

# Las habilidades blandas en la era de la Inteligencia Artificial: un análisis y propuesta para la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM

Soft skills in the era of Artificial Intelligence: an analysis and proposal for the Faculty of Accounting Sciences at UNMSM

**Adrian Alejandro Flores Konja**

<https://orcid.org/0000-0001-5952-1909>

[afloresk@unmsm.edu.pe](mailto:afloresk@unmsm.edu.pe)

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú

**Augusto Li Chan**

<https://orcid.org/0000-0002-5345-2823>

[alic@unmsm.edu.pe](mailto:alic@unmsm.edu.pe)

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú

**Marcial Antonio Medina Vigo**

<https://orcid.org/0000-0003-0266-9173>

[mmedinav@unmsm.edu.pe](mailto:mmedinav@unmsm.edu.pe)

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú

RECIBIDO: 01/11/2024 - ACEPTADO: 14/12/2024 - PUBLICADO: 31/12/2024

## RESUMEN

Con el avance de la inteligencia artificial (IA), muchas tareas técnicas de la contabilidad han sido automatizadas, haciendo que las habilidades blandas se vuelvan cruciales para el éxito profesional. Este artículo revisa la literatura sobre la relevancia de estas competencias y presenta estrategias para su integración en el currículo de la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM. Se abordan las habilidades de empatía, creatividad, adaptabilidad y comunicación efectiva, destacando su importancia en la formación de contadores que puedan enfrentar los desafíos de un entorno laboral automatizado. Las propuestas incluyen el rediseño del currículo, la implementación de talleres prácticos y la evaluación continua de estas habilidades.

**Palabras claves:** Habilidades blandas, Inteligencia artificial, Contabilidad, Educación universitaria, Transformación digital.

## ABSTRACT

With the advancement of artificial intelligence (AI), many technical accounting tasks have been automated, making soft skills crucial for professional success. This article reviews the literature on the relevance of these competencies and presents strategies for their integration into the curriculum of the Faculty of Accounting Sciences at UNMSM. Key soft skills such as empathy, creativity, adaptability, and effective communication are discussed, highlighting their importance in the training of accountants capable of facing the challenges of an automated work environment. The proposals include curriculum redesign, the implementation of practical workshops, and the continuous evaluation of these skills.

**Keywords:** Soft skills, Artificial intelligence, Accounting, University education, Digital transformation.

## 1. INTRODUCCIÓN

El avance rápido de la inteligencia artificial (IA) ha revolucionado diversas industrias, incluida la contabilidad. Tareas que antes requerían intervención manual, como la entrada de datos, la auditoría y el análisis financiero, ahora son cada vez más automatizadas mediante herramientas impulsadas por IA. Este cambio ha permitido optimizar procesos, mejorar la eficiencia y reducir la necesidad de intervención humana en actividades rutinarias. Sin embargo, a medida que la IA asume estas tareas técnicas, se ha incrementado la importancia de las habilidades blandas.

Las habilidades blandas, como la empatía, la creatividad, la adaptabilidad y la comunicación efectiva, son cada vez más esenciales para los profesionales de la contabilidad. En lugar de enfocarse solo en habilidades técnicas, los contadores modernos deben ser capaces de gestionar relaciones interpersonales complejas, tomar decisiones estratégicas y abordar problemas de manera creativa en un entorno de trabajo cada vez más digitalizado. Ante este escenario, surge la necesidad de rediseñar los programas educativos para preparar a los futuros contadores, no solo con competencias técnicas, sino también con las habilidades blandas necesarias para enfrentar los retos del futuro.

Este artículo tiene como objetivo analizar la importancia de estas habilidades blandas en la era de la inteligencia artificial y proponer estrategias concretas para integrarlas en el currículo de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM).

## 2. REVISIÓN TEMÁTICA

### 2.1. Empatía: Gestión de Relaciones Interpersonales

La empatía es una habilidad blanda fundamental en el campo de la contabilidad, especialmente en un entorno automatizado donde las interacciones humanas adquieren un valor significativo. La capacidad de comprender las emociones, necesidades y perspectivas de los demás es crucial para construir relaciones sólidas con los clientes y equipos de trabajo. Según Goleman (2006), la empatía es un componente clave de la inteligencia emocional, que permite a los líderes y profesionales fomentar un ambiente de colaboración y confianza. En el ámbito contable, los contadores que dominan esta habilidad pueden ofrecer un servicio más personalizado, comprender mejor las necesidades de sus clientes

y anticipar problemas potenciales antes de que se conviertan en conflictos (Islam & Saeedi, 2021). Además, la empatía ha demostrado ser esencial en la consultoría financiera, donde la capacidad de escuchar activamente y ofrecer soluciones adaptadas a las circunstancias particulares de cada cliente es crucial para el éxito (Poláková, Madzík, & Copuš, 2023).

