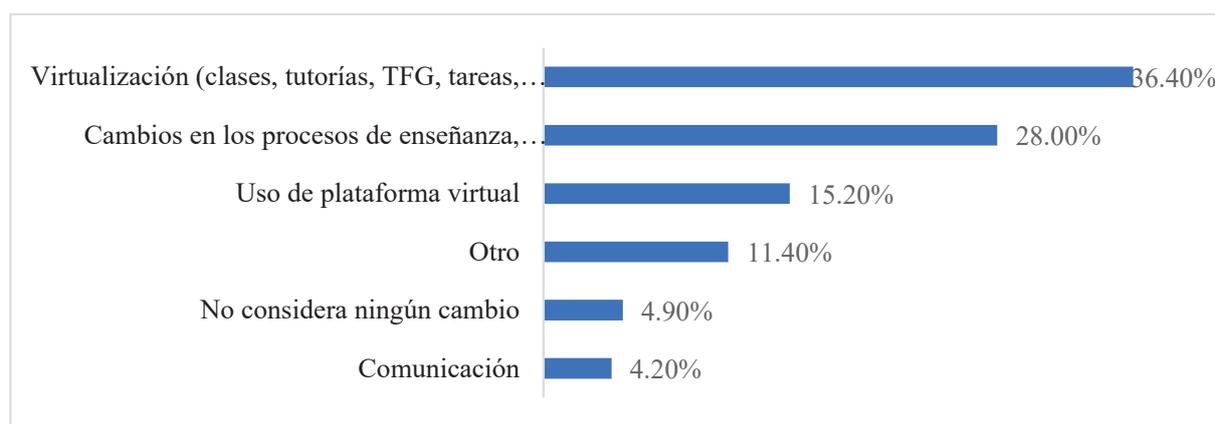
En cuanto a la forma de trabajo de las asignaturas antes de marzo 2020 en la UNED, se puede identificar que un 28,4% trabajó sus asignaturas de forma virtual, en tanto que se observa una tendencia a utilizar un modelo híbrido (tomando en cuenta las formas de trabajo 1,3 y 6 que se mencionan en la tabla 2 para un total de 52,7%). Llama la atención que un 13,5% señala que nunca había usado la plataforma para el desarrollo de las asignaturas.

En relación con este último dato, se puede deducir que todas las personas que ya desarrollaban cursos en línea o de manera híbrida, poseían conocimiento básico o experiencia en el trabajo de asignaturas en el uso del entorno virtual; en contraste con este grupo de docentes que parece no haber contado con ninguna experiencia al respecto, por lo que podría pensarse en que este mismo grupo de personal docente requirió de más apoyo para trabajar con los entornos virtuales.

Debido a los cambios que tuvo que implementar la UNED, todas las dependencias trabajaron de manera coordinada y fue necesario que el personal académico, con el apoyo de otras unidades técnicas de la institución, reorganizara sus estrategias de trabajo, iniciara la apertura de espacios virtuales para asignaturas que no estaban digitalizadas, modificara algunas actividades de aprendizaje y/o evaluativas y, por supuesto, la reorganizara las agendas, lo cual dependió de las características de la asignatura y el nivel de aprendizaje, tal como se puede observar en la Figura 2.

**Figura 2**

*Principales tres cambios que implementaron las asignaturas debido a las medidas de contingencia, UNED*



*Nota.* Elaboración propia con los datos recolectados, 2021.

Se evidencia que uno de los cambios más importantes fue la virtualización de varios elementos de las asignaturas, con 36,4% de las valoraciones. Un 28% indica que se produjeron cambios en los procesos de enseñanza aprendizaje, a nivel curricular y evaluativo. Es importante destacar que un 15,2% incluyó el uso de la plataforma virtual como uno de los cambios en los procesos académicos durante la pandemia. Así, se puede observar que, en la mayoría de los casos, y contrastando estos datos con los niveles de virtualidad que se establecen en la UNED (Umaña, Salas, Berrocal, 2017), estas acciones evidencian que el proceso de implementación de las medidas solicitadas por las autoridades va más allá de digitalizar la información, en un nivel básico de virtualidad.

