

## La inteligencia emocional en la educación, una revisión sistemática en América Latina y el Caribe

### Emotional intelligence in education, a systematic review in Latin America and the Caribbean

**Milagritos Anly Valdiviezo-Loayza**

*milagritos.valdiviezo@unmsm.edu.pe*  
<https://orcid.org/0000-0003-4380-9443>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

**Jorge Leoncio Rivera-Muñoz**

*jriveram@unmsm.edu.pe*  
<https://orcid.org/0000-0002-8202-0691>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

#### RESUMEN:

Actualmente, a raíz de las consecuencias de la pandemia provocada por el virus SARS CoV-2, en el ámbito educativo se han generado diversas reflexiones e informes en América Latina y el Caribe asociados a la calidad educativa y su aporte en la Inteligencia Emocional de la sociedad. Por ello, a través de este trabajo se ha llevado a cabo una revisión sistemática de las investigaciones desarrolladas en tales áreas geográficas, con el fin de conocer los estudios asociados a la incidencia de la educación en el desarrollo de la inteligencia emocional. El objetivo del estudio fue aportar datos a la comunidad científica para acceder a un estado de la cuestión. Como base de datos se utilizó la literatura científica indexada en Scopus, EBSCO Host y OARE desde 2018 hasta 2021, obteniendo un total de 36 artículos científico; es así que, de las investigaciones incluidas en la revisión, se examinó su procedencia geográfica, su año de publicación, metodología, el tipo de medida utilizada, conclusiones arribadas y coincidencias entre ellas, datos que posteriormente fueron analizados. Finalmente, los hallazgos muestran la poca producción científica en el tema de estudio y la complejidad de la variable inteligencia emocional, por ser de carácter multidimensional.

#### ABSTRACT:

Currently, as a result of the consequences of the pandemic caused by the SARS CoV-2 virus, several reflections and reports have been generated in the field of education in Latin America and the Caribbean, related to the quality of education and its contribution to the emotional intelligence of society. For this reason, this study has carried out a systematic review of the research developed in these geographical areas in order to find out about the studies associated with the impact of education on the development of emotional intelligence. The aim of the study was to provide the scientific community with data to access the state of the question. The scientific literature indexed in Scopus, EBSCO Host and OARE from 2018 to 2021 was used as a database, obtaining a total of 36 scientific articles. The research included in the review we examined their geographical origin, year of publication, methodology, type of measure used, conclusions reached and coincidences between them. These have been subsequently analysed. Finally, the results show the little scientific production on the subject of study and the complexity of the emotional intelligence variable, as it is multidimensional in nature.

**PALABRAS CLAVE:**

Inteligencia emocional; desarrollo afectivo; competencias para la vida; revisión sistemática.

**KEYWORDS:**

Emotional intelligence; affective development; life skills; systematic review.

---

Recibido: 02/06/2022 - Aceptado: 23/06/2022 - Publicado: 19/07/2022

---

## I. Introducción

En los últimos años, el mundo ha sufrido una serie de cambios y la educación no ha sido ajena a estos. Es por esto que, raíz de los efectos causados por la pandemia COVID-19, han surgido muchas y variadas reflexiones asociados a la calidad educativa y la importancia de educar las emociones.

El concepto de Inteligencia Emocional fue impulsado por Daniel Goleman, en el año 1995. Es así que, para BarOn et al. (2007), una persona es emocionalmente y socialmente inteligente cuando conoce, expresa, comprende y se vincula sanamente con las personas que le rodean, así como se enfrenta exitosamente a las diferentes situaciones cotidianas que surgen en la vida. Entonces, si la educación se halla implicada en la vida y necesariamente promueve hábitos para vivir; es decir, prepara para la vida (García, 1993), la incorporación de la formación en la inteligencia emocional va a generar efectos positivos en el rendimiento académico, autoestima, manejo del estrés, adaptación a los cambios sociales, entre otros (Sporzon y López, 2021).

Por esa razón, de la interesante unidad entre calidad de la educación y la inteligencia emocional, en los últimos cincuenta años, se han desarrollado miles de estudios asociados al promover el CE (cociente emocional). Sin embargo, debido a la división existente entre el valor al mundo académico y el cuidado de la salud emocional, son pocas las investigaciones que logran encontrar una aplicación concreta (Casas, 2003).

