

## Las habilidades blandas y su práctica en docentes

### Soft skills and their practice in teachers

### As competências transversais e a sua prática nos professores

**Jorge Roberto Chinchay Huarcaya\***

*jchinchayh@ucvvirtual.edu.pe*  
<https://orcid.org/0000-0001-9600-2948>  
Universidad César Vallejo, Perú

**Alicia Bartolomé Huamán**

*alimar5005@hotmail.com*  
<https://orcid.org/0000-0002-1257-4613>  
Universidad Nacional de Educación Enrique  
Guzmán y Valle, Perú

**Elizabeth Marlene Ozoriaga Dávila**

*odme\_you10@hotmail.com*  
<https://orcid.org/0000-0002-4170-5483>  
Universidad César Vallejo, Perú

#### RESUMEN:

El presente artículo de revisión pretende indagar e interpretar cuestiones teóricas, metodológicas y prácticas respecto a las habilidades blandas (soft skills) en el espacio docente. Las posibilidades de que el desarrollo de habilidades tales como la buena comunicación y el trato cordial hacia los otros, puede llevar a pensar que el proceso educativo podría fluir de manera positiva en favor de los aprendizajes. Los trabajos colaborativos que se puedan generar en las aulas podrían ser medios que ayuden a la puesta en práctica de las habilidades socioemocionales o llamadas también habilidades para la vida. En las diferentes propuestas curriculares se menciona a la educación integral como un eje, esa integralidad podría concretarse a partir de la generación de conocimientos y también, tomando como principio, el saber ser.

#### ABSTRACT:

This review article aims to investigate and interpret theoretical, methodological and practical issues regarding soft skills in the teaching space. The possibilities that the development of skills such as good communication and cordial treatment towards others can lead to think that the educational process could flow in a positive way in favor of learning. The collaborative work that can be generated in the classroom could be a means to help the implementation of socioemotional skills, also known as life skills. In the different curricular proposals, integral education is mentioned as an axis, that integrality could be concretized from the generation of knowledge and also, taking as a principle, knowing how to be.

#### RESUMO:

Este artigo de revisão tem como objetivo investigar e interpretar questões teóricas, metodológicas e práticas a respeito das soft skills no ambiente de ensino. As possibilidades que o desenvolvimento de competências como a boa comunicação e o tratamento cordial para com os outros podem levar a pensar que o processo educativo poderia fluir de forma positiva em prol da aprendizagem. O trabalho colaborativo que pode ser gerado na sala de aula pode ser um meio de ajudar a implementação de competências socio-emocionais, também conhecidas como competências para a vida. Nas diferentes propostas curriculares, a educação integral é mencionada como um eixo, que a integralidade poderia ser concretizada a partir da geração de conhecimento e também, tendo como princípio, o saber ser.

\* Autor de correspondencia.

**PALABRAS CLAVE:**

Adaptación social; comportamiento social; socialización; interacción social; relaciones interpersonales.

**KEYWORDS:**

Social adaptation; social behavior; socialization; social interaction; interpersonal relationships.

**PALAVRAS-CHAVE:**

Adaptação social; comportamento social; socialização; interação social; relações interpessoais.

---

Recibido: 20/05/2023 - Aceptado: 14/06/2023 - Publicado: 25/07/2023

---

## I. Introducción

En la actualidad el mundo en que se desenvuelve nuestra juventud se encuentra dominado por el uso de la tecnología que tiene su expresión en el uso de las redes sociales que, si bien facilitan la comunicación entre las personas, mas no así la interrelación entre ambas, por ende, necesariamente no involucra el desarrollo de habilidades socioemocionales necesarias para la interacción en la vida real (Carranza et al., 2022). Se hace necesario formar en los estudiantes el desenvolvimiento de habilidades blandas en el proceso de enseñanza aprendizaje logrando vincular conocimientos, emociones, sentimientos, que desarrollen una convivencia en la que las relaciones sociales, la interacción entre pares, entre diversas generaciones fomenten la participación ciudadana, por ello es importante el trabajo de habilidades blandas que puede incluir el trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, flexibilidad, persuasión, entre otras. Los docentes de hoy en su labor pedagógica se enfrentan a situaciones que ponen a prueba su estado emocional y le demandan el manejo de habilidades blandas ( Sánchez Aquino et al., 2022), es decir desarrollar a través de sus enseñanzas habilidades blandas que en el terreno del aprendizaje social pueda constituirse en un medio de preparación y adiestramiento directo de las habilidades sociales. (Marrero , Mohamed y Xifra 2018; Guerra-Báez, 2019).

