

# Espacios de socialización y cambio de comportamiento en higiene en Lima, 2008

## Spaces of Socialization and Behavior change in Hygiene in Lima, 2008

Recibido: 10/09/2010  
Aprobado: 27/10/2010

*Max Teodoro Meneses Rivas*  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
<maxmenesesr@yahoo.com>

### RESUMEN

El presente artículo tiene como finalidad estudiar los espacios de socialización y el cambio de comportamiento en higiene en los sectores populares de Lima Metropolitana en el 2008. La investigación presenta, en primer lugar, a los actores sociales que participan en los espacios de socialización de las prácticas de higiene. En segundo lugar, analiza las expresiones culturales que más utilizan los sectores populares. En tercer lugar, interpreta los principales mensajes que destacan en los espacios de socialización. En cuarto lugar, describe los impactos que producen los espacios de socialización con relación al agua y saneamiento. Finalmente, presenta las conclusiones y la bibliografía correspondiente.

**PALABRAS CLAVE:** Sectores populares, espacios de socialización, higiene, expresiones culturales, impactos sociales.

### ABSTRACT

This article aims to study the areas of socialization and behavior change in hygiene in the popular sectors of metropolitan Lima in 2008. The research presents first to the social actors involved in socialization of hygiene practices. Second, it examines the cultural expressions that use the most popular sectors. Third interprets the main messages highlighted in the socialization spaces. Fourth describes the impacts produced by socialization spaces in relation to water and sanitation. Finally, it presents the conclusions and the relevant literature.

**KEYWORDS:** Popular sectors, socialization spaces, hygiene, cultural expressions, social impacts.

## INTRODUCCIÓN

**E**n la actualidad, Lima Metropolitana cuenta aproximadamente con una población de 9 millones 500 mil habitantes (y su principal modalidad de crecimiento sigue siendo la invasión de tierras de propiedad pública o privada en la periferie de la ciudad por los sectores populares (Matos Mar, 2004; Meneses, 1998; Calderón, 2005). A estas invasiones planificadas por los sectores populares que padecen el problema de la vivienda se añade a principios del siglo XXI, las ampliaciones de los viejos asentamientos humanos que fueron invadidos en las décadas de los 70 y 80 por los migrantes andinos en las zonas bajas de los cerros y que por el desdoblamiento familiar los hijos de los antiguos invasores, es decir, los nuevos limeños y los nuevos migrantes andinos desplazados por la violencia subversiva tienden a ubicarse en las faldas de los cerros colindantes, donde la falta de agua y saneamiento constituyen un verdadero problema porque afectan a más de 1 millón 300 mil personas en Lima Metropolitana (Meneses, 2008).

Los estudios que se vienen realizando sobre esta problemática en los últimos veinte años tienden a examinar la ciudad popular, dejando atrás la formación de las barriadas y pueblos jóvenes (Cabrera y Villaseca, 2007; Takano, 2007). Las instituciones del Estado como el Ministerio de la Vivienda, Sedapal y el Banco Mundial (Marmanillo, 2007), tienden a implementar programas masivos para la dotación de los servicios elementales de agua y alcantarillado buscando como objetivos dotar de agua y alcantarillado a estos asentamientos humanos, fortalecer sus organizaciones y mejorar la calidad de vida de la población popular (Sedapal, 2004); sin embargo, a pesar de los grandes esfuerzos realizados por el Estado no existen estudios de evaluación de los impactos que producen la implementación de estos proyectos de agua y alcantarillado en los pobladores beneficiados, mucho menos se identifican a los actores que participan en espacios de socialización de las prácticas de higiene, no se identifican las expresiones culturales que utilizan los sectores populares ni los mensajes que destacan en los espacios de socialización.

La presente investigación sobre los espacios de socialización y el cambio de comportamiento en higiene en los sectores populares de Lima Metropolitana, tiene como objetivos específicos: identificar a los actores sociales que participan en los espacios de socialización de las prácticas de higiene; caracterizar las expresiones culturales que más utilizan los sectores populares; conocer los principales mensajes que destacan en los espacios de socialización y conocer los impactos que producen estos espacios de socialización en relación al agua y saneamiento.

La investigación busca responder a las siguientes interrogantes:

1. ¿Qué actores participan en los espacios de socialización de las prácticas de higiene?
2. Cuáles son las expresiones culturales que más utilizan los sectores populares?

3. ¿Cuáles son los principales mensajes que destacan en los espacios de socialización?
4. ¿Qué cambios sociales producen los espacios de socialización en relación al agua y saneamiento?

El presente artículo presenta, en primer lugar, a los actores sociales que participan en los espacios de socialización de las prácticas de higiene. En segundo lugar analiza las expresiones culturales que más utilizan los sectores populares. En tercer lugar, analiza e interpreta los principales mensajes que destacan en los espacios de socialización. En cuarto lugar, describe los impactos que producen los espacios de socialización en relación al agua y saneamiento. Finalmente, presenta las conclusiones y la bibliografía correspondiente.

#### PLANTEAMIENTO DE LAS HIPÓTESIS

Las hipótesis planteadas para el desarrollo de la presente investigación fueron:

1. Los actores que participan en los espacios de socialización de las prácticas de higiene en los sectores populares son las organizaciones de base como las Juntas Vecinales, las Municipalidades, Cofopri, Reniec, las Iglesias, las ONG, las mujeres, los niños, los capacitadores y promotores sociales.
2. Las expresiones culturales que más utilizaron los sectores populares durante la ejecución del proyecto de agua y alcantarillado en su asentamiento humano son: las dramatizaciones, los trabajos comunales, los bailes de todas las regiones del país, los juegos y las competencias.
3. Los principales mensajes que destacan en estos espacios de socialización son el tema del agua, el saneamiento, la calidad de vida y la higiene.
4. Los cambios sociales que producen los espacios de socialización vinculados al agua y saneamiento son, el fortalecimiento de la organización, la legitimación de las aspiraciones, el cambio de hábito en la higiene y el cambio de mentalidad.

#### MÉTODOS Y RESULTADOS

Para la ejecución del estudio, se ha seleccionado como muestra representativa de Lima Metropolitana a 144 asentamientos humanos del Cono Sur de Lima, distribuidos en los distritos de Villa María del Triunfo, San Juan de Miraflores, Villa El Salvador, Santiago de Surco y Chorrillos, debido a que en los años 2007 y 2008 se han implementado en estos asentamientos humanos proyectos de agua potable y alcantarillado a un total de 7 mil trescientos lotes de vivienda donde habitan un total de 35 mil personas.

El trabajo de campo cubrió los siguientes pasos:

1. En primer lugar, se identificó y describió a los asentamientos humanos comprendidos en el área de estudio
2. En segundo lugar, se llevó a cabo un análisis cualitativo y cuantitativo de los datos contenidos en las estadísticas oficiales, con el fin de conocer la situación demográfica, económica y social de los pobladores de estos asentamientos humanos (INEI, 2007).
3. En tercer lugar, se identificó y recopiló información sobre los actores sociales que participan en los espacios de socialización de las prácticas de higiene en los sectores populares.
4. En cuarto lugar, se identificó y analizó las expresiones culturales que más utilizan los sectores populares.
5. En quinto lugar, se conoció cuáles son los principales mensajes que destacan en los espacios de socialización.
6. En sexto lugar, se identificó los cambios que producen los espacios de socialización en relación al agua y saneamiento.

El trabajo de campo comprendió los siguientes pasos: planeamiento, organización, ejecución, supervisión y control.

Las técnicas de recolección de los datos que se utilizaron en el presente estudio son las que en la investigación científica se conocen como análisis de datos secundarios, análisis de contenido, la entrevista con informantes clave, las entrevistas a un grupo focal, la observación directa, las encuestas informales y las historias de vida.

Para el análisis de datos, éstos fueron previamente corregidos cuidadosamente de omisiones, inconsistencias, sesgos, etc., teniendo en cuenta para ello: selección, organización, tabulación, control de calidad y presentación del mismo mediante enunciados, cuadros y diagramas estadísticos.