La UNESCO (2021), en sus memorias sobre la educación pospandemia, recordó el impacto que ha dejado la pandemia en la salud mental de los niños, niñas y adolescentes; señaló que en 2020, el 19% de niños ha vivido sentimientos de angustia, el 22% tuvo cuadros de depresión; mientras que, en las niñas, el 24% se sintió deprimida y el 23% paso por cuadros de angustia. Asimismo, el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE, 2020), durante un Foro Virtual, manifestó que la condición de la Educación durante el COVID-19 reveló que el modelo actual de educación es obsoleto y sobre todo, no está atendiendo a las necesidades de las personas y los rasgos de ciudadanos que los países están necesitando. Por todo lo anterior, se fortalece a BarOn et al., (2007), quien considera que la educación tradicional se equivocó al enfatizar el desarrollo de habilidades cognitivas y desde ella, pretender que los estudiantes al salir de la escuela comprendan el mundo que los rodea y logren dar solución a los problemas.

Siguiendo esta misma idea, el informe del BID (2020a), en el marco de las consecuencias de la pandemia COVID-19, resaltó que América Latina y el Caribe tienen muchos desafíos que lograr para promover el desarrollo de habilidades socio emocionales en la región. El informe observa el escaso esfuerzo por realizar estudios y mediciones en este tema, siendo solo países como Colombia, Chile, México y Uruguay los involucrados actualmente en esta tarea. Para Pérez (2008), no es suficiente diseñar y ejecutar programas que buscan desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes, sino es importante evaluar la validez, en mayor o menor escala, de tales implementaciones. Desafío que se hace mayor si se recuerda que la UNESCO (2020), compartió que La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) dio a conocer que ya antes de la pandemia, la situación social de la región era crítica, a causa de los índices elevados de pobreza y pobreza extrema.

Por todo lo expuesto, se hace preciso realizar una revisión bibliográfica de las investigaciones desarrolladas en América Latina y el Caribe, en los últimos años, que han abordado el desarrollo de la Inteligencia Emocional en lo educativo. La finalidad es aportar a la comunidad científica datos para acceder a un estado de la cuestión, analizando la literatura científica indexada en la base de datos Scopus, EBSCO Host y OARE desde 2018 hasta 2021; buscando, de esta manera, mostrar las tendencias que van tomando las diferentes líneas de investigación en este campo en los últimos años y los desafíos que tiene la educación en América Latina y el Caribe. Finalmente, se discuten los hallazgos de esta revisión y sus posibles implicaciones prácticas.

## **II. Método**

Buscando responder al objetivo y preguntas de investigación, se ha seguido una metodología de revisión sistemática de la literatura de Sánchez (2010).

### **Etapas 1. Planteamiento del problema y objetivos**

Para esta revisión se han considerado como objetivos específicos el identificar la producción científica que se ha desarrollado del tema de estudio en los países de América latina y el caribe, en el intervalo de tiempo 2018-2021. Los mismos que son: (1) Analizar y clasificar dicha producción de acuerdo a indicadores bibliométrico de producción científica; (2) Descubrir las tendencias e incidencias sobre objeto de estudio en el periodo analizado; y (3) Descubrir las conclusiones comunes a las que se arriban las investigaciones.

### **Etapas 2. investigación de la literatura, para identificar y seleccionar las fuentes de información**

La búsqueda de las investigaciones partió del uso de descriptores seleccionados por el Tesauro y estableciendo criterios de inclusión y exclusión de documentos en la muestra. Siendo criterios de identificación que acompañan a “inteligencia emocional” las palabras: “Desarrollo afectivo” (Incluida en el campo de la Psicología del desarrollo), “Competencias para la vida” y “Educación”, considerándose artículos de acceso abierto. Por otro lado, como criterio de inclusión se han considerado todos los documentos científicos indexados en la base de datos Scopus, EBSCO Host y OARE, de los últimos cuatro años. El tema y contenido de los estudios versó sobre la inteligencia emocional en Educación, considerándose el nivel básica y superior. Finalmente, las investigaciones debieron haberse realizado en alguno de los países de América latina y el Caribe.

Tras la búsqueda según criterio de identificación se localizaron 1,064 estudios (Scopus 600, EBSCO 249, OARE 215) excluyéndose 463 (Scopus 250, EBSCO 142, OARE 71) por ser de otra categoría de investigación. De los cuales, se hizo un filtro por criterio de inclusión y exclusión; obteniendo finalmente, 36 estudios de carácter científico, los cuales constituyen el cuerpo base del estudio. Para este proceso se revisaron los resúmenes con el propósito de determinar si el contenido del estudio estaba en relación al objetivo de esta revisión.

