

# Efectos organizacionales durante la pandemia Covid-19: El caso de conamovidi y los comedores autogestionarios

Sección ESTUDIOS

RECIBIDO: 20/08/2021

APROBADO: 10/09/2021

PUBLICADO ONLINE: 30/12/2021

**William Junior Atencio Becerra**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

[william.atencio@unmsm.edu.pe](mailto:william.atencio@unmsm.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-5828-7874>

**Angie Raquel Lozano Luna**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

[angie.lozano@unmsm.edu.pe](mailto:angie.lozano@unmsm.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-3076-2965>

**Gianella Claribel Vilchez Aponte**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

[gianella.vilchez@unmsm.edu.pe](mailto:gianella.vilchez@unmsm.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-4840-857X>

## RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo evaluar los efectos sobre los comedores autogestionarios de la actual pandemia COVID-19. Para ello, se basa en la información recogida en un estudio preliminar sobre la situación de los comedores autogestionarios en el contexto de la pandemia COVID-19. El carácter del estudio fue exploratorio y descriptivo; utilizando el método de la teoría fundamentada, se inició con las categorías organización y bioseguridad. La técnica de entrevistas a profundidad mediante llamadas telefónicas y reuniones virtuales fue utilizada para aplicar el cuestionario semiestructurado. La unidad básica de análisis fue la organización del comedor autogestionario ubicado en Lima Metropolitana y perteneciente a la CONAMOVIDI. El caso estuvo constituido por cinco miembros, entre socias dirigentes de la organización. Resultados: Se obtuvieron tres categorías: La gestión alimentaria (objetivo principal de la organización), la gestión de la bioseguridad (producido por la pandemia COVID-19) y la dinámica organizacional (procesos internos y externos). Estas categorías representan, en una primera aproximación, la realidad situacional de los comedores autogestionarios u organizaciones con el mismo fin, durante la inmovilización social obligatoria implementada por el Estado peruano. **PALABRAS CLAVE:** Gestión alimentaria, Gestión de la bioseguridad, Dinámica organizacional, COVID-19, Comedor Autogestionario, Sociología de las organizaciones.

## Organizational effects during the covid-19 pandemic: The case of conamovidi and self-managed dining rooms

### ABSTRACT

This article is based on information collected as part of a preliminary study on the situation of *comedores autogestionarios* (self-managed kitchens) in the context of the COVID-19 pandemic. The character of the study was exploratory and descriptive; with the method of grounded theory start with concepts of organization and biosafety. The technique of in-depth interviews using telephone calls and virtual meetings used to apply the semi-structured questionnaire. The basic unit of analysis was the organization of the *comedores autogestionarios* belonging to CONAMOVIDI. The case study consists of five members, among leading members of the organization. Results: Three categories were obtained: Food management (main aim of the organization), biosecurity management (produced by the COVID-19 pandemic) and organizational dynamics (internal and external processes). These categories represent, in a first approximation, the situational reality of *comedores autogestionarios* or organizations with the same aim, in it during the obligatory social immobilization implemented by the Peruvian State.

**KEYWORDS:** Food management, Biosafety management, Organizational dynamics, COVID-19, Comedores autogestionarios, Sociology of organizations.

### Introducción

*Nosotras de alguna manera hemos afrontado diferentes crisis ¿no? Unas económicas, la otra la crisis del fujishock, el tema del enfrentamiento con las guerrillas ¿no? Sendero Luminoso. [...] A pesar de todo, nosotras como organización, nunca nos dividimos, seguimos como una sola organización.*  
Secretaría Nacional de CONAMOVIDI)

La Confederación Nacional de Mujeres Organizadas por la Vida y el Desarrollo Integral (CONAMOVIDI) es la instancia nacional de la Federación de Mujeres Organizadas en Centrales de Comedores Populares Autogestionarios de Lima Metropolitana. Surgió a fines de los años 70 como una respuesta comunitaria de mujeres que se organizaron a raíz de la problemática de la desnutrición en niños y niñas en el país, para garantizar los alimentos del día a miles de familias. Sin embargo, las dificultades se han hecho presentes a lo largo de su historia, afrontando crisis como las del fujishock<sup>1</sup>, terrorismo, epidemia del cólera, entre otras. Pese a ello, han podido sobrellevar estos sucesos, convirtiéndose en una sólida organización, razón por la cual ha logrado incidir en diferentes espacios.