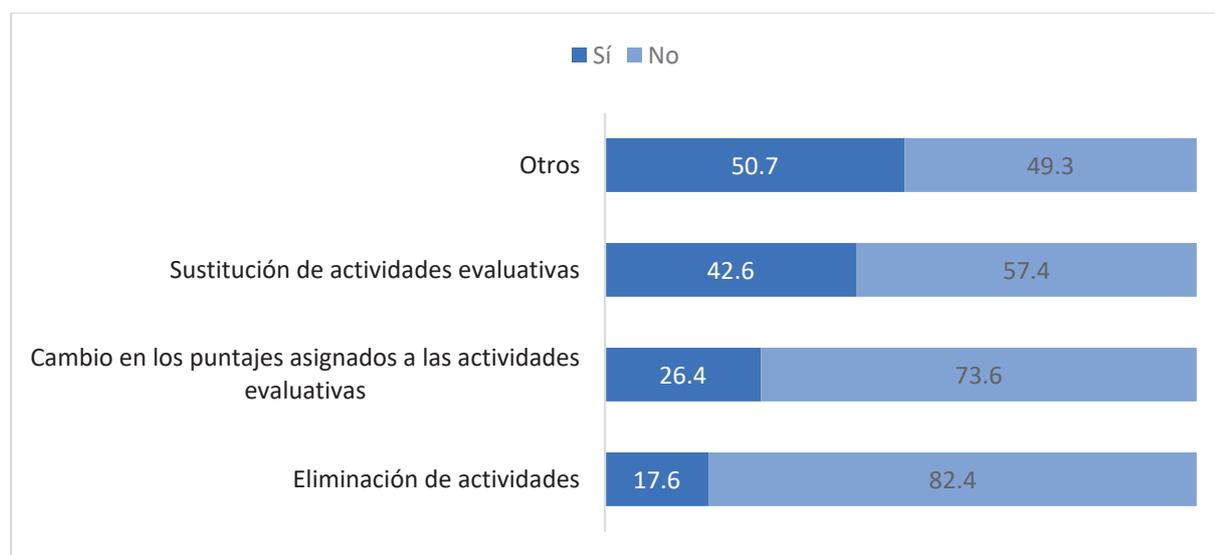
En relación con el proceso evaluativo, el sistema de notas desde antes del 2020 es completamente digitalizado, por lo que es importante conocer qué cambios sufrió a raíz de las medidas tomadas por la emergencia sanitaria los cuales se visualizan en la Figura 3.

Entre los principales ajustes se indica la sustitución de actividades evaluativas de tipo presencial por otras en línea (42,6%); sin embargo, se muestra que se realizaron otros tipos de ajustes específicos (50,7%).

En menor medida, se encuentran modificaciones como el cambio en los puntajes asignados a las actividades (26,4%) y la eliminación de actividades (17,6%), por lo que el 82,4% mantuvo la planificación didáctica inicial propuesta para el desarrollo de la asignatura. Es importante destacar que el 73,6% no realizó cambios en los puntajes asignados en las actividades evaluativas.

**Figura 3**

*Ajustes que se presentaron en las asignaturas en el sistema de notas y evaluación a raíz de las medidas de contingencia implementadas, UNED.*



*Nota.* Elaboración propia con los datos recolectados, 2021.

Los porcentajes anteriores apoyan la propuesta del sistema de evaluación flexible y centrado en el estudiante en el que se basa el modelo pedagógico de la UNED (UNED, 2014) pues, aunque los cambios fueron pocos, estos sí se presentaron para un porcentaje importante de las asignaturas, pero además, se refuerza el hecho de que al ser una universidad en la modalidad a distancia, los procesos educativos se encontraban diseñados bajo esa perspectiva y por ello no se requirieron cambios sustanciales en las propuestas evaluativas de las asignaturas.

En síntesis, se dieron diversos cambios producto de las medidas de contingencia establecidas a raíz de esta emergencia sanitaria pero como se evidencia, las principales transformaciones giran en torno a la virtualización del 100% de las asignaturas en plataforma y las consecuentes modificaciones, principalmente en actividades de aprendizaje y evaluativas y también en tiempos de entrega y modelos de evaluación de las asignaturas. De esto se desprenden experiencias vividas por el personal docente que generan una serie de percepciones que interesa conocer, desde su vivencia particular.