Para desarrollar esta habilidad en los futuros contadores, la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM puede incorporar simulaciones y casos prácticos que pongan a prueba la capacidad de los estudiantes para interactuar con clientes en situaciones reales (Brabete, Barbu, & Goagără, 2024).

### 2.2. Creatividad: Innovación en la Solución de Problemas

En un entorno donde las tareas repetitivas y técnicas son cada vez más automatizadas por sistemas de IA, la creatividad se ha convertido en una habilidad crítica para la resolución de problemas complejos en la contabilidad. Según Brynjolfsson y McAfee (2017), la creatividad es una habilidad intrínsecamente humana que permite a los profesionales encontrar soluciones innovadoras a desafíos inesperados. Esta capacidad es particularmente útil en la contabilidad cuando se trata de adaptar estrategias financieras a nuevas regulaciones, optimizar procesos o abordar problemas fiscales complejos. Estudios recientes subrayan la importancia de la creatividad en la adaptación a entornos digitales complejos, especialmente en la integración de nuevas tecnologías en el proceso contable (Handoyo, 2024).

El fomento de la creatividad en la formación contable no solo ayuda a los estudiantes a pensar de manera crítica, sino que también les permite ser más flexibles ante situaciones que requieren soluciones no convencionales. La UNMSM podría fomentar esta competencia mediante proyectos grupales interdisciplinarios en los que los estudiantes de contabilidad trabajen con colegas de otras disciplinas para desarrollar soluciones innovadoras a problemas empresariales reales (Islam & Saeedi, 2021).

### 2.3. Adaptabilidad: Respondiendo a los Cambios del Entorno Digital

La capacidad de adaptarse rápidamente a cambios tecnológicos y normativos es esencial en el entorno contable actual, marcado por la constante evolución de herramientas de inteligencia artificial y software especializado. Según el World Economic Forum

(2020), la adaptabilidad es una de las habilidades más valoradas en el mercado laboral moderno, ya que permite a los profesionales integrar nuevas tecnologías y ajustarse a las normativas cambiantes. En la contabilidad, esto implica la capacidad de gestionar herramientas tecnológicas avanzadas y responder a desafíos inesperados en la interpretación de grandes volúmenes de datos financieros.

Para mejorar esta habilidad en sus estudiantes, la UNMSM podría implementar simulaciones que reproduzcan escenarios cambiantes, como la adopción de nuevas herramientas tecnológicas o cambios regulatorios significativos. Estas actividades permitirían a los estudiantes adaptarse a nuevos contextos y aprender a manejar situaciones imprevisibles de manera eficaz (Handoyo, 2024).

#### 2.4. Comunicación Efectiva: Interpretación y Presentación de Información Financiera

En un entorno laboral donde la IA puede generar grandes cantidades de datos financieros, la capacidad de comunicar esos datos de manera clara y comprensible es crucial para los contadores. Según Heath (2018), la comunicación efectiva no solo facilita la transmisión de información compleja a clientes o colegas no especializados, sino que también ayuda a que las decisiones basadas en datos sean comprendidas y ejecutadas de manera adecuada. Además, la capacidad de interpretar y presentar información financiera de manera accesible es esencial para que los responsables de la toma de decisiones puedan actuar sobre los resultados de los análisis (Islam & Saeedi, 2021).

La UNMSM puede fortalecer esta competencia en sus estudiantes mediante la inclusión de presentaciones orales y la redacción de informes financieros en su currículo. Actividades como presentaciones grupales y debates sobre análisis financieros permitirán a los estudiantes perfeccionar sus habilidades de comunicación, preparándolos para desempeñarse como intermediarios clave entre la tecnología y los tomadores de decisiones en sus futuras organizaciones (Brabete, Barbu, & Goagără, 2024).