1 Medida económica de reestructuración de precios tomada en el gobierno de Alberto Fujimori para mitigar la inflación

En esa línea, han participado activamente en la elaboración de la Ley N° 25307, la cual se enmarca en el rol de las organizaciones sociales y el programa de alimentos. De igual forma, han trabajado con el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA). Al presente año, los comedores son parte del Programa de Complementación Alimentaria, a través del cual se les otorga alimentos en crudo que contemplan cuatro partes: carbohidratos, cereales, grasas y proteínas, siendo los productos, 20 gr de menestra, 20 gr de atún o huevos, 10gr de aceite, y 150 gr de arroz. Estos son entregados en los centros de distribución establecidos por el distrito de procedencia.

La participación en la organización se basa en un principio democrático, por lo que a nivel de la instancia nacional y metropolitana los comicios se celebran cada 3 años; y a nivel distrital, cada dos años, con la finalidad de elegir a sus representantes a nivel local y nacional. En cuanto a la división organizacional, ésta comprende el nivel zonal, distrital, metropolitano y nacional, teniendo cada uno de estos una junta directiva con la representación de sus partes. Actualmente, están presentes en 16 regiones, algunas de estas son: Puno, Tacna, Moquegua, Arequipa, Cuzco, Pasco, Lambayeque, Tumbes, La Libertad, San Martín y Lima. A nivel de Lima Metropolitana, se les encuentra en 14 distritos: San Martín de Porres, Los Olivos, Puente Piedra, Independencia, Comas, Carabayllo, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, San Juan de Lurigancho, Ate Vitarte, El Agustino, Chosica, Santa Anita y Lurigancho, brindando de manera diaria de 80 a 100 raciones alimentarias, teniendo un costo individual de S/. 2.50, lo cual cubre los gastos de la adquisición de los alimentos en el mercado y el pago de los insumos para la preparación de los mismos. En el caso de las socias que no disponen de recursos para adquirir las raciones por medio de ese pago, se les considera como caso social, por lo cual se les otorga entre 3 a 5 raciones gratuitas.

Antes de la pandemia del COVID-19, las socias que eran parte de los casos sociales retribuían la omisión del pago de las raciones asumiendo alguna labor del comedor, como la limpieza, compra de alimentos o preparación; sin embargo, debido a la pandemia, esto ya no es posible. Otro cambio surgido a raíz de la pandemia es el número de socias que pasan turno en el comedor; es decir, las compras en el mercado, preparación, repartición de alimentos y limpieza. Normalmente el número de socias que se hacían cargo de dichas labores eran tres y la rotación se realizaba de manera diaria; ahora, 3 socias se hacen cargo de las labores de manera semanal, esto con el fin de que en caso una de ellas presenta síntomas de COVID-19, se pueda realizar un mejor seguimiento a las socias que la acompañaron.

En cuanto a la repartición de alimentos, esta se realizaba en el comedor y los beneficiarios podían consumirlo en el local; actualmente, la repartición se hace a puerta cerrada, solicitando que cada beneficiario se acerque al comedor con su respectivo recipiente para la entrega de las raciones. También se han colocado lavabos fuera de los locales y alcohol a fin de tener el mayor cuidado posible en la prevención de los contagios.

El objetivo del presente estudio fue evaluar los efectos sobre los comedores autogestionarios de la actual pandemia COVID-19, siendo la unidad básica la organización denominada “comedor autogestionario” pertenecientes al CONAMOVIDI. Para ello, evitando imponer problemas que sesguen la exploración, se siguió el método cualitativo de la teoría fundamentada, para la cual se usaron los conceptos generales de organización y bioseguridad, que nos permitieron evaluar dicha unidad.

## Marco teórico

Consideramos la organización como un conjunto de personas, recursos materiales, económicos e información, en donde los miembros cooperan para conseguir sus objetivos en común. Estas se constituyen cuando las personas no pueden lograr sus objetivos trabajando solas o en pequeños grupos; es decir, cuando las acciones que deben iniciar para lograr sus objetivos requieren del *esfuerzo en conjunto, sostenido y coordinado* de muchas personas (Heather & Wetts, 2018, p. 2). Si bien, en las organizaciones formales surgen roles y normas (Blau, 1969, pp. 71-77); estas también están presentes en las organizaciones informales, aunque estas características puedan ser menos explícitas y claras en algunas circunstancias.

De igual modo, las organizaciones se pueden clasificar según sus fines, los dos tipos principales son: con un fin económico y con fin social. El primer tipo representa a las organizaciones con fines de lucro, es decir, la empresa; la última, a la sin fin de lucro como las organizaciones sociales. Estas se verán obligadas a contar con sus propios recursos materiales y económicos.