Tanto en el análisis de datos secundarios como en la selección de los pobladores de los asentamientos humanos entrevistados se tuvo en cuenta:

1. La situación de la persona: edad, lugar de nacimiento, educación, estado civil, profesión, oficio y condiciones de vida e ingresos.
2. Las características que presentan los actores sociales que participan en los espacios de socialización de las prácticas de higiene.
3. Las expresiones culturales que más utilizan los sectores populares.
4. Los principales mensajes que destacan en los espacios de socialización.
5. Los impactos que producen los espacios de socialización en relación al agua y saneamiento.

Los resultados de la presente investigación no hubieran sido posibles sin el concurso de los informantes que viven en los asentamientos humanos de Lima Sur, los entrevistadores conformados por alumnos de la Universidad Ricardo Palma: Sheylla

Meneses Rojas de la Facultad de Biología y Karen Meneses Rojas, egresada de la Facultad de Arquitectura y de la geógrafa Belinda Tello Cárdenas, a quienes agradezco sinceramente por su activa participación.

1. LOS ACTORES SOCIALES QUE PARTICIPAN EN LOS ESPACIOS DE SOCIALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE HIGIENE

Los actores sociales que participan en los espacios de socialización de las prácticas de higiene en los sectores populares son las organizaciones de base como: las Juntas Vecinales, las Municipalidades, las Iglesias, las ONG, Cofopri, Reniec, las mujeres, los niños y los promotores y capacitadores sociales

*Las Juntas Vecinales*

La Juntas Vecinales, organización territorial de los asentamientos humanos que reemplaza a la Organización Vecinal creada por la Oficina Nacional de Pueblos Jóvenes del Perú (Ondepjov) en el período del Gobierno Militar de Juan Velasco Alvarado, está conformada por tres niveles: los comités vecinales, el Comité de Promoción y Desarrollo (Coprode) y la Junta Directiva Central. Esta forma de organización en la actualidad mantiene vigencia por el éxito obtenido en la ejecución de obras comunales de gran envergadura económica y elevado costo como los proyectos de agua y desagüe. Esta organización vecinal hoy amparada por el Decreto Legislativo 051 de la Ley de Municipalidades es de carácter democrático y participacionista, pues trabaja bajo el lema «sólo la combinación del sector público, el sector privado y los pobladores puede lograr los objetivos de la promoción del desarrollo económico, social y cultural de los asentamientos humanos» (Meneses, 1998).

Los comités vecinales están conformados por tres dirigentes de base. El Coprode está conformado por un representante de cada Comité Vecinal y la Junta Directiva Central está conformada por el Secretario General y sus miembros elegidos en el Coprode. Para el desarrollo de sus actividades cuentan con un reglamento de organización y funciones y sus actas. Son elegidos periódicamente y reconocidos por la Municipalidad correspondiente.

La Junta Directiva Central, tiene como una de sus funciones buscar apoyo técnico y crediticio en las instituciones públicas y privadas para solucionar problemas concretos de la población como el reconocimiento del asentamiento humano, la titulación del asentamiento, los servicios básicos y el equipamiento comunal. En muchos casos estas juntas directivas han sido engañadas por falsos ingenieros y empresas que luego de haberles cobrado importantes sumas de dinero han desaparecido, como en el caso del A. H. San José Obrero en Villa María del Triunfo

donde una empresa privada inició los tendidos de redes de agua y alcantarillado y luego de cobrar a los pobladores una cuota inicial, abandonó el trabajo, dejando buzones sin protección que ponían en riesgo a los vecinos.

En la ejecución del Proyecto de Ampliación de la Cobertura (Proyecto PAC), implementado por Sedapal y financiado por el Banco Mundial para dotar de los servicios de agua potable y alcantarillado a 144 asentamientos humanos de los distritos de San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Surco y Chorrillos, la participación de los dirigentes de la Junta Vecinal ha sido muy importante en cada una de las etapas del proyecto condominial (Sedapal, 2004).

En la **etapa de promoción**, los dirigentes en coordinación con la empresa consultora y Sedapal explicaron a la población los alcances del proyecto condominial para dotarles de agua y alcantarillado firmando un acta de compromiso con la participación del 80% de la población. Asimismo, la población se comprometió para elaborar el plan de trabajo y acondicionamiento del asentamiento humano para eliminar desmontes, limpiar las calles e iniciar los trabajos.

En la **etapa de diseño**, con el apoyo de los dirigentes y pobladores, el equipo de ingenieros y sociólogos explicó a los pobladores en cada manzana del asentamiento los planos correspondientes para enseñarles la ubicación de los lotes y baños y cómo funcionarían las redes de agua y alcantarillado en los terrenos accidentados.

En la **etapa de ejecución de obras**, la participación de los dirigentes y pobladores organizados fue muy importante para evitar posibles accidentes en la apertura de zanjas y movimientos de tierras e instalación de tuberías en las calles y enfrentar a los trabajadores de construcción que pretendían impedir los trabajos si no recibían cupos y pagos de la empresa constructora.

En la **etapa de recepción de obras**, la Junta Vecinal es representada por el Comité de Agua y Saneamiento (CAS), integrado por un coordinador, un tesorero que lleva las cuentas de los ingresos y gastos, un responsable de las actividades de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, un responsable de las actividades de capacitación y salud ambiental, y los promotores ambientales, todos ellos forman parte de la red de vigilancia ciudadana en el asentamiento humano y son dependientes de la Junta Directiva Central y de la Asamblea de Pobladores y cuentan con el reconocimiento de Sedapal y de la municipalidad del distrito.

### *Las Municipalidades*

Las municipalidades, como lo señala el Decreto Legislativo 051 de la Ley de Municipalidades, tienen injerencia directa en el control y desarrollo de los asentamientos humanos existentes en su jurisdicción, reconociéndolos, regulando las zonas invadidas de propiedad pública o privada, titulándolos o incorporándolos a la ciudad legal. En muchos casos los terrenos donde se ubican los asentamientos

humanos son terrenos no aptos para vivienda; sin embargo, los pobladores con ayuda del Estado, las municipalidades distritales y las instituciones privadas, han transformado su hábitat mediante el trabajo comunitario de lugares inaccesibles a lugares habitables instalando los servicios básicos de agua, luz y alcantarillado. También gracias al apoyo de las municipalidades han logrado acceder a préstamos para consolidar sus viviendas. Estas transformaciones exigen la legalización de los terrenos de propiedad pública o privada mediante la aprobación de planos perimétricos y de lotización, títulos de propiedad, habilitación de reservorios y constancias de posesión otorgados por la municipalidad.

Las municipalidades son las encargadas de brindar los permisos para la ejecución de las obras en vías públicas, así como también sancionan las situaciones que perjudiquen el bienestar de la población, como la presencia de desmontes en vías públicas. Para el cambio de comportamiento en el tema de higiene una de las demandas de los asentamientos humanos es el servicio de recolección de residuos sólidos, que está a cargo de la municipalidad.

#### *El Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (Cofopri)*

Cofopri, es un organismo público descentralizado adscrito al Sector Vivienda con personería jurídica de derecho público y constituye un pliego presupuestal. Cofopri es el organismo rector máximo, encargado de diseñar y ejecutar de manera integral, comprehensiva y rápida el programa de formalización de la propiedad y su mantenimiento dentro de la formalidad a nivel nacional.

Los asentamientos humanos para acceder a un documento de propiedad necesitan el aval correspondiente de Cofopri, pues esta entidad tiene como funciones determinar los límites de los predios, elaborar planos de las habilitaciones urbanas de los asentamientos humanos que servirán de base para el diseño y ejecución de futuros proyectos de desarrollo social como son los servicios básicos de agua, electrificación y alcantarillado, la construcción de pistas y veredas, la consolidación de las viviendas precarias y la identificación de áreas de riesgo y las ampliaciones de los planos perimétricos.

#### *Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)*

Reniec «es el organismo técnico encargado de la identificación de los peruanos, otorga el documento nacional de identidad, registra hechos vitales: nacimientos, matrimonios, defunciones, divorcios y otros que modifican el estado civil». La posesión del DNI era otro de los requisitos importantes para la firma del contrato de dotación de los servicios de agua y alcantarillado, pues algunas personas no contaban con este documento importante, otras tenían los documentos pero vencidos.

