

Administración y docencia: aprendizajes en el contexto de la pandemia en escuelas del sector privado

Be a teacher and learning administrator in the context of the pandemic 2021 in private sector schools

Katty Giovanna Tejada Collantes

katty.tejada@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-6958-5153>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Frank Wilson Coaquira Molleapaza

fwcoaquiramolleapaza@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-5520-978X>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

César Augusto Arce Prieto

cesaraugusto.arce@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-7614-4148>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

RESUMEN:

El objetivo del presente estudio es analizar la posible relación entre la administración educativa y el desempeño docente. La metodología propuesta fue la cuantitativa; la población estuvo conformada por 7 escuelas con 315 docentes; la muestra estuvo constituida por 4 escuelas con 123 profesionales de la educación; se usó la metodología de encuestas en línea debido a la cuarentena y el cierre de las instituciones. Estadísticamente se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, medida no paramétrica de correlación de rango entre dos variables. El principal resultado de esta investigación revela que, si existe relación entre la administración educativa con el desempeño docente, asimismo, se concluye en la necesidad de formar docentes con conocimiento en el campo administrativo, esto para favorecer al logro de los aprendizajes significativos; en esta pandemia, el personal docente ha tenido que involucrarse en temas administrativos para llevar adelante su labor profesional.

ABSTRACT:

The objective of this study is to analyze the possible relationship between educational administration and teacher performance. The proposed methodology was quantitative; the population was made up of 7 schools with 315 teachers; the sample consisted of 4 schools with 123 education professionals; the online survey methodology was used due to the quarantine and closure of the institutions. Statistically, Spearman's correlation coefficient was used, a non-parametric measure of rank correlation between two variables. The main result of this research reveals that, if there is a relationship between educational administration and teaching performance, it is also concluded that there is a need to train teachers with knowledge in the administrative field, this to favor the achievement of significant learning; In this pandemic, teaching staff have had to get involved in administrative issues to carry out their professional work.

PALABRAS CLAVE:

Desempeño docente; gestores educativos; gestión educacional; administrador de los aprendizajes.

KEYWORDS:

Teaching performance; educational managers; educational management; learning manager.

Recibido: 04/06/2022 - Aceptado: 23/06/2022 - Publicado: 19/07/2022

I. Introducción

No se puede asumir que el docente sea solamente un acompañante del aprendizaje sino adicional a ello, debe ser administrador de su comunidad educativa (Camargo, 2009). Entendiendo que los problemas en la escuela en los cuales el docente debe preocuparse, trascienden las aulas, ya que un problema de aprendizaje no solo se resuelve en el salón de clase sino con la familia y los demás docentes, entonces en este contexto, debemos asumir que el docente debe ser capaz de administrar hasta estos detalles exógenos. (Asprelli, 2011; Daft y Marcic, 2007).

En la medida que la competitividad sea un elemento fundamental en el éxito de toda organización, los docentes o líderes pedagógicos harán más esfuerzos para alcanzar altos niveles de eficiencia. Al respecto, Yavar (2013) analizó *La gestión educativa y su relación con la práctica docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría*, realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, de corte transversal, relación no causal, exploratoria. La muestra de estudio estuvo constituida por 44 docentes, distribuidos de la siguiente manera: en el nivel Inicial 6 docentes, nivel primaria 12 docentes y secundaria 26 docentes. El investigador concluye que existe una relación directa entre la gestión educativa y la práctica docente.

Paccha (2016), en su estudio *Relación de la gestión administrativa en el desempeño docente de la escuela San José de Cantón Piñas, provincia de El Oro-Ecuador, durante el año escolar 2014* en Oro-Ecuador, desarrolló una investigación cuantitativa, de tipo sustantiva y descriptivo correlacional. Incluyó a una población de 1 director, 19 docentes, 295 estudiantes y 3 administrativos, haciendo un total de 318 personas. La muestra fue aleatoria simple conformada por 1 director, 19 docentes, 150 estudiantes y 3 administrativos, con un total de 173 personas. La investigación asume que existe una relación directa entre gestión administrativa con el desempeño docente, con un nivel de significancia de 0.874. Al dimensionar concluye que, existe relación positiva entre la gestión de recursos académicos (0.817), que existe relación positiva entre la gestión de los recursos humanos (0.805), entre la gestión de recursos humanos (0.862) y con la gestión de recurso financiero con un (0.876).

