

# Emociones en la trayectoria escolar de estudiantes de la Universidad Intercultural del Estado de México antes, durante y después de la pandemia derivada del Covid-19

Sección DOSSIER

RECIBIDO: 05/05/2024

APROBADO: 15/08/2024

PUBLICADO ONLINE: 31/12/2024

**Joel Pedraza Mandujano<sup>1</sup>**

Universidad Intercultural del Estado de México.

[joel.pedraza@uiem.edu.mx](mailto:joel.pedraza@uiem.edu.mx)

Orcid: 0000-0003-3019-8807

**Talia Vanessa Salazar Lara**

Universidad Intercultural del Estado de México.

[vanessa.salazar@uiem.edu.mx](mailto:vanessa.salazar@uiem.edu.mx)

Orcid: 0000-0002-5626-0552

## RESUMEN

Este trabajo analiza la percepción que los egresados y egresadas de la licenciatura en Comunicación Intercultural de la Universidad Intercultural del Estado de México (UIEM) tienen sobre dicha carrera en el aspecto laboral. La hipótesis de este capítulo es que el mercado laboral desconoce el perfil de egreso de esta licenciatura pero que, a su vez, este programa educativo no actualiza sus contenidos para adaptarse a las necesidades del mercado laboral. Este análisis está determinado por tres ejes: la expectativa sobre el proyecto de vida de los y las estudiantes, egresados y egresadas, las consecuencias emocionales, afectivas y de socialización post pandemia, y la incipiente implementación de la Inteligencia Artificial en el proceso de aprendizaje-enseñanza. Por medio de un enfoque cualitativo y documental, se relata la manera en que la institución, los profesores, profesoras, alumnos, alumnas, egresados y egresadas construyen una idea del profesionista en Comunicación Intercultural y la manera en que esta coincide —o no— con las demandas del contexto inmediato en el ámbito laboral. Como propuesta, se presenta a la Inteligencia Artificial como recurso educativo para tratar de solventar un retraso pedagógico y de comprensión sufrido por la pandemia. Se presentan también dos reflexiones a partir de los hallazgos: por un lado, existe una desarticulación entre la formación que brinda la licenciatura en Comunicación Intercultural y la oferta laboral con la que se encuentran sus egresados y egresadas, y, por otro lado, se describen los matices que las consecuencias de la política

---

1 Libramiento Francisco Villa S/N Col. Centro, C.P: 50640. San Felipe del Progreso, Estado de México.

de distanciamiento produjeron en la salud mental de los y las estudiantes, así como de los profesores y profesoras. En muchas ocasiones, estas consecuencias son ignoradas.

**PALABRAS CLAVE:** Expectativa de vida, Comunicación Intercultural, mercado laboral, emociones.

## Emotions in the school curriculum of students the Intercultural University of the Mexican State before, during and after the Covid-19 pandemic

### ABSTRACT

This work analyzes the perception that graduates of the Intercultural Communication Bachelor from the State of Mexico Intercultural University (UIEM) have about that degree in the workplace. The hypothesis of this chapter is that the labor market is unaware of the graduation profile of this degree but, in turn, this educational program does not necessarily update its contents to adapt it to the needs of the labor market. This perception is determined by three axes: the life expectancy of students and graduates, the emotional, affective and socialization consequences post-pandemic, and the implementation of Artificial Intelligence in the learning-teaching process. Through a qualitative and documentary approach, the way in which the institution, teachers, students and graduates construct an idea of the Intercultural Communication professional and the way in which this coincides – or not – with the demands of the immediate context. In addition, Artificial Intelligence is presented as an educational resource to try to solve a pedagogical and understanding delay that was suffered as a result of the pandemic. Two qualitative diagnoses are also presented based on the findings: there is a disarticulation between the training provided by the degree in Intercultural Communication with the job offer that its graduates find, and the nuances that the consequences of the policy are described. of distancing had on the mental health of the students, as well as the teachers. On many occasions, these consequences are ignored.