## **III. Resultados**

Para la revisión sistematizada de cada uno de los estudios seleccionados se han considerado los datos siguientes: (1) Autores y año de publicación, (2) país, (3) objetivo de estudios, (4) metodología de investigación que se ha llevado a cabo, (5) muestra de estudio, (6) instrumento que han utilizado para medir, y (6) resumen significativo de la investigación; se encontrándose los siguientes resultados:

En México, Belykh (2018) mostró resultados de una investigación acción de una fase hermenéutica de la inteligencia emocional (IE) y la resiliencia. Los resultados evidencian que 200 estudiantes de educación superior muestran un manejo positivo frente a escenarios adversos, entrevistando un cambio socioemocional. Resaltando la importancia de educar la autonomía, como la única ruta para promover una interdependencia con otros y otras. Siguiendo, en Colombia, Santoya et al., (2018) encontró, desde un estudio realizado a 356 estudiantes entre 15 y 22 años, que a mayor conciencia e identificación de las emociones, mayores es la

tolerancia y el manejo de la frustración. Se enfatiza, además, como condición determinante para regular las emociones y enfrentar los problemas cotidianos, el educar en la comunicación de las emociones.

Las investigaciones de Caldera et al., (2018) y Sevilla et al., (2020), de enfoque cuantitativo y diseño correlacional, coinciden en afirmar que un aspecto que influye en el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes es el autoconcepto. Se reconoce la existencia de una sociedad que no está acostumbrada en resaltar las capacidades de las personas (Caldera et al., 2018) y la falta de estudiantes con búsquedas del sentido de vida. Continuando, Portillo & Reynoso (2021), realizó un estudio a 397 estudiantes de bachillerato, la cual determinó la correlación positiva entre el autoconcepto y la inteligencia emocional. El estudio fue realizado en estudiantes de modalidad a distancia, lo cual indica que los escenarios donde estuvieron inmersos fueron muy particulares. Se resalta la importancia de fortalecer el autoconcepto en los estudiantes por ser condición para el logro académico.

Tacca et al., (2020), por su parte, realizaron un estudio buscando descubrir la relación entre las habilidades sociales, el autoconcepto y la autoestima en estudiantes de educación secundaria. La muestra estaba conformada por 324 estudiantes y fue de enfoque correlacional. En esta investigación se mostró una relación significativa entre las habilidades sociales y el autoconcepto.

En México, Valenzuela y Portillo (2018) investigaron la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en 58 niños de educación primaria. Siguió un enfoque cuantitativo, no experimental, de diseño correlacional transversal. Los resultados comprueban la relación significativa entre las variables de estudio. Concluyendo como condición para un buen rendimiento académico, el contar con una buena gestión de las emociones. Siguiendo Buitrago et al., (2019), analizó la inteligencia emocional de niños y adolescentes. La muestra estuvo conformada por un total de 1451 de niños y adolescentes. Entre los resultados, son los niños quienes obtuvieron altos puntajes con relación a los adolescentes. Las principales escalas fueron manejo del estrés y adaptabilidad.

También en México, Aznar et al., (2019) realizaron un estudio con las mismas variables y el mismo enfoque de investigación, en un grupo de 220 estudiantes de educación secundaria. Los resultados evidencian la correlación positiva entre las variables estudiadas y se destaca la influencia de la variable inteligencia emocional sobre el rendimiento académico. También, en Chile, Cerda & Vera (2019) mostraron los resultados de un estudio cuantitativo de análisis comparativo, en 950 estudiantes de educación secundaria. Los mismos que resaltan la influencia de las variables motivacionales en el rendimiento académico y enfatizan en la necesidad de cuidado y atención.

Es importante resaltar a Bello y Alfonso (2019) quienes realizaron su estudio en Cuba. A diferencia de las anteriores investigaciones, este estudio fue desarrollado de carácter experimental. Tuvo como objetivo conocer la importancia que le dan los adolescentes a las habilidades emocionales en su desarrollo como personas. La muestra estuvo conformada por 327 estudiantes, entre 12 y 15 años. Los resultados dan a conocer que los adolescentes dan prioridad y valoran el cuidado de lo emocional, sobre las cognitivas. Tales resultados son entendidos como una fuente primaria que pueden aportar a la educación en el cuidado de lo afectivo.