### **Percepción del profesorado ante los cambios que emergieron producto de las medidas de contingencia**

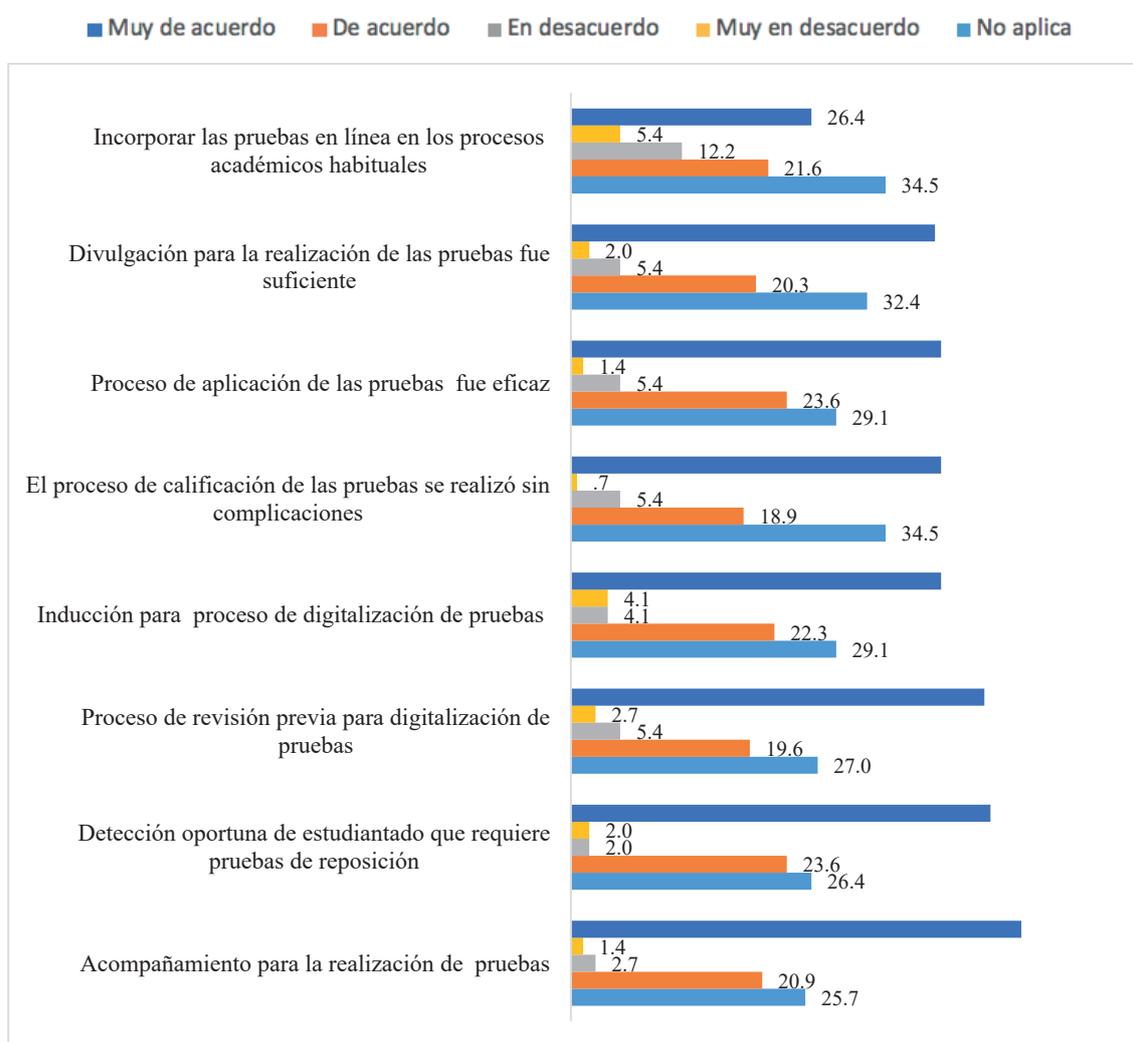
Al cuerpo docente participante del estudio se le preguntó su opinión acerca de aspectos puntuales tales como el proceso de aplicación de pruebas de forma virtual, debido a las modificaciones que sufrirían estas, producto de la implementación de las medidas de contingencia, ya que se aplicarían por medio de la plataforma Moodle®, lo cual tendría implicaciones en varios sentidos y debido a ello, el acompañamiento que el cuerpo docente recibiría para ejecutar estas modificaciones sería vital para desarrollarlas con éxito.

Las opiniones de la población docente al respecto de esta realidad fueron clasificadas según una escala que muestra su nivel de acuerdo en relación con cada una de las acciones mencionadas en la Figura 4.

La mayoría de las opiniones de los docentes consultados con respecto a los aspectos vinculados a la aplicación de pruebas ubicaron sus respuestas en la categoría “No aplica”; ello debido, seguramente, a que muchas de las asignaturas que imparten estos no contaban con pruebas escritas. Por otro lado, los docentes que sí aplicaron pruebas ubicaron su opinión entre las categorías “muy de acuerdo” y “de acuerdo”, prácticamente en todos los aspectos valorados. Las acciones que tienen menos valoración se refieren a la eficacia en el proceso de aplicación de las pruebas y en la detección de estudiantado que requeriría reposición de las mismas; esta reposición se ha efectuado siempre en la Universidad al estudiantado que por causas justificadas no se presentó a la prueba original o porque tuvo choque de horarios con otra prueba, entre las principales razones; esto también refuerza el elemento de la mediación pedagógica, de gran relevancia en el Modelo Pedagógico de la UNED (2014) para el desarrollo exitoso de los procesos de aprendizaje del estudiantado.