### 3. PROPUESTAS PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES DE LA UNMSM

#### 3.1. Rediseño del Currículo para Incluir Habilidades Blandas

El currículo de la Facultad de Ciencias Contables debe ser reestructurado para integrar de manera formal módulos centrados en el desarrollo de

habilidades blandas. Estos módulos deben estar diseñados para complementar las materias técnicas, promoviendo el aprendizaje de competencias como la empatía, la creatividad, la adaptabilidad y la comunicación efectiva. Además de las asignaturas tradicionales, las propuestas específicas para este rediseño incluyen:

- **Cursos de inteligencia emocional y liderazgo:** Estos cursos se centrarían en enseñar a los estudiantes a gestionar sus emociones y las de los demás, un componente clave para liderar equipos y resolver conflictos en entornos laborales colaborativos (Goleman, 2006). Las habilidades de liderazgo serían cruciales para preparar a los futuros contadores a asumir roles gerenciales y de toma de decisiones estratégicas.
- **Asignaturas de resolución de problemas creativos:** La creatividad es esencial en la resolución de problemas financieros complejos, y este tipo de cursos pueden enfocarse en métodos no convencionales de análisis, generación de ideas innovadoras y toma de decisiones en situaciones ambiguas o bajo presión (Brynjolfsson & McAfee, 2017).
- **Formación en comunicación efectiva:** Este módulo incluiría talleres en los que los estudiantes practiquen la redacción de informes financieros y presentaciones orales. La capacidad de interpretar datos financieros y transmitir conclusiones de manera clara y comprensible es fundamental en un entorno donde la tecnología genera grandes volúmenes de datos (Heath, 2018).

#### 3.2. Implementación de Talleres Prácticos e Interdisciplinarios

Una forma efectiva de desarrollar las habilidades blandas es mediante la aplicación práctica de los conceptos en escenarios simulados o reales. Según Brabete, Barbu, & Goagără (2024), los talleres prácticos e interdisciplinarios permiten a los estudiantes trabajar en equipo, enfrentarse a problemas del mundo real y desarrollar sus habilidades de manera activa. Estos talleres son esenciales para que los estudiantes de contabilidad adquieran competencias clave como la creatividad, la comunicación y la adaptabilidad, que serán cruciales en un entorno laboral cada vez más automatizado por la inteligencia artificial (Poláková, Madzík, & Copuš, 2023).

Simulaciones de casos reales: En estos talleres, los estudiantes podrían resolver problemas contables que reflejen situaciones reales, tales como auditorías complejas, asesoramiento financiero o implementación de nuevas normativas fiscales. La simulación de escenarios reales fomenta la capacidad de los estudiantes para aplicar sus conocimientos en contextos prácticos, mientras que el uso de herramientas automatizadas les permite experimentar la integración de la inteligencia artificial en sus actividades diarias y adaptarse a nuevas tecnologías (Handoyo, 2024).

Proyectos interdisciplinarios: Fomentar la colaboración entre estudiantes de diferentes disciplinas, como administración, derecho y tecnología, permite a los futuros contadores desarrollar habilidades para trabajar en entornos colaborativos y multifuncionales. La participación en estos proyectos no solo mejora sus competencias técnicas, sino que también fortalece su capacidad para gestionar equipos diversos y adaptarse a diferentes enfoques y perspectivas (Islam & Saeedi, 2021).

Resolución de problemas en tiempo real: Los estudiantes deben ser expuestos a situaciones que exijan la toma de decisiones rápidas bajo presión. Este tipo de talleres mejora su capacidad de respuesta ante desafíos imprevistos, fortaleciendo su adaptabilidad y capacidad para pensar de manera crítica y estratégica. La importancia de la toma de decisiones rápidas y acertadas es fundamental en el ámbito contable, especialmente cuando las tecnologías avanzadas como la IA aceleran el flujo de información y análisis de datos (World Economic Forum, 2020).

### 3.3. Programas de Mentoría y Coaching

Para garantizar que los estudiantes no solo adquieran habilidades blandas, sino que también las perfeccionen, es esencial la implementación de programas de mentoría y coaching. Estos programas son efectivos para que los estudiantes reciban orientación personalizada y retroalimentación directa de profesionales experimentados, ayudándolos a aplicar sus habilidades blandas en contextos laborales reales. Según Poláková, Madzík, & Copuš (2023), los programas de mentoría desempeñan un papel crucial en el desarrollo de habilidades interpersonales y de liderazgo, competencias esenciales en un entorno automatizado.