**KEYWORDS:** Life expectancy, intercultural communication, labor market, emotions.

### Introducción

El presente trabajo relata el sentir de algunos egresados, egresadas, profesores y profesoras de la Licenciatura en Comunicación Intercultural de la Universidad Intercultural del Estado de México (UIEM) a partir de tres ejes principales: la expectativa sobre el proyecto de vida<sup>2</sup> de los egresados y egresadas; consecuencias emocionales, afectivas y de socialización post pandemia; e implementación de la Inteligencia Artificial en el proceso de aprendizaje– enseñanza<sup>3</sup>. Se parte a su vez de tres supuestos relacionados con dichos ejes: que el mercado laboral desconoce el perfil del profesional en Comunicación Intercultural; que existen algunas consecuencias post pandemia que están estrechamente ligadas con el proceso

2 Por proyecto de vida se entiende a la intención de los sujetos para satisfacer sus necesidades básicas a corto, mediano y largo plazo, lo cual de manera directa le permitirá el logro de metas personales y/o profesionales.

3 Se invierten las actividades ya que el Modelo Intercultural de Educación promueve un modelo socio constructivista de educación en el que se promueve una relación dialógica en lugar de una relación clásica en la que el docente entra como el poseedor del conocimiento e imparte cátedra.

de socialización y; que la Inteligencia Artificial funge como una oportunidad para mejorar algunas condiciones educativas tanto para los profesores y profesoras como para los y las estudiantes pero se tiene que superar una primera fase de rechazo a estas tecnologías.

Para dar cuenta de lo anterior, se utiliza la etnografía (Angrosino 2012) y autoetnografía (Richardson, 2003 en Blanco, 2012), entendida la primera como: "... el arte y la ciencia de describir a un grupo humano; sus instituciones, comportamientos interpersonales, producciones materiales y creencias" (Angrosino 2012: 36) y la segunda como: "Las autoetnografías son altamente personalizadas, textos reveladores en los cuales los autores cuentan relatos sobre su propia experiencia vivida, relacionando lo personal con lo cultural" (Richardson 2003: 512, en Blanco 2012: 56). En este sentido, los recursos utilizados son: observaciones, pláticas informales e información documental recabada de Memorias Profesionales presentadas en evaluaciones para obtener el grado de licenciado o licenciada en Comunicación Intercultural. Se revisaron cuatro memorias profesionales, se recuperaron reflexiones realizadas por los egresados durante sus evaluaciones orales y se contrastaron opiniones sobre lo expresado por el profesorado de la licenciatura en Comunicación Intercultural en reuniones de trabajo.

Se recurre a la memoria profesional como insumos para este capítulo ya que hemos notado que son estos documentos y las reflexiones vertidas en las evaluaciones orales de obtención de grado, las que dan cuenta de mejor manera sobre esta separación entre academia y mercado laboral. En este sentido, el objetivo de este artículo es mostrar las dificultades que muestra el Modelo Intercultural ante las interrelaciones entre mercado laboral, socialización post-pandemia y uso de tecnologías. Cabe aclarar que estas dificultades si bien ponen en ocasiones en crisis al Modelo Intercultural de Educación, deben ser tomadas como retos que toda institución tiene a lo largo de su historia. Creemos que una institución que no atraviesa momentos de replanteamiento esencial da muestra de su falta de interés por adaptarse a necesidades contemporáneas.

En este sentido, el texto se encuentra estructurado de la siguiente manera: en primer lugar se presenta un contexto e historia del Modelo Intercultural de Educación aplicado en México, posteriormente se habla de las condiciones socio-culturales de la región de influencia de la UIEM para dar cuenta de la diferencia entre expectativa de vida, objetivos de la institución y las necesidades del mercado laboral; en segundo lugar se muestran algunas experiencias sobre la manera en que los y las estudiantes llegaron o regresaron a la universidad posteriormente de la pandemia provocada por el virus Covid-19 que los tuvo encerrados cerca de

dos años y medio —haciendo énfasis en las implicaciones de socialización que ello conlleva—; en tercer lugar se presenta la inteligencia artificial como recurso educativo para tratar de solventar un retraso pedagógico y de comprensión que se sufrió derivado de la pandemia para finalmente terminar este documento con un apartado de conclusiones.

## **Historia y contexto del modelo intercultural**

El Modelo Intercultural de Educación fue resultado de los tratados de San Andrés Larrainzar, derivados estos a su vez del levantamiento armado del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN) el 1 de enero de 1994.