**Figura 4**

Opinión docente acerca de aspectos vinculados a la aplicación de pruebas en plataforma, UNED



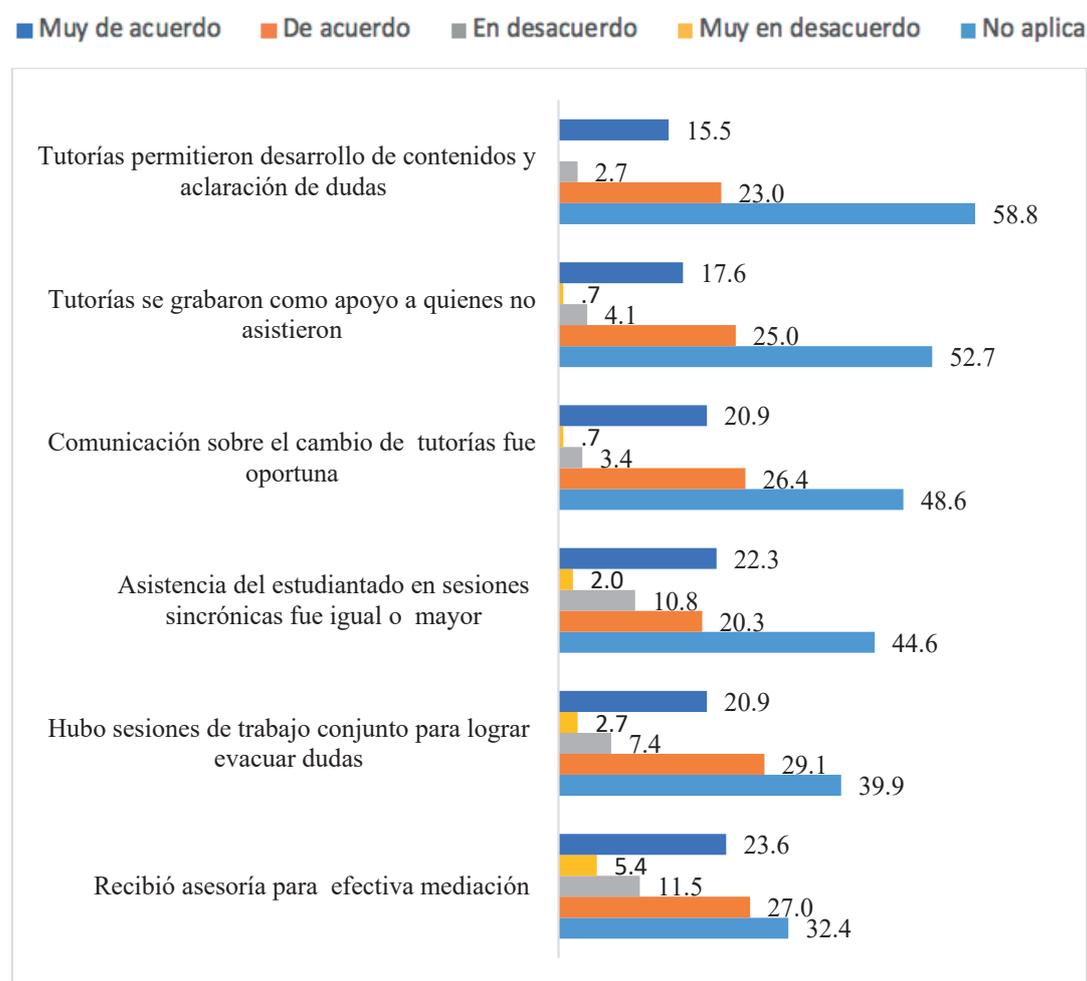
Nota. Elaboración propia con los datos recolectados, 2021.

En relación con el aspecto de tutorías, es importante señalar que antes de marzo del 2020, algunas asignaturas contaban con tutorías presenciales. Sin embargo, debido a las medidas de restricción sanitaria tomadas por el gobierno de la República, las tutorías presenciales no pudieron ofrecerse más y debieron modificarse por tutorías sincrónicas o asincrónicas ofrecidas por medio de diversas herramientas de

videocomunicación disponibles en la institución. En la figura 5 se muestra la opinión de los docentes en relación con este aspecto.