La denominación de comedores autogestionarios es uno de los diferentes nombres que han adoptado históricamente las organizaciones sociales con estos fines; otros son ollas comunes, comedores populares, restaurantes populares, clubes de madres, entre otros (Portilla, 2013, pp. 53-58). Estos últimos, se empiezan a gestar durante el primer tercio del siglo XX, en el gobierno de Sánchez Cerro; inaugurados después por el gobierno de Benavides en la ciudad de Lima. En los restaurantes populares se buscó solucionar las “necesidades materiales y morales”

(Drinot, 2005, p. 246) de la clase trabajadora o popular. En las últimas décadas esta labor se manifiesta en las comunidades urbanas, principalmente ejecutadas por madres de familia. Aunque ha tenido diferentes tipos de administraciones y expresiones, delegados a la iniciativa estatal o privada, la comunidad urbana; el objetivo de gestionar el abastecimiento del desayuno, almuerzo o cena a la clase popular que pasa por una situación de necesidad se ha mantenido.

Un acercamiento jurídico muestra que el Estado mediante Decreto Supremo N° 007-2019-MIDIS aprobó el Reglamento de la Ley N° 30790, donde define a los comedores populares como organizaciones sociales de base conformadas por personas que tienen como actividad principal la preparación de alimentos y el apoyo social. Pueden ser comedor, comedor clubes de madres, comedor parroquial y otros afines (2019, artículo 3).

En lo que respecta a la seguridad biológica o bioseguridad, se ha de entender como un enfoque estratégico y coordinado para el análisis y gestión de los riesgos relevantes contra la vida y la salud humana, animal y vegetal, así como su relación con el ambiente. De este modo, se evita la exposición no intencionada de patógenos y toxinas, o su liberación accidental; esto se realiza mediante aplicación de principios, técnicas y prácticas (Aguilar-Elena & González, 2015, p. 1; International Food Safety Authorities Network, 2010, pp. 1-2). Por ello, el objetivo de la sociedad en el mundo sería establecer diferentes normas o protocolos para minimizar y evitar el contagio en esta época del COVID-19.

Respecto al modo de propagación, la enfermedad infecciosa del COVID-19 es producida por el virus SARS-CoV-2, y el contagio se da mediante gotículas, la cual:

Se produce por contacto cercano (a menos de un metro) de una persona con síntomas respiratorios (por ejemplo, tos o estornudos), debido al riesgo de que las mucosas (boca y nariz) o la conjuntiva (ojos) se expongan a gotículas respiratorias que pueden ser infecciosas. Además, se puede producir transmisión por gotículas a través de fómites en el entorno inmediato de una persona infectada. Por consiguiente, el virus de la COVID-19 se puede contagiar por contacto directo con una persona infectada y, de forma indirecta, por contacto con superficies que se encuentren en su entorno inmediato o con objetos que haya utilizado (por ejemplo, un estetoscopio o un termómetro). (Organización Mundial de la Salud, 2020a)

Aunque puede transmitirse con independencia de que tengan los síntomas o no, los datos muestran que las personas infectadas tienen un mayor grado de virulencia durante el momento en que se desarrollan los síntomas, entre los primeros 5 y 7 días

de la exposición (OMS, 2020b, p. 4). Las medidas de bioseguridad, tanto a nivel de responsabilidad individual y comunitario, dictadas para el público en general son:

- Lavarse periódicamente las manos con gel hidroalcohólico o con agua y jabón.
- Evitar tocarse el rostro (ojos, nariz y boca).
- Al toser o estornudar cubrirse la boca y la nariz con el brazo o un pañuelo desechable.
- Limpiar y desinfectar con regularidad las superficies que se tocan constantemente.
- Incorporar la mascarilla médica como un accesorio normal en la interacción con otras personas.
- Guardar un metro de distancia con las demás personas.
- Evitar los espacios cerrados, congestionados y todo aquel que empuje el contacto cercano. (OMS, 2020)

Por esto, la implementación de las prescripciones de bioseguridad será importante para el funcionamiento de las organizaciones descritas, al menos como expectativa de cumplimiento.