Este modelo buscaba —y sigue buscando— mejorar las condiciones de vida de grupos originarios por medio del acceso a la educación desde un enfoque intercultural, es decir desde una posición horizontal entre los diferentes sistemas de conocimiento existentes en una institución tan compleja como una universidad. Este modelo ha perdurado por casi 30 años, puede entenderse como: “El enfoque intercultural presupone una educación cuya raíz surja de la cultura del entorno inmediato de los estudiantes, e incorpore elementos y contenidos de horizontes culturales diversos con el fin de enriquecer el proceso formativo.” (Casillas y Santini 2009: 36). Es importante mencionar que en ocasiones estas universidades se convierten en bastiones políticos regionales, en otros o —a pesar de lo anterior— se logra la profesionalización de los alumnos por medio de su oferta académica.

El decreto de creación de la Universidad Intercultural del Estado de México (UIEM) data de 2003 e inició actividades un año después.<sup>4</sup> Actualmente ofrece seis licenciaturas: Desarrollo Sustentable; Lengua y Cultura; Arte y Diseño, Enfermería; Salud Intercultural y Comunicación Intercultural, así como dos maestrías: Gestión de la Innovación Rural Sustentable e Interculturalidad para la Paz y Conflictos Escolares. Cuenta con tres sedes en los municipios de San Felipe del Progreso —sede principal—; Tepetlixpa y Xonacatlán,<sup>5</sup> estos municipios tienen una alta población originaria (Ver tabla 1). En México existen 16 universidades interculturales ubicadas en diversos estados de la República Mexicana.<sup>6</sup>

---

4 <https://uiem.edomex.gob.mx/acerca-uiem>

5 Al momento de la redacción de este documento se están realizando las gestiones para abrir otro campus en el municipio de Temoaya, municipio con una alta población otomí.

6 <https://educacionsuperior.sep.gob.mx/interculturales.htm>

TABLA 1. Población de habla indígena (originaria) por municipio

Municipio	Población hablante indígena	Porcentaje de la población municipal
San Felipe del Progreso	39,325	27.13%
Tepetlixpa	82	0.4%
Xonacatlán	690	1.26%

Fuente: elaboración propia con información del INEGI.

Los ejes rectores del modelo intercultural de educación son docencia, investigación y vinculación con la comunidad, entendidas estas como: realizar actividades de enseñanza aprendizaje entre profesorado y estudiantes desde una perspectiva horizontal, investigar integrando conocimientos originarios y occidentales así como metodologías novedosas de integración; y vincular a la universidad con los miembros de la comunidad de las localidades cercanas por medio del conocimiento y reconocimiento de los saberes de sus comunidades.<sup>7</sup> Para el caso específico de la licenciatura en Comunicación Intercultural el objetivo es:

Formar profesionales en comunicación capaces de investigar, producir e incidir en procesos comunicativos sociales en entornos culturalmente diversos, a través del periodismo, plataformas digitales, comunicación gráfica y audiovisual, para fortalecer las culturas minoritarias y de los pueblos originarios desde el ámbito local hasta el global, en diferentes lenguas.<sup>8</sup>

En este punto comenzamos a describir algunas de las rupturas que tiene el Modelo Intercultural de Educación con sus egresados, egresadas y contextos. Una de las primeras contradicciones es que los y las estudiantes desconocen el Modelo Intercultural de Educación y desean entrar a la universidad con la intención de lograr una movilidad social que implica en muchos casos la movilidad geográfica; sin embargo, la Universidad Intercultural tiene el objetivo institucional de “regresar a la comunidad” profesionistas que —con una formación mas integral— regresen a sus comunidades con una mayor capacidad de resolución de problemas. Esta contradicción es constante y aunque no es generalizada, deriva en una alta tasa de deserción en los primeros dos semestres de la carrera y de otras licenciaturas.

7 La vinculación con la comunidad se distingue de la vinculación institucional por actividades realizadas: la primera trabaja con la comunidad y la segunda busca la articulación con otras instituciones locales, tiene fines más administrativos que empíricos y se encarga de la gestión y creación de convenios.

8 <https://uiem.edomex.gob.mx/licenciatura-comunicacion-intercultural>

Superando el primer filtro de asumir el Modelo Intercultural de Educación como su formador, durante la carrera de Comunicación Intercultural los y las estudiantes se encuentran con un perfil que va entre lo teórico y lo práctico, en este punto comienzan a verse las diferencias respecto a la formación de sus perfiles específicos y de lo que el alumnado tiene como proyecto de vida. Algunos optan por una formación enfocada en estudiar y analizar formas de pensamiento y fenómenos sociales, otros se especializan en la producción de audio, video, fotografía o medios digitales, ambos siempre con la intención de mantener un pensamiento crítico. También existe la posibilidad de un equilibrio para no desarrollar propiamente “técnicos de la realización audiovisual”; sin embargo, son pocos alumnos y alumnas quienes llegan a ese equilibrio.