Para la firma de contrato de instalación de los servicios de agua y alcantarillado, toda la población interesada en contar con estos servicios logró regularizar su situación con respecto al DNI.

### *La Organización No Gubernamental (ONG)*

La ONG tiene presencia activa en los asentamientos humanos, aportan de manera positiva con la capacitación en temas de desnutrición, pandillaje y medio ambiente. En cuanto al cambio de comportamiento en higiene en los sectores populares, las ONG entregan para su instalación en el interior de las viviendas módulos sanitarios como el lavadero e inodoro; esta actividad ha sido muy bien recibida por una parte de los beneficiarios, pero no por toda la población, debido a que las ONG obsequiaban el módulo a un pequeño porcentaje de la población creando en los demás el deseo de recibir también el obsequio.

### *Las Iglesias*

Uno de los principales objetivos de las iglesias católicas y no católicas, para ganar adeptos en los asentamientos humanos, es la de motivar en los participantes la práctica de valores tales como la solidaridad, el cumplimiento del deber, el respeto por el prójimo, etc. Valores que los miembros de las iglesias han practicado en sus comunidades en casos como los de apoyar al vecino que menos posibilidad tenía para la compra de los módulos mediante actividades tales como polladas, anticuchadas, parrilladas, colectas, etc. Además, algunas de estas iglesias brindaban servicios como chequeos médicos gratuitos, acceso a comedores populares, actividades en fechas festivas, donaciones de alimentos y ropa.

### *Las mujeres*

La participación de la mujer en los proyectos de desarrollo social es muy importante porque ellas son las que sufren directamente el problema de la falta de agua y alcantarillado en las viviendas de los asentamientos humanos. Por esta razón, la mayoría de los líderes de las Juntas Vecinales han sido mujeres, sea como promotoras ambientales, miembros del CAS o integrantes de la Junta Directiva.

Las mujeres aceptan tener más paciencia que los hombres y señalan que muchas veces la necesidad las hace trabajar más porque en los asentamientos humanos hay muchas mujeres madres solteras abandonadas por los padres de sus hijos. Por esta situación las mujeres han tenido que trabajar en las faenas comunales, asistir a las charlas informativas en sus asentamientos humanos y han tenido que ahorrar para comprar los aparatos sanitarios y pagar al gasfitero para la instalación de los módulos sanitarios.



A.H. Fronteras Vivas, dificultad para realizar el lavado de ropa, trabajo común entre las mujeres.

Un beneficiario del proyecto de agua y alcantarillado manifiesta: «Yo soy taxista, todo el día estoy fuera trabajando, mi esposa también trabaja; pero además tiene la responsabilidad de la casa», los demás participantes aceptan y manifiestan que las mujeres ahora también desempeñan el rol de los hombres y que por su naturaleza son convincentes e intuitivas. Un participante agrega: «en esta modernidad ellas están en todas, son economizadoras y más conscientes de la necesidad de la familia, tienen más trabajo, porque antes de salir dejan todo listo para los hijos». El rol de la mujer en la higiene es importante porque ellas enseñan a sus hijos y esposos a lavarse las manos y bañarse. Ellas son las más interesadas en vigilar, mantener y conservar las instalaciones sanitarias.

### *Los niños*

Estos son los actores sociales que han inspirado el esfuerzo y el trabajo de sus padres para contar con agua y alcantarillado. Más de un poblador ha manifestado el deseo de dejar una comunidad saludable a sus hijos; además los niños son los pobladores más vulnerables a las enfermedades diarreicas agudas que genera muchas muertes, las enfermedades respiratorias agudas, la tifoidea, las enfermedades a la piel como la sarna, parásitos, conjuntivitis, etc. Son los niños quienes toman con más entusiasmo



A.H. María de Jesús, San Juan de Miraflores. Una niña sin higiene, antes del proyecto de agua y alcantarillado.

las actividades de capacitación realizadas por el proyecto condominial de agua y alcantarillado. A diferencia de los adultos, que priorizan el trabajo, para sostener el hogar o al descanso, para reponer fuerzas, los niños, han demostrado mayor interés de contar con los servicios de agua y desagüe y adquirir hábitos de higiene mediante la educación ambiental, a través del teatro, la danza, las composiciones musicales, los dibujos, la creación de pancartas y juegos de competencia.

Los niños, como receptores jóvenes de la educación ambiental que brindaba el proyecto condominial de agua y alcantarillado, han sido los vigilantes de las actitudes de sus padres con respecto a la protección del medio ambiente, la recolección de basura y el inundamiento de las calles con las aguas servidas. En muchas ocasiones los niños han sido los representantes de los padres en las reuniones o talleres de trabajo y han demostrado mucho interés en los temas de capacitación como por ejemplo: «Prácticas saludables vs. Prácticas riesgosas», «Uso adecuado de

los servicios», «Taller de higiene», etc. Esto sumado con los temas de enseñanza en sus colegios, los hacían actores sociales importantes en el desarrollo de la comunidad porque se daban cuenta de que los servicios básicos que tenían en su colegio, ahora lo tienen en casa.

### *Los promotores y capacitadores sociales*

Los promotores y capacitadores sociales, ya sean voluntarios o contratados por las empresas privadas o por las ONG, han cumplido una labor muy importante para lograr el cambio social y desarrollo de estas poblaciones que por mucho tiempo no han sido consideradas en los planes de gobierno y han vivido como han podido, o han sobrevivido en un ambiente de pobreza y exclusión social y sin esperanzas, en condiciones poco salubres.

Los capacitadores y promotores sociales, gracias a su vocación de servicio, han sabido ganarse la confianza de la población, muchas veces incrédula o acosumbrada a vivir en ese estado, para lograr su plena participación en el desarrollo del asentamiento humano. La intervención social en los asentamientos humanos es muy importante porque son los promotores y capacitadores los que informan a la población sobre los nuevos hábitos de higiene, y preparan el terreno para la intervención de los técnicos. Gracias a la intervención social los pobladores de los asentamientos humanos, cambian sus malos hábitos y adquieren nuevas costumbres como el de botar basura, conservar mejor el agua, darle un mejor tratamiento.

Es así que estas personas con vocación de servicio han facilitado de cierta forma el desarrollo de estos sectores populares, llevando educación sanitaria y dejando mensajes de que con el esfuerzo común podrán lograr muchas cosas más para vivir dignamente.

## 2. LAS EXPRESIONES CULTURALES QUE MÁS UTILIZAN LOS SECTORES POPULARES

Las expresiones culturales que utilizan los sectores populares de Lima son tan diversas como el origen de sus habitantes que provienen de todas las regiones del país. Durante la ejecución del proyecto de agua y alcantarillado se ha observado en los asentamientos humanos expresiones culturales como: las dramatizaciones, los trabajos comunales, los bailes, los juegos y las competencias de todas las regiones del país.

### *Las dramatizaciones*

En las asambleas comunales o en las faenas comunales los pobladores para sensibilizar a los representantes de las empresas e instituciones vinculadas al proyecto

de agua y alcantarillado realizan dramatizaciones como el de una mujer cargado de su hijo llevando un balde de agua a su vivienda ubicado en una pendiente muy pronunciada lleno de piedras y de pronto resbala y cae con el hijo y el balde. En el caso de las mujeres, sus dramatizaciones siempre reflejan la situación de la mujer en la comunidad enfrentando las carencias de agua, alcantarillado, luz eléctrica, pobreza, falta de trabajo, enfermedades y altos índices de desnutrición, debido a que ellas padecen todos estos problemas y están dedicadas a tiempo completo a la atención del hogar, el cuidado de los hijos, a la preparación de alimentos, al aseo de los hijos y a mantener la limpieza del hogar. Estas representaciones teatrales se realizan con la finalidad de mostrar las condiciones de vida en que viven los pobladores a fin de que pronto se resuelva estas penurias.