Igualmente, existe una preocupación en las diversas instituciones de repensar la pedagogía o trabajo pedagógico en las aulas y pasar de una educación pasiva, tradicional a una educación activa con el consecuente trabajo interdisciplinar que formen docentes integrales para formar estudiantes integrales (Guerra-Báez, 2019).

En la práctica educativa existe la preocupación de la formación docente en cuanto al desarrollo de sus relaciones humanas que implica dimensiones como formación humanista, la salud, inteligencia emocional, el. Ello implica que su desempeño laboral tiene una responsabilidad personal de crecimiento y honestidad, así en muchos países se hace énfasis el manual de desempeño docente que incide en el marco comunitario, trabajo colegiado y proyección social. Así para transformar la realidad educativa es necesario transformar y mejorar las prácticas educativas en relación con la formación de formadores, desempeño directivo y docencia (Valle et al., 2022). Ahora el tener un buen desempeño en aula implica comprender situaciones problemáticas, analizar posibles soluciones y alternativas en un adecuado ambiente de entrenamiento e impulsode trabajo en equipo, colaboración y cooperación. Que muchas veces no han sido desarrolladas en el trabajo de formación inicial docente. (Santos, 2017).

Consecuentemente, la educación no se sustrae a esta manifestación de la condición social de nuestros tiempos, por ello, tiene un desafío que responda de una manera adecuada, acertada, al nuevo contexto de formación de los estudiantes y en especial a los docentes que en su diario trabajo necesitan de estas habilidades para la mejora y optimización de su competitividad y calidad educativa. (Bustamante ,2016).

Igualmente, en el campo laboral se plasma esta falencia de los métodos tradicionales de aprendizaje, pues el recién egresado tiene problemas de relación grupal laboral en lo cotidiano del trabajo, relación de grupo y la puesta en práctica de o aprendido. (Guerra-Báez , 2019).

## **Problema general**

Uno de los desafíos que enfrenta el docente de hoy es plantear nuevas estrategias en el proceso de aprendizaje significativo. Ya que los jóvenes de hoy sienten poca motivación por el aprendizaje porque viven bajo la influencia de las redes sociales, la moda, la música, etc. Frente a esta realidad problemática el docente tiene que buscar estrategias de trabajo en el aula de manera efectiva. Para esto es necesario que el docente identifique sus habilidades blandas para poder manejar al grupo y hacer más fructífero su labor docente en el aula. Frente a ello nos preguntamos ¿Cuáles son los factores que favorecen y cuáles son los factores que obstaculizan la puesta en práctica de las habilidades blandas en docentes?.

## **II. Desarrollo**

Las habilidades blandas son cualidades, competencias como comunicación, trabajo en equipo, empatía, adaptabilidad, autocrítica y flexibilidad, proactividad (Singer, Guzmán y Donoso, 2009).

Las habilidades blandas para el docente de este siglo XXI viene a ser aquellas que están asociadas a su personalidad, y tiene que ver con las aptitudes rasgos de personalidad, conocimientos, valores adquiridos. Por lo tanto, el docente de hoy tiene que ser “maestro de vida” es decir enseñar con su persona, ya que el docente no solo transmite conocimientos, sino ayuda a que este pueda descubrir y mejorar sus habilidades blandas en el contexto del estudiante (Sulca, 2022). De allí la importancia de que el docente tenga en claro la importancia de mejorar aquellas habilidades blandas que ha ido adquiriendo durante su experiencia como estudiante y profesional. Estas habilidades son una mezcla de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de buen trato a los demás, y otros ingredientes que hacen del maestro innovador en estos tiempos. Adquirir estas habilidades requiere de un proceso de formación, y este se inicia en el seno familiar el cual sigue en la escuela y/o universidad, que son espacios donde no solo se adquiere conocimientos sino además se va a ir perfeccionando las habilidades blandas.

Las habilidades blandas son las destrezas y características que forman al profesional, algunas que destacan en un docente son sus destrezas interpersonales, la habilidad para solucionar conflictos, y ejercer el liderazgo de comunicar a otros.