A nivel administrativo, existe una desconexión entre los trabajos escolares que solicita el profesorado de la licenciatura —algo que los proyectos integradores tratan de solventar— con los horarios en que los y las estudiantes puede hacer uso de instalaciones como el estudio de televisión y las cabinas de radio. Ambas actividades empatan con horarios institucionales y la imposibilidad de utilizar las instalaciones fuera de un horario laboral de oficina no permite un desarrollo óptimo del estudiantado y una subutilización de los recursos de la Universidad. En otras ocasiones se ha mencionado la necesidad de que las universidades interculturales sean administradas de manera diferenciada a oficinas gubernamentales (Pedraza 2023).

Respecto a los egresados y egresadas, se ha encontrado que se ubican en actividades diversas laboralmente hablando. Desde emprendedores en negocios de fotografía y video hasta actividades fuera de su área de formación pasando por ser profesores y profesoras en escuelas de nivel básico o medio superior de la región, como empleados en empresas de marketing y publicidad, y el más recurrente es trabajar en oficinas de comunicación social de ayuntamientos municipales.

Dheina Sánchez (2024), egresada de la Licenciatura en 2018<sup>9</sup> menciona sobre la empleabilidad de los egresados y egresadas que:

Un ejemplo de esto es mi generación, únicamente salimos 32 estudiantes de los cuales más de 12 nos dedicamos a buscar trabajo dentro de los H. Ayuntamientos de nuestros municipios, otros más buscaron ofertas relacionadas con la pedagogía, algunos generaron un emprendimiento debido a las pocas oportunidades de

---

9 Las citas mencionadas se encuentran en las memorias profesionales de titulación de los egresados. Al ser la Universidad Intercultural del Estado de México una universidad pública, sus trabajos son de acceso público. De cualquier manera, se cuenta con el permiso verbal de los egresados para publicar sus nombres.

trabajo y el resto está desempleado, haciéndonos pensar que si se necesita una mejora y amplitud dentro del plan curricular. (Sánchez 2024: 91).

Y profundiza sobre el plan curricular:

[...] creo que como licenciatura es necesario prepararnos de manera autónoma para trabajar dentro de nuestras comunidades y así resaltar la importancia de los múltiples saberes con las que estas cuentan, pero para muchos estudiantes de la UIEM, el enfoque es salir de nuestras comunidades. (Sánchez 2024: 90).

La propuesta parece ser tajante respecto a la prioridad de la individualidad sobre la comunidad, pero se ancla en la experiencia laboral personal, Dheina trabajó en la administración pública municipal donde escaló de asistente de comunicación social del Sistema del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) hasta la secretaria particular de la presidenta honoraria. En su trayecto laboral se dio cuenta de la importancia de desarrollar diferentes aptitudes y competencias que no le fueron enseñadas en el Modelo Intercultural de Educación, pero si eran necesarias en el ámbito laboral. Esto representa un debate profundo sobre un replanteamiento en la esencia del mismo modelo y no sólo porque lo mencione una egresada, sino porque ha sido una constante en conversaciones informales que los autores hemos tenido con varios egresados y egresadas.

Siendo egresada de la licenciatura puedo sugerir una mejora dentro del plan curricular, brindándonos materias generales que nos puedan dar mayor experiencia y habilidades para poder desarrollarnos dentro del campo laboral, en este caso las materias que en un momento se nos brindaron de manera optativa podrían pertenecer a las asignaturas generales las cuales nos preparan para el campo laboral (Sánchez 2024: 92).

Por otro lado, Adrián Hernández (2023), en las conclusiones de su memoria menciona:

Sería de gran ayuda y guía para los egresados una materia que hable sobre la aplicación de la interculturalidad en las empresas privadas, en un programa de televisión reconocido, una radio reconocida y no me refiero a los conocimientos técnicos que adquieres en la carrera, sino a como desarrollas el ser intercultural en estos escenarios. Romper el estereotipo de que los egresados de la Licenciatura en

Comunicación Intercultural únicamente trabajamos para las comunidades, demostrar que estamos preparados para sector privado, gubernamental, independiente y emprendedor (Hernández 2023: 52).