## **Método**

El estudio fue exploratorio y descriptivo. Aunque es preliminar, no se limita a ello, pues utilizando el método de la teoría fundamentada buscamos “la emergencia de un conjunto de hipótesis conceptuales, enraizadas en los datos sustantivos provenientes de la problemática de estudio” (Carrero et al., 2012, p.16), es decir, los datos recopilados siguen una secuencia lógica de tratamiento, la cual, pasando de códigos a conceptos y estos a categorías permite formular las primeras hipótesis teóricas. En esta investigación se partió del concepto general de organización y bioseguridad, por ser el sujeto y acción por implementar que se desprendían de la problemática.

Como técnica se utilizó la entrevista telefónica a profundidad. En un primer momento, esta fue de tipo desestructurada; luego, conforme se iban copiando los datos, se constituyó un cuestionario robusto. Debido a la situación de pandemia COVID-19, se vieron recortados ciertos modos de comunicación, por ello se optó por el contacto no presencial, a través de las llamadas telefónicas y reuniones virtuales a través de la plataforma Google Meet. El uso de estas dependió de la comodidad de las entre-

vistadas, su acceso a internet y disponibilidad de tiempo. Previo a ello, se procedió a llamarlas para explicar los objetivos del estudio y consultar su aceptación y disposición para ser entrevistadas, pudiendo acordar día, hora y modo de comunicación.

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario destinado a los dirigentes y miembros del CONAMOVIDI, que una vez robustecido por las entrevistas desestructuradas a profundidad, se constituyó uno semiestructurado de 12 preguntas. La herramienta fue lo suficientemente flexible para obtener información adicional sobre los efectos vividos por la organización; así como anécdotas relacionadas que sirvieron para complementar la investigación.

La muestra estuvo conformada por cinco dirigentes de la organización CONAMOVIDI. El número estaba determinado por el punto de saturación logrado durante las entrevistas a profundidad, recogidas entre el 26 de agosto y 11 de septiembre del año 2020. Así mismo, la disponibilidad de las socias de la organización. Por otro lado, se complementa por los diferentes roles y responsabilidades que los miembros tuvieron, pues les permitió movilizarse en diferentes funciones jerárquicas.

El primer contacto se estableció con la secretaria nacional de la organización CONAMOVIDI, Luz Medina, de manera telefónica, a quien se le explicó los objetivos del estudio y el motivo por el cual deseábamos contar con sus testimonios. Posterior a ello, se acordó un día y hora de reunión para realizarle la entrevista. Este proceso se replicó con las siguientes cuatro dirigentes de la organización, de las cuales su contacto fue facilitado por la señora Luz, todas ellas con las características comunes de ser parte de la organización y de las juntas distritales de cuatro distritos de Lima Metropolitana. Del total, se realizaron cuatro entrevistas vía llamada telefónica y una vía la plataforma Google Meet.

En el primer contacto que se tuvo con las dirigentes y socias se explicaron los objetivos y la importancia de contar con sus testimonios; asimismo, se solicitó el permiso para proceder a grabar durante las sesiones a fin de que no se pierda información y el diálogo pueda desarrollarse sin distracciones por parte de la persona que entrevistaba. Para lo cual se tuvo una respuesta positiva, dado a que mostraron bastante disposición a ser entrevistadas, esto responde a que anteriormente colaboraron con distintas instituciones y/o fuentes cooperantes de los que adquirieron el conocimiento sobre lo que significa ser parte de un diagnóstico y/o estudio preliminar.

El proceso de recojo de datos tuvo como resultado tres categorías. La gestión alimentaria (objetivo principal de la organización), la gestión de la bioseguridad (producida por la pandemia COVID-19) y la dinámica organizacional (procesos internos y externos). Es necesario mencionar también que las interrogantes planteadas y

las categorías se priorizaron en base a recolección de información difundida en los medios de comunicación<sup>2</sup> sobre el rol que venían desempeñando los comedores en el contexto de pandemia. En este sentido, efectos no considerados en un inicio a la organización, fueron colocados en la categoría de dinámica organizacional.

## **Discusión de resultados**

Los problemas recogidos por parte de las mujeres miembros del CONAMOVIDI fueron clasificados bajo tres ejes: gestión alimentaria, gestión de la bioseguridad, y la dinámica interna y externa de la organización.

### ***Gestión alimentaria***

En la primera categoría se recogieron los problemas en torno a la adquisición de alimentos, con referencia a los temas de gestión propia o por donaciones; la preparación, que se refiere a la cocción de los alimentos y la distribución, la cual se realiza para consumo en el local de la organización o fuera de este.