En las asambleas públicas realizan representaciones de los diferentes tipos de líderes que conocen y que en la realidad se presenta. Las representaciones lo hacen con mucha picardía y sarcasmo, por ejemplo, cuando representan al **líder autoritario**, fruncen el seño y con una postura dura dan órdenes sin permitir hablar a sus vecinos; en el caso del **líder paternalista**, asumen el papel de protectores y tratan a sus vecinos como a sus hijos o personas incapaces de realizar alguna actividad sin el apoyo del dirigente; en el caso del **líder sabelotodo**, suelen comportarse como personas que conocen todo y que todo lo puede solucionar sin apoyo de nadie y no permiten que los otros opinen; en el caso del **líder corrupto o manipulador**, representan al dirigente que aprovechando las necesidades de la población pide cuotas para todo sin rendir cuentas, convirtiéndose en un ser repudiado por la comunidad; en oposición a los anteriores tipos de líderes presentan al **líder democrático**, quien actúa con justicia y transparencia respetando las opiniones de los demás, señalando que «todos unidos podremos solucionar nuestros problemas y salir adelante».

También los niños suelen realizar diversas representaciones con mensajes positivos. Todas las representaciones están vinculadas con situaciones reales como la falta de locales escolares y su equipamiento, falta de servicios higiénicos, falta de una buena alimentación y nutrición, falta de transporte y luego presentan escenarios donde los problemas no existen y toda la comunidad vive sin problemas.

### *Trabajos comunales (Ayni)*

Los pobladores de los asentamientos humanos en su mayoría son de origen andino y para resolver sus problemas recrean sus costumbres y formas de vida andina como el trabajo comunal, el *ayni* o trabajo de reciprocidad andina.

El *ayni* era un sistema de trabajo de reciprocidad familiar entre los miembros del ayllu, destinado a realizar trabajos agrícolas, obras comunales y a la construc-



A.H. Bio Huerto Santa Teresita, Villa María del Triunfo, representación de tipos de líderes.



A.H. Terrazas de Villa, Villa el Salvador, dramatización de los niños.

ción de casas. Consistía en la ayuda que realizaba un grupo de personas a otros miembros de una familia, con la condición de que ésta correspondiera de igual forma cuando ellos la necesitaran, como dicen: «hoy por ti, mañana por mí», y en retribución se servían comidas y bebidas durante los días que se realizaba el trabajo.



A.H. María Misionera, San Juan de Miraflores, trabajo comunitarios para acondicionamiento de terreno.

La transformación de los asentamientos humanos ubicados en terrenos eriazos planos, inclinados o en la cima de un cerro en urbanizaciones de interés social o urbanizaciones residenciales demandan mucho trabajo, ya que implica facilitar el acceso a las viviendas mediante escaleras, la construcción de caminos firmes y definidos, asegurar las bases de las viviendas con piedras o «pircas» debido a que el terreno es irregular, construir muros de contención, etc. Estos trabajos serían imposibles de lograr si se realizaran individualmente y descoordinadamente bajo el concepto de: «cada quien trabaje el frente de su lote». No se lograría el desarrollo que actualmente presentan los asentamientos humanos sin la práctica del trabajo comunal. Los más perjudicados serían los que viven en los lugares más inaccesibles comparado con los pobladores que viven en las zonas bajas y más consolidadas.

Los trabajos comunales se realizan ya no en el campo sino en la ciudad para la construcción de casas, más específicamente en el proyecto de agua y alcantarillado para el acondicionamiento del terreno, ya que las redes estarían tendidas por todo el asentamiento humano; y lo que se mantiene aún de este concepto es que los trabajos se realizan de forma coordinada, en un día y horario específico en el cual toda la población está obligada a participar bajo el control de sus dirigentes de las Juntas Vecinales. Los días escogidos para la realización de estos trabajos comunales son los domingos y feriados. Se mantiene la costumbre de que estas labores lo realicen los varones, mientras las mujeres preparan la comida; sin embargo, se observa que muchas madres solteras participen en las faenas comunales.

## *Juegos*

El juego es una actividad necesaria para los seres humanos, puesto que permite ensayar ciertas conductas sociales; a su vez es herramienta útil para adquirir y desarrollar capacidades intelectuales, motoras o afectivas. Los juegos como todas las actividades requieren disponer de tiempo y espacio para su realización.

En los sectores populares se realizan a menudo diversos juegos con objetivos básicamente de diversión, aprendizaje y competencia. Los fines de semana, los pobladores en su mayoría jóvenes de ambos sexos realizan entusiastas partidos de fútbol, vóley y juegos de competencia organizados por manzanas con un premio para el ganador. Estos juegos se realizan con participación de toda la población en los aniversarios de la comunidad, donde también participan los pobladores de los asentamientos humanos vecinos.

Los juegos realizados durante la ejecución del proyecto de agua potable y alcantarillado han sido diversos, pero todos sin excepción han incluido el mensaje de la importancia de la instalación de aparatos sanitarios en cada una de las viviendas de los asentamientos humanos para el cambio de malos hábitos en higiene y mejora de la calidad de vida, estos juegos son:

- **El laberinto del cuy.** Juego conocido por tener como protagonista al cuy, animalito muy considerado en diversas regiones del Perú, sobre todo en la sierra. Este juego consiste en que después de mantener al cuy dentro de una caja, al soltarlo este tiene la opción de entrar a una caja de varias que la rodean, en las que existen un premio y un mensaje de práctica saludable como: «me lavo la mano antes de comer y después de ir al baño», «deposito los residuos sólidos en un tacho de basura», etc.
- **Juego de las sillas.** Este juego es muy popular y los participantes son niños y adultos. Para realizarlo solo se necesita música y sillas. El juego consiste en que hay una persona más que las sillas y en la espalda de cada silla hay mensajes positivos y negativos relacionados con prácticas de higiene. Cuando empieza a sonar la música, los participantes bailan alrededor de las sillas, cada vez que la música deja de sonar, se sientan los participantes y quien queda sin silla pierde. En lo sucesivo se quita una silla con un mensaje de una práctica riesgosa en la espalda.
- **Tumba la lata.** Juego realizado por los niños y consiste en recolectar latas del mismo tamaño, ordenarlas en forma piramidal y luego lanzar una pelota contra ellas, el participante que logra derribar más latas es el ganador, el mensaje vinculado al proyecto de agua potable y alcantarillado fue que las latas simbolizaban a las bacterias y la pelota al agua limpia.
- **Encostalados.** Juego de competencia con participantes de ambos géneros y todas las generaciones, consiste en saltar dentro de un costal desde un punto



A.H. Los Sauces, Villa María del Triunfo, tumba la lata, juego común entre los niños, donde las latas representan a la suciedad y serán derribadas por una pelota que representa al agua.



A.H. Fronteras Vivas, San Juan De Miraflores, niños jugando a los encostalados.

de partida a otro de llegada. El primer participante en llegar es quien gana y el mensaje de este juego es el de asearse después del juego ya que las personas que cayeron al suelo en el intento de avanzar rápido quedan cubiertos de tierra.

- **Carrera de huevos.** En este juego participan hombres y mujeres de todas las edades. Los participantes deberán trasladar huevos en una cuchara sosteniéndolos con la boca. Sin embargo, en los asentamientos humanos se reemplazó los huevos por limones, debido a que el huevo al caer se rompe y se pierde el alimento, mientras que el limón no.

### *Los bailes*

Los bailes que practican los pobladores de los asentamientos humanos son diversos y depende del lugar de origen de los pobladores. Sin embargo, existen bailes muy populares que practican todos los sectores populares en época de verano como el **cortamonte** o la **yunsa**, que consiste en bailar alrededor de un árbol adornado con globos, serpentinas, regalos variados como frazadas, ropa, pelotas, baldes, bateas, etc., al compás de bandas de músicos u orquestas vernaculares. Cuando no hay bandas de músicos se utiliza equipo de sonidos. Los pobladores bailan disfrazados de campesinos con sus parejas alrededor del árbol y con un hacha o machete golpean el árbol hasta lograr tumbarlo. La pareja que corta el árbol es el nuevo mayordomo o padrino para el año siguiente. En este caso, como el cortamonte se hizo para festejar la ejecución del proyecto de agua potable y alcantarillado, los regalos puestos en el árbol estaban relacionados con productos de higiene como jabones, detergentes, jaboneras, toallas, pastas dentales, etc., donados por los participantes.