Podríamos desarrollar algunas conclusiones preliminares sobre el sentir de los egresados y egresadas al respecto de su experiencia escolar y laboral: en primer lugar, se debe de mejorar la difusión y funcionamiento del Modelo Intercultural de Educación en las campañas de difusión, esto con la finalidad de no tener altos índices de deserción; en segundo lugar, se deben equilibrar los contenidos de las materias teóricas y prácticas conservando un pensamiento crítico propio de las universidades públicas; en tercer lugar, pensar en nuevas definiciones para el concepto de comunidad que sea más acorde a las necesidades de la realidad actual, en el entendido que esta definición estará en constante modificación. Por ejemplo, tanto la egresada como el egresado citados, si bien trabajaron en administraciones municipales no sintieron trabajar con la comunidad debido a la injerencia política que implica la figura del Ayuntamiento en el imaginario de los miembros de la comunidad y de ellos mismos, esto a pesar de que el objetivo de los Ayuntamientos es trabajar con y para la comunidad.

Ante lo anterior, creemos que es necesario replantear el objetivo de la licenciatura en Comunicación Intercultural, así como actualizar el programa de estudios.<sup>10</sup> Lo propuesto no es poca cosa ya que la modificación tiene implicaciones epistemológicas sobre el Modelo Intercultural ya que implica atender necesidades del mercado laboral, administrado por condiciones de competencia —concepto opuesto a la interculturalidad— o bien, seguir con un proyecto que busca fortalecer a la comunidad por medio de la profesionalización de sus miembros, pero que, cuyos miembros por proyecto de vida ingresan a la universidad buscando salir de su comunidad. No es tarea fácil llegar a un punto de equilibrio sin caer en radicalismos esencialistas de defensa del Modelo Intercultural, por un lado, o crear mano de obra sin pensamiento crítico y que se inserta en la maquinaria capitalista y su consecuente explotación.

Puede decirse que hay una discordancia entre la autopercepción y heteropercepción (Hall 2003) de la licenciatura en Comunicación Intercultural sobre como se ve hacia dentro, como la ven desde fuera y lo que ofrece en el campo laboral.

---

10 El plan curricular completo de la Licenciatura en comunicación Intercultural puede encontrarse en: <https://uiem.edomex.gob.mx/sites/uiem.edomex.gob.mx/files/files/Plan%20de%20Estudio/Plan%20Curricular%20CI.pdf>

## **Aprendizaje-enseñanza post Covid-19**

En este apartado se describen algunas de las consecuencias que se han observado en aula derivados de la pandemia provocada por el Covid-19, principalmente lo relacionado a los procesos de socialización por parte del estudiantado y de la capacidad o incapacidad de los profesores y profesoras para lidiar con estos nuevos comportamientos en el proceso aprendizaje-enseñanza; proceso que implica que el modelo educativo intercultural se centre en las particularidades y necesidades de quien aprende, de tal manera que los y las estudiantes conciban su propio aprendizaje y afronten la tarea de construir y reconstruir sus conocimientos. La información recabada para este apartado surge de pláticas informales con profesores de universidades interculturales en general, profesores de la UIEM y de la licenciatura en Comunicación Intercultural en particular.

Cursar la licenciatura de Comunicación Intercultural comprende un periodo de cuatro años dividido en ocho semestres. En este sentido, se tiene el siguiente desglose de la manera en que los y las estudiantes vivieron la pandemia por año cursado: quienes cursan el primer año de la carrera cursaron las dos últimas terceras partes de su formación medio superior en contextos de pandemia; los y las estudiantes que actualmente están en el segundo año cursaron su último año de nivel medio superior y el primero de nivel superior de manera virtual; los y las estudiantes que se encuentran en el tercer año, cursaron sus dos primeros años de nivel superior en modo virtual y finalmente, el estudiantado de cuarto año que entró a la universidad de manera presencial y cursó su primer año de manera presencial, posteriormente tomaron clases de modo virtual dos años y retornó al último año de su carrera en modo presencial.