Siguiendo el diseño experimental, De Sousa et al., (2018), evaluaron los alcances de un programa de habilidades sociales que ayudan a 26 adolescentes a superar las dificultades. Se evidenció avances significativos en los problemas interpersonales asociadas al autocontrol. Comparando con Orozco (2021), que realizó un estudio de diseño correlacional causal en 2161 estudiantes de preparatoria, en donde se evidencia que las habilidades intrapersonales, empatía y buen trato, son condiciones que influyen significativamente en el manejo de conflicto.

En México, Del Valle y Silva (2019) buscaron plantear la importancia de las emociones en países inteligentes. Siguiendo un enfoque cualitativo de diseño ex post facto, se determinó la necesidad de asegurar la convivencia sana y el desarrollo de habilidades emocionales.

También, es significativo mencionar que, en Perú, Muelle (2020) realizó una investigación que dimensionó el alcance de los factores socioemocionales y contextuales en el bajo rendimiento académico; así como siguió un modelo mixto en 6.971 estudiantes. Entre sus resultados, destacó la aparición de factores emocionales, no contextuales, que influyen significativamente en el rendimiento académico, como por ejemplo el manejo de la ansiedad y estrés.

En Chile, Sánchez (2019) también realizó una investigación mixta, la misma que tuvo el propósito de conocer la influencia de la inteligencia emocional en estudiantes de primeros ciclos universitarios. Se incluye la influencia de la inteligencia emocional y se enfatiza en la necesidad de su implementación en las diferentes escuelas profesionales para la formación profesional.

Barrios y Peña (2019), Porras et al., (2020) y Anzelin et al., (2020) coinciden en estudios que tienen como propósito analizar la relación existente entre emoción y educación. Realizan una investigación narrativa y ambos concluyen en que las emociones son multidimensionales e importantes. Sin embargo, estas suponen procesos complejos cuando quieren ser atendidos en los diferentes escenarios educativos (Barrios & Peña, 2019). Además, deben considerarse criterios como la evaluación, el cambio fisiológico, la experiencia subjetiva, las frases emocionales y las tendencias de en su accionar (Anzelin et al., 2020).

Ibarra (2019) y Barrios y Gutiérrez, (2020) realizaron una investigación descriptiva, de enfoque cualitativo. Ellos coinciden en resaltar la importancia de la inteligencia emocional y su formación en los espacios universitarios. Concluyendo en que la educación que sea capaz de incluir el cuidado de las emociones, será una educación que aportará para el resto de la vida de las personas que formó (Barrios & Gutiérrez, 2020).

En Costa Rica, Tolentino (2020) analizó la formación de estudiantes en su tarea de futuros líderes, en la educación básica. Se siguió un enfoque cualitativo, descriptivo interpretativo. Concluyendo que, en la formación de líderes, es necesario comenzar desarrollando en ellos habilidades sociales, inteligencia emocional, inteligencia intrapersonal e interpersonal.

Por su parte, Rojas et al., (2019), Ruiz (2019) y Bello (2019), desarrollaron un estudio de enfoque cuantitativo, no experimental de nivel descriptivo. Los tres estudios concordaron en el propósito de conocer el nivel de alcance de la inteligencia emocional en la vida de estudiantes universitarios. Los resultados descubren la necesidad de implementar planes formativos asociados a la inteligencia emocional, en las diferentes carreras universitarias. También, para Bello (2019) esta formación contribuye al desarrollo de personas sanas que van a contribuir a su sociedad.

Barragán et al., (2021) y Ruiz y Carranza (2018) concuerdan en sus investigaciones. Ambos tienen como variables de estudio la inteligencia emocional y clima familiar. Además, siguen un enfoque cuantitativo de diseño correlacional. Siendo sus unidades de análisis, los adolescentes. Los resultados muestran una correlación directa y estadísticamente significativa entre el clima familiar y la inteligencia emocional (Ruiz & Carranza, 2018). Por su parte, Barragán et al., (2021), da a conocer una correlación moderada entre las habilidades intrapersonales y el apoyo.

En Chile, Mujica y Orellana (2019) realizaron un estudio con el propósito de identificar percepción y atribución emocional de estudiantes de educación superior en pedagogía. Siguiendo un análisis inductivo de contenido en 22 estudiantes, los resultados muestran considerables emociones positivas para el bienestar subjetivo. Sugiriendo considerar las categorías interacción social y rol pedagógico.