### *Los tejidos*

Los tejidos representan una práctica cotidiana de las pobladoras de los asentamientos humanos, debido a que en las zonas rurales o regiones andinas, donde vivían antes, aprendieron a elaborar su vestimenta desde el trasquilado de la lana de la oveja o vicuña, el hilado, el teñido y selección de la lana hasta tejer las ropas que usan. En los sectores populares de Lima, a diferencia de otros sectores sociales que obtienen su ropa en las tiendas comerciales, mantienen todavía la costumbre del tejido, que realizan las mujeres para los miembros de su familia. Además del tejido de ropa para su uso personal, también esta actividad le sirve como una forma de obtener algún ingreso extra al producir bolsos, tapetes, bordados y confección de peluches para establecimientos comerciales.

## 3. LOS PRINCIPALES MENSAJES QUE DESTACAN EN LOS ESPACIOS DE SOCIALIZACIÓN

*Agua*

Para los pobladores de los asentamientos humanos sin servicios básicos, en las periferias de la ciudad de Lima, el elemento máspreciado es el agua. Para los migrantes de origen andino, la escasez de agua representa una penuria, porque mientras que en sus lugares de origen contaban con ríos, arroyos o puquiales, en los asentamientos humanos el agua era adquirido a precios muy caros a través de camiones cisterna, largas mangueras de las viviendas de la parte baja donde viven sus parientes o de pilones instalados provisionalmente.

La población de los asentamientos humanos está enterada del problema que enfrenta el mundo con el calentamiento global y el cambio climático. También saben que la ciudad de Lima es una ciudad árida y reconocen los esfuerzos que realizan el Estado y Sedapal, para dotar de servicios básicos a través de la ejecución de proyectos de desarrollo social. La población beneficiaria de estos programas valora el esfuerzo que realiza el Estado, pues muchos de ellos han esperado tener agua en sus casas por más de 20 años. Ahora que cuentan con los servicios de agua y alcantarillado en sus domicilios, sienten que sus vidas han cambiado radicalmente, pues ya no tienen que pagar precios prohibitivos por cada cilindro que compraban, los costos han bajado y su calidad de vida ha cambiado.

Los pobladores de los asentamientos humanos sienten que la calidad del servicio de agua es muy buena, los gastos por este líquido elemento han disminuido sustancialmente y, si por algún motivo se suspende el servicio, son avisados con anticipación por Sedapal. Para los pobladores que viven en la cima de los cerros donde la presión del agua es baja, el servicio es restringido, pero no falta.

Los beneficiarios de los proyectos de agua y alcantarillado comparan su situación antes y después del proyecto. Ellos manifiestan que el agua que les dejaba el aguatero, a veces venía con tierra o cabello o cuando hacían uso de las mangueras, estas tenían agujeros y en el camino tenían contacto con el ambiente contaminado con las excretas de los perros. Con el proyecto, solo es cuestión de abrir el caño y el agua se ve limpia.

También señalan que cuando restringían algunas prácticas de higiene por la escasez del agua, como el lavado de frutas y verduras o el aseo personal o el tener jardines en casa, estaban en riesgo de contraer enfermedades. En cambio ahora, tienen agua suficiente para mejorar su calidad de vida y además les sirve para generar recursos extras por la venta en los meses de verano de raspadillas, helados, marcianos, refrescos elaborados con agua limpia y en los meses de invierno por la venta de café, chocolate, etc. En suma, sus productos son higiénicos y los consumidores no corren el riesgo de contraer alguna infección estomacal.

### *Saneariamiento*

Los pobladores de los sectores populares, viviendo en condiciones de pobreza extrema, al no contar con los servicios de alcantarillado desechaban sus aguas usadas a la calle con residuos de comida. Esta situación riesgosa convertía a las calles en focos infecciosos por ser atractivos para insectos y roedores; la disposición final de las excretas también era una práctica riesgosa, porque al no contar con un baño, en el mejor de los casos tenían silos, pero estas construcciones eran mal olientes y se llenaban con frecuencia. Por esta razón tenían que ser reubicados en otro espacio libre de la vivienda; en las viviendas que no contaban con silos, la disposición de las excretas se hacían en las calles o en el campo y si lo hacían dentro de la vivienda se empaquetaban y embolsaban para arrojarlos fuera de casa con el peligro de que algún animal lo dejara expuesto.

Ahora que la población cuenta con el servicio de agua y alcantarillado, valoran la importancia del saneamiento, porque sienten que sus condiciones de vida han mejorado y una revolución silenciosa esta ocurriendo en los sectores populares que gradualmente están conquistando sus derechos y pronto serán ciudadanos plenos cuando cumplan sus deberes amparados por el Estado.

### *Calidad de vida*

En términos generales cuando un poblador se refería al objetivo de contar con los servicios básicos quería decir: «queremos mejorar nuestra calidad de vida». Calidad de vida, relacionado con el servicio de agua y alcantarillado era anhelar tranquilidad, seguridad, satisfacción y salud para su familia, en especial para sus hijos, porque ellos eran quienes en mayor proporción sufrían las enfermedades diarreicas agudas, las enfermedades a la piel, parásitos, tifoidea y otras enfermedades relacionadas a la falta de higiene. Mejorar la calidad de vida ahora es poder comparar ciertas situaciones con servicio y sin él según manifiestan algunos beneficiarios:

- «Antes los desechos lo botaban a la calle, ahora ya no hay olores ni enfermedades y eso que esperábamos está pasando y nos sentimos agradecidos».
- «Ahora estamos economizando, antes nos cobraban los vecinos por hora, ahorramos tiempo, ya no jalamos manguera, antes pagábamos hasta 3 veces más».
- «Antes consumíamos 6 o 7 metros cúbicos de agua, ahora consumimos hasta 20 metros cúbicos, antes nos mediamos, ahora hay más limpieza, ahora nos bañamos todos los días, pero no es que desperdiciemos el agua, lo usamos para lo que sea necesario porque sería un crimen desperdiciar el agua».
- «Nos facilita lograr las necesidades, antes tomaba el agua del vecino pero no era mi responsabilidad, ahora sí, por lo tanto, debo cuidarla porque el recibo me vendrá a mí».

- «Jalar agua en invierno era una pesadilla y los vecinos solo nos daban agua de noche, llenábamos en las ollas, baldes, nosotros pensábamos y anhelábamos que todo eso cambie cuando tengamos agua y ahora eso está cumplido».
- «Esperábamos utilizar nuestros aparatos sanitarios que nos ha costado conseguir e instalar».
- «Ahora tenemos la comodidad de abrir el caño y usar el agua directamente en nuestras casas».
- «El ahorro que ahora tenemos es importante, porque antes pagábamos en promedio 40 soles al mes y le rogábamos a los vecinos para que nos den agua, ahora se ahorra ese tiempo y dinero».
- «Nosotros peleábamos por el pilón que abastecía a 16 familias, ahora todo el uso que podamos hacer del agua, ya sea lavar ropa, lavar los platos, se hacen dentro de casa».

Además la calidad de vida para la población beneficiaria es lograr:

- Autoestima: «... antes tenía vergüenza cuando mi visita me pedía el baño prestado, mis familiares vienen de distritos más desarrollados, del extranjero, y no podía darles el servicio adecuado, ya no tengo vergüenza ahora sí pueden venir porque ya tengo baño. Yo quería que mi madre viviera conmigo pero no lo iba a hacer hasta que tenga mi baño...».
- Desarrollo: «... ahora vivimos como personas, yo no esperaba que el proyecto nos ponga tantos requisitos como el módulo que comprendía el lavadero, el inodoro y la trampa de grasa como mínimo, ahora hasta el que no podía contar con el módulo, tiene todo y decimos que somos gente de alta categoría porque ya tenemos servicio».
- Confianza: «... en las charlas nos explicaban de la importancia de la instalación de los aparatos sanitarios, así que nos esforzamos por hacer un buen baño. De donde sacábamos agua (los vecinos) lo hacíamos desde su medidor porque ellos no tenían instalaciones internas y ahora esos vecinos siguen sin instalaciones y nosotros gracias al cumplimiento de nuestro compromiso les hemos ganado. Por la confianza de nuestros promotores ambientales y el Comité de Agua y Saneamiento (CAS) hacia el proyecto, nos han hecho el seguimiento desde la compra de un aparato sanitario hasta culminar las instalaciones».