Si este tipo de hallazgos lo contextualizamos en el contexto de pandemia, encontramos que los diversos factores de la gestión se han visto transformados y convertidos en potenciales apoyos a la labor del docente, generando así una serie de competencias adicionales a las que ya existían antes de la aparición del Covid19.

Por su parte, la administración clásica considera cuatro etapas del proceso administrativo (Chiavenato, 2014; Stoner, 1996; Torres, 2007):

- a. Planeación: Es la génesis del proceso administrativo ya que aquí se perfilan los objetivos estratégicos institucionales que se desean alcanzar. Planear es definir objetivos y escoger de antemano el mejor curso de acción para alcanzarlos. Para el caso docente, estaría relacionado con su planificación de sesiones de aprendizajes, divididos en unidades y sesiones nevase a los lineamientos de la misma propuesta académica y enmarcados en las directivas del Ministerio de Educación y el Currículo Nacional.

- b. **Organización:** Es la configuración social ordenada la cual se dirige hacia objetivos específicos los mismos que han sido estructurados de forma anticipada. Es importante señalar que ello no implica solamente planificar, sino adicionalmente, la forma como se llevará adelante cada una de las etapas.
- c. **Dirección:** Es decir, encaminar el rumbo de la institución. La dirección es procedimental, se plasma en acciones y tiene mucho que ver con el talento humano (Feijoo, 2016). Implica relación interpersonal en los diferentes niveles de la organización.
- d. **Control:** Consiste en el monitoreo de lo planificado (Rodas, 1988). El control considera varias etapas: establecer los estándares (es decir los criterios empleados para medir el resultados esperado), observar el desempeño (cómo se está llevando a cabo y cómo está impactando la ejecución), comparar el desempeño con el estándar (poner el punto de comparación entre lo que se propuso y lo que se ejecuta en base a la medida propuesta) y corregir para eliminar variaciones o desviaciones(desde el punto de vista educativo, el corregir y eliminar variaciones ,se relacionaría con la retroalimentación para poder mejorar el aprendizaje) .

Para el desempeño docente se consideró tres dimensiones en base a la propuesta del Ministerio de Educación (MINEDU) y el Marco del Buen Desempeño Docente (Ministerio de Educación, 2014):

Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los y las estudiantes:

Implica planificar la labor docente por medio de los documentos pedagógicos (planes anuales, sesiones, etc.). El trabajo del profesor debe considerar enfoques inclusivos e interculturales. Al respecto, es importante tomar en cuenta que actualmente el enfoque inclusivo abre un gran abanico de posibilidades para su tratamiento de manera diferencial.

Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los y las estudiantes:

Involucra llevar adelante el proceso de enseñanza valorando lo cognitivo, lo expresivo y conductual. Considera los métodos, técnicas, recursos, etc. que el docente emplea al momento de enseñar. Aquí se permite que el maestro incluya programas y experiencias innovadoras con el propósito de mejorar los aprendizajes.

Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad:

Entendiendo que la escuela no es una isla, socialmente hablando, este dominio intenta cohesionar a la escuela con su entorno (Flaherty, 2001). En este dominio vemos la importancia de la comunidad de aprendizajes, teniendo en cuenta que el docente se enmarca en la ejecución de su área, pero de manera colegiada es decir transversal también con otras áreas. Asimismo, nos hace referencia este dominio a los instrumentos de gestión, como el Proyecto Educativo Institucional, del cual emanan todos los demás instrumentos de gestión que poseen las escuelas para armonizar los aprendizajes con la comunidad.

Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Comprende el espacio de sinergia entre los colegas y actores de la institución con el fin de potencializar las competencias profesionales de los integrantes; también se considera la implementación de políticas a nivel local, regional y nacional.

Como vemos en las tres dimensiones, todas nos llevan a considerar a los aprendizajes de manera integral, ello los docentes deben priorizar y a partir de ello administrar.

II. Método

Con respecto a la metodología, se puede afirmar que este estudio es cuantitativo, básico, de diseño no experimental y correlacional. Se tuvo en consideración a las escuelas del sector privado, una red de colegios comprendida por 7 escuelas, con una población de 315 profesionales de la educación. La muestra es de 123 docentes de diferentes áreas, edades y sexo de cuatro sedes; se debe mencionar que esta red de escuelas, se dividen en 8 regiones y en este caso, la investigación se enfocó en la región número 4.

Para la toma de muestra se ha considerado los siguientes aspectos en la sección de las escuelas de la región:

- Una por distrito (Los Olivos, Comas, Carabayllo y Huacho)
- La misma cantidad de años de existencia de la institución (a la fecha 4 años de funcionamiento)
- La plana docente con más de un año de experiencia profesional.