Siguiendo, Sánchez y Escobedo (2019) realizaron una investigación de enfoque cualitativo acción. El propósito fue dar a conocer la práctica de una educación para la vida en la orientación educativa. Entre sus logros se destaca haber logrado transformar la manera como venían enseñando. Recomiendan capacitar en educación emocional para la paz al personal directivo de las instituciones educativas.

Los autores Barrios-Tao y Peña (2019), Barrios y Gutiérrez (2020) y Anzelin et al. (2020) coinciden que estudiar la inteligencia emocional es complejo, a causa de sus múltiples componentes y escenarios que las influyen. Se resalta la necesidad de no extrapolar la educación emocional solo al ambiente escolar. Sin embargo, Barrios-Tao y Peña (2019) expresan que, pese a su complejidad, el cuidado de los aspectos estructurales no solo contribuyen a las experiencias emocionales, sino también a su intervención formativa para fortalecer su adecuada expresión.

Por otro lado, Arias et al., (2020a) realizaron un trabajo de investigación que tiene el objetivo de establecer la relación entre la inteligencia emocional y el engagement en estudiantes de educación superior. Siguió un enfoque cuantitativo, no experimental. De diseño correlacional transversal. Los resultados demuestran una correlación entre variables. Sobresaliendo en las mujeres la existencia de una relación entre el engagement y los componentes asociados a la variable Inteligencia emocional. También, Rodríguez et al., (2019) investigaron los niveles de inteligencia emocional, su muestra estuvo conformada por 162 estudiantes de universidad. Los resultados dan a conocer la correlación positiva existe entre las variables.

También Perdomo y Fernández (2018), en su estudio, buscaron analizar el mapa emocional de los estudiantes desde la diferencias de género. Asimismo, se evidenció en los varones menos preocupación con relación a las mujeres. En términos generales se encontró 45% de emociones positivas, y de las negativas, un 18.3%.

#### **IV. Discusión y conclusiones**

Dada la importancia de la investigación, el autor de esta investigación ha considerado importante resaltar las ideas concordantes y significativas, asociadas al objetivo que guía esta revisión.

Este estudio pone en relieve el número de artículos científicos que abarcan la incidencia de la educación en el desarrollo de la inteligencia emocional y concluye en una preocupación por la baja producción científica en este tema de estudio. Por otro lado, descubre que, actualmente, la mayoría de los estudios todavía siguen siendo de tipo transversal, lo enfatiza la necesidad de implementar investigaciones experimentales más amplias que aborden programas integrales en los diferentes niveles educativos y no solo en la educación superior.

Como ya lo ha expresado el BID (2020b) la crisis sanitaria ha enseñado que se requiere trabajar con escenarios complejos y la transformación en educación es tan necesaria para el mundo educativo, como la vacuna para superar la crisis sanitaria. Los resultados del presente trabajo permitieron distinguir con mayor claridad la multidimensionalidad de la variable Inteligencia emocional y la necesidad de ser tratada y atendida para ofrecer una educación de calidad pertinente a los desafíos de la sociedad actual.

A pesar de las limitantes, es relevante dar a conocer los resultados de las investigaciones que se vienen desarrollando en América Latina y el Caribe, de manera tal, que puedan ser replicados y que, además, sus resultados puedan contribuir a enriquecer futuras investigaciones. Asimismo, se recomienda mayores esfuerzos de integración de las plataformas latinoamericanas, organismos nacionales e internacionales, comprometidas en el desarrollo de la educación en nuestro continente, para estudiar el aporte que tiene el actual modelo educativo en el desarrollo de la Inteligencia emocional de los estudiantes.

El estudio de la inteligencia emocional es necesario para la formación de hombres y mujeres comprometidos con otros y otras. Para Bar-On et al., (2007) las personas que son emocionalmente sanas tienen mucha más capacidad para conocerse, relacionarse con otros y otras, y dar solución a los problemas de la vida. Sin embargo, preocupa la escasa producción científica asociada al desarrollo de la Inteligencia Emocional en el campo educativo. Para esto, se debe mencionar que, de 1,064 estudios identificados inicialmente, solo 37 se desarrollaron en América Latina y el Caribe, resultado que representa solo el 3.5% de la producción científica. Situación que está muy relacionada con la reflexión que hacía el BID (2020) en donde se enfatiza la falta de mediciones de habilidades sociales en la escuela y sus desafíos actuales.