La entrega de productos por parte de las autoridades como apoyo a los comedores populares<sup>3</sup>, se considera parcial —en palabras de las entrevistadas— lo que genera en algunos casos la necesidad de hacer las compras de alimentos complementarios de manera diaria lo cual significa un mayor gasto de recursos —teniendo en cuenta además del pago de los servicios que se requieren para la preparación de los alimentos y mantenimiento de los locales, como agua, luz y gas— así como un riesgo mayor para las personas responsables. Esto último ocurrió durante los primeros meses de la cuarentena.

Se piensa que están recibiendo del Estado, y lo que nos apoya el Estado no es el 100% de la ración que nosotros brindamos, solamente es un 20% y el otro 80% de la ración lo ponemos nosotros con nuestro trabajo, con el local que prestamos, con la luz, con el agua y con todas las cosas que necesitamos y que hacemos posible que

---

2 El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) señalaba que más de 5000 comedores retomaron la atención a puerta cerrada en todo el país y que, a fines de julio del 2020, 10000 comedores estarían totalmente operativos; esto luego de las medidas emitidas por el presidente para mitigar los efectos de la pandemia. Así mismo, se avanzó con la distribución de alimentos, implementos de bioseguridad y de limpieza a las organizaciones (Andina, 13 de julio de 2020).

3 Mediante el Decreto Supremo N° 06-2016-MIDIS se establece que corresponde al Gobierno Nacional, Gobiernos Locales y organizaciones que participan en el Programa de Complementación Alimentaria - PCA, otorgar un apoyo alimentario a sus usuarios.



estos víveres que nos da el estado en crudo, se conviertan en un alimento caliente y puesto al servicio de la población vulnerable. (Dirigente de Base distrital de SMP)

En la última fase, frente al temor que existe de contagiarse del COVID-19, muchas socias optan por solo ser usuarias del comedor, con lo que generó la reducción de personal encargado de la preparación de alimentos; exponiendo a más horas a un reducido grupo de socias.

Creo que tiene que ver el espíritu de solidaridad que, aun viendo que pelagra su vida y está en riesgo, es ese amor de querer apoyar a la persona que no tiene. (...) Ese deseo de seguir apoyando fue una de las cosas que motivó a que los comedores se unieran, a que nosotros tengamos una organización fuerte. (Dirigente de Base distrital de San Juan de Lurigancho)

Por otro lado, los casos sociales han aumentado en algunos comedores por la pandemia COVID-19. Debido a que, no se paga por estas raciones, el presupuesto de los comedores termina en déficit al culminar la semana. Ante eso, las dirigentes organizan de manera ocasional actividades de autogestión para solventar los gastos del comedor,

Nos preocupa los casos sociales, hasta dónde el comedor va a poder cubrir este tipo de apoyo que tenemos aproximadamente 20 raciones por comedor sobre casos sociales que no se recupera. Por ejemplo, llega viernes y estamos en déficit. Entonces el sábado gestionamos alguna actividad que se vende a los vecinos de la comunidad que a veces compran y a veces no compran. Pero de ahí sale a veces para una semana más. (Dirigente de Base distrital de Santa Anita)

Sin embargo, podemos rescatar que frente a la dificultad de no contar con el abastecimiento completo de manera inmediata y a los esfuerzos de las socias del CONAMOVIDI por enfrentar este hecho, se sumó la ayuda de aliados estratégicos como iglesias y ONG, quienes colaboraron donando alimentos de primera necesidad como carnes y vegetales, lo que facilitó el trabajo de los comedores autogestionarios, el cual estuvo y está destinado a garantizar la vigencia del servicio alimentario pese a la pandemia COVID-19. Al no lograr una total autosuficiencia sobre sus recursos, la organización puede generar una dependencia, pues existe una relación de necesidad urgente, y esto puede abrir espacios de politización durante campañas electorales en las cuales las demandas de la sociedad civil son tomadas por partidos políticos específicos para la captación de votos. Esto necesita mayor investigación para conocer las formas de subsistencia organizacional.

## ***Gestión de la bioseguridad***

En la segunda categoría se evalúa la gestión de la bioseguridad, es decir, de su implementación por parte del grupo de socias. Los procesos presentaron algunas complicaciones; ya sea por la dificultad para la obtención de los implementos o por la poca capacitación para sus actividades con el menor riesgo posible. En ambos casos, los municipios brindaron apoyo de manera limitada.