Lo anterior tiene implicaciones diversas que van mas allá de la mera anécdota de transitar entre virtual y presencial, ya que como veremos a continuación, la manera en que se afectaron las capacidades de socialización y la salud mental de la sociedad en general y de los y las estudiantes, profesores y profesoras durante la pandemia tienen consecuencias en la actualidad.

Como mencionamos, los y las estudiantes que actualmente se encuentran en el primer año de la licenciatura cursaron los dos últimos años de su formación medio superior en contextos de pandemia; fue común observar o enterarse de ceremonias de fin de cursos de manera virtual. El hecho de que jóvenes de entre 15 y 17 años vivieran esa fase clave de su vida de una manera en que la socialización, el contacto y la interacción cara a cara estuvieran altamente limitadas además de trágico, derivó en muchos casos en ansiedad en diferentes grados (Vivanco et al, 2020).

Por otro lado, tenemos estudiantes de segundo año que cursaron un año de nivel medio superior y el primero de nivel superior de manera virtual, es decir, dejaron incompleto un círculo social clave y comenzaron otro nuevo igual de importante en su formación personal. Su integración al proceso de socialización fue de manera parcial y primordialmente académica no lúdica, por lo tanto, los lazos de amistad no se fortalecieron hasta muy tarde en su trayectoria escolar, es decir, un proceso que se esperaba duraría un año por experiencias anteriores, en esta ocasión duró dos años. Más allá de las complicaciones para formar brigadas, formar equipos de trabajo o trabajar en actividades conjuntas de manera escolarizada, uno de los problemas de fondo radicaba en la socialización.

Los y las estudiantes de tercer año, cursaron sus dos primeros años de nivel superior en modo virtual y entraron de manera presencial a la universidad, si bien dejaron inconcluso el proceso social de “despedirse de sus amigos y amigas” se insertaron de manera presencial en otro proceso de socialización que se experimenta en el nivel superior, puede decirse que en ámbitos administrativos son la generación que entró de manera orgánica a la universidad; pero a niveles psicosociales venían con bajos niveles de socialización ya que pasaron dos terceras partes de su formación media superior en contextos de encierro.

Finalmente, se describe la situación de los estudiantes de cuarto año, quienes entraron a la universidad de manera presencial, cambiaron a modo virtual dos años y retornaron al último año de su carrera en modo presencial, es tal vez la generación que toleró de mejor manera los cambios tanto académicos como de socialización, pero experimentaron una serie de improvisaciones tanto docentes como de infraestructura. Por citar un par de ejemplos muy comunes, los y las estudiantes no pudieron disponer de cámaras fotográficas profesionales ni del estudio de televisión para las clases prácticas de fotografía y televisión.

Además de esta diversidad de fases en que se encuentra el estudiantado en sus respectivos procesos de socialización, tenemos por otro lado a las y los docentes que además de tener que organizar sus actividades de enseñanza, gradualmente fueron perfeccionando las clases virtuales por medio de cursos, readecuación de espacios, tiempos e infraestructura de conectividad. Ya se ha hablado en otras ocasiones sobre las brechas socio tecnológicas de instituciones educativas respecto a momentos de crisis y la manera en que están siendo abordadas (Pedraza 2023).

El profesorado de la UIEM fue adaptando sus actividades de docencia durante la pandemia, al igual que muchos profesores y profesoras en México y el mundo. Cabe mencionar que algunas de estas actividades y recursos prevalecen en la post pandemia –como el uso de plataformas como *google classroom* o *schoology*– así

como el uso de clases híbridas. Sin embargo, creemos que son los y las estudiantes quienes más han sufrido las actividades de tareas y trabajos en equipo u organización entre compañeros y compañeras debido a que están experimentando procesos de socialización en niveles diferenciados y que en muchos casos desde la docencia no consideramos.

## **Inteligencia Artificial en la educación**

En este apartado profundizamos en el uso de la Inteligencia Artificial tanto como experiencia, así como propuesta en su uso para disminuir las brechas tecnológicas entre instituciones y usuarios y entre profesores, profesoras y alumnado. En primer lugar se desarrolla una descripción sobre el tipo de uso de las Inteligencias Artificiales por parte de profesores, profesoras y estudiantes en general; en segundo lugar se plantean propuestas para el uso de las Inteligencias Artificiales en el Modelo Intercultural de Educación enfocados en la vinculación comunitaria y su uso en el ámbito laboral, no es objetivo de este trabajo caer en radicalismos apocalípticos o integrados (Eco 2011) sobre una nueva tecnología, sino profundizar en las oportunidades que pueden aportar a la disminución de las brechas mencionadas.