### *Higiene*

La higiene es la base fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas, pero para que ello ocurra no solo es necesario contar con los servicios adecuados de agua y saneamiento, sino de otros aspectos que contribuyan de manera integral a ese objetivo, como la educación sanitaria para promover prácticas de higiene.

La educación sanitaria en los sectores populares está realizando una silenciosa revolución orientada al cambio de vida, tiene como eje al papel de la mujer para enseñar a los niños y a sus esposos las prácticas de higiene más elementales como el lavado de manos, el cuidado de los dientes, el baño diario, un adecuado manejo y conservación del agua, una adecuada disposición de los residuos sólidos y excretas. Las prácticas adecuadas de higiene ayudan a reducir el riesgo de enfermedades y sobre todo ayudan a elevar la autoestima de las familias y demostrar que se puede superar la pobreza extrema y relativa viviendo de manera más digna y saludable.

Con la instalación de los aparatos sanitarios y la construcción de espacios para el aseo de las personas, las prácticas de higiene mejoran sustancialmente. El uso del inodoro tiene muchas ventajas sobre el silo, porque en primer lugar, no deja residuos sólidos en el ambiente, en segundo lugar, porque las excretas son evacuadas por una red del alcantarillado y finalmente porque el medio ambiente se mantiene limpio por el agua que existe permanentemente en su tanque. El lavadero facilita el lavado de manos y supera el uso tradicional de una batea u otro recipiente para manipular el agua y utilizar el mismo líquido para enjabonar y enjuagar la ropa o los utensilios. Lo mismo ocurre con la instalación para la ducha y otros aparatos sanitarios.

#### 4. LOS CAMBIOS SOCIALES O IMPACTOS QUE PRODUCEN LOS ESPACIOS DE SOCIALIZACIÓN VINCULADOS AL AGUA Y SANEAMIENTO

Los cambios sociales que producen los espacios de socialización vinculados al agua y saneamiento son: el fortalecimiento de la organización, la legitimación de las aspiraciones, el cambio de hábito en la higiene y el cambio de mentalidad.

##### *Fortalecimiento de la organización*

Los espacios de socialización vinculados al agua y saneamiento han generado el fortalecimiento de las organizaciones sociales territoriales y funcionales existentes en los asentamientos humanos como las Juntas Vecinales, los Comités del Vaso de Leche, los Comedores Populares, entre otros. Las Juntas Vecinales, la principal organización de los asentamientos humanos reconocido legalmente por las municipalidades y otras instituciones públicas y privadas, es la organización territorial que ha logrado un mayor fortalecimiento de sus atribuciones y funciones (Araujo e Izaguirre, 2007). A su tradicional organización de Comités Vecinales, Comité de Promoción y Desarrollo y su Junta Directiva Central, ha incorporado diversos comités de trabajo, como los comités de construcción de muros de contención, limpieza de calles, comité de construcción de escaleras, comité de gestión para la adquisición de luz eléctrica, etc. La formación y capacitación de promotores

ambientales y la creación del Comité de Agua y Saneamiento (CAS), para la vigilancia, control y mantenimiento de las instalaciones sanitarias, ha logrado no solo movilizar a la población en torno a sus necesidades más elementales sino también incorporar a toda la población de los asentamientos humanos, es decir, hombres, mujeres y niños, en el conocimiento de su realidad a través de la ejecución de un censo de entrada y un censo de salida de su situación económica y social, la participación del 80% de la población en las asambleas y actividades programadas y sobre todo, la toma de conciencia sobre la situación del asentamiento y los retos que quedan.

### *Legitimación de las aspiraciones*

Las aspiraciones de los dirigentes y pobladores de los asentamientos humanos de Lima Metropolitana son numerosas puesto que estos carecen de todo desde el momento de la formación del asentamiento. Los pobladores sueñan con lograr el reconocimiento como asentamiento humano, construir sus viviendas con material noble, tener los servicios básicos de agua, desagüe, electrificación, lograr el equipamiento colectivo, la titulación y la incorporación del asentamiento humano a la ciudad legal, pero para que estas aspiraciones se realicen es necesario esperar muchos años porque cada una de las necesidades sentidas por la población se realizan poco a poco gracias al esfuerzo colectivo de la población.

Para lograr tener una comunidad limpia y saludable, los asentamientos humanos deben esperar alrededor de 20 años mientras resuelven sus necesidades más apremiantes. Para participar en los programas masivos que el Estado ejecuta con apoyo del Banco Mundial, los pobladores deben esperar algunos años mientras se gestiona y aprueba el proyecto. Por ejemplo, los 144 asentamientos humanos ubicados en los distritos de Villa María del Triunfo, San Juan de Miraflores, Villa El Salvador, Surco y Chorrillos que han tenido acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado gracias al Programa de Ampliación de la Cobertura PAC, gestionado por Sedapal y financiado por el Banco Mundial, han tenido que esperar tres años para iniciar los trabajos de implementación del proyecto.

Una vez iniciado los trabajos con participación de la empresa consultora ganadora del concurso se tuvo que cumplir las etapas de planificación, promoción, diseño, ejecución de la obra y recepción durante 2 años, tiempo en que los pobladores de los asentamientos humanos alternaron con el equipo de ingenieros y el equipo de promoción social realizando intensas jornadas de participación comunitaria, donde aprendieron el manejo del sistema de agua y alcantarillado, recibieron educación sanitaria y asesoría para la instalación de los aparatos sanitarios al interior de sus viviendas, para culminar con la suscripción de los contratos de dotación de los servicios de agua y alcantarillado con Sedapal. Ese conjunto de ac-



A.H. Sector 1 Grupo 1, Villa El Salvador. Traslado de aparato sanitario para su posterior instalación.

tividades no solo permite lograr y legitimar las aspiraciones de los pobladores sino que produce una serie de cambios de hábitos en la comunidad, como el adecuado uso de espacios para la práctica de higiene con los aparatos sanitarios instalados.

### *Cambio de hábito en la higiene*

Los cambios de hábito en la población de los asentamientos humanos de los distritos del sur de Lima Metropolitana pueden ser demostrados comparando los datos obtenidos en los censos de entrada y salida, realizados en febrero del 2007 y agosto del 2009 respectivamente y ver cumplido sus sueños y aspiraciones.

### *Almacenamiento de agua*

En el año 2007, el 100% de las familias de los asentamientos humanos de Lima Sur almacenaban agua en recipientes no adecuados, es decir, insalubres, sobre todo en los meses de verano cuando los mosquitos proliferaban en las pozas o tachos sin tapa incrementando las enfermedades transmitidas por estos mosquitos; esta situación, como se puede observar en el Gráfico 1, tiende a disminuir significativamente en el año 2009, por la existencia de instalaciones sanitarias en las viviendas de los asentamientos humanos. El 58% de las familias continúan usando recipientes inadecuados, porque sus viviendas se encuentran ubicadas en zonas de baja presión, por lo tanto, cuentan con horarios restringidos para la do-

tación de agua. Igualmente las familias en extrema pobreza, al no culminar con las instalaciones sanitarias, todavía mantienen la costumbre de usar recipientes como tachos, baldes, galones, etc., sin embargo un 42% de la población ya no lo hace.