Mentoría por parte de profesionales de la industria: Contadores experimentados, gerentes y consultores financieros pueden actuar como mentores, ofreciendo asesoramiento práctico sobre cómo aplicar

las habilidades blandas en el entorno laboral. La mentoría es una herramienta poderosa para ayudar a los estudiantes a comprender las expectativas del mercado y las competencias necesarias para destacarse en el ámbito contable. Estudios recientes sugieren que la interacción con profesionales de la industria proporciona a los estudiantes una perspectiva valiosa sobre la aplicación práctica de las habilidades blandas en situaciones laborales complejas (Brabete, Barbu, & Goagără, 2024).

Sesiones de coaching individualizado: Los programas de coaching pueden enfocarse en mejorar áreas específicas de cada estudiante, tales como habilidades de comunicación, gestión de tiempo, liderazgo o empatía. Las sesiones individuales permiten identificar las fortalezas y debilidades de cada estudiante y desarrollar un plan de mejora personalizado. Según Islam y Saeedi (2021), el coaching individualizado es particularmente útil para desarrollar la capacidad de liderazgo y la toma de decisiones estratégicas, lo que resulta crucial en la gestión de equipos dentro de entornos laborales digitalizados.

La mentoría y el coaching no solo ayudan a los estudiantes a mejorar sus habilidades blandas, sino que también fomentan el desarrollo de una mentalidad de mejora continua, preparándolos para enfrentar los desafíos de un mercado laboral en constante evolución debido a la influencia de la inteligencia artificial (Handoyo, 2024).

### 3.4. Evaluación Continua y Personalizada

La evaluación de las habilidades blandas no debe limitarse a exámenes teóricos, sino que debe ser continua y basada en el desempeño práctico de los estudiantes en situaciones reales o simuladas. Según Poláková, Madzík, & Copuš (2023), la evaluación práctica permite a los estudiantes aplicar y perfeccionar sus habilidades blandas en un contexto que imita las demandas del entorno laboral. Para garantizar que los estudiantes progresen en el desarrollo de estas habilidades, se sugiere implementar un sistema de evaluación continua que incluya los siguientes componentes:

- **Retroalimentación basada en proyectos:** A lo largo de los talleres prácticos e interdisciplinarios, los estudiantes deben recibir retroalimentación regular por parte de sus instructores y compañeros de equipo. Este tipo de evaluación fomenta la mejora continua y permite a los estudiantes ajustar su enfoque en tiempo real. Brabete, Barbu, & Goagără (2024) destacan que la

retroalimentación constante, especialmente en proyectos colaborativos, es esencial para desarrollar competencias interpersonales y adaptativas, como la empatía y la creatividad.

- **Autoevaluación y evaluación por pares:** Fomentar la autoevaluación y la evaluación entre compañeros permite a los estudiantes reflexionar sobre su propio progreso y ser más conscientes de sus habilidades interpersonales. La retroalimentación entre pares también ofrece una perspectiva única sobre cómo los demás perciben su comportamiento en un entorno de trabajo en equipo. Islam y Saeedi (2021) subrayan la importancia de la evaluación por pares en entornos de trabajo colaborativo, ya que proporciona una retroalimentación más rica y contextualizada sobre el rendimiento interpersonal y comunicativo.
- **Evaluaciones prácticas basadas en escenarios:** Las pruebas que simulen situaciones laborales reales permitirán a los estudiantes demostrar sus habilidades de manera tangible. Por ejemplo, los estudiantes pueden ser evaluados sobre cómo manejan una reunión con un cliente o cómo lideran un equipo en la resolución de un problema contable complejo. Según Handoyo (2024), este tipo de evaluaciones basadas en escenarios son especialmente útiles para medir la adaptabilidad y las competencias de liderazgo, que son fundamentales en un entorno contable automatizado.

### 3.5. Integración de la Tecnología para el Desarrollo de Habilidades Blandas

Dado que la tecnología está transformando la contabilidad, también puede jugar un papel crucial en el desarrollo de habilidades blandas. La Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM puede aprovechar herramientas tecnológicas avanzadas para mejorar la enseñanza de estas competencias, lo que permitirá a los estudiantes enfrentarse a situaciones reales en un entorno simulado. Según Poláková, Madzík, & Copuš (2023), el uso de tecnología en la educación de habilidades blandas es cada vez más relevante, ya que proporciona escenarios controlados donde los estudiantes pueden practicar y mejorar sus capacidades interpersonales.