El docente de hoy tiene el reto de transmitir y formar a los estudiantes estas habilidades, entre ellos podemos destacar: formar en la acción, es decir genera espacios extracurriculares donde sus alumnos puedan desarrollar estas habilidades, por ejemplo organizar proyectos y ejecutarlos dentro y fuera de la escuela; formar desde la presencia estas habilidades, es decir estas se transmiten por el testimonio de vida, esto hará que sus estudiantes se sientan atraídos y puedan imitarlos: formar estas habilidades blandas en el alumnos con una gradualidad desafiante, que incluya logros, salir de su zona de confort; estas tienen que estar ligadas a enfrentar situaciones difíciles de acuerdo a su edad; se enseña las habilidades blandas a través de una atención personalizada que demanda al docente un gran desafío por la cantidad de alumnos que están a su cargo. Por último, tiene que haber unidad sistémica, es decir trabajar con la familia, si ellos no son parte de este trabajo que se da en el aula el trabajo será inútil.

Howard Gardner vincula las habilidades blandas enmarcadas dentro de la inteligencia social e interpersonal, estas son la responsabilidad, el trabajo en grupo, autocrítica, empatía, liderazgo y flexibilidad en contextos cambiantes. Estas habilidades socioemocionales, estas descritas como capacidades que nos permiten identificar y manejar nuestras emociones (conocernos mejor). Cabe señalar que el conjunto de habilidades blandas surge de la reflexión y la intención personal de mejorar en la interacción con los demás

Para Fernández et al. (2005), citando a Salovey y Mayer, la inteligencia emocional es la capacidad de manejo de emociones, sentimientos, diferenciar entre ellos y emplearlos para conducir sus pensamientos y acciones, esto contiene la destreza para apreciar, expresar y valorar emociones. Respecto a lo señalado por

estos autores podemos señalar que la inteligencia emocional se refiere a personas que son capaces de percibir, comprender y manejar las relaciones sociales en los diferentes campos donde se desempeña.

Singer et al. (2009) consideró a las competencias blandas, como un grupo de habilidades importantes para formarse y desenvolverse con éxito en el trabajo y escuela. Lo dicho por Singer sobre las necesidades blandas, señala que estas deben responder a habilidades emocionales vinculadas a la inteligencia emocional del individuo, por lo que la inteligencia determina la capacidad para aceptar retos y por ende mejorar su rendimiento académico. A esto podemos agregar que las habilidades blandas son pues conductas o comportamientos asertivos que asumimos en relación a nuestra interacción con las demás personas ya sea en el ámbito escolar, familiar, social y laboral. Por lo tanto, son conductas necesarias para nuestro quehacer cotidiano.

La evolución y transformaciones cambios socioeconómicos, culturales, tecnológicos, y políticos han tenido un impacto en muchos países. Podemos decir que a nivel mundial existen factores que afectan el uso correcto de las habilidades blandas en el docente actual, así como factores que las obstaculizan. En el contexto, mundial existen brechas que se relacionan entre los docentes: la necesidad de desarrollar el pensamiento crítico; capacidad de mejora continua en su competitividad; integración de una perspectiva sostenible y la enseñanza virtual.

Maya y Orellana (2016) cita a Perreault, quien entiende a las “habilidades blandas” como las capacidad personal, nivel de responsabilidad de la persona que la diferencia del resto, aun cuando tengan idénticas habilidades y experiencias. Igualmente, James y James (2004), coinciden que las “habilidades blandas” son cualidades personales como: servicio al cliente, trabajo en equipo, liderazgo, comunicación resolución de problemas, que hacen que las personas puedan lograr tener éxito en el campo laboral y competitividad.