Instrumento de recolección de datos: Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento un cuestionario de encuesta; se usó el Google forms debido a que en los colegios aún no se han reiniciado las actividades presenciales totalmente. Se convocó a los encuestados a través de las directoras, se habilitó el formulario Google por espacio de un día; luego de cumplido el plazo se procedió a realizar el trabajo estadístico. Con el apoyo de cada directora de sede, se logró cumplir con la cantidad de docentes elegidos. Se aplicó el estadístico Rho de Spearman para la contrastación de las hipótesis. La interpretación de los resultados nos lleva a concluir que si existe una relación entre administración y desempeño docente.

III. Resultados

Los datos de la tabla 1 muestran un coeficiente rho de Spearman = ,680 lo que indica una correlación moderada; así mismo se obtuvo que el p_valor = ,000 el cual es menor al nivel de significancia de 0,05 lo que permite afirmar que, la administración educativa se relaciona con el desempeño de los docentes.

Tabla 1
Correlación entre administración educativa y el desempeño docente

			Administración educativa	Desempeño docente
Rho de Spearman	Administración educativa	Coef. -correlac.	1,000	,680**
		Signif. (bilat.)	.	,000
		N	123	123
	Desempeño docente	Coef. -correlac.	,680**	1,000
		Signif. (bilat.)	,000	.
		N	123	123

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 2
Correlación entre la administración educativa con la enseñanza para el aprendizaje

			Administración educativa	Enseñanza para el aprendizaje
Rho de Spearman	Administración educativa	Coef. -correlac.	1,000	,303**
		Signif. (bilat.)	.	,001
		N	123	123
	Enseñanza para el aprendizaje	Coef. -correlac.	,303**	1,000
		Signif. (bilat.)	,001	.
		N	123	123

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 3

Correlación entre la administración educativa y la preparación para el aprendizaje

			Administración educativa	Preparación para el aprendizaje
Rho de Spearman	Administración educativa	Coef. -correlac.	1,000	,368**
		Signif. (bilat.)	.	,000
		N	123	123
	Preparación para el aprendizaje	Coef. -correlac.	,368**	1,000
		Signif. (bilat.)	,000	.
		N	123	123

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 5

Correlación entre la administración educativa con la participación en la gestión

			Administración educativa	Participación en la gestión
Rho de Spearman	Administración educativa	Coef. -correlac.	1,000	,500**
		Signif. (bilat.)	.	,000
		N	123	123
	Participación en la gestión	Coef. -correlac.	,500**	1,000
		Signif. (bilat.)	,000	.
		N	123	123

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 6

Correlación entre la administración educativa y el desarrollo de la profesionalidad

			Administración educativa	Desarrollo de la profesionalidad
Rho de Spearman	Administración educativa	Coef. -correlac.	1,000	,499**
		Signif. (bilat.)	.	,000
		N	123	123
	Desarrollo de la profesionalidad	Coef. -correlac.	,499**	1,000
		Signif. (bilat.)	,000	.
		N	123	123

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados de la contrastación de las hipótesis muestran que en todos los casos existe una correlación entre la administración educativa y cada una de las dimensiones del desempeño docente, esto nos lleva a asumir que ambas categorías se encuentran en un mismo nivel estadístico inferencial.

IV. Discusión

Como complemento a lo observado en los resultados, y evaluando los antecedentes de las investigaciones, podemos asumir que la mirada como administrador de los docentes y la enseñanza no se ha promovido con la debida importancia. Tenemos esbozos de lo que probablemente puede ser o lo que podría mejorar, pero no se ha tomado debido a ello una propuesta consistente que haga real esta necesidad. (Tenti, 2007).

Segura (2005) señala que el director debe capacitarse en temas administrativos para una mejor gestión, aquí estamos de acuerdo: el líder educativo, es el primero que debe mejorar sus competencias de gestionar ya que es él dirige en 360° la escuela, padres y madres de familia, las y los estudiantes, las y los docentes y comunidad. Se debe tener en cuenta que esas habilidades de gestión también las deben de manejar los demás responsables de las diversas instituciones del Estado como, por ejemplo: el Ministerio de Educación mediante las Unidades de Gestión Educativa, Instituto de Defensa Civil, Municipios, etc.