Es necesario mencionar que, según la Guía N° 001-2020-MIDIS de los Lineamientos de Gestión para el Almacenamiento y Atención de Comedores del Programa de Complementación Alimentaria —PCA durante y después de la Emergencia Sanitaria para prevenir la propagación del Coronavirus (COVID-19), se solicita que los comedores cuenten con acceso a buena iluminación y agua potable, kits básicos de limpieza y de protección, ya que la limpieza y desinfección debe realizarse en forma constante durante el día. En opinión de las dirigentes de la organización, esto no responde a la realidad que viven los comedores, muchos de ellos se encuentran en zonas de pobreza o pobreza extrema, en las cuales aún no se cuenta con los servicios básicos como electricidad o agua potable y alcantarillado. Por otro lado, la adquisición de los productos de limpieza —lejía, alcohol, trapeadores, baldes, entre otros— e indumentaria para la protección de las dirigentes —mascarillas, guantes, protectores faciales— demandan un mayor gasto de la organización, lo cual informaron no va acorde al presupuesto con el que trabajan. Si bien en este último punto existe un apoyo por parte del Estado con la entrega de kits de limpieza y bioseguridad, estos han presentado retrasos en la entrega y, a su vez, tienen un corto período de duración.

Era también más costoso, porque nadie va a solventar todo lo que exige el protocolo, entonces sale de nuestros bolsillos, y muchas veces hay madres de familia que cocinan, que descuentan de lo que iba a salir de una mejor comida, de allí nomas compran el alcohol, compran el cloro, se tiene que tener una doble higiene porque antes uno llegaba todo limpio a cocinar, ahora hay que lavar antes de (cocinar) y después de (cocinar), eso tiene un costo, tanto el recurso humano, como el recurso económico. (Dirigente de Base distrital de Comas)

El problema de gestionar la bioseguridad se reduce a los medios materiales para su cumplimiento, haciéndolo de manera parcial. Esto significa una mayor probabilidad de contagiarse; así como la generación de normas informales para justificar su exposición. Estas normas, que serán parte de la cultura organizacional, buscarán disminuir la percepción de riesgo y la responsabilidad personal que tienen las diri-

gentas. Y esto porque tendrán que negociar internamente si compran implementos de bioseguridad o más alimentos. Así como, que implemento vale más, priorizando mascarillas o reduciendo la cantidad de agua, formando su propio concepto de bioseguridad, y sin querer, su precarización.

### *Dinámica organizacional*

La última categoría recoge los problemas surgidos en la dinámica de la organización, tocando temas como las coordinaciones internas y externas, haciendo referencia a la cultura organizacional, así como su trabajo durante la pandemia, desde el cierre de sus servicios, hasta su apertura.

A nivel externo, la relación con los gobiernos locales y central no era realista para el funcionamiento de los comedores autogestionarios, en palabras de las entrevistadas, no hay un soporte suficiente por parte del Estado para que las dirigentes puedan continuar cumpliendo a cabalidad sus labores en el contexto actual. Como se ha mencionado en las secciones anteriores, algunos comedores por iniciativa propia - y por la capacidad de agencia de sus dirigentes - pudieron conseguir los insumos de bioseguridad o alimentación a través de donaciones de aliados estratégicos

En otros distritos tenemos dirigentes, pese al contexto en el que nos encontramos, han seguido laborando, han sido afectadas del COVID y han fallecido. Entonces para la organización nos ha afectado, nos ha debilitado porque estamos perdiendo dirigentes de esa trayectoria, que están haciendo una labor social para prestar un servicio a la comunidad y sin embargo muchas veces no se visibiliza su trabajo (Dirigente de Base distrital de San Martín de Porres)

A nivel interno, se presenta la sobrecarga de trabajo en las socias que cumplen un rol activo dentro de la organización. En un comedor, por la implementación de los elementos de bioseguridad, se tuvo que aumentar una persona más para cubrir todos los procesos. En otros casos, el trabajo habitual recayó en pocas personas debido a la ausencia o retiro de los otros miembros con los que se compartía dicha responsabilidad, esto último motivado por el miedo al contagio del virus COVID-19 y a las pocas garantías que se presentaban para realizar sus funciones de manera segura. La adjudicación de más trabajo implica no solo el beneficio que pueden obtener, sino la obligación hacia la organización y comunidad urbana a la que se deben. Sería necesario establecer un estudio para determinar el nivel de asociación que tienen a la organización y su mantenimiento a costa de su persona.