Estas cualidades o atributos son utilizados por el docente de hoy. Prueba de ello es que en el mundo entero el docente trabaja con una variedad de personas y para ello hace uso de las habilidades blandas para poder desarrollar con éxito las capacidades y competencias en los alumnos. Vemos en las aulas de hoy como el docente fomenta el trabajo en equipo, la solidaridad entre los mismos, así como desarrollar en ellos la capacidad crítica y la capacidad de resolver problemas, a pesar de las barreras que encuentra (De La Ossa, 2022). Estas habilidades blandas no son aprendidas en las universidades o escuelas, sino ellas van a ser adquiridas en la práctica diaria con los alumnos, en la familia y en todo contexto donde adquiera experiencias que le ayudan a mejorar su esencia de persona. Lamentablemente hoy en día podemos observar la evolución de la sociedad que ha producido grandes cambios; entre ellas: el aumento de conflictos familiares, familias disfuncionales, las redes sociales que están desplazando el vínculo afectivo en la familia, la vida tan acelerada en el que estamos inmersos, etc. Frente a esto se quiere señalar los factores que favorecen un buen desarrollo de habilidades blandas tanto en el docente y el alumno para formar buenos ciudadanos, así como factores que desfavorecen la enseñanza de estas habilidades.

### **Factores que favorecen el uso correcto de las habilidades blandas**

El maestro de hoy debe reunir ciertas características que demanda el sistema educativo. Bustamante (2016) señala factores que favorecen las habilidades blandas en el docente: la vocación de ser maestro (entusiasta, ilusionado y apasionado con su trabajo); la relación alumno – profesor (disfrutar su trabajo con los alumnos); el reconocimiento de sus alumnos, padres y el estado (valorar su trabajo y ser reconocidos por los mismo); el trabajar con autonomía (diseñar sus propias estrategias); controlar sus emociones y ser personas reflexivas y tolerantes (ser mejores personas para formar personas con principios sólidos).

Muchos docentes están convencidos que no se equivocaron de profesión, ya que se sienten realizados como personas y profesionales al ejercer esta noble carrera y sí volverían a elegir esta carrera que muchas veces no es reconocida y valorada por el estado y tal vez hoy en día por la sociedad en conjunto. Pero frente a ello sienten una gran satisfacción al ser parte de la historia de un pueblo, ya que se sabe que el verdadero maestro

es motor del cambio con sus enseñanzas. Hoy en día el maestro no solo cumple esa labor, sino además actúa con un instinto paternal/maternal, ya que en la sociedad actual los padres se han ido desligando de su responsabilidad, y es allí donde el maestro suple ese rol que es reconocido por sus propios estudiantes. Vemos entonces la importancia que tiene la práctica de habilidades blandas en el sistema educativo en cuanto al aprendizaje.

Según Palma (2006), citando a Tardif señala estos factores para favorecer la mejora de competencias blandas en el maestro: el clima laboral (favorece el rendimiento y mejora de la autoestima); las relaciones sociales (alumnos – maestros – padres de familia – diferentes profesionales de la institución); conocimientos (competencias y habilidades que utiliza en el aula).

Es importante para el docente trabajar en un ambiente donde se fomente el respeto hacia los demás, donde se practique las habilidades sociales entre todos los que integran la familia escolar. Un buen clima laboral mejorará el desempeño del docente y se verá reflejado en el trato con sus los alumnos, los padres y la escuela. Por ello en muchas políticas educativas se fomenta la convivencia escolar como un compromiso de gestión como es el caso de Perú (Cotrina et al., 2018).

### **Factores que obstaculizan o desfavorecen el uso de las habilidades blandas del docente**

Tenemos factores que favorecen las habilidades blandas en el docente también hay factores que limitan y desfavorecen estas habilidades en el docente de estos tiempos, repercutiendo esto en un buen desempeño docente. Bustamante (2016) señala estos factores: El estilo de vida agitado del docente (tiempo extra y el esfuerzo que genera stress en el docente y malestar en la familia); el vigilar a sus alumnos aun fuera del horario de clase (causa impotencia de no poder ayudar a sus alumnos a resolver sus conflictos); falta de apoyo de los padres (desatención de los padres en acompañar a sus hijos en proceso de aprendizaje) así como otros profesionales en la tarea de educar; falta de reconocimiento y mucha crítica hacia su trabajo; la presión de parte del estado en lograr metas altas sin tener las condiciones básicas (alimentación del alumno, infraestructura adecuada, etc.); la sensación de estar siendo constantemente vigilados y juzgados a esto se suma la pobre remuneración que perciben así como la creencia de ser percibidos como profesionales mediocres les genera mucho fastidio y hace que muchos docentes pierdan sus cualidades y habilidades que le hacen diferentes a otros profesionales.