**Figura 5**

*Opinión de los docentes en relación con aspectos vinculados con las tutorías ofrecidas de forma sincrónica, UNED*



*Nota.* Elaboración propia con los datos recolectados, 2021.

En casi todos los tópicos relacionados con las tutorías, la opinión de los docentes se ubica en las categorías entre “muy de acuerdo” y “de acuerdo”. Es necesario hacer notar que, en el aspecto de “sesiones de trabajo conjunto con el estudiantado para evacuar dudas”, se presentan datos algo dispersos, al igual que en “comunicación por el cambio de tutorías”, que muestra resultados más bajos; esto puede deberse a varios factores como el manejo de la instrumentación de la herramienta tanto por parte de docentes como estudiantes, también por problemas de conectividad e inclusive por distorsiones y/u omisiones en los mensajes enviados al respecto de estas actividades, entre otros.

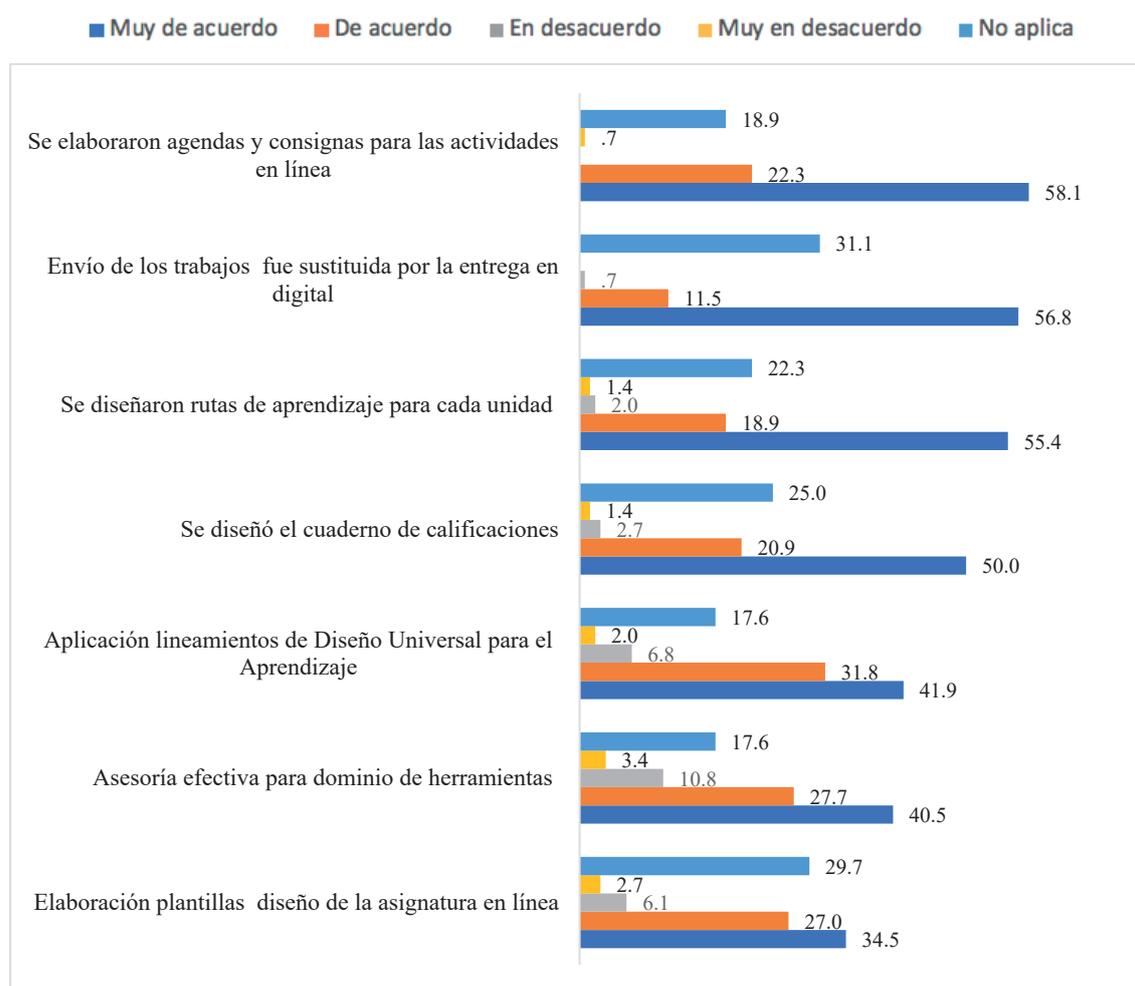
Lo anterior también evidencia la necesidad de construir una sinergia adecuada (Deloitte, 2010) para el desarrollo de las actividades, en este caso, las tutorías, en donde la persona docente requería de apoyo para el conocimiento del manejo de las herramientas y su uso más efectivo y en este acompañamiento interfieren otras unidades de la Universidad que se ocupan de la parte tecnológica y la administración de estos recursos.