En este punto es importante mencionar que los autores no somos ingenuos y enfatizamos que la Inteligencia Artificial no funciona ni funcionará en una sociedad desigual. Justamente en poblaciones marginadas, la apropiación puede ser mas complicada o tener resultados opuestos a los esperados. En otras palabras, creemos que las tecnologías en general y la inteligencia Artificial en particular pueden solventar aspectos propios de la docencia, sin embargo, mientras persistan desigualdades económicas, de acceso, de aptitud o geográficas, estas brechas persistirán (Madianou y Miller 2012; Pedraza 2022).

Históricamente se ha encontrado una relación de opuestos respecto a la implementación de tecnologías —cualquiera que estas sean— a la vida cotidiana: por un lado, existe un sentido de apropiación instintiva y de integración a la vida cotidiana y por otro lado un rechazo muchas ocasiones fundamentado en posicionamientos críticos o bien tradicionalistas. Para el caso de la Inteligencia Artificial como tecnología (Peña et al., 2020), planteamos a modo de oportunidad, la manera en que la Inteligencia Artificial puede incorporarse al Modelo Intercultural de Educación para coadyuvar en el cierre de algunas de sus brechas socio tecnológicas de desigualdad.

Yovana Macías (2021) propone cuatro fases para distinguir la historia y avances de las tecnologías digitales vinculadas a internet y a la hiperconectividad: a) era

de la información: en el que se marcó un incremento de la velocidad en el flujo de datos e información teniendo su precedente en la telefonía celular y el envío de mensajes por protocolo SMS o intercambio de archivos por *bluetooth*; b) era de internet: específicamente en la web 2.0 donde se fomentan los incipientes principios de interacción y comunicación no co-presencial como el correo electrónico; c) era virtual: en la que se detonó la creación de redes sociales digitales fomentando una interacción mucho mas intensa y frecuente y; d) era de la inteligencia artificial: donde los dispositivos tratan de imitar procesos cognitivos de la condición humana. (Macías 2021: 9-10)

De acuerdo a la crónica anterior, la inteligencia artificial no es una tecnología nueva, data de mitad del siglo pasado y ha avanzado exponencialmente en los últimos 40 años. Para este apartado nos referimos a la era de la inteligencia artificial entendiendo esta como:

Todos aquellos conocimientos que las máquinas aprenden a través de la experiencia, se ajustan a nuevas aportaciones y realizan tareas como las personas. Es decir, a través del uso de modelos matemáticos y de lógica, un sistema informático simula el razonamiento de las personas para adquirir conocimientos a través de nueva información y poder tomar decisiones (Macías 2021: 12)

En este sentido partimos del hecho de que existen herramientas tecnológicas que ayudan a eficientar tiempos para la planeación y en la integración del uso de aplicaciones o plataformas en el aula, pero que estas deben de ser monitoreadas por estudiantes y docentes de manera continua, se debe tener cuidado de no atribuir a la inteligencia artificial, procesos cognitivos propios de la condición humana, pero sobre todo cuando se está en un proceso de formación y fomento del uso de esa condición. Las universidades en general y las universidades interculturales en particular tienen la misión de formar un pensamiento crítico y no utilitario en los y las estudiantes, en este sentido, se debe de tener cuidado que el proceso cognitivo del pensamiento crítico no provenga de una configuración algorítmica por más avanzada que esta sea.

Por otro lado, y más relacionado a la necesidad planteada por egresados y egresadas. Tanto la realización de seguimiento de estos como la elaboración descriptiva de diagnósticos locales elaborados por inteligencia artificial, pueden ser de ayuda para desarrollar nuevos planteamientos de actualización en los programas de las asignaturas. Reiteramos, sin caer en totalitarismos tecno centristas que disminuyan el raciocinio humano. Respecto a los y las estudiantes, vemos en las universidades

una oportunidad para cerrar las brechas tecnológicas fungiendo como nodos de conectividad que pudieran satisfacer —al menos mientras dure su estancia educativa— con el fin de disminuir la brecha en este caso tecnológica.

Finalmente, relacionado al eje de la vinculación con la comunidad, creemos que la sistematización de información y la generación de indicadores, comportamientos e incluso la simulación de imágenes como nubes de palabras, *graphos* o diagramas de *sankey* es donde los profesores y profesoras pueden encontrar en la inteligencia artificial un recurso interesante.