Asimismo, la coordinación de los procesos para la gestión de la organización obliga a una mayor virtualización de la comunicación, es decir, a hacer mayor uso de herramientas informáticas para la comunicación, que antes se daba exclusivamente de manera presencial. En algunos comedores pocas socias contaban con los medios y el conocimiento informático que implicaban estas tecnologías por lo que se dificulta su uso. Frente a esto, la alternativa fue utilizar la aplicación Whatsapp, lo cual empujó intempestivamente a algunas socias a la vida virtual. Si bien el uso de esta aplicación se conocía, no existía una obligación objetiva de su empleo. Por otro lado, las llamadas telefónicas permitieron a las vecinas de la urbanización mantenerse al tanto de los acuerdos. Un hecho que se puede inferir es que no todas las personas serían capaces de asimilarse a la vida virtual, sea por condiciones objetivas o personales.

Por otro lado, tanto las dirigentes como las socias del CONAMOVIDI han desarrollado un sentido de identificación con la población beneficiaria del servicio. El conocimiento de las problemáticas de las zonas en cuestión les facilita la labor paralela y voluntaria de acompañamiento y/o soporte emocional entre ellas y hacia los usuarios; así también, favorece el involucramiento y reconocimiento de la comunidad respecto a su labor. Creándose obligaciones vecinales, esto por vivir en un espacio común.

## **Conclusiones**

La presente pandemia del COVID-19 viene generando una serie de dificultades a nivel sanitario, económico, laboral y social; en esta situación, las organizaciones sociales y específicamente los comedores autogestionarios se han visto afectados tanto en el ejercicio de sus funciones externas como en sus dinámicas internas. La reapertura y funcionamiento con restricciones reafirma el planteamiento simmeliano de que las organizaciones presentan un “proceso vital”. Esto significa el desarrollo, restauración y preparación de defensas (materiales o administrativas) para la autoconservación (Simmel, 2014, p. 501). Esto se vio reflejado en las acciones contenidas en las categorías, pues, las socias minimizaron ciertos problemas para que la organización pueda seguir funcionando.

Así, respecto a la gestión alimentaria, se encontró que el apoyo recibido por los comedores autogestionarios del CONAMOVIDI, por parte de las autoridades en cuanto al suministro de alimento, fue parcial; por lo que se generó la necesidad de hacer un mayor gasto en recursos propios, económicos y humanos para realizar

las compras complementarias de manera diaria. Además de esto, se contó con la participación de aliados estratégicos privados, quienes ayudaron a cubrir parte de los alimentos requeridos para garantizar el servicio parcial a los usuarios. Lo cual implica que no es suficiente las acciones realizadas por la organización para su total autonomía, sus necesidades la pueden convertir en un lugar para la dirección política. Es decir, se desarrollan estrategias de supervivencia a través de alianzas entre las socias de la organización y políticos, quienes tienen la administración de recursos

Con relación a la gestión de la bioseguridad se evidencia una incongruencia entre los lineamientos para el establecimiento del protocolo de bioseguridad frente al COVID-19 requerido por las autoridades y la situación existente en la realidad de muchos comedores autogestionarios, donde entre otras carencias, no se cuenta totalmente con los servicios públicos saneados. Esto implica que el cumplimiento de los protocolos asignados en el marco de la pandemia COVID-19 estará limitado. Es decir, el correcto funcionamiento de la organización será sostenido por normas informales o sociales para mantenerse en vigencia, exponiendo en un grado mayor al contagio de las socias y usuarios del servicio.

La correcta dinámica organizacional se ve constreñida frente a la ausencia de las condiciones necesarias que permitían llevar a cabo las actividades rutinarias de los comedores autogestionarios, se diezmó el número de personal a cargo. A nivel interno, se generó sobrecarga de trabajo en las socias activas que asumieron toda la responsabilidad de la gestión alimentaria. Por otro lado, las coordinaciones dentro de la organización se virtualizan, en mayor medida que los meses previos a la pandemia, donde se realizaban de forma presencial, es así como el uso de herramientas digitales fue, en cierta medida, una salida accesible para mantener la comunicación, y disminuir el riesgo de exponerse al contagio. Aunque, con cierta dificultad, la asimilación no sería posible por elementos objetivos o personales.