Simulaciones de realidad virtual (VR): El uso de simulaciones de realidad virtual puede proporcionar a los estudiantes un entorno inmersivo en el que

pueden practicar sus habilidades blandas. La realidad virtual permite recrear situaciones empresariales reales en las que los estudiantes deben interactuar con clientes o liderar equipos en escenarios desafiantes. Según Islam y Saeedi (2021), este tipo de tecnología facilita la exposición a situaciones complejas en las que los estudiantes pueden desarrollar la empatía, la adaptabilidad y la toma de decisiones en tiempo real, elementos fundamentales en la contabilidad moderna.

Plataformas de aprendizaje gamificadas: Estas plataformas utilizan el juego como medio para enseñar habilidades blandas, incentivando a los estudiantes a participar activamente en su aprendizaje y a mejorar sus competencias interpersonales de manera divertida e interactiva. Handoyo (2024) destaca que la gamificación en el aprendizaje no solo aumenta el compromiso de los estudiantes, sino que también promueve la colaboración, la resolución de problemas y la comunicación efectiva, habilidades que son esenciales para el éxito en el entorno contable automatizado.

El uso de estas herramientas tecnológicas no solo mejora la enseñanza de habilidades blandas, sino que también prepara a los estudiantes para los retos del futuro, donde la interacción con la tecnología será fundamental en su desarrollo profesional.

## 4. CONCLUSIONES

En un entorno laboral cada vez más influenciado por la inteligencia artificial (IA) y la automatización, las habilidades blandas han emergido como un componente esencial para complementar las competencias técnicas, particularmente en la contabilidad. Las habilidades técnicas, que solían ser el foco principal en la formación de contadores, están siendo progresivamente delegadas a las máquinas, mientras que las habilidades humanas, como la empatía, creatividad, adaptabilidad y comunicación efectiva, se han convertido en competencias imprescindibles para el éxito profesional en este nuevo contexto.

### 1. EL ROL PROTAGÓNICO DE LAS HABILIDADES BLANDAS

Las habilidades blandas permiten a los contadores agregar valor en áreas que la inteligencia artificial no puede replicar, como la gestión de relaciones interpersonales, la toma de decisiones complejas y la capacidad para liderar y colaborar dentro de equipos diversos. En particular, la empatía juega un papel crucial en la creación de relaciones sólidas

con los clientes y en la gestión de equipos, mientras que la creatividad permite resolver problemas contables complejos con soluciones innovadoras y adaptables. Además, la adaptabilidad y la capacidad de aprender rápidamente nuevas tecnologías y normas son fundamentales en un entorno cambiante, mientras que la comunicación efectiva facilita la interpretación y presentación de datos financieros complejos a audiencias no técnicas.

La revisión de la literatura y la evaluación de las tendencias actuales en la contabilidad revelan que, aunque la IA ha transformado la profesión, sigue existiendo una fuerte demanda de habilidades humanas que la automatización no puede sustituir. Los contadores que dominen estas habilidades blandas podrán liderar y prosperar en un mercado laboral donde la tecnología y los aspectos humanos se complementan.

## **2. LA IMPORTANCIA DE LA TRANSFORMACIÓN EN LA EDUCACIÓN CONTABLE**

La Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) tiene la oportunidad de liderar esta transformación educativa al integrar de manera formal el desarrollo de habilidades blandas en su currículo. Para formar profesionales completos y preparados para los retos del futuro, no es suficiente con brindar una sólida base técnica. Es crucial que los estudiantes desarrollen las habilidades interpersonales y cognitivas que les permitirán adaptarse a la creciente digitalización y automatización del entorno de trabajo.

El rediseño del currículo para incluir cursos específicos en inteligencia emocional, liderazgo, resolución creativa de problemas y comunicación efectiva es una medida esencial para preparar a los estudiantes para los desafíos del futuro. Además, la implementación de talleres prácticos y proyectos interdisciplinarios permitirá a los estudiantes aplicar estos conocimientos en contextos reales y desarrollar sus habilidades blandas de manera activa.

## **3. EL IMPACTO DE LA EVALUACIÓN CONTINUA Y LA MENTORÍA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS**

La evaluación continua y personalizada, basada en escenarios prácticos y retroalimentación constante,

es fundamental para garantizar que los estudiantes progresen de manera efectiva en el desarrollo de sus habilidades blandas. Esta metodología permite a los estudiantes identificar sus áreas de mejora y ajustar su enfoque durante su formación, lo que resulta en una mejora continua.