Muchos docentes llevan una vida muy agitada, porque su trabajo no es solamente en la escuela, sino que continua en casa, el preparar materiales para el día siguiente, llevar tareas, guías prácticas, exámenes etc., hace que el docente descuide a la familia y otras actividades que requiere de su atención (Aranguren Peraza, et al., 2022), también asumen cargas familiares de aquellos niños que son abandonados moralmente por la familia y el docente se ve en la necesidad de hacer horas extras de tutoría personalizada con estos jóvenes que muchas veces viven en situaciones de conflicto.

Algunos estudios señalan que la mayor dificultad de los docentes que se inician en la labor se concentra en el manejo de alumnos, habilidades interpersonales y habilidades blandas y dependiendo de la variedad de instituciones de donde egresan y el contexto de iniciación, asimismo consideran que su principal fortaleza reside en otros aspectos y en menor proporción el de relaciones interpersonales. Otro aspecto es la percepción del empleador y del docente iniciado en relación a la atribución de sus fortalezas a condiciones personales (Ruffinelli, 2014).

En otras áreas como la ingeniería se ha reflexiona sobre la necesidad de incorporar estrategias de enseñanza – aprendizaje para el desarrollo de habilidades blandas que el docente debe incorporar en su práctica pedagógica y así el estudiante pueda tener las competencias requeridas por el marco laboral, pero además su consecuente evaluación con criterios que beneficien al docente y al estudiante en la comunicación de los resultados. Asimismo, si bien la tecnología tiene su lado negativo, el lado positivo se manifiesta en el uso de estrategias en la que se enlaza la educación formal y la informal empleando la TI y las TIC para la formación

de habilidades blandas como herramienta de gestión de información y trabajo colectivo y el uso correcto educativo de la tecnología. (Sánchez, Amar y Triadú, 2018; Santos, 2017; Álvarez, Losada y Hurtado, 2015; Hare, 2010).

Por otro lado en la investigación realizada por Alfaro y otros sobre la perspectiva del docente y del estudiante sobre la habilidades blandas y su importancia describe que los docentes lo valoran mas no lo emplean como como materia esencial y consideran que son responsabilidad de los estudiantes y no lo aplican por desconocimiento en la forma de afrontarlas en la labor pedagógica y consideran que las habilidades blandas son responsabilidad del estudiante (Alfaro, López, Delgado y de Costa Rica, 2017).

El BID señala que los espacios de adiestramiento de las habilidades sobrepasan los salones de aprendizaje abarcando diversos espacios como los hogares, trabajo, grupos, etc. en la que los docentes y otros actores comprometidos deben unir esfuerzos para el desarrollo de estas habilidades. Así clasifican las habilidades en socioemocionales, las cognitivas y académicas, y dentro de ellas mencionan que las habilidades blandas aumentan la producción por lo cual las tanto el sector privado y el estatal buscan mecanismos de inversión en el desarrollo de habilidades blandas. Por otra parte, el fomentar en los docente estas habilidades repercute en el progreso de la habilidades socioemocionales de los estudiantes (Busso, Cristia, Hincapie, Messina y Ripani, 2017); Borja, 2012).

Naranjo (2019) señala que en el desempeño docente se conjugan conocimientos académicos, métodos, estrategias, pero también el manejo de habilidades blandas que muchas veces en su formación inicial no han sido consideradas. Frente a la percepción del alumno sobre las habilidades que el docente debe emplear en su labor docente resulta interesante las percepciones de los estudiantes al mencionar las características generales de un buen docente: cercanía, trato directo, motivador, comprometido, comunicador, que interactúe.

### III. Discusión y conclusiones

Es importante señalar entre los factores que favorecen las habilidades blandas en el docente: la vocación La relación alumno – profesor la interacción mutua entre ambos; el reconocimiento y valoración de su trabajo; el (diseñar sus propias estrategias; control de sus emociones y ser personas reflexivas y tolerantes. Ello se ve reflejado en políticas de revalorización del docente en distintos países de América como el Perú, Ecuador, México. (Bustamante, 2016).

Otro factor importante es la mejora del clima escolar, un buen clima resulta motivador, más aún cuando va unido a buena gestión directiva y que, como es el caso de Perú, se plasma en compromisos de gestión. (Maya y Orellana, 2016); MINEDU, 2015).