A nivel externo, se evidencia la capacidad de agencia, en ocasiones dando un esfuerzo mayor, que tienen los miembros del CONAMOVIDI, dado que el conocimiento sobre las problemáticas de las zonas donde se desempeñan los impulsa y facilita el trabajo paralelo y voluntario de acompañamiento y/o soporte emocional entre ellas y hacia los usuarios. Así mismo, su cercanía con los aliados estratégicos les ha permitido formar parte de una red solidaria interorganizacional, no estructuralmente formalizada, que actúa en beneficio de las organizaciones. Estos conocimientos y experiencias pueden ser *recogidos* por los órganos del Estado para incluirlos al momento de ejecutar acciones dirigidas a la mejora de las condiciones de vida de las personas.

Finalmente, es preciso dar continuidad al seguimiento y visibilización de la labor que vienen ejerciendo los comedores autogestionarios en la atención de la problemática de alimentación hacia los sectores más vulnerables del Perú, al estar en la primera línea de defensa y velar por el bienestar de las personas en situación de pobreza durante el periodo de pandemia, a fin de considerar su valor en los procesos de toma de decisiones por parte de las autoridades estatales, así como el énfasis que le tienen que dar las universidades para formar profesionales críticos a la realidad del país.

## Bibliografía

- Andina. (13 de julio de 2020). Midis: Más de 5,000 comedores vuelven a atender a personas en situación vulnerable. *Andina*. <https://andina.pe/agencia/noticia-midis-mas-5000-comedores-vuelven-a-atender-a-personas-situacion-vulnerable-805611.aspx>
- Aguilar-Elena, R., González Sánchez, J., Morchón, R. y Martínez-Merino, V. (2015). ¿Seguridad Biológica o Bioseguridad Laboral? *Gaceta Sanitaria*, 29(6), 473. <https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2015.07.011>.
- Blau, P. (1969). Estudio de la Organización Formal. En T. Parsons (Ed), *La Sociología Norteamericana Contemporánea*. Paidós, 71-79.
- Carrero, V., Soriano, R. y Trinidad, A. (2012). *Teoría Fundamentada "Grounded Theory" El Desarrollo de Teoría desde la Generalización Conceptual*. (2da ed). Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Drinot, P. (2005). Food, Race and Working-Class Identity: Restaurants Populares and Populism in 1930s Peru. *The Americas*, 62(2), 245-270. <https://doi.org/10.1353/tam.2005.0160>
- Decreto Supremo N° 007-2019-MIDIS [Presidencia de la República]. *Aprueban el Reglamento de la Ley N° 30790, Ley que Promueve a los Comedores Populares como Unidades de Emprendimiento para la Producción*. 17 de diciembre de 2019. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-el-reglamento-de-la-ley-n-30790-ley-que-promueve-decreto-supremo-n-007-2019-midis-1838210-2>
- Simmel, G. (2014). *Sociología: Estudios sobre las Formas de Socialización* (J. Pérez, ed.). Fondo de Cultura Económica.
- Guía N° 001-2020-MIDIS [Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social]. *Lineamientos de Gestión para el Almacenamiento y Atención de Comedores del Programa de Complementación Alimentaria – PCA durante y después de la Emergencia Sanitaria para prevenir la propagación del Coronavirus (COVID-19)*. 16 de mayo de 2020. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/716951/RM\\_087\\_2020MIDIS-Anexo.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/716951/RM_087_2020MIDIS-Anexo.pdf)
- Haveman, H. A., & Wetts, R. (2019). Organizational Theory: from Classical Sociology to the 1970s. *Sociology Compass*, 13(3), 1-14. <https://doi.org/10.1111/soc4.12627>
- International Food Safety Authorities Network. (2010, marzo 3). *Biosecurity: An integrated approach to manage risk to human, animal and plant life and health*. [https://www.who.int/foodsafety/fs\\_management/No\\_01\\_Biosecurity\\_Mar10\\_en.pdf](https://www.who.int/foodsafety/fs_management/No_01_Biosecurity_Mar10_en.pdf)

- Organización Mundial de la Salud. (2020a, marzo 29). *Vías de transmisión del virus de la COVID-19: repercusiones para las recomendaciones relativas a las precauciones en materia de prevención y control de las infecciones*. <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/modes-of-transmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations>
- Organización Mundial de la Salud. (2020b, diciembre 4). *Uso de Mascarillas en el Contexto de la COVID-19*. [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/337833/WHO-2019-nCov-IPC\\_Masks-2020.5-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/337833/WHO-2019-nCov-IPC_Masks-2020.5-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Organización Mundial de la Salud. (2020c, octubre 7). *Brote de Enfermedad por Coronavirus (COVID-19): Orientaciones para el Público*. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- Portilla, E. (2013). *Los Comedores Populares de Lima como Espacios de Negociación* [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5201>