Por esa razón, Cuadra et al., (2018) , Aznar et al., (2019), Cerda & Vera (2019) y Ruiz (2019) expresan que existe una imperiosa necesidad de promover investigaciones orientadas a ampliar la comprensión y conocimiento de la interrelación entre los diferentes constructos asociados a la inteligencia emocional en la escuela, así como a analizar sus variables en diferentes realidades educativas. Siendo Ruiz (2019) quien subraya la necesidad de incluir en el currículo la formación en competencias emocionales en los diferentes niveles no solamente en la educación básica o bachillerato, sino también en institutos tecnológicos superiores y universidades.

En tal sentido, se evidencia la importancia de atender las habilidades socioemocionales en los estudiantes. Aristulle & Paoloni (2019), Sánchez Alba & Escobedo (2019) y Ruiz (2019) coinciden en la importancia de atender las habilidades socioemocionales en los estudiantes, el cuidado de la Educación integral, el valor del rol del educador como “piedra angular” en estos procesos y sobre todo, concuerdan en la importancia de contar con programas de mejora educativa en las universidades, asociados al cuidado de las emociones. Razón por la cual, es clave que las Instituciones educativas implementen programas y planes que ayuden en el cuidado de la persona y sus roles como ciudadanos, tal como lo expresaron Rodríguez et al., (2019) y Ruiz (2019).

La revisión y los resultados de los estudios resaltan el valor de la dimensión humanista de la educación y cómo cada acto social, constituyen actos relacionales y emocionales, siendo Belykh (2018), Caldera et al., (2018), Sánchez (2019), Ibarra (2019) y Barrios Tao y Gutiérrez (2020) los que afirman lo anterior. Caldera et al., (2018) resaltaron la importancia de enseñar a los alumnos percibirse a sí mismos, ya que tal condición, ayuda a desarrollar el incremento de sus destrezas o habilidades sociales.

Además, dada la importancia del tema de análisis, llama la el haber encontrado en sus resultados, un 57% de investigaciones que usan como metodología un enfoque cuantitativo, correlacional, transversal. Dentro de los análisis realizados, Ruiz (2019), Sánchez (2019) y Arias et al., (2020) recomiendan en las conclusiones de sus estudios la necesidad de investigaciones más amplias, con poblaciones más heterogéneas, que permitan aportar a una educación integral que considere el cuidado de inteligencia emocional de sus estudiantes y el posterior desarrollo de sociedades más sanas y empáticas. Una mirada más crítica es la de Arias-Chávez et al., (2020b), quienes expresan como una limitación el haber usado esta metodología, puesto que el diseño transversal no permite realizar una investigación explicativa causal y el muestreo es realizado por conveniencia. Resalta, también, la importancia de que las futuras investigaciones sean longitudinales y experimentales con muestra grande y triangulación entre las fuentes de información primaria.

Por otro lado, entre las limitaciones del presente estudio, se identificaron vacíos que posiblemente restringen la generalización de los resultados como: la falta de unificación en los criterios de clasificación de los componentes asociados a la variable Inteligencia emocional, pocas coincidencias en los modelos teóricos bases, investigaciones desarrolladas en solo una unidad de análisis y la falta de descripción de conclusiones más detalladas que permitan posteriores investigaciones con análisis más profundos.

Finalmente, esta investigación aporta en repensar la educación como sistema vivo, formadora de personas con más capacidad de vincularse y comprometerse en la construcción de sociedades más sanas.

## V. Referencias

- Anzelin, I, Gutiérrez, I., & Choconta, J. (2020). Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje. *Sophia-Educación*, 16 (1), 48-64... <https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/1007/1547>
- Arias, D., Vera, M., Ramos, T., & Pérez-Saavedra, S. (2020a). Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.423>