Dentro del diseño de las asignaturas en línea se incluyen una serie de elementos que facilitan los procesos de aprendizaje y la mediación pedagógica; elementos como plantillas u hojas de ruta de los temas o actividades

que se realizarán, agendas de trabajo, enlaces para observar diverso material, recursos digitalizados, actividades interactivas, sesiones sincrónicas de trabajo, entre otros y la elección del tipo de actividades depende de las características y propósito de cada asignatura pero, que en este caso, algunas debieron modificarse dadas las medidas de contingencia propuestas por las autoridades universitarias; estas actividades mencionadas son propuestas, diseñadas y aplicadas en gran medida por el personal docente; por esa razón se les consultó sobre el diseño e implementación de actividades en la plataforma, y los resultados de sus opiniones se muestran en la Figura 6.

**Figura 6**

Opinión sobre diseño e implementación de actividades en plataforma a partir de las medidas de contingencia, UNED



Nota. Elaboración propia con los datos recolectados, 2021.

En la gráfica anterior se presenta una fuerte tendencia a estar muy de acuerdo con las acciones desarrolladas; las que obtuvieron frecuencias más bajas fueron la “elaboración de plantillas para el diseño de asignaturas en línea” y la de “asesoría efectiva (por parte de las unidades encargadas) para el dominio de herramientas” en la plataforma. Es importante anotar que, dadas las circunstancias en que se implementaron las medidas de contingencia, las entidades encargadas ofrecieron asesorías puntuales para desarrollar acciones necesarias como digitalización de pruebas, elaboración de videos, materiales de apoyo, la tutoría virtual, entre otros. De igual manera, hay que señalar que estas unidades cuentan con tutoriales y manuales en línea para desarrollar gran cantidad de los recursos que se utilizan en plataforma, por lo que, en muchos casos, las unidades de apoyo referían al profesorado a estas fuentes.

Vale aclarar también que hay un porcentaje importante de las opiniones de los docentes que se ubica en “no aplica”, debido a que en sus asignaturas estos procesos ya se habían implementado previo a los cambios solicitados debido a las medidas de contingencia aplicadas en la Universidad. Es importante rescatar entonces que el material didáctico desarrollado en las asignaturas tiene gran relación con lo que ya fue establecido por la institución dentro de sus lineamientos pedagógicos.

Otro aspecto en que se tomó la opinión del profesorado fue en cuanto al rol que jugaron diferentes dependencias de la UNED que brindaron apoyo y guía en relación con su labor docente de cara a las modificaciones necesarias en las asignaturas, producto de las medidas tomadas a raíz de la emergencia sanitaria, lo cual se evidencia en la tabla 3.

**Tabla 3**

*Puntuaciones promedio de la opinión docente acerca de las instancias institucionales que brindaron apoyo para las modificaciones en las asignaturas, UNED*

Instancia institucional	No. de docentes	Promedio	Desviación estándar
Coordinación de Cátedra	148	4.83	.411
Dirección de Escuela	148	4.71	.620
Coordinación de carrera	148	4.66	.645
Programa de Aprendizaje en Línea	148	4.59	.708
Centro de Operaciones Académicas	148	4.53	.733
Centros Universitarios	148	4.28	.856

*Nota.* Elaboración propia con los datos recolectados, 2021.

Con respecto a lo anterior, y considerando que la opinión se valoró en una escala de 1 a 5, se destacó como muy buena la labor de la Coordinación de la Cátedra (4,83), la Dirección de Escuela (4,71) y la Coordinación de Carrera (4,66), por lo cual se evidencia que las instancias académicas desarrollaron e implementaron con una eficacia tendiente a ser alta en el apoyo que permitió al profesorado generar los cambios necesarios para desarrollar su labor y acompañar en el trabajo docente. En cuanto a las instancias de apoyo, se indica que el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) obtuvo 4,59 y el Centro de Operaciones Académicas (COA) un 4,53% y, en menor medida, se destacan como “muy buenos” los Centros Universitarios (4,28); esto probablemente tenga relación con que el énfasis de estas dos últimas instancias se enfocan principalmente en el apoyo hacia el estudiantado.