GRÁFICO 1: ALMACENAMIENTO DE AGUA



La población que utilizaba recipientes para separar el agua para beber, disminuyó de un 71% en el año 2007 a solo un 8% en el año 2009. Antes de contar con los servicios de agua potable, el agua para beber era separado en recipientes más pequeños, porque el resto del agua almacenada estaba destinada a otros usos, que permitían reciclar el agua, así el agua del lavado de verduras se utilizaba para el lavado de utensilios o el agua del lavado de ropa para el aseo de casa. Como se puede apreciar en el Gráfico 2, en el año 2009, los que no usan recipientes para separar agua para beber se incrementó a un 92% porque las familias cuentan con las instalaciones sanitarias bien distribuidas en las viviendas; así, el agua para el aseo se encuentra en las instalaciones del baño, el agua para beber, antes de su tratamiento, sale del lavadero de cocina.

En cuanto al tratamiento del agua para beber, en el año 2007, el 13% no realizaba ningún tipo de tratamiento al agua que bebía, el 18% le agregaba lejía, el 13% le agregaba pastillas de cloro y el 56% lo hervía; mientras que en el 2009, con el proyecto implementado, todas las familias, es decir el 100% de las familias, aprendieron a hervir el agua potable para eliminar su contaminación (véase Gráfico 3).

GRÁFICO 2: ALMACENAMIENTO DE AGUA PARA BEBER

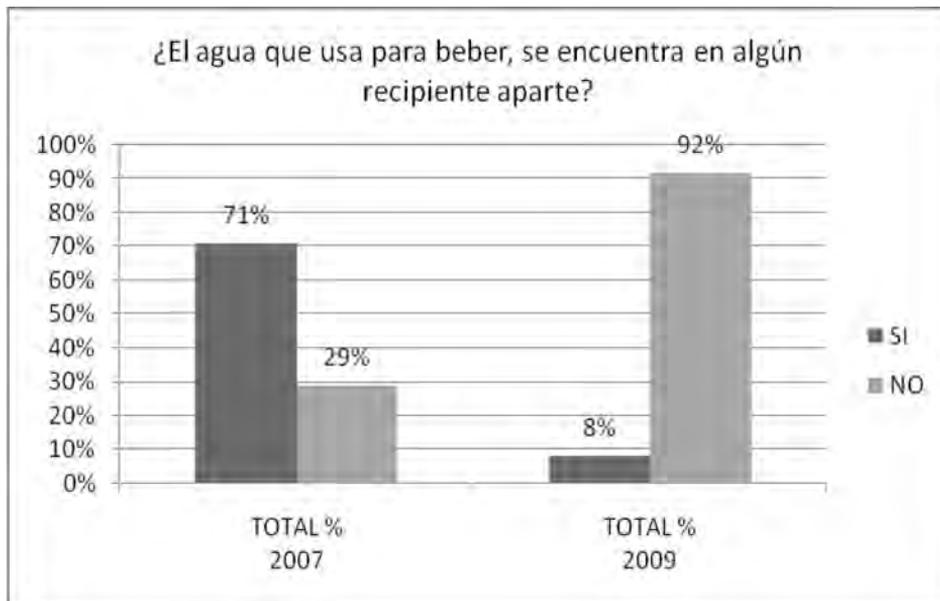


GRÁFICO 3: TRATAMIENTO DEL AGUA QUE USAN PARA BEBER



*Eliminación de excretas*

En cuanto a la eliminación de excretas, en el año 2007, las familias que hacían uso de un baño público solo representaban el 7%, el 8% de las familias lo embolsaba y empaquetaba, poniendo en riesgo la salud de la comunidad entera, el 9% hacía uso de los servicios higiénicos del vecino, el 9% defecaba en campo abierto, solo el 5% contaba con letrina con arrastre, el 7% tenía letrina seca, mientras que el 54% de las familias contaban con un silo u hoyo en su lote, que cada cierto tiempo se iba llenando y debía ser reubicado. Esta situación cambió radicalmente el año 2009 cuando la población de los asentamientos humanos contaba con los servicios instalados de alcantarillado, pues como se puede observar en el Gráfico 4, el 96% de las familias hacen uso de las instalaciones sanitarias, mientras que solo un 4% de las familias que no son beneficiarias del programa por no contar con los requisitos mínimos exigidos por el proyecto, como no vivir permanentemente en el lote o no contar con el título de propiedad o constancia de posesión otorgado por la Municipalidad, mantienen todavía el uso de los silos u hoyos tradicionales.

GRÁFICO 4: EXPOSICIÓN DE EXCRETAS.

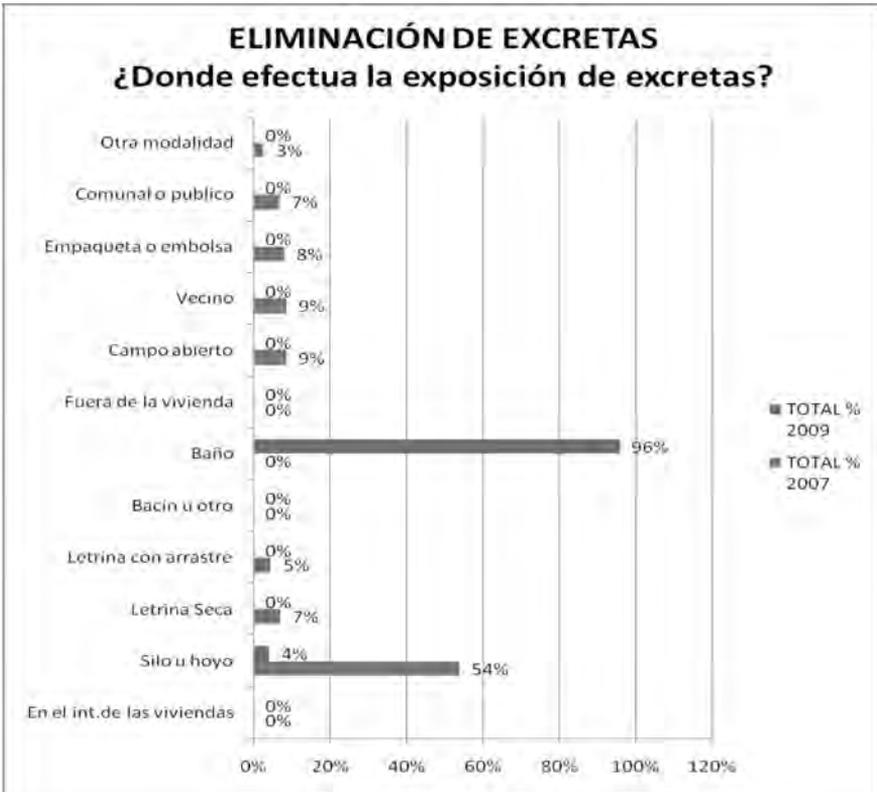


GRÁFICO 5: ESPACIOS PARA EL ASEO PERSONAL



A.H. Villa Victoria, Villa El Salvador, aparatos sanitarios instalados, conformando un espacio de aseo.

### *Espacio para el aseo personal*

Según el censo del 2007, solo el 13% de las familias contaban en su vivienda con un espacio o ambiente definido para su aseo personal, mientras que el 87% no

disponía de este espacio para su aseo personal, por ello realizaban esta práctica de higiene en espacios inadecuados en el patio de la casa utilizando bateas, lavatorios, baldes, etc., y luego arrojaban el agua utilizada a las calles contaminando el medio ambiente. En el 2009, el cambio observado fue extraordinario, pues como se puede apreciar en el Gráfico 5, el 96% de las familias cuentan con un ambiente definido para su aseo personal, mientras que solo el 4% de estas familias no cuentan con dicho espacio. Es cierto que los espacios destinados para el aseo personal no están hechos todos de material noble, pero sí existen las instalaciones definitivas de los laboratorios, inodoros y duchas en cuartos con esteras, listones de madera recubiertos con plástico, triplay, madera o calamina.

GRÁFICO 6: USO EFICIENTE DEL SERVICIO Y PRÁCTICA DE HIGIENE



*Uso eficiente de los servicios y práctica de higiene*

El uso eficiente de los servicios y las prácticas de higiene constituyen un proceso lento de aprendizaje que con la práctica cotidiana se convierte en un hábito positivo. En el Gráfico 6 se puede observar que los malos hábitos aún persisten en la población, como la existencia de un 50% de las familias donde los inodoros cuentan con presencia de excretas, un 63% de familias tienen presencia de comida en sus lavaderos y un 33% de familias presentan la trampa de grasa con comida; sin embargo, el 75% de familias cuentan con tachos o papeleras en sus

baños y el 88% de familias tienen sus trampas de grasa funcionando. El 22% de familias que no cuentan con la trampa de grasa se debe a varias razones, la principal porque aún no lo han instalado, otros porque no se convencen de la importancia que tiene este dispositivo de atrapagrasa a la salida de su lavadero de cocina, por la limpieza constante que hay que hacer y porque en los hogares convencionales no se exige.