- Arias, D., Vera, M., Ramos, T., & Pérez, S. (2020b). Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.423>
- Aristulle, P., & Paoloni, P. (2019). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. *Revista Educación*, 43(2), 26. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.28643>
- Aznar, C., Domínguez, F., & Palomares, A. (2019). Incidencia de la inteligencia emocional en los rendimientos escolares: una revisión teórica. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 4(3), 1–21. [https://redib.org/Record/oai\\_articulo2712967-incidencia-de-la-inteligencia-emocional-en-los-rendimientos-escolares-una-revisión-teórica](https://redib.org/Record/oai_articulo2712967-incidencia-de-la-inteligencia-emocional-en-los-rendimientos-escolares-una-revisión-teórica)
- Bar-On, R., Maree, J., & Elias, M. (2007). Educating People to Be Emotionally Intelligent. In PRAEGER (Ed.), *Educating People to Be Emotionally Intelligent*. [https://cdn-cms.f-static.com/uploads/1259807/normal\\_5c7f219f7c7f5.pdf](https://cdn-cms.f-static.com/uploads/1259807/normal_5c7f219f7c7f5.pdf)
- Barragán, A., Molero, M., Pérez, M., Oropesa, N., Martos, Á., Simón, M., & Gázquez inares, J. (2021). Interpersonal support, emotional intelligence and family function in adolescence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10). <https://doi.org/10.3390/ijerph18105145>
- Barrios, H., & Peña, L. (2019). Líneas teóricas fundamentales para una educación emocional. *Educación y Educadores*, 22(3), 487–509. <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.8>
- Barrios, H., & Gutiérrez, C. (2020). Neurociencias, emociones y educación superior: una revisión descriptiva. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(1), 363–382. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052020000100363>
- Bello, Z. (2019). *La inteligencia emocional en la educación superior. Una experiencia preliminar. Emotional intelligence in higher education. A preliminary experience.* 38, 1–27. <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/338>
- Bello, Z., & Alfonso, A. (2019). The emotional demands of the adolescents . What can we do ? *Voces de La Educación*, 6248, 13–27. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02511694/document>
- Belykh, A. (2018). *Resiliencia e inteligencia emocional : conceptos complementarios para empoderar al estudiante Resilience and Emotional Intelligence : Complementary Concepts to Empower the Student.* *Horizonte Educativo*, HXLVIII(1), 255–282. <https://www.redalyc.org/journal/270/27057919014/27057919014.pdf>
- BID. (2020a). Educación más allá del COVID-19. *Banco Interamericano de Desarrollo* 1–20. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-en-America-Latina-y-el-Caribe-1-Educacion-mas-alla-del-COVID-19.pdf>
- BID. (2020b). Educar para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. *Banco Interoamericano de Desarrollo*, 1–67. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes.pdf>
- Buitrago, R., Herrera, L., & Cárdenas, R. (2019). Coeficiente emocional en niños y adolescentes de Boyacá, Colombia. Estudio comparativo. *Praxis & Saber*, 10(24), 45–68. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.10002>
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., & Ortíz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología / Psychological Writings*, 11(3), 144–153. <https://doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Casas, G. (2003). La Inteligencia Emocional. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, 30–34. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/108/121>
- Cerda, G., & Vera, A. (2019). Rendimiento en matemáticas: Rol de distintas variables cognitivas y emocionales, su efecto diferencial en función del sexo de los estudiantes en contextos vulnerables. *Revista Complutense de Educación*, 30(2), 331–346. <https://doi.org/10.5209/rced.57389>
- COMIE. (2020). *Foro virtual de análisis: La investigación educativa en tiempos del COVID-19* . <https://www.youtube.com/watch?v=kmDxp4-Ye-U>
- Cuadra, D., Salgado, J., Lería, F., & Menares, N. (2018). Teorías subjetivas en docentes sobre el aprendizaje y desarrollo socioemocional: Un estudio de caso. *Revista Educación*, 42, 250–271. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.25659>