Un porcentaje importante de las acciones y roles ejercidos a lo largo del primer cuatrimestre en que se realizó el trabajo pedagógico que se vio afectado por la pandemia, se trató de medidas temporales tomadas como contingencia; por ello, es relevante conocer como todas estas percepciones docentes que se reflejan en las experiencias vividas por el profesorado dan lugar a posibles visiones que permitirían cambios sostenibles en el tiempo aún cuando ya se haya superado la situación de emergencia vivida por el país.

### **Percepción del profesorado acerca de los cambios surgidos**

A los docentes se les solicitó su opinión acerca de las acciones de mejora que ellos consideran que deben realizarse en el ámbito académico luego de la experiencia vivida durante el periodo académico del primer cuatrimestre 2020 y los cambios implementados a raíz de la emergencia sanitaria. Estas opiniones se reflejan en la tabla 4.

El 20% de esas opiniones docentes se centra en el fortalecimiento de las plataformas virtuales (EducaU, AprendeU y EstudiaU) y el 15,8% menciona mejorar los procesos de virtualización de las asignaturas. De estas respuestas, se podría pensar que el personal encuestado estuvo de acuerdo con las modificaciones realizadas y que se requiere fortalecer las plataformas virtuales y los procesos de virtualización de las asignaturas, aunque

también refiere a otros aspectos como la coordinación, planificación y evaluación de los procesos como elementos importantes por mejorar; todos estos criterios se engloban y desarrollan en los lineamientos que ya la universidad posee para ofertar asignaturas en línea y en general se ubican básico de la virtualidad (Umaña, Salas y Berrocal, 2017).

**Tabla 4**  
*Opiniones respecto de aspectos que requieren de mejora, UNED*

Acciones de mejora en el aspecto académico	Porcentaje
Mejorar comunicación	4, 8%
Brindar espacios y dispositivos para mejorar la conectividad	8, 5%
Mayor capacitación	13, 3%
No considera ningún aspecto	14, 5%
Mejorar la coordinación, planificación y evaluación	15, 8%
Fortalecer las plataformas virtuales	35, 8%

*Nota.* Elaboración propia con los datos recolectados, 2021.

Además de las acciones de mejora, también se consideró incluir una interrogante acerca de las actividades que deben ser incorporadas en el quehacer académico; vale decir que se mencionan aspectos que fueron introducidos debido a la emergencia sanitaria y que podrían seguirse aplicando una vez que esta situación sea superada. Estos datos se observan en la siguiente tabla.

**Tabla 5**  
*Opiniones del personal sobre cambios que conviene integrarse en el quehacer académico, UNED*

	Sí	No
Cambios en las funciones de las instancias de apoyo a la academia para posibilitar los procesos de digitalización	47,3	52,7
Digitalización de las pruebas	52,7	47,3
Migración total de las asignaturas a plataforma	54,7	45,3
Digitalización de tareas	62,2	37,8
Apoyo por parte del personal de centros universitarios para detectar y eliminar barreras de aprendizaje del estudiantado	64,9	35,1
Espacios sincrónicos de las reuniones de personal académico	67,6	32,4
Espacios en plataforma para las tutorías	71,6	28,4

*Nota.* Elaboración propia con los datos recolectados, 2021.

Ante las acciones implementadas, el 71,6 % de personal indica que conviene que los espacios en plataforma para las tutorías virtuales se sigan manteniendo. Además, se destaca que las reuniones del personal académico deben incorporarse como un espacio sincrónico (67,6%). Lo que puede rescatarse de forma general es que el profesorado le da prioridad al tema de desarrollar sus acciones en línea, pero que este sea de forma permanente. Esto resalta, en gran parte, lo que señala la misión de la UNED que indica: “La UNED será líder en los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia que emplean de manera apropiada y mediados pedagógicamente, tecnologías y otros medios de comunicación social” (UNED, s.f.).