Martinez (2016) señala que es necesario capacitar al equipo docente en temas de gestión educativa. Asimismo, en esta misma línea, Malpica (2017) indica la necesidad de fortalecer la gestión administrativa del equipo docente y esto bajo una mirada ya más de región. Se considera que esta última postura está más cercana a no solo enfocarnos en los directivos, sino en los docentes de todos los niveles, desde inicial a secundaria. Es importante tener en cuenta que los directores, lideran el equipo directivo, el cual es multidisciplinario y que, ayuda a la toma de decisiones en las escuelas. Este aspecto, en base al contexto donde se ha realizado la investigación, toma mucha importancia debido a que es necesario un equipo capaz de tomar las mejores decisiones y minimizar los impactos negativos. Recordemos que el directivo es el responsable administrativo de varios procesos que emanan desde el Ministerio de educación, mediante las Ugels (Unidades de Gestión Educativa Local) y que están a su vez engranadas en la DRELM (Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana).

V. Conclusiones

El concluir en la relación entre las variables administración y desempeño docente, nos lleva a reflexionar acerca de la necesidad de considerar una mayor cantidad de horas pedagógicas desde un marco administrativo en la carrera de educación de las diferentes universidades del país, por consiguiente, urge un cambio en ello. Por ello, se podría iniciar un programa piloto con el cual se mediría el impacto de este nuevo currículo y cómo este documento se traduce en el eficiente desempeño docente. También los resultados corroboran una relación moderada del 0,68 con significancia en todas las hipótesis planteadas, ello implica que los docentes deberían de tener esos conocimientos impartidos desde la universidad y/o institutos pedagógicos, para poder afrontar diferentes situaciones, así como contextos tan complejos como una pandemia, la cual ha puesto en evidencia las falencias no solo desde el punto de vista de la enseñanza aprendizaje de contenidos, sino desde el punto de vista la organización de los diversos actores en la escuela. Finalmente, bajo el contexto de los años 2020-2021, las y los estudiantes de educación deben conocer las fases del proceso administrativo, enfocados en las cuatro etapas básicas de la administración, especialmente para saber desarrollar sus sesiones de aprendizaje; bajo esta experiencia investigativa, la administración ayuda a saber balancear la vida personal, la atención a los agentes educativos y el logro de los aprendizajes planteados.

VI. Referencias

- Asprelli, M. C. (2011). *La didáctica en a formación docente*. Homo Sapiens
- Camargo, J. (2009). *El tipo de gestión administrativa de los directores y la calidad educativa en los IST públicos de la provincia de Huancayo* (Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/8765>
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración*. Mc Craw Hill.
- Daft, R., y Marcic, D. (2007). *Introducción al administración*. Thomson
- Feijoo, M. (2016). *Estandares de desempeño de los docentes y su incidencia en el fortalecimiento de la calidad del servicio educativo de la escuela general básica Augusta Mora de Franco de la parroquia de Machala*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6239?show=full>
- Flaherty, J. (2001). *Peter Drucker: La esencia de la administración moderna*. Pearson Educación
- Martinez, F. (2016). *Gestión administrativa y la competencia docente en el Instituto científico y técnico del ejército*. (Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos) <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/8326>
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco del buen desempeño docente*. Corporación Gráfica Navarrete.
- Paccha, J. (2016). *Relación de la gestión administrativa en el desempeño docente de la escuela San José de Canto Piñas*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6256>
- Rodas, A. (1988). *Administración básica*. Limusa

- Malpica, P. (2017). *Relación entre la organización administrativa y desempeño docente en la Red N° 08 – San Martín de Porres-2017* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14928/Malpica_TPL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Stoner, J. (1996). *Administración*. Pearson educación.
- Tenti, E. (2007). *La condición docente*. Siglo XXI.
- Torres, Z. (2007). *Teoría general de la administración*. Grupo editorial Patnet
- Yavar, I. (2013). *La gestión educativa y su relación con la práctica docente en la IEP Santa Isabel de Hungría de Lima Cercado*. (Tesis de maestría – Universidad Nacional Mayor de San Marcos). <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1680?show=full>

Agradecimientos / Acknowledgments:

Agradecemos al doctor Jorge Rivera Muñoz, por sus orientaciones en la elaboración del artículo.

Conflicto de intereses / Competing interests:

Los autores no incurren en conflictos de intereses.

Rol de los autores / Authors Roles:

KGTC: Conceptualización, investigación, redacción, revisión y edición

FWCM: Acopio de información

CAAP: Acopio de información

Fuentes de financiamiento / Funding:

Esta investigación se realizó con el financiamiento de los autores

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

Los autores declaran no haber violado u omitido normas éticas o legales al realizar la investigación.