Por otro lado, la implementación de programas de mentoría y coaching permitirá a los estudiantes aprender de profesionales experimentados que pueden guiarlos y ofrecerles orientación práctica sobre cómo aplicar las habilidades blandas en un entorno laboral real. La experiencia compartida por mentores de la industria también brindará una perspectiva valiosa sobre las demandas y expectativas del mercado laboral actual, ayudando a los estudiantes a alinear sus habilidades con las necesidades del sector.

## **4. EL USO DE LA TECNOLOGÍA COMO ALIADA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS**

La tecnología no solo está transformando la contabilidad, sino que también puede ser una herramienta valiosa para el desarrollo de habilidades blandas. Herramientas como simulaciones de realidad virtual y plataformas de aprendizaje gamificadas pueden proporcionar a los estudiantes oportunidades para practicar y mejorar sus competencias interpersonales en un entorno controlado pero inmersivo. Estas tecnologías permiten simular interacciones humanas y situaciones de trabajo reales, donde los estudiantes pueden desarrollar y perfeccionar habilidades como la empatía, la adaptabilidad y la comunicación.

## **5. UN ENFOQUE HOLÍSTICO PARA EL ÉXITO PROFESIONAL**

La formación de contadores en la era de la inteligencia artificial requiere un enfoque holístico que combine el dominio de herramientas tecnológicas con el desarrollo de habilidades blandas. Los contadores del futuro no solo deberán ser expertos en análisis y automatización, sino que también tendrán que liderar equipos, interactuar eficazmente con clientes y adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías y regulaciones. Al implementar estas propuestas, la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM no solo prepara a sus estudiantes para el presente, sino que también les ofrece las herramientas necesarias para triunfar en un entorno laboral que seguirá evolucionando con el tiempo.

## 6. LA NECESIDAD DE UN ENFOQUE CONTINUO EN EL DESARROLLO PROFESIONAL

Finalmente, el desarrollo de habilidades blandas no debe detenerse al final de la educación, el desarrollo de habilidades blandas no debe detenerse al final de la educación universitaria. La capacitación continua a lo largo de la carrera profesional es fundamental para que los contadores puedan seguir adaptándose a los cambios tecnológicos y a las nuevas demandas del mercado. Por lo tanto, se recomienda que las universidades, las empresas y los propios profesionales se comprometan a invertir en la mejora constante de estas competencias a lo largo del tiempo.

### REFERENCIAS

- [1] Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W.W. Norton & Company.
- [2] Goleman, D. (2006). *Social intelligence: The new science of human relationships*. Bantam Books.
- [1] World Economic Forum. (2020). *The future of jobs report 2020*. World Economic Forum. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>
- [2] Heath, C. (2018). *The art of communicating data: Turning information into insight*. Harvard Business Review Press.
- [3] Islam, M. U., & Saeedi, M. (2021). Artificial intelligence in accounting and finance: Meta-analysis. *International Business Review*. [https://www.researchgate.net/publication/353641654\\_Artificial\\_Intelligence\\_in\\_Accounting\\_and\\_Finance\\_Meta-Analysis](https://www.researchgate.net/publication/353641654_Artificial_Intelligence_in_Accounting_and_Finance_Meta-Analysis)
- [4] Handoyo, S. (2024). Evolving paradigms in accounting education: A bibliometric study on the impact of information technology. *The International Journal of Management Education*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1472811724000697>
- [5] Brabete, V., Barbu, C. M., & Goagără, D. (2024). Redesign of accounting education to meet the challenges of artificial intelligence: A literature review. *Amfiteatru Economic*. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=1214991>
- [6] Poláková, M., Madzík, P., & Copuš, L. (2023). Soft skills and their importance in the labour market under the conditions of Industry 5.0. *Heliyon*, 9(9). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e14052>

#### Fuentes de financiamiento:

Propia.

#### Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

#### Contribuciones de autoría:

AAFk: Conceptualización y Enfoque: Define el problema central del estudio, destacando la relevancia de las habilidades blandas en un contexto de transformación digital y automatización contable.

ALC: Revisión Temática: Analiza estudios previos sobre la interacción entre habilidades blandas e inteligencia artificial en la educación superior y la contabilidad.

MAMV: Conclusiones: Elaboran las conclusiones del estudio y proponen líneas futuras de investigación.