*Residuos sólidos*

En el año 2007, solo un 47% de las familias entregaba los residuos sólidos al recolector de basura, mientras que el 29% de las familias lo arrojaba al basural, un 5% de las familias dejaba los residuos sólidos fuera del asentamiento humano, el 18% de las familias la quemaba y el 1% de las familias lo enterraba. Estas prácticas negativas cambiaron radicalmente con el proyecto de alcantarillado ejecutado el año 2009, pues como se puede apreciar en el Gráfico 7, el 92% de las familias, entrega los residuos sólidos a los camiones recolectores de la municipalidad, las familias que dejaban sus residuos sólidos fuera del asentamiento humano disminuyeron a solo un 4% y los que arrojaban los residuos sólidos al basural disminuyeron también a solo un 4%.

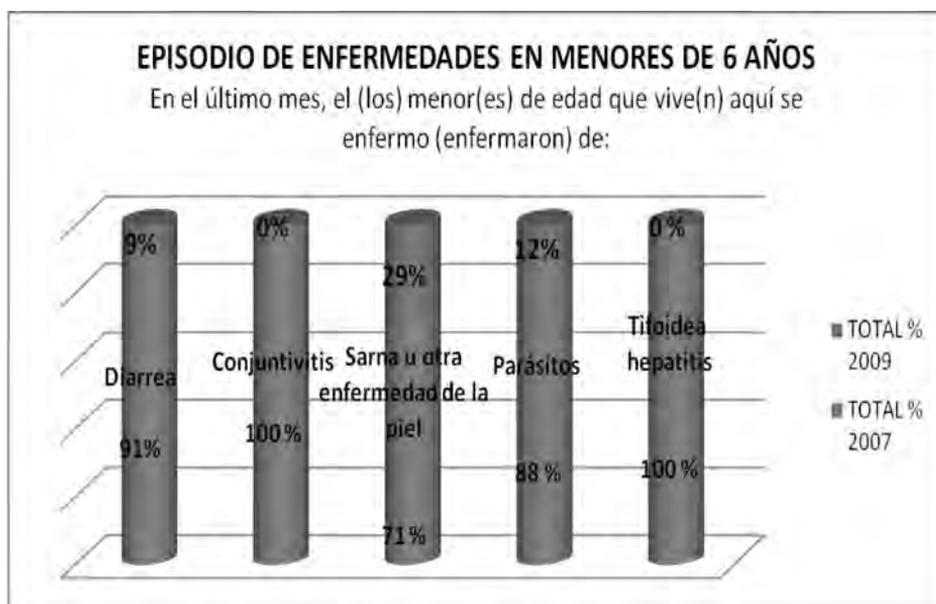
GRÁFICO 7: DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS



*Episodio de enfermedades en menores de 6 años*

Los casos de enfermedades registradas en niños menores de 6 años durante el censo de entrada del 2007 revelan que el 100% de los niños padecía las enfermedades de conjuntivitis, tifoidea y hepatitis, mientras que el 91% padecía de diarrea, el 88% de parásitos y el 71% de sarna u otra enfermedad de la piel. El censo de salida realizado el 2009, nos muestra que con el proyecto de agua y alcantarillado implementado, este cuadro de las enfermedades en menores de 6 años cambió totalmente al desaparecer las enfermedades de conjuntivitis, tifoidea y hepatitis, mientras que la enfermedad de la sarna u otra enfermedad de la piel bajó a un 29%, la parasitosis a un 12% y las enfermedades diarreicas a solo un 9%.

GRÁFICO 8 : EPISODIO DE ENFERMEDADES EN MENORES DE 6 AÑOS



*Cambio de mentalidad*

Las familias que cuentan con los servicios de agua y alcantarillado, sienten que su calidad de vida mejorara con el proyecto, ven el futuro con mayor optimismo, valoran la higiene, tienen una mentalidad positiva porque piensan que accederán a otros programas sociales más adelante y señalan que en cinco años se verán como una comunidad limpia. Las manifestaciones de los pobladores en las entrevistas realizadas así lo señalan:

- «Yo siento que nuestra calidad de vida mejorara porque ahora tenemos agua y podemos mejorar nuestras casas que son provisionales, quizá construirla de material noble y podremos tener jardín y aspiramos más».
- «No es importante solo lo material, lo más importante es la higiene, de aquí a cinco años ya no habrá enfermedades para los niños, ya que el agua es lo elemental; paralelamente se va mejorando otros aspectos, uno debe de cambiar de ciertos hábitos que atraen enfermedades».
- «Ahora podremos tener pista y acceder a otros programas que tenían como requisito tener luz, agua y desagüe».

Los pobladores de los asentamientos humanos que hoy cuentan con los servicios de agua y alcantarillado piensan que su situación en general mejorará porque sus necesidades básicas serán satisfechas, contarán con áreas verdes, calles limpias, buena salud, buenos servicios básicos y equipamiento colectivo, por lo tanto, su autoestima se elevará y dejarán a sus hijos un buen ejemplo de trabajo y superación.

## CONCLUSIONES

1. Los actores que participan en los espacios de socialización de las prácticas de higiene en los sectores populares son las organizaciones de base como las Juntas Vecinales, las Municipalidades, Cofopri, Reniec, las iglesias, las ONG, las mujeres, los niños, los capacitadores y promotores sociales.
2. Las expresiones culturales que más utilizaron los sectores populares durante la ejecución del proyecto de agua y alcantarillado en su asentamiento humano fueron: las dramatizaciones, los trabajos comunales, los bailes de todas las regiones del país, los juegos y las competencias.
3. Los principales mensajes que destacan en estos espacios de socialización son el tema del agua, el saneamiento, la calidad de vida y la higiene.
4. Los cambios sociales que producen los espacios de socialización vinculados al agua y saneamiento son el fortalecimiento de la organización, la legitimación de las aspiraciones, el cambio de hábito en la higiene y el cambio de mentalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CABRERA, Teresa y Miguel VILLASECA. (2007). *Presentes pero invisibles: mujeres y espacio público en Lima Sur*. Lima: Desco, Programa Urbano, 80 pág.
- CALDERÓN, Julio. (2005). *La ciudad ilegal. Lima en el siglo XX*. Lima: UNMSM.
- CERAUJO, Claudia y Ana YZAGUIRRE. (2007). *Manual de gestión para organizaciones comunales*. Lima: DESCO. Programa Selva Central, 83 pág.
- INEI. (2007). *Censos Nacionales*. Lima.
- MARMANILLO, Iris. (2007). «Agua potable y alcantarillado». En: *Perú. La oportunidad de un país diferente, próspero, equitativo y gobernable*. Lima: Banco Mundial.
- MATOS MAR, José. (2004). *Desborde popular 20 años después*. Lima: IEP.
- MENESES, Max. (2008). *Los asentamientos humanos de Lima Metropolitana y el problema del agua y del saneamiento 2007*. IIHS, UNMSM. Lima
- . (1998). *La utopía urbana. El movimiento de pobladores en el Perú*. Editores UNMSM, URP, INCA, Lima.
- SEDAPAL. (2004). «Guía Metodológica para la Intervención Técnico Social en Servicios de Promoción, Capacitación para la Ejecución de Sistemas Condominiales de Agua Poyable y Alcantarillado». Documento de Trabajo. Lima. Proyecto Ampliación de la Cobertura PAC Sedapal.
- TAKANO, Guillermo y Juan TOKESHI. (2007). *Espacio público en la ciudad popular: reflexiones y experiencias desde el sur*. Serie Estudios Urbanos N° 3. Lima, Desco, 80 pág.