En relación a diferentes estudios realizados se encontró como un factor desfavorable para la mejora de habilidades blandas en el docente en su labor pedagógica el hecho de que en su formación inicial no se haya contado con una malla curricular que tenga en cuenta este aspecto. Si bien es cierto cabe tener en cuenta la acotación de naranjo al referirse del encuentro de dos generaciones docentes y estudiantes (milenial) que obliga a la universidad a repensar su forma de trabajo y el rol del docente en este aspecto. (Naranjo, 2019); Alfaro, López, Delgado y de Costa Rica, 2017; Ruffinelli, 2014). Si bien es cierto la necesidad de trabajar las habilidades blandas un factor que influye en su desarrollo el hecho de la evaluación, existen dificultades como la carencia de instrumentos, en la medición de dichas habilidades pues se tienden a presentar rasgos subjetivos y que en muchos casos los estándares pueden ser diversos pues en algunos prima individual – grupal, colaboración competencia. (Busso, Cristia, Hincapie, Messina y Ripani, 2017; Álvarez, Losada y Hurtado, 2015).

Un factor relevante en la formación de habilidades blandas es el hecho que conjuga un escenario en el que no solo es el aula el centro de formación sino diversos contextos informales, cabe al docente el empleo

de métodos y estrategias que motiven el trabajo grupal, juego de roles, debates, etc. así es importante, pues le permite percibir mejor y valorar su validez en la formación de los estudiantes (Hare, 2010; Guerra-Báez, 2019).

La percepción del estudiante frente al desempeño docente se concentra en que además de las habilidades duras y su conocimiento académico es importante el empleo de las habilidades sociales (Naranjo, 2019).

La práctica de las habilidades blandas en el docente garantiza la obtención de resultados positivos en el aprendizaje del alumno (Zepeda et al., 2022). La valorización del docente es de suma importancia, pues motiva al docente a mejorar su labor pedagógica y su relación con los estudiantes: el desarrollo de la carrera docente es para él, su principal motivación, pese a los factores que obstaculizan, haciendo que el docente pueda enfrentar y asumir desafíos de manera constante, en el contexto donde se desarrolla. Así, la percepción de buen docente, a través de los estudiantes se expresa en su calidad humana manifestada en su compromiso, responsabilidad y profesionalismo. En tal sentido, el docente tiene la responsabilidad de revalorar su rol en el aprendizaje incorporando las habilidades blandas para la obtención de mejores aprendizajes.

Es importante que los centros de estudios puedan incluir en su malla curricular las habilidades blandas y generar en los docentes su incorporación en labor; el conocer y enseñar las habilidades blandas del docente ayudara a formar una solidad identidad en el estudiante y este pueda ser la mejor versión de sí mismo (Zepeda et al., 2022) asumiendo *soy parte del mundo, soy parte de la solución o soy parte del problema*. Finalmente, se debe reafirmar que las habilidades blandas ayudan al docente a formar integralmente al estudiante, en la dimensión física, intelectual, emocional, espiritual etc.

## Referencias

- Alfaro, D. S., López, Y. N., Delgado, W., & de Costa Rica, T. (2017). *Estudio de la perspectiva de las habilidades blandas y su importancia por parte de los profesores y los estudiantes del área de Informática Empresarial del Colegio Técnico Profesional de Cartagena*. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/10636>
- Álvarez, M. C. G., Losada, B. M., & Hurtado, G. P. G. (2015). Propuesta de evaluación de habilidades blandas en ingeniería de software a través de proyectos universidad-empresa. *Revista Educación en Ingeniería*, 10(19), 131-140. <https://educacioneningenieria.org/index.php/edi/article/view/549>
- Aranguren Peraza, G. N. (2022). Escuela inteligente y el desarrollo de las habilidades blandas. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(2), 403–428. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i2.1627>
- Borja, C. (2012). *La enseñanza de habilidades socioemocionales en las escuelas latinoamericanas. El rol de los docentes no tradicionales*. [https://www.ensenachile.cl/wp-content/uploads/2020/09/La\\_ensenanza\\_de\\_habilidades\\_socioemocionales\\_en\\_las\\_escuelas\\_latinoamericanas\\_\\_El\\_rol\\_de\\_los\\_docentes\\_de\\_Ensen-Chile.pdf](https://www.ensenachile.cl/wp-content/uploads/2020/09/La_ensenanza_de_habilidades_socioemocionales_en_las_escuelas_latinoamericanas__El_rol_de_los_docentes_de_Ensen-Chile.pdf)
- Busso, M., Cristia, J. P., Hincapié, D., Messina, J., & Ripani, L. (2017). *Aprender mejor: políticas públicas para el desarrollo de habilidades*. <https://www.iadb.org/es/investigacion-y-datos/dia-2017-aprender-mejor-politicas-publicas-desarrollo-habilidades>
- Bustamante, M. (2016). *Repensando los factores que afectan la práctica docente: el caso de doce docentes en un colegio de Villa El Salvador*. <https://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/960>
- Carranza, J., & Sánchez, F. R. (2022). Importancia de las habilidades blandas en el desempeño laboral del talento humano, Utcubamba, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(2), 59–62. <https://doi.org/10.25127/rcsh.20225.868>
- Cotrina, B., & Clarenia, M. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz-2017*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21803>
- De La Ossa V, J. . (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana de Ciencia Animal - RECIA*, 14(1), e945. <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>