- De Sousa, C., Del Prette, A., Pereira, Z., & Romera, V. (2018). Social skills program for adolescents in preparing for work. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(3), 573–581. <https://doi.org/10.1590/2175-35392018035449>
- Del Valle, D., & Silva, A. (2019). El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales y su impacto socio educativo. *Brazilian Journal of Development*, 5(7), 8556–8573. <https://doi.org/10.34117/bjdv5n7-070>
- García, V. (1993). *Introducción general a una pedagogía de la persona* (S. . RIAL (ed.)).
- Ibarra, L. (2019). Claroscuros de la inteligencia emocional iluminan la utopía. *Praxis & Saber*, 10(24), 271–295. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9282>
- Muelle, L. (2020). Socioeconomic and contextual factors associated with low academic performance of peruvian students in PISA 2015. *Apuntes*, 47(86), 111–146. <https://doi.org/10.21678/apuntes.86.943>
- Mujica, F., & Orellana, N. (2019). Conciencia emocional en la práctica formativa del profesorado de educación física. *Educación*, 28(55), 145–165. <https://doi.org/10.18800/educacion.201902.007>
- Orozco, M. (2021). Emotional intelligence, empathy and warmth as protective factors against physical aggression in adolescents. *Revista CES Psicología*, 14(2), 1–19. <https://doi.org/10.21615/CESP.5222>
- Perdomo, J., & Fernández, A. (2018). Exploratory Study of Everyday Emotions in Mathematics Classes. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(4), 133–143. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.4.1748>
- Pérez, J. (2008). Propuesta para la evaluación de programas de educación socioemocional. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 523–546. <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1285/1356>
- Porras, S., Pérez, C., Checa, P., & Luque, B. (2020). Competencias emocionales de las futuras personas docentes: un estudio sobre los niveles de inteligencia emocional y empatía. *Revista Educación*, 44, 76–90. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.38438>
- Portillo, S., & Reynoso, O. (2021). Autoconcepto, ajuste escolar e inteligencia emocional en estudiantes mexicanos de bachillerato en línea. *Publicaciones*, 51(1), 211–247. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v51i1.16445>
- Rodríguez, J., Sánchez, R., Ochoa, L., Cruz, I., & Fonseca, R. (2019). Niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes en la educación superior. *Espacios*, 40(31), 1–11. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p26.pdf>
- Rojas, L., Arias, D., Norabuena, R., Mescua, A., Palacios, J., & Caurcel, M. (2019). Cociente emocional de los estudiantes de Administración y Gestión Comercial de una universidad privada. *Apuntes Universitarios*, 9(1), 1–18. <https://doi.org/10.17162/au.v9i1.346>
- Ruiz, I. (2019). *Inteligencia emocional en educación superior: contribuciones a la calidad educativa*. 8, 53–60.
- Ruiz, P., & Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 188–211. <https://doi.org/10.14718/acp.2018.21.2.9>
- Sánchez, B., & Escobedo, S. (2019). Educación emocional para la paz. Una propuesta para la práctica en la orientación educativa. (Spanish). *Emotional Education for Achieving Peace. A Practical Proposal for Educational Guidance. (English)*, 19(81), 67–88. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,cookie,url,uid&db=eue&AN=139348785&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Sánchez, C., Daura, F., & Laudadio, J. (2019). La comunidad escolar como medio para el desarrollo socio emocional de los alumnos. *Estudios Pedagógicos*, 45(3), 31–49. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052019000300031>
- Sánchez, J. (2010). Cómo realizar una revisión sistemática y un meta-análisis. *Child Abuse and Neglect*, 72, 360–369. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.08.025>
- Sánchez, L. (2019). La formación inicial docente en una universidad chilena: estudiando el ámbito emocional. *Praxis & Saber*, 10(24), 217–242. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8931>
- Santoya, Y., Garcés, M., & Tezón, M. (2018). *Yanin Santoya Montes-Miguel Garcés Prettel-Mariana Tezón Boutureira*. 21, 168–185. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3081>

- Sevilla, D., Martín, M., Sunza, S., & Druet, N. (2020). Autoconcepto, expectativas y sentido de vida: Sinergia que determina el aprendizaje *Revista Electronica Educare*, 25(1), 1–23. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.12>
- Sporzon, G., & López, M. C. (2021). Evaluación de la inteligencia emocional y la conducta prosocial y su correlación en alumnado de Educación Primaria. *Estudios Sobre Educacion*, 40, 51–73. <https://doi.org/10.15581/004.40.51-73>
- Tacca, D., Cordero, R., & Quispe, R. (2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293–324. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Tolentino, H. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista Educación*, 44. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270>
- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. *Geopolítica(S)*, 11, 11–13. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-en-America-Latina-y-el-Caribe-1-Educacion-mas-alla-del-COVID-19.pdf>
- UNESCO. (2021). *Educación Pospandemia: Salud mental y prevención de la violencia con la comunidad educativa*. <https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-memoria-foro-educacion-post-pandemia.pdf>
- Valenzuela, A., & Portillo, S. (2018). Inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1–15. <http://www.una.ac.cr/educare>

**Conflicto de intereses / Competing interests:**

Los autores no incurren en conflictos de intereses.

**Rol de los autores / Authors Roles:**

MAVL: Conceptualización, investigación, escritura-preparación del borrador original, redacción-revisión y edición.

JLRM: Investigación, redacción-revisión y edición.

**Fuentes de financiamiento / Funding:**

Esta investigación se realizó con el financiamiento de los autores.

**Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:**

Los autores declaran no haber violado u omitido normas éticas o legales al realizar la investigación.