## Conclusiones

En este documento intentamos plasmar tres reflexiones, dos sobre el modelo intercultural de educación y uno sobre el uso de tecnologías en el proceso de aprendizaje–enseñanza. Una primera reflexión fue sobre la desarticulación entre la formación que brinda la licenciatura en Comunicación Intercultural con la oferta laboral con la que se encuentran sus egresados y egresadas, en ese sentido, creemos necesaria una actualización del programa abriendo su objetivo inicial para brindar mas oportunidades laborales pero sin ceder en su esencia crítica y posicionamiento político en la búsqueda de igualdad de condiciones para los miembros de las comunidades de donde provienen los y las estudiantes. Una segunda reflexión va en el sentido de describir los diferentes matices en que las consecuencias de la política de distanciamiento social produjeron en la salud mental de los y las estudiantes, así como de los profesores y profesoras. Se concluye que, en muchas ocasiones, estas consecuencias se invisibilizan y se asume que quienes sufrieron estas experiencias no perdieron cualidades de socialización a su regreso a esta “nueva normalidad” después de la pandemia de Covid-19

Finalmente, se presentaron algunas oportunidades respecto al uso de Inteligencia Artificial para momentos específicos de planeación y ejecución de actividades docentes pero sobre todo en la elaboración de diagnósticos y generación de herramientas para el diseño de seguimiento de egresados que pudieran ayudar a disminuir la desarticulación marcada en el primer apartado de este documento.

## Bibliografía

- Angrosino, Michael (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa* (Vol. 3). Ediciones Morata.
- Blanco, Mercedes (2012). Autoetnografía: una forma narrativa de generación de conocimientos. *Andamios*, 9(19), 49-74.
- Casillas Muñoz, María Lourdes, & Santini Villar, Laura (2009). Universidad intercultural, modelo educativo. 2ª. Edición. México, DF: Secretaría de Educación Pública, Coordinación General de Educación Intercultural Bilingüe.
- Eco, Umberto (2011). *Apocalípticos e integrados*. México: De Bolsillo.
- Hall, Stuart (1980). Cultural studies: Two paradigms. *Media, culture & society*, 2(1), 57-72.
- Hernández, Adrián (2023). Memoria de experiencia laboral: La Comunicación Intercultural como herramienta para el desarrollo laboral. Memoria de experiencia profesional. México: UIEM.
- Macías Moles, Yovana (2021). La tecnología y la Inteligencia Artificial en el sistema educativo. Universitat Jaume: España. Tesis de máster en bachiller.
- Madianou, Mirka, & Miller, Daniel (2013). Polymedia: Towards a new theory of digital media in interpersonal communication. *International journal of cultural studies*, 16(2), 169-187.
- Pedraza, Joel (2022). Brechas sociotecnológicas en la Universidad Intercultural del Estado de México en contextos de pandemia. En Castañeda, L y Enriquez, M. (coords.). Respuestas de gestión y desafíos de inclusión en universidades durante la crisis de la Covid-19. Quito: Editorial IAEN y México: Universidad de Guadalajara.
- Pedraza, Joel (2023). Reconfiguración del tiempo y el espacio en la enseñanza-aprendizaje en contextos de la pandemia provocada por el Covid-19. En Castañeda, L. y Araújo, E. Tiempo y Sociedad: reflexiones y temas emergentes. México: Universidad de Guadalajara.
- Peña, Víctor René, Marcillo, Alex Bladimir & Ramírez, Jhonny Antonio (2020). La inteligencia artificial en la educación. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 28.
- Sánchez, Dheyra (2024). Experiencia laboral en el Sistema Municipal DIF. San Felipe del Progreso. Edo. México. Administración 2019-2021. Memoria de Experiencia Profesional. México: UIEM.
- Universidad Intercultural del Estado de México (s. f.). <https://uiem.edomex.gob.mx/> [consultado el 2 de mayo de 2024]
- Vivanco Vidal, Andrea *et al.* (2020). Ansiedad por Covid-19 y salud mental en estudiantes universitarios.
- Subsecretaría de Educación Superior (s. f.). <https://educacionsuperior.sep.gob.mx/interculturales.html> consultado el 2 de mayo de 2024].