- Fernández, P., & Extremera P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Guerra-Báez, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464. Epub August 05, 2019. <https://dx.doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Hare, J. (2010). La educación holística: una interpretación para los profesores de los programas del IB. *Documento de posición. Organización del Bachillerato Internacional, Ginebra*. <https://www.canavales.edu.co/wp-content/uploads/2021/09/EDUCACION-HOLISTICA.pdf>
- Marrero, O., Mohamed, R., & Xifra, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista científica ECOCIENCIA*, 5, 1-18. <http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144>
- Maya, M. T., & Orellana, B. S. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal*, 59-76. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920579>
- Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100. <https://www.revistapensamientoacademico.cl/index.php/Repeac2/article/view/39>
- Palma, S. A. C. (2006). ¿Qué factores pueden influir en el trabajo de los profesores deficiencias chilenos?. *Revista Electrónica de Enseñanza de las ciencias*, 5(2), 378-392. [http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen5/ART10\\_Vol5\\_N2.pdf](http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen5/ART10_Vol5_N2.pdf)
- Ruffinelli, A. (2014). Dificultades de la iniciación docente: ¿iguales para todos?. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(1), 229-242. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000100014>
- Sánchez Aquino, J. G., & Hernández Romero, Dra, G. (2022). Desarrollo de habilidades blandas como estrategia para la colocación laboral de los universitarios. *Revista Científica Sinapsis*, 21(1). <https://doi.org/10.37117/s.v21i1.641>
- Sánchez, O. M., Amar, R. M., & Triadú, J. X. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista científica Ecociencia*, 5, 1-18. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144>
- Santos, C. E. O. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. *Journal of Selection and Assessment*, 21(3), 251-263. <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Singer, M., Guzmán, R., & Donoso, P. (2009). *Entrenando competencias blandas en jóvenes*. [http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando\\_Competicencias\\_Blandas\\_en\\_Jovenes.pdf](http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando_Competicencias_Blandas_en_Jovenes.pdf)
- Sulca, R. D., (2022). Demanda de trabajadores con habilidades blandas y nivel de empleabilidad de egresados universitarios . *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 6(22), 135-145. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621972234001/621972234001.pdf>
- Valle, M. E. ., Ramón, I. F. ., Idrobo, M. A. ., & Costa Samaniego, C. del C. . (2022). Habilidades blandas en la investigación formativa del estudiante universitario. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 3(2), 1201–1219. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.178>
- Zepeda, M. E., Cortés, J. A., & Cardoso, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 13(25). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1348>

**Conflicto de intereses / Competing interests:**

Los autores no incurrimos en conflictos de intereses.

**Rol de los autores / Authors Roles:**

JCH: Conceptualización, investigación, escritura-preparación del borrador original.

ABH: Conceptualización, investigación, escritura-preparación del borrador original, redacción-revisión y edición.

EMOD: Conceptualización, investigación, escritura-preparación del borrador original, redacción-revisión y edición.

**Fuentes de financiamiento / Funding:**

Esta investigación se realizó con el financiamiento de los autores.

**Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:**

Los autores declaramos no haber violado u omitido normas éticas o legales al realizar la investigación.