## VII. Conclusión

Es importante mencionar que antes del inicio de la emergencia sanitaria, parte del profesorado poseía algunas experiencias interactivas con la educación en línea a través del uso de la plataforma virtual. El porcentaje de docentes que presentó una experiencia nula al respecto tiende a ser bajo, pero no por ello menos importante. Aunque previo a la pandemia, la tendencia no era a desarrollar todas las actividades académicas a través de la plataforma, sí era real que las pruebas se realizaban de forma 100% presencial en los Centros Universitarios donde la población estudiantil estaba matriculada y que estas pasaron a ser completamente en línea para

el Primer Cuatrimestre 2020. El principal cambio que el profesorado presencié en la necesidad de realizar, debido a las medidas de contingencia, fue el traslado de las asignaturas para ser desarrolladas totalmente en los entornos virtuales, lo cual debió realizarse en un breve tiempo y que derivó en otras modificaciones que requirieron acciones adicionales específicas para dar respuesta a las necesidades del estudiantado en el contexto de la pandemia. Entre las principales acciones implementadas están la reorganización de agendas y cronogramas, la digitalización del material didáctico utilizado, la modificación y/o eliminación de actividades de mediación pedagógica y los cambios en las estrategias de evaluación. Otro cambio de importante envergadura fue la aplicación de pruebas en línea, lo cual representó un gran reto para el profesorado; no obstante, la opinión acerca de la experiencia es positiva, desde la digitalización de las pruebas hasta el seguimiento y acompañamiento para el estudiantado. Al englobar la percepción del profesorado participante, las acciones dadas por las autoridades universitarias para atender la pandemia fueron bien valoradas; sin embargo, opinan que se requería de mayor acompañamiento en algunos aspectos por parte de las instancias de apoyo. Los apoyos solicitados por el cuerpo docente se refieren principalmente a un acompañamiento en el diseño e implementación de actividades en línea y del uso de la plataforma y sus diferentes recursos así como aspectos puntuales en cuanto a la mediación virtual.

## VIII. Referencias

- Banco Mundial. (2020). *Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867>
- Barro, S. (2018). *De la digitalización de las universidades a las universidades digitales*. Universidad. Universidad Santiago de Compostela. <https://www.universidasi.es/de-la-digitalizacion-de-las-universidades-a-las-universidades-digitales/>
- Borrego, D., Ruiz, N., García, J. y Cantú, D. (2018). *Tic - Innovación - educación: aportes, estudios y reflexiones*. Palibrio.
- Deloitte. (2010). "The digital workplace: Think, share, do transform your employee experience". [www.deloitte.ca](http://www.deloitte.ca)
- Fontana, A., Vargas, M. (2016). "Las formas de apoyo educativo al estudiantado con discapacidad o con necesidades educativas en la Universidad Nacional de Costa Rica y sus implicaciones en su formación profesional". *Revista Latinoamericana de los Derechos Humanos*. Vol 7 (2). Universidad Nacional de Costa Rica. <https://doi.org/10.15359/rldh.27-2.6>
- Fundación Educación 2020. (2020). *Estamos conectados. Informe de resultados. Testimonios y experiencias de las comunidades educativas ante la crisis sanitaria*. Abril 2020. <http://www.educacion2020.cl/encuestas/estamosconectados/InformeEncuesta.pdf>
- Iriarte, A. (2010). Reseña de "La virtualización de la universidad, ¿cómo transformar la educación superior con la tecnología?" *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 15 (44), 185-189. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14012513010.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y La Educación. (2020). "COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después: Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones". <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19.pdf>
- Rojas, R., Cascante, A, Durán, José. (2020). Efectos en la población estudiantil de la UNED de las medidas institucionales y nacionales ante el COVID-19. Centro de Investigación y Evaluación Institucional. Universidad Estatal a Distancia.
- Sánchez, M., Mendiola, A., Torres, R., Servín, M., Hernández, A., Benavides, M., Rendón, V. y JAimés, C. (2020). "Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM". *Revista Digital Universitaria*. Vol. 21 (3), 0. Universidad Autónoma de México. <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>
- Umaña, C., Salas, I., Berrocal, V. (Eds). (2017). Consideraciones para el diseño y oferta de cursos en línea. Universidad Estatal a Distancia. <https://www.uned.ac.cr/academica/images/vicerrectoria/documentacion/Consideraciones-diseno-oferta-asignaturas-linea.pdf>

Universidad Estatal a Distancia. (s.f.). Página Web de la Dirección de Vida Estudiantil. <https://www.uned.ac.cr/vidaestudiantil/quienes-somos/93-direccion-de-asuntos-estudiantiles>

Universidad Estatal a Distancia. (2004). Modelo Pedagógico. Vicerrectoría Académica. <https://www.uned.ac.cr/academica/images/igesca/materiales/24.pdf>

Vicentini, I. (2020). La Educación Superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina”. <https://publications.iadb.org/es/la-educacion-superior-en-tiempos-de-covid-19-aportes-de-la-segunda-reunion-del-dialogo-virtual-con>

Vidal, M., Barciela, M. y Armenteros, I. (2021). “Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior”. *Educación Médica Superior*. 2021;35(1):e2851. <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2851>